

АНАЯТОВА И.В., СЫДЫҒАЛИЕВА Э.У.,
УЙКАСОВА З.С., ТӨКЕНОВ Ж.А.

МЕЙРАМХАНАДА ҚОНАҚТАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ САПАСЫН БАҚЫЛАУ



ӘОЖ 641/642 (075)
КБЖ 36.99 я 73
М41

Мейрамханадағы қонақтарға қызмет көрсету сапасын бақылау: Оқу құралы / Анайтова И. В., Сыдығалиева Ә. У., Уйкасова З. С., Төкенов Ж. А. - Астана: , 2023 ж.

ISBN 978-601-333-439-4

Оқу құралы 0508000 – «Тамақтандыруды ұйымдастыру» мамандығы бойынша теориялық дайындық курсы болып табылады. Аталған оқу құралы этикалық ережелерді сақтау сапасын бақылауға қатысты теориялық және практикалық мәселелердің кең шеңберін, оқыту нәтижелері мен бағалау критерийлері бойынша топтастырылған заманауи мейрамханада банкет іс-шараларын дайындау және өткізу техникаларын қамтиды.

Білім алушылардың модульді меңгеруі нәтижесінде бақылауды қамтамасыз ету бойынша келесі құзыреттері қалыптастырылады:

- мейрамханада қонақтарға қызмет көрсетуді және тұтынушылардың әртүрлі санаттарының сұраныстарын ескере отырып қызмет көрсетуді ұйымдастыру;

- заманауи технологияларды, қызмет көрсету нысандары мен әдістерін қолдану.

Оқу құралы колледж студенттеріне арналған және жұмысшы біліктілігі бойынша және орта буын мамандарын дайындау үшін пайдаланылуы мүмкін.

ӘОЖ 641/642 (075)

КБЖ 36.99 я 73

Пікір білдірушілер:

Phd ғылым докторы, Алматы технологиялық университетінің «Қауіпсіздік және сапа» кафедрасының доцентінің м.а. – М.С.Серікқызы;

Алматы сервистік қызмет көрсету колледжінің әдіскері – А.Алиясқарова;

©«JB» 2023 ж.