Отчёт по итогам проведения анкетирования Библиотеки КазАСТ

В период с 14 по 28 октября 2025 года **с целью** совершенствования своей деятельности Библиотека Казахской Академии спорта и туризма (далее в анкете - библиотека) проводила анонимный опрос среди студентов всех курсов на тему: «Какая библиотека нужна Академии».

Правило заполнения было следующим: нужно было отметить любым способом (галочкой, крестиком) варианты ответов, или вписать свой вариант. Всего было предложено 7 вопросов.

Предложенная пользователям анкета включала семь вопросов: закрытые, на которые респондентам были предложены готовые варианты ответов, и открытые, где опрашиваемые должны были сформулировать ответ самостоятельно.

Актуальность исследования – необходимость постоянной обратной связи с пользователями. Работа с пользователями Библиотеки представляет особую часть миссии Библиотеки «Информационное обеспечение непосредственно учебного процесса и научно-исследовательской работы. Обеспечение доступа к научным знаниям — библиотека и вуз функционируют в едином информационном пространстве, и являются для студентов единым источником знаний».

Задачи исследования:

• выявить основные проблемы в работе библиотеки;

• определить и изучить факторы, повышающие привлекательность работы для посетителей библиотек;

• получение сведения о наиболее актуальных для наших пользователей услугах;

• получить сведения по совершенствованию библиотечного обслуживания.

Объект исследования – обучающие всех курсов КазАСТ.

Предмет исследования – мнение пользователей относительно работы Библиотеки КазАСТ.

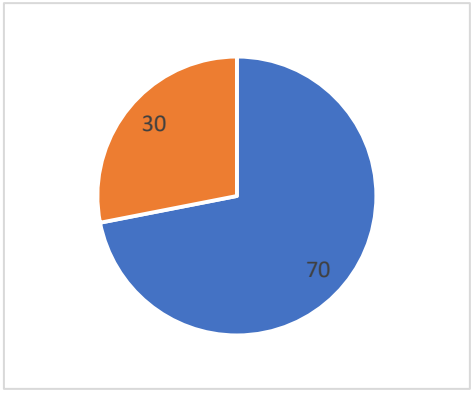
Количество участников опроса: 81 респондент.

Место обработки заполненных анкет: библиотека КазАСТ.

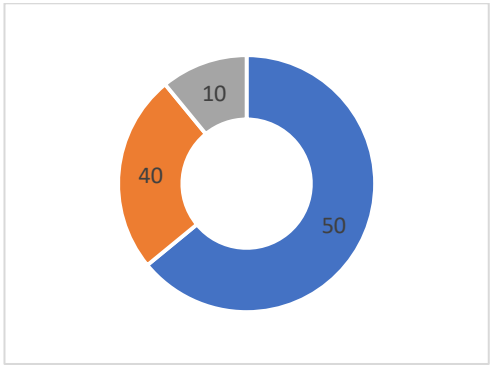
Заключительный этап исследования: обобщение полученных данных и анализ с целью выработки практических выводов и рекомендаций для Библиотеки КазАСТ.

Анализ и основные результаты исследования

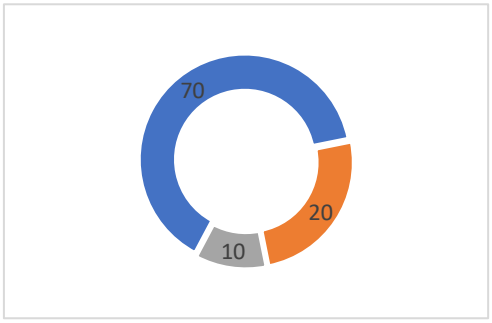
На вопрос - ***Как часто Вы посещаете библиотеку*** - 70% респондентов ответили, что **Еженедельно**. 30 % - каждый день, так как им удобно заниматься именно в Библиотеке.



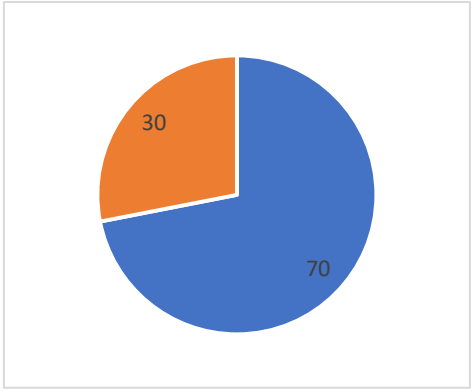
На вопрос - ***С какой целью Вы чаще всего посещаете Библиотеку –*** 50 % ответили, чтобы провести свободное время, 40 % - найти информацию, взять учебную литературу, 10 % поработать за компьютером.



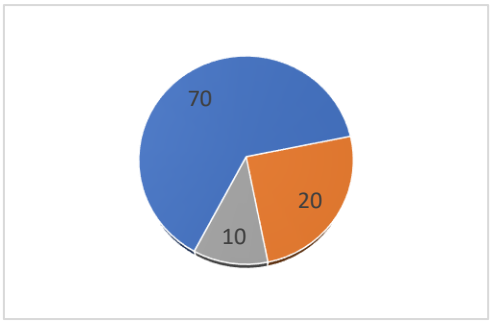
На вопрос – ***Как часто Вы обращаетесь к ресурсам и услугам Библиотеки онлайн*** – 70 % ответили, что обращаются оффлайн, 20 % - еженедельно, 10 % - 1-2 раза в год.



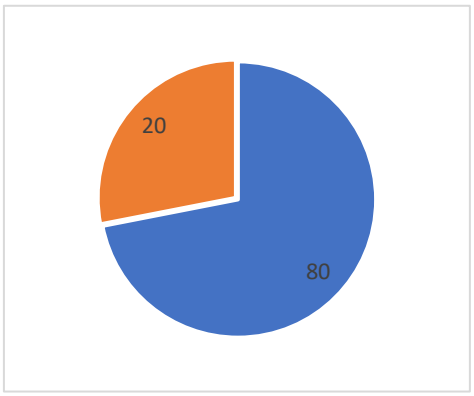
На вопрос – ***Каких услуг Вам не хватает в библиотеке*** – 30 % ответили, что их все устраивает, 70 % хотят модернизации и увеличения объема площадей читальных залов.



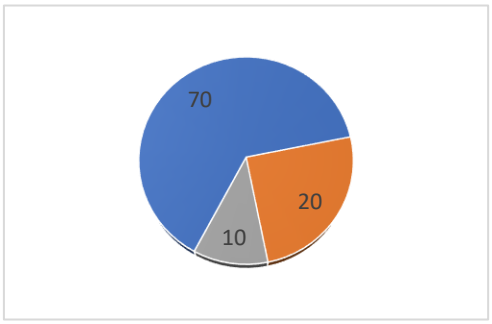
На вопрос - ***Из каких источников Вы бы хотели узнавать информацию о ресурсах и услугах библиотеки*** – 70 % хотят получать информацию на мобильный телефон, соцсетей, 10 % - информацию получать через Platonus, 20 % - все устраивает.



На вопрос - ***Всегда ли Вам удается найти в библиотеке нужную информацию*** – 80 % в основном - да, 20 % - не всегда



На вопрос - ***Если Вы не находите необходимую информацию в библиотеке, как Вы поступаете*** – 70 % в Интернете, 10 % могут приобрести нужную книгу, 20 % - в библиотеках города.



Полученные ответы позволяют сделать следующие выводы:

Пользователи признают потенциальную важность тех или иных предлагаемых библиотекой КазАСТ ресурсов и услуг, однако не спешат ими воспользоваться.

Причинами невостребованности ряда услуг могут быть неразвитая мотивация обращения пользователей к информационным ресурсам и недостаточная информированность пользователей. Следовательно, библиотеке нужно активизировать продвижение ресурсов и услуг путем разработки буклетов и памяток, системы массового и группового библиографического информирования, через веб-сайт, «бегущую строку»и др., также мотивировать обращения к информации, поддерживать и придавать официальный статус системе формирования информационной культуры

Невысокий уровень информационной культуры отрицательно влияет на все процессы информационной деятельности пользователей, начиная с выбора каналов и способов получения информации и заканчивая обращением к электронным источникам информации. Отсутствие у пользователей навыков автоматизированного поиска негативно сказывается на использовании электронного каталога библиотеки - КАБИС.

Также для решения некоторых выявленных проблем требуется участие руководства КазАСТ. К таким проблемам относится модернизация и техническое оснащение всей Библиотеки.