

С.Б. АБДЫГАППАРОВА
М.Ж. КОНЫРБЕКОВ
Р.Ж. ДҮЙСКЕНОВА

КЛИЕНТТІК СЕРВИС НЕГІЗДЕРІ



ӘОЖ641/642(075.8)

КБЖ65.431я73

А14

*Баспаға Алматы технологиялық университетінің
Әдістемелік кеңесі шешімімен ұсынылған
(«20» маусым 2025 жылғы №5 хаттама)*

Пікір сарапшылар:

Арыстанбаева С.С. – э.ғ.д, профессор, Нархоз университеті

Разакова Д.И. – э.ғ.к., қауым. профессор, Туран университеті

Желдибаев А.Е. – э.ғ.к, профессор. Алматы технологиялық
университеті

Абдыгаппарова С.Б., Конырбеков М.Ж., Дүйсенова Р.Ж.

А14 Клиенттік сервис негіздері: оқу құралы /
С.Б.Абдыгаппарова, М.Ж. Конырбеков, Р.Ж. Дүйсенова. –
Алматы: Дарын, 2025. – 195 б.

ISBN 978-601-7698-47-8

Осы оқу құралы «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша білім берудің стандарттарына сәйкес жасалынған. Қазіргі нарықтық экономика жағдайындағы қызмет көрсету кәсіпорындары жұмыстарының ерекшеліктері мен артықшылықтары және клиенттік сервистің негізгі бағыттары мен аспектілері зерттелген. Клиенттік қызметтердің негізгі ұғымдары мен тұжырымдары осы оқу құралында толықтай көрсетілген. Қазіргі қызмет көрсету ұйымдарының бәсекеге қабілеттілігін арттыру бойынша заманауи құралдары мен цифрлық технологияларды қолдану бағыттары, даму кезеңдеріне әсерін тигізетін атаулы факторлар мен негізгі мәселелер және оларды шешудің біркатар жолдары қарастырылған.

Клиенттік сервис негіздері оқу құралы жоғарғы оқу орындарының студенттеріне арналған.

ӘОЖ641/642(075.8)

КБЖ65.431я73