

## Анализ результатов анкетирования работодателей КазАСТ по группе образовательных программ «Туризм»

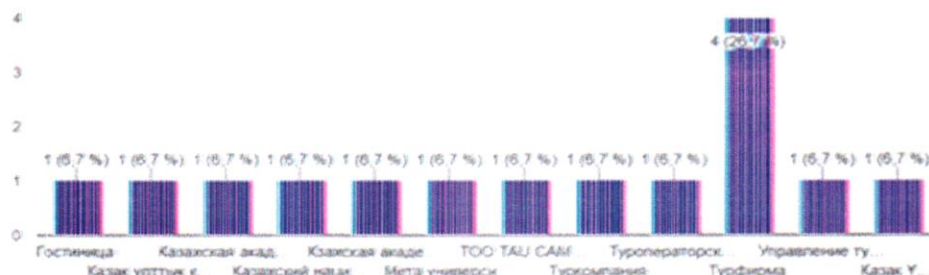
«Анкета работодателя по группе образовательных программ «Туризм»-2025. Приняли участие 16 респондентов. Получение объективной обратной связи от работодателей и представителей отрасли для:

- оценки уровня профессиональной подготовки выпускников образовательной программы «Туризм»;
- выявления соответствия сформированных у выпускников компетенций современным требованиям сферы туризма и гостеприимства;
- определения уровня востребованности специалистов по туризму на рынке труда;
- выявления проблем и затруднений работодателей при подборе кадров в области туризма;
- уточнения потребностей организаций в конкретных направлениях подготовки специалистов по туризму;
- определения перспективных профессий и должностей, которые будут наиболее востребованы в ближайшие годы;
- выработки предложений по совершенствованию содержания и структуры образовательной программы «Туризм» с учетом потребностей работодателей и тенденций рынка.

1. Укажите, пожалуйста, наименование организации, которую Вы представляете?

Укажите, пожалуйста, наименование организации, которую Вы представляете / Сіз жұмыс істейтін ұйымның атауын көрсетіңіз.

15 ответов

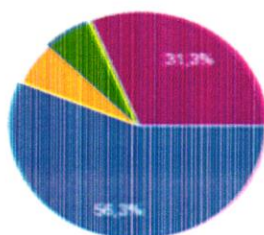


2. Укажите, пожалуйста, тип организации / структуру, которую Вы представляете.

Укажите, пожалуйста, тип организации / структуру, которую Вы представляете.

Сіз жұмыс істейтін ұйымның түрін / құрылымын көрсетіңіз.

16 ответов



- работодатель / жұмыс беруші
- объединение работодателей или близких по задачам структур (СПО, ТПБ и др.) / жұмыс берушілердің не...
- орган исполнительной власти РК/ҚР атқарушы билік органы
- некоммерческая организация / коммерциялық емес ұйым
- образовательное, научное, государственное

- работодатель / жұмыс беруші 56.3%;
- объединение работодателей или близких по задачам структур (СРО, ТПП и др.) /жұмыс берушілердің немесе міндеттері бойынша жақын адамдардың бірлестігі құрылым (СРО, ТПП және т. б.);
- орган исполнительной власти РК/ҚР атқарушы билік органы 6.3%;
- некоммерческая организация/коммерциялық емес ұйым 6.3%;
- образовательное, научное организаций и иное государственное учреждение/білім беру, ғылыми ұйымдар және өзге де мемлекеттік мекеме 31.3%;
- Другое.

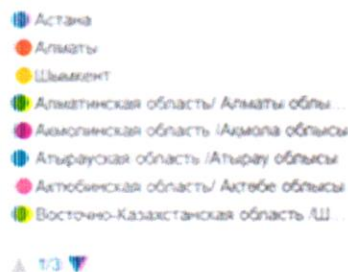
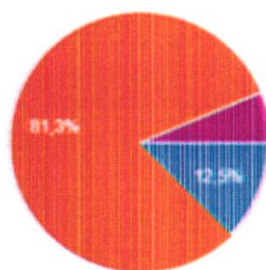
3. Укажите субъект РК, в котором официально располагается представляемая Вами организация.

 Копировать диаграмму

Укажите субъект РК, в котором официально располагается представляемая Вами организация.

Сіз өкілдік ететін ұйым ресми түрде орналасқан Қазақстан Республикасының субъектісін көрсетіңіз.

16 ответов



- Астана 12.5%;
- Алматы 81.3%;
- Шымкент;
- Алматинская область / Алматы облысы;
- Акмолинская область / Ақмола облысы 6.3%;
- Атырауская область / Атырау облысы;
- Актобинская область / Ақтөбе облысы;
- Восточно-Казахстанская область / Шығыс қазақстан облысы;
- Жамбылская область / Жамбыл облысы;
- Западно-Казахстанская область / Батыс Қазақстан облысы;
- Карагандинская область / Қарағанды облысы;
- Костанайская область / Қостанай облысы;
- Кызылординская область / Қызылорда облысы;
- Мангистауская область / Маңғыстау облысы;
- Павлодарская область / Павлодар облысы;
- Северо-Казахстанская область / Солтүстік Қазақстан облысы;
- Туркестанская область / Түркістан облысы;
- Абайская область / Абай облысы;
- Жетysуская область / Жетісу облысы;
- Улытауская область / Ұлытау облысы.

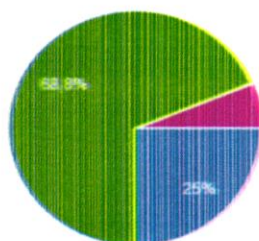
4. Укажите область профессиональной деятельности, которую Вы представляете.

Укажите область профессиональной деятельности, которую Вы представляете.

 Копировать диаграмму

Сіз ұсынатын кәсіби қызмет саласын көрсетіңіз.

16 ответов



Образование/Білім  
Медицина  
Спорт  
Туризм  
Туризм БББ білім беру

- Образование/Білім 25%;
- Медицина;
- Спорт;
- Туризм 68.8%;
- Другое: 6.3%.

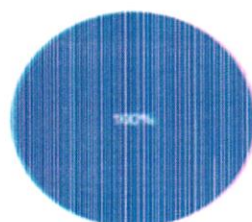
5. Знакомы ли Вы с туризмом?

Знакомы ли Вы с туризмом?

 Копировать диаграмму

Сіз туризммен таныссыз ба?

16 ответов



Да, знаком/Иә, таныспын  
Нет, не знаком/Жоқ, таныс емеспін

- Да, знаком/Иә, таныспын 100%;
- Нет, не знаком/Жоқ, таныс емеспін.

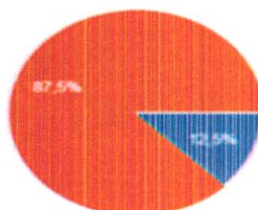
6. Работают ли в Вашей организации специалисты в области туризма?

Работают ли в Вашей организации специалисты в области туризма?

 Копировать диаграмму

Сіздің ұйымыңызда туризм мамандары жұмыс істей ме?

16 ответов



Нет, не работают/ жоқ, жұмыс істемейді  
Да, работают/ иә жұмыс істейді

- Нет, не работают/ жоқ, жұмыс істемейді 12.5%;
- Да, работают/ иә жұмыс істейді 87.5%.

7. Есть ли потребность в специалистах по туризму в Вашей организации?



- Да/Иә 93.8%;
- Нет/Жоқ 6.3%.

8. Есть ли профессии (специальности, должности) в области туризма, по которым организации сложно найти подходящих специалистов?



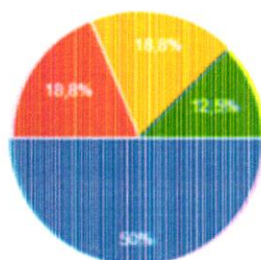
- да/иә 93.8%;
- нет/жоқ 6.3%.

9. С какими проблемами сталкивается Ваша организация при подборе специалистов в области туризма?

С какими проблемами сталкивается Ваша организация при подборе специалистов в области туризма?/Туризм мамандарын жалдау кезінде ұйымыңыз қандай мәселелерге тап болады?

 Копировать диаграмму

16 ответов



- Недостаточно специалистов необходимых направлений/Қажетті бағыттар бойынша мамандар жеткіліксіз
- Недостаточный опыт работы по профессии у кандидатов/Кандидаттардың мамандығы бойынша тәжірибесінің жеткіліксіздігі
- Недостаточный уровень образования кандидатов/Кандидаттардың білім деңгейінің жеткіліксіздігі
- Недостаток компетенций у кандидатов/Кандидаттардың құзыреттілігінің болмауы

— Недостаточно специалистов необходимых направлений/Қажетті бағыттар бойынша мамандар жеткіліксіз 50%;

— Недостаточный опыт работы по профессии у кандидатов/Кандидаттардың мамандығы бойынша тәжірибесінің жеткіліксіздігі 18.8%;

— Недостаточный уровень образования кандидатов/Кандидаттардың білім деңгейінің жеткіліксіздігі 18.8%;

— Недостаток компетенций у кандидатов/Кандидаттардың құзыреттілігінің болмауы 12.5%;

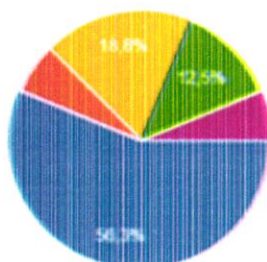
— Другое.

10. Какие специалисты в области туризма, по Вашему мнению будут наиболее востребованы в ближайшие 3-5 лет?

Какие специалисты в области туризма, по Вашему мнению будут наиболее востребованы в ближайшие 3-5 лет?/Сіздің ойыңызша, туризм саласындағы қандай мамандар алдағы 3-5 жылда барынша сұранысқа ие болады?

 Копировать диаграмму

16 ответов



- Менеджер туризма/Туризм менеджері
- Инструктор по туризму/Туризм инструкторы
- Экскурсовод/Экскурсиялық гид
- Гид
- Другое

— Менеджер туризма/Туризм менеджері 56.3%;

— Инструктор по туризму/Туризм инструкторы;

— Экскурсовод/Экскурсиялық гид 18.8%;

— Гид 12.5%;

— Другое:6.3%.

### **Выводы по результатам анкетирования работодателей ОП «Турим»**

#### **1. Общие характеристики участников:**

В опросе приняли участие 16 респондентов.

— Большинство представляют работодателей (56,3%) и образовательные/научные организации (31,3%).

— Основной регион представленности – Алматы (81,3%), затем Астана (12,5%) и Акмолинская область (6,3%).

— Сфера деятельности респондентов в основном связана с туризмом (68,8%) и образованием (25%).

#### **2. Потребность в специалистах**

— 87,5% организаций уже имеют специалистов по туризму.

— 93,8% организаций отметили наличие потребности в кадрах этой сферы.

— 93,8% работодателей сообщили о трудностях в поиске подходящих специалистов.

#### **3. Основные проблемы при подборе кадров**

— 50% – нехватка специалистов по нужным направлениям.

— 18,8% – недостаточный опыт работы у кандидатов.

— 18,8% – низкий уровень образования.

— 12,5% – недостаток профессиональных компетенций.

#### **4. Востребованные профессии в ближайшие 3–5 лет**

— Менеджер туризма – 56,3%.

— Экскурсоводы/гиды – 31,3% (включая экскурсовода – 18,8% и гида – 12,5%).

— Другие профессии – 6,3%.

### **Предложения по совершенствованию образовательной программы «Туризм»**

1. Ввести больше практических занятий и дуальное обучение с работодателями.

2. Усилить изучение **иностраных языков**.

3. Разработать совместные тренинги, мастер-классы, воркшопы с участием практиков.

**Член комитета**



**Е.Т. Дюсекеева**

**Председатель КАК**



**Л.Х. Тулегенова**

**Согласовано:**

**Руководитель УУ**



**Д.Р. Пя**