

Анализ результатов анкетирования работодателей КазАСТ по группе образовательных программ «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

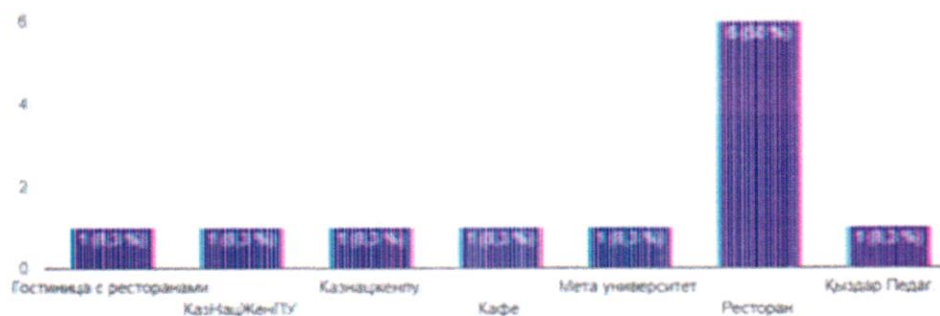
Приняли участие в анкетировании 12 респондентов. Получение объективной обратной связи от работодателей и представителей индустрии гостеприимства с целью:

- оценки уровня профессиональной подготовки выпускников образовательной программы «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»;
- выявления соответствия сформированных у выпускников компетенций современным требованиям рынка труда и индустрии гостеприимства;
- определения уровня востребованности специалистов по ресторанному делу и гостиничному бизнесу;
- выявления проблем и затруднений работодателей при подборе кадров;
- уточнения потребностей организаций в конкретных направлениях подготовки специалистов;
- определения перспективных профессий и должностей, наиболее востребованных в ближайшие годы;
- выработки предложений по совершенствованию содержания и структуры образовательной программы «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в соответствии с современными тенденциями отрасли.

➤ Укажите, пожалуйста, наименование организации, которую Вы представляете?

Укажите, пожалуйста, наименование организации, которую Вы представляете /Сіз жұмыс істейтін ұйымның атауын көрсетіңіз

12 ответов

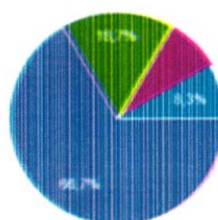


➤ Укажите, пожалуйста, тип организации / структуру, которую Вы представляете.

Укажите, пожалуйста, тип организации / структуру, которую Вы представляете.

Сіз жұмыс істейтін ұйымның түрін / құрылымын көрсетіңіз.

12 ответов



- работодатель/жұмыс беруші 66,7%;

- объединение работодателей или близких по задачам структур (СРО, ТПП и др.) /жұмыс берушілердің немесе міндеттері бойынша жакын адамдардың бірлестігі құрылым (СРО, ТПП және т. б.);
- орган исполнительной власти РК/ҚР атқарушы билік органы;
- некоммерческая организация/коммерциялық емес ұйым;
- образовательное, научное организаций и иное государственное учреждение/білім беру, ғылыми ұйымдар және өзге де мемлекеттік мекеме 16.7%
- Другое: 8.3%

➤ Укажите субъект РК, в котором официально располагается представляемая Вами организация.

 Копировать диаграмму

Укажите субъект РК, в котором официально располагается представляемая Вами организация.

Сіз өкілдік ететін ұйым ресми түрде орналасқан Қазақстан Республикасының субъектісін көрсетіңіз.

12 ответов



- Алматы 41.7%;
- Шымкент 8.3%;
- Алматинская область / Алматы облысы 16.7%;
- Ақмолинская область / Ақмола облысы 8.3%;
- Актюбинская область / Ақтөбе облысы 16.7%;
- Восточно-Казахстанская область / Шығыс қазақстан облысы 8.3%;
- Жамбылская область / Жамбыл облысы;
- Западно-Казахстанская область / Батыс Қазақстан облысы;
- Карагандинская область / Қарағанды облысы;
- Костанайская область / Қостанай облысы;
- Кызылординская область / Қызылорда облысы;
- Мангистауская область / Маңғыстау облысы;
- Павлодарская область / Павлодар облысы;
- Северо-Казахстанская область / Солтүстік Қазақстан облысы;
- Туркестанская область / Түркістан облысы;
- Абайская область / Абай облысы;
- Жетысуская область / Жетісу облысы;
- Улытауская область / Ұлытау облысы.

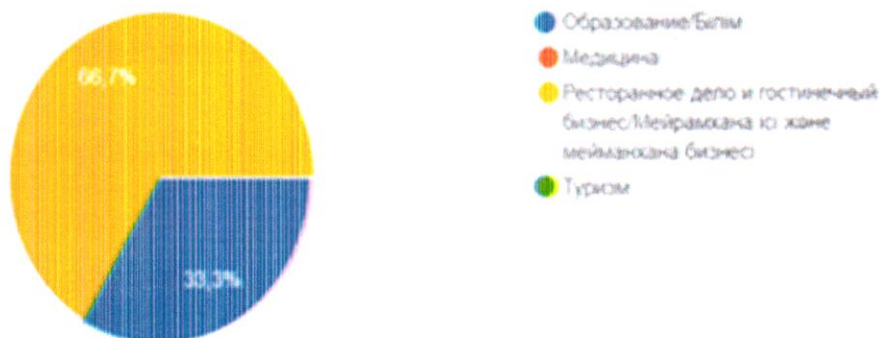
- Укажите область профессиональной деятельности, которую Вы представляете.

 Копировать диаграмму

Укажите область профессиональной деятельности, которую Вы представляете.

Сіз ұсынатын кәсіби қызмет саласын көрсетіңіз.

12 ответов



- Образование/Білім 33.3%;
- Медицина;
- Ресторанное дело и гостиничный бизнес/Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі 66.7%;
- Туризм;
- Другое.

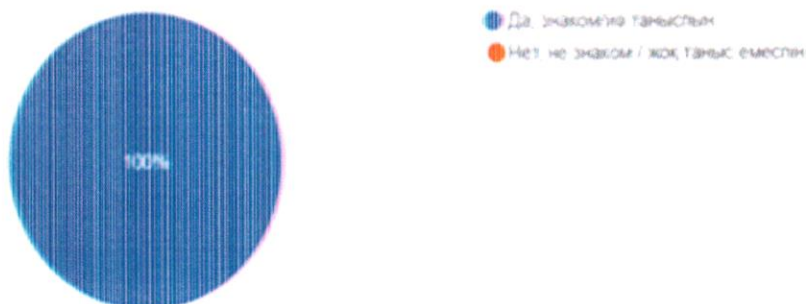
- Знакомы ли Вы с ресторанным делом и гостиничным бизнесом?

 Копировать диаграмму

Знакомы ли Вы с ресторанным делом и гостиничным бизнесом?

Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесімен таныссыз ба?

12 ответов



- Да, знаком/іә таныспын 100%;
- Нет, не знаком / жоқ таныс емеспін.

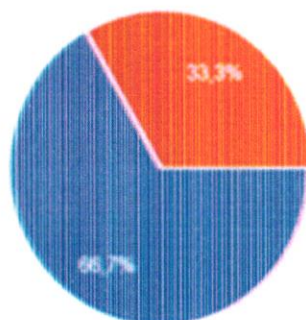
➤ Работают ли в Вашей организации специалисты в области ресторанного дела и гостиничного бизнеса?

Работают ли в Вашей организации специалисты в области ресторанного дела и гостиничного бизнеса?

Сіздің ұйымыңызда мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі мамандары жұмыс істей ме?

12 ответов

 Копировать диаграмму



● Нет, не работают/Жоқ жұмыс істемейді
● Да, работают/ иә, жұмыс істейді

- Нет, не работают/Жоқ жұмыс істемейді 33.3%;
- Да, работают/ иә, жұмыс істейді 66.7%.

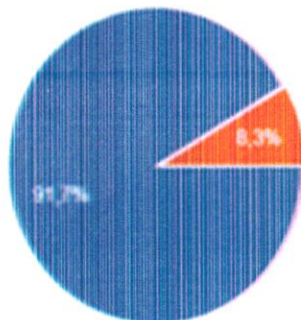
➤ Есть ли потребность в специалистах по ресторанному делу и гостиничному бизнесу в Вашей организации?

Есть ли потребность в специалистах по ресторанному делу и гостиничному бизнесу в Вашей организации?

Сіздің ұйымыңызда мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі мамандарына қажеттілік бар ма?

12 ответов

 Копировать диаграмму



● Да/Иә
● Нет/Жоқ

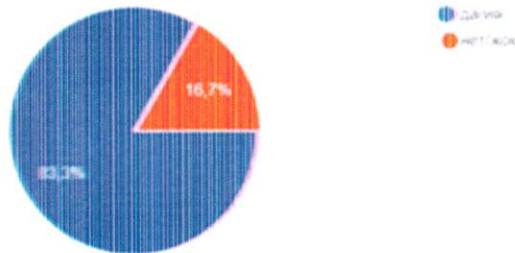
- Да/Иә 91.7%;
- Нет/Жоқ 8.3%.

➤ Есть ли профессии (специальности, должности) в области ресторанного дела и гостиничного бизнеса, по которым организации сложно найти подходящих специалистов?

Есть ли профессии (специальности, должности) в области ресторанного дела и гостиничного бизнеса, по которым организации сложно найти подходящих специалистов?

Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі саласында ұйымдарға қолайлы мамандарды табу қиынға соғатын мамандықтар (мамандықтар, лауазымдар) бар ма?

12 ответов



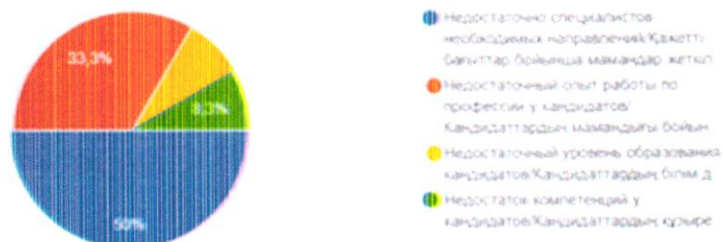
- Да/Иә 83.3%;
- Нет/Жоқ 16.7%.

➤ С какими проблемами сталкивается Ваша организация при подборе специалистов в области ресторанного дела и гостиничного бизнеса?

С какими проблемами сталкивается Ваша организация при подборе специалистов в области ресторанного дела и гостиничного бизнеса?

Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі саласындағы мамандарды таңдау кезінде сіздің ұйымыңыз қандай қиындықтарға тап болады?

12 ответов



- Недостаточно специалистов необходимых направлений/Қажетті бағыттар бойынша мамандар жеткіліксіз 50%;
- Недостаточный опыт работы по профессии у кандидатов/Кандидаттардың мамандығы бойынша тәжірибесінің жеткіліксіздігі 33.3%;
- Недостаточный уровень образования кандидатов/Кандидаттардың білім деңгейінің жеткіліксіздігі 8.3%;
- Недостаток компетенций у кандидатов/Кандидаттардың құзыреттілігінің болмауы 8.3%;
- Другое.

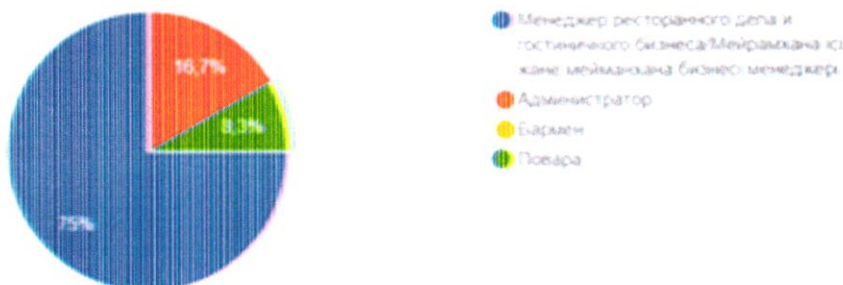
➤ Какие специалисты в области гостеприимства, по Вашему мнению будут наиболее востребованы в ближайшие 3-5 лет?

Какие специалисты в области гостеприимства, по Вашему мнению будут наиболее востребованы в ближайшие 3-5 лет?

 Копировать диаграмму

Сіздің ойыңызша, қонақжайлылық саласындағы қандай мамандар алдағы 3-5 жылда сұранысқа ие болады?

12 ответов



- Менеджер ресторанного дела и гостиничного бизнеса/Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі менеджері 75%;
- Администратор 16.7%;
- Бармен;
- Другое: 8.3%.

Выводы по результатам анкетирования работодателей ОП «РДиГБ»

В опросе участвовали 12 организаций, из которых 66,7% представляют сферу ресторанного дела и гостиничного бизнеса, а 33,3% – образование.

Большинство респондентов – работодатели (66,7%). Наибольшая доля респондентов приходится на Алматы (41,7%), также представлены Алматинская область (16,7%), Актюбинская область (16,7%), Акмолинская и Восточно-Казахстанская области (по 8,3%), Шымкент (8,3%). Это показывает, что программа востребована в разных регионах страны. Все респонденты (100%) знакомы с ресторанным делом и гостиничным бизнесом. В 66,7% организаций уже работают специалисты данной сферы, однако 91,7% опрошенных подтвердили потребность в новых кадрах.

Работодатели отметили ряд проблем:

- 50% – нехватка специалистов по отдельным направлениям;
- 33,3% – недостаточный опыт работы у кандидатов;
- 8,3% – низкий уровень образования и компетенций.

Это свидетельствует о кадровом дефиците и необходимости повышения практической подготовки студентов.

Наиболее востребованными названы:

- менеджеры ресторанного дела и гостиничного бизнеса (75%);
- администраторы (16,7%);
- также упоминались бармены и другие специалисты (8,3%).

Предложения по совершенствованию образовательной программы «РДиГБ»

1. Усиление практической подготовки

- Увеличить количество практических занятий и стажировок.

— Развивать дуальное обучение (совмещение учебы и работы).

2. Развитие цифровых компетенций

— Включить в программы модули по современным IT-технологиям и цифровым инструментам управления.

— Организовать тренинги по использованию специализированных программ и онлайн-платформ.

3. Сотрудничество с работодателями

— Активнее привлекать работодателей к формированию учебных планов.

— Организовывать мастер-классы, встречи и воркшопы с представителями компаний.

— Развивать систему наставничества для студентов.

Член комитета



Е.Т. Дюсекеева

Председатель КАК



Л.Х. Тулегенова

Согласовано:

Руководитель УУ



Д.Р. Пя