

Анализ результатов анкетирования «Удовлетворенность преподавателей работой в вузе»

Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении преподавателей к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в академии, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах вуза, которые требуют решения, а также вовлеченности и лояльности преподавателей.

Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется членами комитета по академическому качеству, результат доводится до сведения руководителей структурных подразделений и ректората академии.

В 2024-2025 учебном году выборка респондентов составила 145 человек. Из них: 60% женщин и 40% мужчин.

Трудовой стаж преподавателей варьируется от 1 года до 54 лет, что говорит о широком диапазоне профессионального опыта среди сотрудников.

По должности опрошенных цифры распределились так: преподаватель 16,6%, старший преподаватель - 59,3%, ассоциированный профессор - 18,6%, профессор - 5,5%.

Укажите Вашу должность: / Лауазымыңызды көрсетіңіз:

145 ответов



На вопрос: «Какие проблемы учебного процесса, по Вашему мнению, требуют первоочередного решения?» респонденты ответили что, это проблемы с расписанием, требуется ремонт и модернизация санитарных узлов, загруженность ППС бумажной работой, большое количество отчетов преподавателей, оснащённость кабинетов современным оборудованием. Наиболее часто упоминаемые проблемы касаются материально-технической базы, организации учебного процесса, посещаемости и мотивации студентов, цифровизации, качества преподавания.

Большинство опрошенных ответили что, информацию о жизни академии, обо всех нововведениях и изменениях узнают на сайте академии, еженедельных заседаниях кафедры, в инстаграме.

На вопрос «Что для Вас наиболее важно в Вашей работе в академии?» Результаты демонстрируют широкий спектр приоритетов среди сотрудников:

- 61,1% респондентов назвали хороший коллектив ключевым фактором. Это указывает на высокую ценность межличностных отношений и корпоративной культуры.
- 48,6% участников отметили хорошую зарплату как важный элемент. Финансовая мотивация остаётся одним из главных стимулов в работе.
- 41% выбрали интересную, содержательную работу и хорошие условия труда. Это подчёркивает стремление к профессиональному развитию и комфорту на рабочем месте.

В целом, опрос показал, что более 90% опрошенных удовлетворены и условиями, и организацией образовательной деятельности. Результаты опроса представлены в таблице 1.

№	Критерии оценки	0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 балла	6 балла	7 балла	8 балла	9 балла	10 баллов
1	Наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке	0	0,7%	0,7%	2,1%	2,1%	13,2%	6,9%	16,7%	23,6%	11,8%	22,2%
2	Состояние и количество компьютеров, используемых в учебном процессе:	2,1%	3,5%	2,8%	6,3%	4,2%	19,4%	10,4%	13,2%	13,2%	11,1%	13,9%
3	Состояние и количество необходимого спортивного оборудования:	0%	1,4%	1,4%	2,8%	4,2%	16,7%	5,6%	10,4%	26,4%	13,2%	18,1%
4	Доступность оргтехники (принтер, сканер, копировальный аппарат) и Интернета	2,8%	3,5%	3,5%	7,6%	5,6%	18,8%	10,4%	10,4%	13,2%	15,3%	9%
5	Состояние помещений Вашей кафедры	1,4%	3,5%	2,8%	4,2%	5,6%	16%	11,1%	16%	14,6%	11,1%	13,9%
6	Состояние помещений для отдыха преподавателей, столовой	13,2%	5,6%	3,5%	11,8%	7,6%	17,4%	5,6%	11,8%	6,9%	6,9%	9,7%
7	Состояние спортивных залов, спортивных баз, бассейна	1,4%	1,4%	1,4%	3,5%	2,8%	13,2%	9%	13,2%	25%	13,2%	16%
8	Оценка туалетов, душевых	6,3%	5,6%	2,8%	6,3%	9,7%	17,4%	10,4%	16%	11,1%	9%	5,6%
9	Возможность кол-	4,9%	1,4%	0	4,2%	4,2%	13,9%	10,4%	15,3%	18,8%	8,3%	18,8%

	легального влияния на принятие решений						%	%	%	%		%
10	Деятельность профсоюзной организации	15,3%	4,9%	6,3%	9,7%	6,3%	18,8 %	2,8%	11,8 %	8,3%	7,6%	8,3%
11	Возможность повышения педагогической и научной квалификации	1,4%	2,1%	0	1,4%	2,8%	11,1 %	6,3%	14,6 %	18,8 %	17,4 %	24,3 %
12	Признание академией ваших успехов и достижений	4,9%	1,4%	2,8%	3,5%	3,5%	10,4 %	3,5%	15,3 %	18,8 %	16%	20,1 %
13	Оценка деятельности администрации вуза	0,7%	0,7%	0,7%	3,5%	2,1%	12,5 %	6,3%	13,2 %	20,8 %	17,4 %	22,2 %
14	Оценка системы материального и морального поощрения Вашего труда (премии и т.д.)	9,7%	4,9%	3,5%	6,9%	7,6 %	14,6 %	9%	9,7%	11,1 %	8,3%	14,6 %
15	Организация досуга и стимулирование ведения здорового образа жизни (доступ к базам отдыха, бассейну, тренажерному залу и т.д.).	4,9%	1,4%	1,4%	3,5%	3,5%	18,1 %	10,4 %	11,8 %	18,1 %	6,3%	20,8 %
16	Система организации питания для преподавателей и сотрудников	14,6%	4,2%	5,6%	9%	4,9%	19,4 %	4,9%	7,6%	11,8 %	8,3%	9,7%
17	Оценка планирования и распределения педагогической нагрузки	2,8%	1,4%	2,1%	3,5 %	4,2%	9,7%	9%	11,8 %	18,1 %	9,7%	27,8 %

По результатам проведенного анкетирования среди преподавателей Академии спорта и туризма можно сделать следующие выводы:

1. Удовлетворенность условиями труда – один из важнейших факторов общей удовлетворенности трудом. Положительное эмоциональное состояние, вызванное реализацией потребности в труде, во многом определяет мотивацию трудовой деятельности в организации, ее эффективность и качество. По данному индикатору отмечается достаточно высокий показатель удовлетворенности: более 90% респондентов удовлетворены и условиями, и организацией образовательной деятельности.

2. Большинство респондентов в оценке удовлетворенности различными аспектами жизни вуза и приоритетов выбрали такие ответы – хороший коллектив (61,1%), престижность работы в академии, хорошая зарплата, хорошие условия труда (45%)

3. Основным видом деятельности любого вуза является образовательный процесс, а основными субъектами этого процесса являются те, кто учатся – студенты и те, кто учат – преподаватели. Поэтому важным элементом качества работы вуза является система структурных подразделений, призванных создать комфортные условия для основных субъектов образовательного процесса. Главным элементом такой системы является структурная организация вуза. В связи с этим, важнейшим показателем удовлетворенности профессорско-преподавательского состава является также удовлетворенность/неудовлетворенность деятельностью профсоюзной организации, администрации вуза, организацией досуга и стимулирования ведения здорового образа жизни.

4. Результаты исследования позволили выявить ряд проблем учебного процесса в Академии, которые, по мнению преподавателей, наиболее актуальны сегодня: проблемы с расписанием, состояние учебного корпуса - туалеты, старое оборудование, количество отчетов преподавателей, оснащенность кабинетов ТСО.

Большинство названных проблем не являются специфичными для КазАСТ, они характерны для всей системы высшего образования РК.

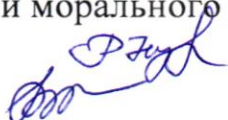
Таким образом, большинство респондентов, в целом, удовлетворены работой в вузе и условиями труда.

На основе проведенного анализа КАК рекомендует:

- продолжить практику проведения ежегодного анкетирования преподавателей с целью получения обратной связи от педагогов о различных аспектах их профессиональной деятельности, а также организации образовательного процесса и условий труда. Результаты анкетирования использовать для:

- выявления проблемных зон и потребностей преподавателей;
- совершенствования образовательной среды и административных процессов;
- повышения уровня удовлетворённости педагогических работников условиями труда;
- планирования мероприятий по поддержке и развитию кадрового потенциала;
- руководству Академии рассмотреть вопрос об эффективности расписания занятий, обновления спортивного оборудования, улучшения системы материального и морального поощрения труда.

Член КАК
Председатель



Р.О. Нурканова
Л.Х. Тулегенова

Согласовано:
Руководитель УУ



Д.Р. Пя