

Анализ анкетирования обучающихся КазАСТ «Удовлетворенность студента качеством организации учебного процесса»

В 2024–2025 учебном году Комитетом по академическому качеству было проведено анкетирование обучающихся по анкете «Удовлетворённость студента качеством организации учебного процесса». Анкета включала 27 вопросов, охватывающих ключевые аспекты образовательного процесса: содержание дисциплин, уровень преподавания, расписание, взаимодействие с преподавателями и уровень административной поддержки.

В опросе приняли участие 288 обучающихся русских и казахских языков обучения академии. Результаты анкетирования позволяют выявить определённые тенденции и проблемные зоны, требующие внимания со стороны администрации и преподавательского состава.

➤ На вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями обучения в КазАСТ (оснащённостью аудиторий, спортивных залов, бассейна, спортивных баз)?», мнения студентов распределились следующим образом:

72,2 % — «Да, меня всё устраивает»;

21,2 % — «Не вполне удовлетворён(а) условиями»;

5,9 % — «Нет, меня не устраивают условия».

Таким образом, более 70 % студентов положительно оценивают текущее состояние материально-технической базы академии. В то же время, почти каждый четвёртый студент (27,1 %) выражает различную степень неудовлетворённости, что указывает на наличие зон для улучшения — в первую очередь в оснащении учебных аудиторий, спортивных объектов и инфраструктуры.

Сізді ҚазСТА-дағы (аудиториялардың, спорт залдарының, бассейннің, спорт базаларының жарақтандырылуы) оқудың материалдық-техник...ортивных залов, бассейна, спортивных баз)?
288 ответов



➤ Большая часть респондентов указала на наличие различных проблем, с которыми сталкиваются студенты в процессе обучения. Наиболее часто упоминаемые проблемы распределились следующим образом:

43,4 % — неудовлетворительное качество Интернета в академии;

34,7 % — проблемы с качеством составления расписания занятий (неудобное, нерациональное, перегруженное);

30,2 % — обеспокоенность вопросами трудоустройства после окончания вуза;

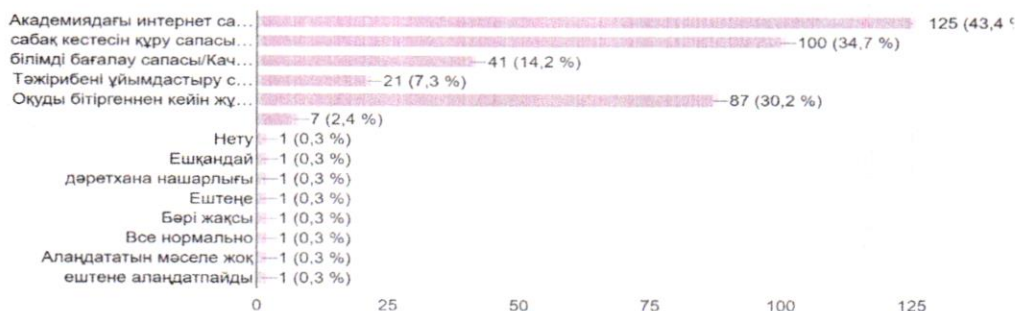
14,2 % — неудовлетворённость системой оценивания знаний;

7,3 % — претензии к организации учебной и производственной практики.

Эти данные свидетельствуют о том, что, несмотря на положительную оценку учебного процесса, ряд инфраструктурных, организационных и стратегических аспектов требуют внимания и системного улучшения.

Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады/ Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют (можно отметить несколько вариантов)?

288 ответов



➤ В рамках анкетирования студентам был задан вопрос: «Состояние каких помещений в академии вас не устраивает?». Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа. Полученные данные распределились следующим образом:

- 43,1 % — туалеты;
- 42,7 % — учебные аудитории;
- 19,4 % — гардероб;
- 14,9 % — спортивные залы;
- 14,9 % — душевые помещения;
- 9,4 % — компьютерные классы;
- 8,3 % — библиотека;
- 5,9 % — бассейн.

Таким образом, наибольшее недовольство у студентов вызывают санитарно-гигиенические условия (туалеты и душевые), а также учебные аудитории, что напрямую влияет на комфорт и эффективность обучения.

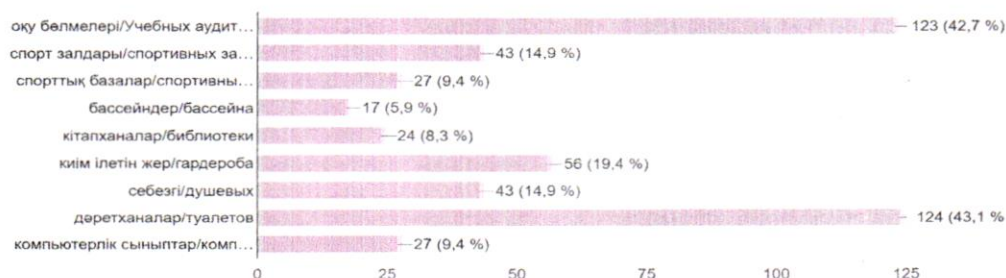
Почти каждый пятый студент недоволен состоянием гардероба — это особенно актуально в холодное время года.

Несмотря на спортивный профиль вуза, 14,9 % респондентов выразили претензии к спортивным залам, что может сигнализировать о необходимости их ремонта или модернизации.

Относительно меньший, но значимый процент студентов указал на проблемы в компьютерных классах и библиотеке — что важно с учётом цифровизации образования.

Сізді академиядағы қандай жайлар қанағаттандырмайды?/ Состояние каких помещений в академии Вас не устраивает?

288 ответов



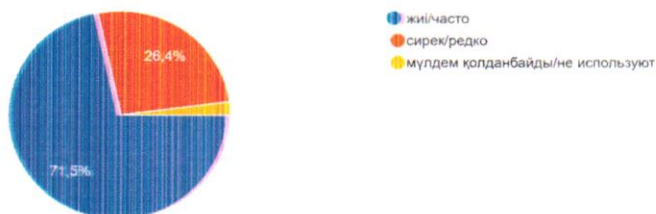
➤ На вопрос «Как часто преподаватели используют на занятиях активные и интерактивные методы обучения (проекты, кейс-стади, дебаты, пресс-конференции и т. д.)?» ответы студентов распределились следующим образом:

- 71,5 % — используются часто;
- 26,4 % — используются редко;
- 2,1 % — не используются вовсе.

Более 70 % студентов отметили регулярное использование активных и интерактивных методов, что говорит о позитивной тенденции в сторону современного подхода к обучению.

Однако, четверть респондентов (26,4 %) указала, что такие методы используются редко, а 2,1 % — вообще не сталкивались с ними. Это может свидетельствовать о неоднородности преподавательских практик между разными кафедрами или преподавателями.

Оқытушылар сабақтарында оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін (жобалар, кейстер, дебаттар, баспасөз конференциялары ж...йс-стади, дебаты, пресс-конференции и т.д.)?
288 ответов



На вопрос анкеты о том, как студенты оценивают профессиональный уровень преподавания в академии, были получены следующие ответы:

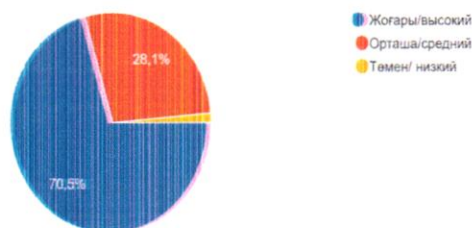
70,5 % — считают уровень высоким;

28,1 % — оценивают его как средний;

1,4 % — считают уровень преподавания низким.

Большинство студентов (более 70 %) положительно оценивают профессионализм преподавателей, что говорит о высоком уровне доверия к академическому составу и удовлетворённости качеством образовательных услуг. Вместе с тем, почти треть студентов (28,1 %) считают уровень преподавания средним, что может сигнализировать о необходимости более равномерного качества преподавания на разных курсах и направлениях.

Біздің академиядағы білім деңгейін қалай бағалайсыз?/ Как Вы оцениваете уровень обучения в нашей академии?
288 ответов



В ответ на вопрос «Как Вы оцениваете качество организации учебного процесса?» студенты дали следующие ответы:

86,5 % — «особых претензий нет»;

9 % — указывают на перегруженность теоретическими занятиями;

8 % — отмечают несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности;

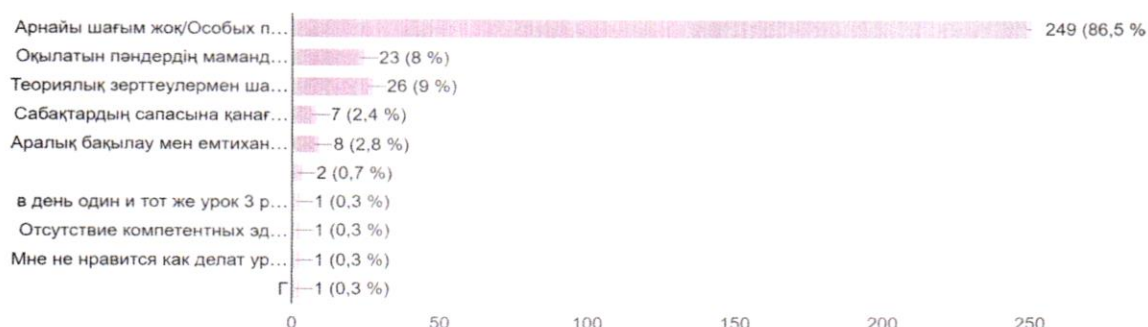
2,8 % — неудовлетворены организацией рубежного контроля и экзаменов.

Большинство студентов довольны организацией учебного процесса, что свидетельствует в целом, о положительной оценке административной работы академии. Тем не менее, около 17 % студентов (суммарно) выделяют проблемные моменты, связанные с перегрузкой теорией и несоответствием учебных дисциплин реальным требованиям профессии, что указывает на необходимость пересмотра учебных программ и баланса теории и практики. Также следует обратить внимание на

организацию контрольных мероприятий и экзаменов, чтобы повысить прозрачность и удобство для студентов.

Оқу процесін ұйымдастыру сапасына сіздің көзқарасыңыз қандай?/ Ваше отношение к качеству организации учебного процесса ?

288 ответов



На вопрос об удовлетворённости содержанием спортивных практических дисциплин студенты ответили следующим образом:

77,4 % — удовлетворены;

20,8 % — частично удовлетворены;

1,7 % — не удовлетворены;

Большинство студентов положительно оценивают содержание практических занятий, что говорит о высоком уровне организации и актуальности программ. Вместе с тем, значительная доля респондентов (около 21 %) выражает частичную удовлетворённость, что может указывать на возможность улучшения и адаптации учебных материалов под разные потребности студентов..

Практикалық спорт пәндерінің мазмұнына қаншалықты қанағаттанасыз?/ Насколько Вы удовлетворены содержанием спортивных практических дисциплин?

288 ответов



На вопрос об удовлетворённости содержанием занятий по теоретическим дисциплинам студенты ответили следующим образом:

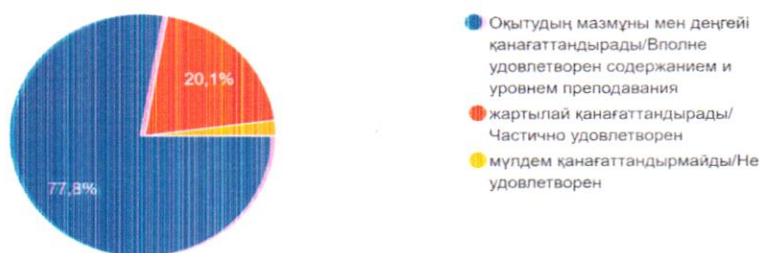
77,8 % — удовлетворены;

20,1 % — частично удовлетворены;

2,1 % — не удовлетворены.

Большинство студентов выражают удовлетворение качеством и содержанием теоретических занятий, что свидетельствует о хорошей организации и актуальности учебных программ. Однако, около пятой части респондентов (20,1 %) выразили лишь частичную удовлетворённость, что может указывать на необходимость доработки учебных материалов, повышения их практической значимости или интерактивности. Малый процент неудовлетворённых (2,1 %) требует внимания и анализа причин, чтобы устранить возможные пробелы в преподавании.

Теориялық пәндер сабағының мазмұнына қаншалықты қанағаттанасыз, бағалаңыз?/
Оцените, насколько Вы удовлетворены содержанием занятий по теоретическим дисциплинам?
288 ответов

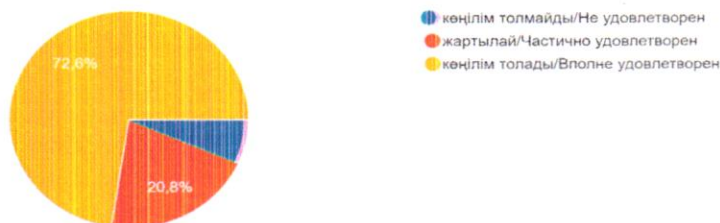


На вопрос об удовлетворённости уровнем преподавания английского языка в академии студенты ответили следующим образом:

72,6 % — удовлетворены;
20,8 % — частично удовлетворены;
6,6 % — не удовлетворены.

Большинство студентов положительно оценивают уровень преподавания английского языка, что говорит о качественной организации учебного процесса по данному предмету. Значительная доля респондентов (почти 21 %) выражают лишь частичную удовлетворённость, что может свидетельствовать о необходимости улучшения методик преподавания или адаптации материалов под разные уровни подготовки студентов. Процент неудовлетворённых (6,6 %) требует внимания для выявления конкретных проблем и повышения качества обучения.

Академиядағы ағылшын тілін оқыту деңгейіне қаншалықты көңіліңіз толады?/ Насколько вы удовлетворены уровнем преподавания английского языка в академии?
288 ответов



Анализ ответов на вопрос «Какие из изученных или изучаемых дисциплин для вас кажутся наиболее важными» респонденты ответили, что им наиболее важные предметы:

1. Дисциплины, связанные со спортом и специализацией:

- Выбранный вид спорта (таңдаған спорт түрі) — очень часто упоминается как важный;
- Теория и методика физической культуры и спорта;
- Спортивная медицина и допинг (спорттық медицина, допинг).

2. Общие профильные дисциплины: Анатомия, Физиология, Педагогика и Общая педагогика, психология.

Анализ ответов на вопрос «Какие из изученных или изучаемых дисциплин кажутся вам ненужными и бесполезными?» Большинство студентов считают, что бесполезных дисциплин нет: формулировки вроде «Ешқайсысы» (никакой), «Бәрі пайдалы» (все полезны), «Нет таких», «Все нужны» встречаются очень часто — это говорит о том, что студенты в целом ценят все изучаемые предметы.

Отдельные дисциплины, вызывающие сомнения или считающиеся менее полезными: философия, политология, культурология, социология, интеллектуальные игры, ИКТ, некоторые виды спорта, например, лыжи. В целом студенты ценят

большинство изучаемых дисциплин и не считают их бесполезными. Гуманитарные и общественные науки вызывают у части студентов вопросы по своей актуальности в контексте профильного спортивного образования.

На «Какие предметы вы бы добавили в программу обучения?» многие студенты считают, что дополнительных дисциплин добавлять не нужно. Дисциплины, которые предлагали добавить: дополнительные практико-ориентированные курсы: спортивный массаж, правильное питание, диетология, личный бренд, бизнес в спорте.

То есть, студенты в целом удовлетворены текущей учебной программой, многие не видят необходимости добавлять новые предметы. Есть запрос на введение больше практико-ориентированных и современных курсов, связанных с реальной спортивной деятельностью и профессиональным развитием. Ценятся дисциплины, которые помогают развивать не только спортивные навыки, но и управленческие и жизненные компетенции.

На вопрос об оперативности получения информации от деканатов, кафедр и эдвайзеров студенты ответили следующим образом:

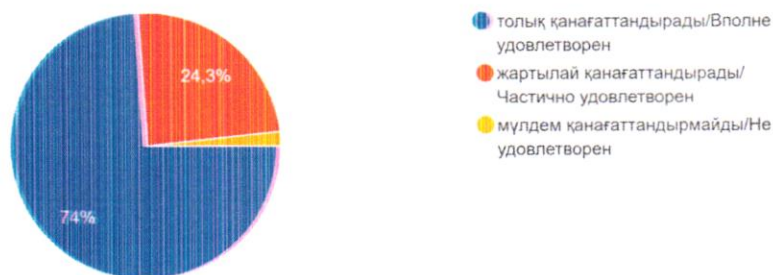
74% — полностью удовлетворены;

24,3% — частично удовлетворены;

1,7% — не удовлетворены, отмечают задержки в получении информации и неудовлетворительную работу эдвайзеров.

Большинство студентов положительно оценивают оперативность и качество информирования по учебным вопросам, что свидетельствует о достаточно эффективной работе учебных подразделений. Однако доля частично удовлетворённых и неудовлетворённых показывает, что есть пространство для улучшения коммуникации, особенно в части работы эдвайзеров.

Деканаттардан, кафедралардан, эдвайзерлерден оқу процесі туралы ақпарат алудың тиімділігін қалай бағалай аласыз? Қажетті ақ...ля вас доступ в получении нужной информации?
288 ответов



На вопрос «Пользуетесь ли Вы услугами библиотеки КазАСТ, в том числе электронной библиотекой на сайте?» студенты ответили следующим образом:

35,1% — пользуются библиотекой удовлетворительно (регулярно или активно);

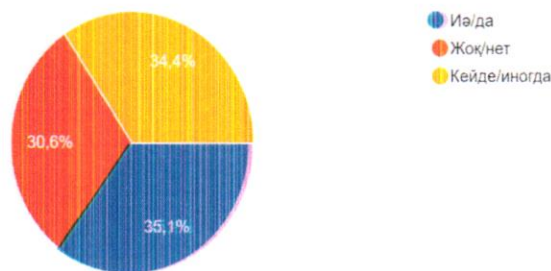
34,4% — иногда пользуются услугами библиотек;

30,6% — не пользуются библиотекой вообще.

Большая часть студентов (около 70%) в той или иной мере используют библиотечные ресурсы академии, что говорит о востребованности данного сервиса. Однако значительная доля студентов (практически треть) не пользуется библиотекой вообще, что может указывать на низкую информированность, неудобство доступа или недостаточную актуальность материалов.

Сіз KazAST кітапханасының қызметін, соның ішінде KazAST веб-сайтында орналастырылған электрондық кітапхананы пайдаланасыз ба?/ П... библиотекой, размещенной на сайте КазАСТ?

288 ответов



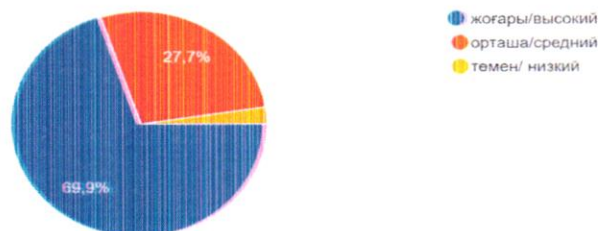
70,8% опрошенных удовлетворены обеспечением учебного процесса необходимой научной и учебной литературой в библиотеке академии.

Ключевая причина, по которой студенты не пользуются услугами библиотеки КазАСТ: 79,2% респондентов ответили: «Весь необходимый материал я нахожу в Интернете». То есть, большинство студентов предпочитают искать учебные материалы и информацию в Интернете, что отражает современную тенденцию перехода к цифровым источникам и онлайн-ресурсам. Это указывает на важность развития и обновления электронных библиотечных сервисов академии, чтобы оставаться конкурентоспособными и востребованными.

69,9% респондентов дали высокую оценку за уровень информативности и оперативности в подаче новостей сайта академии <https://kazast.edu.kz>.

Академия <https://kazast.edu.kz> сайтының жаңалықтарын жеткізудегі ақпараттылық пен жеделділік деңгейін қалай бағалауға болады?/ ...новостей сайта академии <https://kazast.edu.kz>?

289 ответов



На вопрос «Удовлетворены ли вы количеством и качеством компьютеров, используемых в учебном процессе?» студенты ответили следующим образом:

64,7 % — удовлетворены;

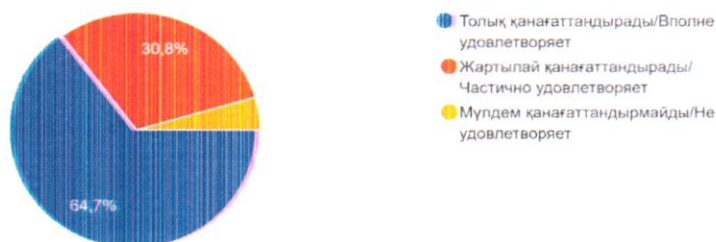
30,8 % — частично удовлетворены;

4,5 % — не удовлетворены.

То есть, большинство студентов (почти две трети) довольны техническим обеспечением, что говорит о достаточном уровне компьютерной базы академии. Однако почти треть студентов испытывают частичное удовлетворение, что может свидетельствовать о: нехватке рабочих мест в периоды нагрузки, технических неполадках или устаревшем оборудовании, отсутствии необходимого программного обеспечения (ПО) для профильных дисциплин.

Также 4,5 % респондентов прямо выражают неудовлетворённость, что требует внимания со стороны администрации.

Оқу процесінде қолданылатын компьютерлердің саны мен сапасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?/ Насколько удовлетворяет...пьютеров, используемых в учебном процессе?
289 ответов



На вопрос «Как преподаватели обеспечивают Вам доступ к силабусам?» студенты ответили следующим образом:

- 55,7 % — через сайт вуза/АИС Platonus;
- 19,4 % — через ok.kazast.kz;
- 17,6 % — через социальные сети;
- 5,2 % — через образовательную платформу LMS Moodle.
- 2,1 % (предположительно) — не пользуются никаким из указанных ресурсов.

Большинство студентов получают доступ к силабусам через официальный сайт вуза и автоматизированную информационную систему Platonus, что подтверждает эффективность основного канала. Однако: почти 20% студентов используют внутренний ресурс ok.kazast.kz, что говорит о его актуальности. 17,6% студентов полагаются на соцсети — это может указывать на недостаточную информированность о более официальных или удобных источниках, либо на то, что информация в соцсетях доступнее и быстрее. Очень низкий уровень использования LMS Moodle (5,2%), несмотря на её потенциал как полноценной образовательной платформы.

Оқытушылар сізге силабустарға қалай қол жеткізуге мүмкіндік береді?/ Как преподаватели обеспечивают Вам доступ к силабусам?
289 ответов



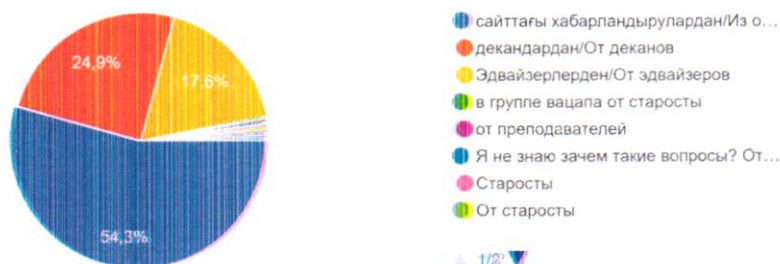
68,9% опрошенных отметили, что качество подачи учебного материала и удобство в использовании АИС Platonus в обучении высокое и 67,8% отметили, что удобно работать с LMS MOODLE. Обе платформы воспринимаются положительно большинством студентов, что свидетельствует о хорошем уровне цифровой интеграции учебного процесса в академии. Platonus остаётся ключевой системой для административных и образовательных задач, при этом Moodle, несмотря на относительно меньшую популярность в доступе к силабусам, показывает высокий уровень удовлетворённости среди пользователей. Это говорит о потенциале дальнейшего расширения применения Moodle, особенно в части размещения учебных материалов, заданий, тестов и коммуникации между студентами и преподавателями.

Большинство респондентов 54,3% узнают информацию о программах академической мобильности через сайт академии, 24,9% от деканов, 17,6% от эдвайзеров, 0,3% от сокурсников. 48,4% из них планируют участвовать в программах академической мобильности.

Таким образом, большинство студентов получают информацию через официальный сайт, что подтверждает его статус основного и наиболее доступного информационного ресурса. Значительно меньше студентов получают информацию через деканов и эдвайзеров, что может указывать на недостаточную активность работы с обучающимися по продвижению мобильности со стороны академического персонала. Почти половина студентов (48,4%) проявляют интерес к участию в программах академической мобильности — это хороший показатель мотивации и стремления к международному опыту.

Академиялық ұтқырлық бағдарламалары туралы қандай ақпарат көздерінен біле аласыздар/ Из каких источников вы узнаете о программах академической мобильности?

289 ответов



Среди предложений по улучшению образовательного процесса академии в целом студенты высказали следующие пожелания большинство студентов не имеют конкретных предложений. Более 60% ответов содержат фразы вроде: «Ұсыныс жоқ», «Бәрі жақсы», «Нет предложений», «Ешқандай» и т. д. Это может означать либо удовлетворённость текущим положением, либо пассивность или неосведомлённость студентов о возможностях влияния на образовательный процесс.

Часто встречающиеся конкретные предложения:

Академическая и учебная часть:

- Улучшить расписание: сократить перегрузку, избегать длинных учебных дней, начать занятия с более позднего времени.
- Сделать больше практики и меньше теории.
- Предусмотреть индивидуализацию по видам спорта — чтобы студенты больше занимались именно своим профилем.

Инфраструктура и комфорт:

- Обновить корпуса и аудитории, расширить кабинеты, улучшить оснащение.
- Улучшить освещение и звук, особенно в лекционных залах.
- Обновить спортивные залы и раздевалки.
- Добавить зону отдыха/лаунж, где можно посидеть, отдохнуть, почитать.
- Создать специальные компьютерные классы и убрать ПК из библиотеки, заменив на удобные кресла для чтения.

Организационные и человеческие факторы:

- Улучшить коммуникацию преподавателей и деканатов со студентами.
- Составлять расписание более гибко и логично.
- Привлекать молодых специалистов и преподавателей, владеющих современными методиками.
- Повысить дисциплину на занятиях и качество преподавания.
- Обратить внимание на толерантность и подход учителей.

По результатам проведенного анкетирования среди обучающихся Академии спорта и туризма можно сделать **следующие выводы:**

1. Удовлетворенность студенческой жизнью является одним из важнейших показателей общей удовлетворенности студентов. Результаты показали общий позитивный настрой студентов: в целом, обучающиеся КазАСТ удовлетворены

результатами своего обучения, профессиональным уровнем преподавания, качеством организации учебного процесса.

2. Положительным моментом является факт достаточно высокой удовлетворенности условиями для проведения занятий в Академии: чуть больше половины респондентов считают, что в вузе в полной мере созданы условия для их обучения. В целом по данному показателю отмечается высокий уровень удовлетворенности (94% в совокупности).

3. Результаты исследования позволили выявить ряд проблем учебного процесса в Академии, которые, по мнению студентов, наиболее актуальны сегодня: необходимо больше использовать IT-технологии в образовательном процессе, больше внедрять интерактивные методики обучения, также необходимо проведение ремонта в некоторых аудиториях, санузлах и увеличение зон общепита для студентов.

4. Качество образовательных услуг в вузе зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалиста-профессионала, а, следовательно, высококачественного образовательного продукта. Результаты опроса, представленные в анкетах, демонстрируют достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов всеми сторонами учебного процесса в университете. Средний оценочный показатель по всем позициям – «хорошо». Таким образом, большинство респондентов, в целом, удовлетворены качеством организации учебного процесса. При этом, академии важно продолжать работу над устранением выявленных проблем, усилить цифровизацию, практикоориентированность и комфортную образовательную среду для устойчивого роста качества подготовки специалистов.

На основе проведенного анализа КАК рекомендует:

- продолжить практику проведения ежегодного анкетирования обучающихся с целью мониторинга и оценки качества образовательных услуг;
- заведующим кафедрами рассмотреть вопрос о большем использовании IT-технологий в образовательном процессе, интерактивных методик обучения;
- руководству Академии рассмотреть вопрос о подключении высокоскоростного wi-fi, обновления необходимого оборудования, аппаратов, тренажеров для качественной подготовки специалистов.

Член КАК
Председатель КАК

Белегова А.А.
Тулегенова Л.Х.

Согласовано:

Руководитель УУ

Пя Д.Р.