Б.Ш. Муканова, Н.Н. Джангельдина, А.А. Жунусова

ҚОНАҚЖАЙЛЫҚ ЖӘНЕ ТУРИЗМ ИНДУСТРИЯСЫ: САПА СТАНДАРТТАРЫ МЕН НОРМАТИВТІК РЕТТЕУ

ОҚУЛЫҚ

ӘӨЖ 378
КБЖ 75.81
М 78

К. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті акционерлік қоғамының Ғылыми кеңесі ұсынған (2025 жылғы 30 маусымдағы №10 хаттама)

Рецензенттер:
т.ғ.д., профессор Б.У. Байхожаева,
профессор К.Н. Оразбаева,
э.ғ.д., профессор Ф.А.Шуленбаева,
д.э.н., профессор Х.Х.Кусаинов

Муканова Б.Ш., Джангельдина Н.Н., Жунусова А.А.

М 78 Қонақжайлық және туризм индустриясы: сапа стандарттары мен нормативтік реттеу: оқулық / Б.Ш.Муканова, Н.Н.Джангельдина, А.А. Жунусова. – Алматы: Дарын, 2025. – 382 б.

ISBN 978-601-7698-96-6

«Қонақжайлық және туризм индустриясы: сапа стандарттары мен нормативтік реттеу» оқулығы «Қызмет көрсету саласы» даярлық бағыты бойынша жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушыларға арналған.

Басылым қонақжайлылық пен туризм индустриясындағы сапа менеджменті

мен стандарттарының теориялық және практикалық аспектілерін қамтиды. Онда халықаралық және ұлттық стандарттар, сапа жүйелерін құру қағидаттары, қызмет көрсету үдерістерін цифрландыру, инклюзивті стандарттар мен экологиялық талаптар қарастырылады.

Оқулықта ұлттық және мәдени ерекшеліктерді ескере отырып, стандарттарды үйлестіру мәселелеріне, индустрияның өзекті даму тенденцияларына, халықаралық сертификаттауға және тұрақты туризмнің қазіргі талаптарына ерекше көңіл бөлінеді. Материалдар компетенттік тәсілге сәйкес құрылып, теориялық модельдер, практикалық мысалдар және студенттердің өздігінен жұмыс істеуі үшін бақылау тапсырмаларын біріктіреді.

Оқулық жоғары оқу орындарының білім алушыларына, магистранттарға, оқытушыларға, қонақжайлылық саласының менеджерлеріне, сапа саласындағы мамандарға, сондай-ақ стандарттау және сервистік процестерді басқару саласында біліктілігін арттырғысы келетіндердің барлығына ұсынылады.

ӘӨЖ 378
КБЖ 75.81

© Муканова Б.Ш., Джангельдина Н.Н., Жунусова А.А., 2025
© Дарын баспасы, 2025
ISBN 978-601-7698-96-6