

ДОГОВОР № 1
О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ
И ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКИХ РАБОТАХ

г. Алматы

«05» сентября 2022 г.

ТОО "GO2.KZ", в лице заместителя директора **Исабаевой К.С.**, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующего на основании Устава, с одной стороны, и НАО «Казахская академия спорта и туризма», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице ректора **Закирьянова Б.К.**, действующего на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется выполнить работы по разработке научно-исследовательской работы на тему «Организация и проведения исследования на предмет качества и содержания турпродукта с точки зрения потребителей туристских услуг по Республики Казахстан», согласно технической спецификации и календарному плану, указанных в Приложении №1 и №2 к настоящему Договору.

1.2. Все требования к объемам, качеству и срокам выполнения Работ установлены настоящим Договором. Данные требования определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2. Гарантии

2.1. Исполнитель гарантирует, что он имеет квалификацию, технические, материальные, физические возможности, требуемые для полного, надлежащего (качественного) выполнения Работ по настоящему Договору.

2.2. Исполнитель гарантирует выполнение Работ в соответствии с принятыми стандартами и требованиями законодательства РК и техническим заданием, и дальнейшее внедрение результата Работ на территории Республики Казахстан.

3. Персонал Исполнителя

3.1. Исполнитель должен предоставить персонал, необходимый для надлежащего выполнения Работ согласно условиям Договора. Квалификация каждого сотрудника из состава персонала Исполнителя должна соответствовать требованиям к Работам, выполняемым по настоящему Договору.

3.2. Исполнитель принимает на себя всю ответственность по любым искам, требованиям или решениям суда любого характера за персонал, привлеченный им на основании трудовых договоров, в отношении заработной платы, выплат пособий, требований, расходов и любых иных выплат, которые могут причитаться персоналу.

Исполнитель будет самостоятельно и за свой счет урегулировать любые трудовые споры, которые могут возникнуть в ходе выполнения Работ с персоналом, привлеченного им на основании трудовых договоров, и обязуется возместить Заказчику убытки, вызванные любыми такими претензиями, исками, решениями.

3.3. Заказчику вправе потребовать от Исполнителя отстранить от работы и/или исключительно за счет Исполнителя заменить другим любого члена персонала, привлеченного им, при наличии обоснованной причины, включая среди прочего, недостаточную компетентность, нарушение производственной, технологической или трудовой дисциплины, законодательства Республики Казахстан, либо поведение, препятствующее выполнению Работ или результатам выполняемых Работ. Такие отстранение или замена должны быть произведены в разумный согласованный Сторонами срок с момента предъявления требования Заказчика. Отстраненное или замененное лицо не должно быть допущено к выполнению Работ в дальнейшем.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Заказчика:

4.1.1. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество выполняемых Работ, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

4.1.2. Если во время выполнения Работ станет очевидным, что Работы не будут выполнены надлежащим образом, Заказчик, вправе назначить Исполнителю срок для устранения недостатков и

при неисполнении в назначенный срок этого требования отказаться от Договора, предупредив об этом за три дня.

4.1.3. Если Работы выполнены Исполнителем с отступлениями от Договора, ухудшившими Работу, или с иными недостатками, которые делают ее непригодной для предусмотренного целевого назначения, Заказчик вправе потребовать с Исполнителя по своему выбору:

- 1) безвозмездного устранения недостатков Работ в установленный Заказчиком срок;
- 2) соразмерного уменьшения установленной за Работу цены;

4.2. Обязанности Заказчика:

4.2.1. Осуществить оплату выполненных Работ в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Выполнять Работы в строгом соответствии с требованиями настоящего Договора, приложений к нему и законодательством Республики Казахстан.

4.3.2 При необходимости, за свой счет предоставить дополнительный персонал и ресурсы, чтобы избежать срыв сроков выполнения Работ.

4.3.3. Выполнять Работы в порядке, предусмотренном настоящим Договором, гарантировать надлежащее качество и результат Работ, устранить любые дефекты за свой счет при несоблюдении условий данного пункта;

4.3.4. Во время выполнения Работ иметь и поддерживать в силе все разрешения, лицензии, патенты на право осуществления деятельности по выполнению Работ от уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.3.5. Своевременно устранить за свой счет дефекты и недостатки, выявленные при приемке выполненных Работ.

4.3.6. Обеспечить себя всем оборудованием для выполнения Работ, а также обеспечить свой персонал всем необходимым для выполнения Работ.

4.3.7. Немедленно предупредить Заказчика, и до получения от него указаний приостановить выполнение Работ при обнаружении:

- 1) возможных неблагоприятных для Заказчика последствий исполнения его указаний о способе выполнения Работ.
- 2) иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые создают невозможность завершения выполнения Работ в срок.

4.3.8. Если Исполнитель не предупредит Организацию об обстоятельствах, указанных в п.4.3.7, либо продолжит Работу, не дожидаясь истечения срока для ответа на предупреждение, или, несмотря на своевременное указание Заказчика о приостановлении выполнения Работ, не вправе при предъявлении к нему или к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.

4.3.9. Исполнитель не вправе требовать увеличения стоимости Договора, в том числе и в случае, если в момент заключения Договора исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих выполнению Работ или необходимых для этого расходов.

4.3.10. Исполнитель обязан выполнить Работы лично, без привлечения субподрядчиков.

4.4. Права Исполнителя:

4.4.1. Получить оплату за выполняемые Работы в соответствии с условиями настоящего Договора.

5. Выполнение Работ и приемка их результатов

5.1. Стороны назначают своих представителей для координации действий по настоящему Договору.

6. Стоимость выполняемых Работ и порядок расчетов

6.1. Стоимость выполняемых Работ, выполняемых по настоящему Договору, составляет 500 (пятьсот) тысяч тенге, включая все налоги и другие обязательные платежи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. Стоимость Работ является окончательной и изменению в течение срока исполнения обязательств по настоящему Договору не подлежит.

6.2. Оплата по Договору – в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания сторонами акта выполненных Работ.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения принятых на себя обязательств по выполнению Работ или отсутствия подтверждения внедрения результата Работ на территории Республики Казахстан (в порядке, определенном Правилами подтверждения внедрения результата научно-исследовательских, научно-технических и (или) опытно-конструкторских работ на территории Республики Казахстан, утвержденных Постановлением Правительства РК от 16 июля 2012 года № 940, или иным документом, определяющим данный порядок, действующим на момент подтверждения внедрения результата Работ) Университет несет ответственность перед Организацией в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае представления Исполнителем недостоверной информации по ходу выполняемых Работ.

7.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Работ, определенных настоящим Договором, Заказчик уплачивает Университету пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникновения форс-мажорных обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами,

8.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся стихийные бедствия, эпидемии, войны, террористические акты, публичные акты государственных органов Республики Казахстан.

8.3. Форс-мажорные обстоятельства не включают следующие обстоятельства:

- трудовые беспорядки среди персонала Исполнителя;
- низкую производительность Исполнителя;
- отсутствие материалов, информации, инструментов, программ, установок и иного оборудования, средств или действительных свидетельств, или других документов, разрешений или лицензий.

8.4. Если имеет место или ожидается задержка по причине форс-мажорных обстоятельств, Сторона, подвергшаяся влиянию форс-мажорных сил, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону с предоставлением подробного описания причины и ожидаемой продолжительности задержки в выполнении Работ, а также предпринимает все усилия для устранения задержки в выполнении Работ. По окончании действия форс-мажорных обстоятельств пострадавшая Сторона незамедлительно возобновляет выполнение своих обязательств о чем уведомляет другую Сторону.

8.5. Сторона, подвергшаяся влиянию форс-мажорных обстоятельств, должна предоставить другой Стороне письменное подтверждение компетентного органа, подтверждающее влияние форс-мажорных обстоятельств на выполнение договорных обязательств. Такое подтверждение должно быть предоставлено не позднее 10 календарных дней с момента влияния форс-мажорных обстоятельств, в противном случае, Сторона, подвергшаяся влиянию форс-мажорных обстоятельств, лишается права ссылаться на наступление указанных обстоятельств.

8.6. В случае если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 20 (двадцать) календарных дней, любая из Сторон Договора имеет право отказаться от Договора, предупредив об этом другую Сторону за три дня. При этом Исполнитель возвращает Заказчику сумму произведенной оплаты, в течение трех рабочих дней с момента отказа от Договора.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. Все споры, которые не будут урегулированы путем переговоров, подлежат разрешению в специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2025г.

11. Прочие условия

11.1. Настоящий Договор регулируется материальным правом Республики Казахстан.

11.2. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные и устные заверения, соглашения, переписка, переговоры между Сторонами, относящиеся к настоящему Договору, теряют силу.

11.3. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. Все приложения составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.

11.4. В случае, если какое-либо положение Договора будет признано недействительным, недействительность указанного положения не повлечет недействительности прочих положений Договора, если Договор мог бы заключен и без включения недействительного положения. Стороны обязуются заменить такое положение новым положением, действие которого в максимальной степени будет отвечать экономическим целям заменяемого положения.

Реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

НАО «Казахская академия спорта и туризма»

Адрес: РК, 050022, г.Алматы, пр. Абая 85
РНН 600 700 016 358
БИН 010 840 001 890
Банк АГФ АО «БанкЦентрКредит»
БИК КСJBKZKX
ИИК (KZT) KZ 078 560 000 000 011 507
КБЕ 16
Тел: 8 (727)292-07-56, бухг. 292-37-36

Ректор:  **Закирьянов Б.К.**


Дата: 
(место печати)




ТОО "GO2.KZ"

Адрес: РК, Алматы, ул.Тимирязева, дом 97, кв/офис 23
БИН (ИИН): 181240020237
Банк: АО "Kaspi Bank"
БИК: CASPKZKA
Номер счёта: KZ43722S000022724131
КБЕ: 17
Тел: 328-70-90, 3,28-70-80

Зам.директор:  **Исабаева К.С.**

Дата: 
(место печати)



Приложение 1
к Договору № 1
на выполнение научно-исследовательских работ
от « » 2022 г.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РАБОТ
по договору № 1 от «05» 08 2022 года

1. По направлению: Туризм

1.2. По теме: «Организация и проведения исследования на предмет повышения качества и содержания турпродукта с точки зрения потребителей туристских услуг по Республики Казахстан»

2. Характеристика научно-исследовательской работы

2.1. Направление работы: Туризм.

2.2. Область применения: Туристическая отрасль РК.

2.3. Конечный результат: рекомендации по улучшению качества оказываемых услуг отрасли туризма РК.

2.4. Научно – технический уровень (новизна): уровень высокий для отрасли.

2.5. Использование результатов научно-исследовательской деятельности: разработка рекомендаций, мероприятий по использованию результатов в отрасли туризма.

2.6. Руководитель проекта: доктор ДВА Омарова Н.А.

№№ п/п	Наименование этапа и основное содержание работ	Сроки выполнения, год	Результаты работ по этапу Вид отчётности
1	2	3	4
1	Проведение обзорного исследования на предмет содержания турпродукта, спроса и предложения на рынке	09.2022г. 09.2023г.	Сбор, анализ казахстанской и зарубежной литературы на предмет изучения вопроса качества оказываемых туристических услуг. Проведение опроса потенциальных получателей услуг отрасли туризма.
2	Изучение качества и содержания предлагаемых турпродуктов отрасли туризма РК. Сравнительная характеристика предлагаемых турпродуктов, оценка качества, возможностей развития.	09.2024г.	Сбор и анализ информации о предлагаемых турпродуктах отрасли туризма РК. Оценка качества предлагаемых турпродуктов на основе представленного опроса получателей услуг. Разработка мероприятий для повышения качества имеющихся турпродуктов и развития новых.
3	Разработка рекомендаций по улучшению качества и содержания турпродукта	12.2025г.	Рекомендации по улучшению качества и содержания турпродукта по Республике Казахстан

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

НАО «Казахская академия спорта и туризма»

ТОО "GO2.KZ"

Ректор: Закирьянов Б.К.

Зам. директор: Исабаева К.С.

Дата:

Дата:

(место печати)

(место печати)

Приложение 2
к Договору 2
на выполнение научно-исследовательских работ
«05» 09 2022 г.

Техническая спецификация
по договору № 2 от «05» 09 2022 г.

1. По направлению: Туризм
2. По теме: «Организация и проведения исследования на предмет повышения качества и содержания турпродукта с точки зрения потребителей туристских услуг по Республики Казахстан»

Наименование темы проекта	Задачи на 2022-2025 гг.	Ожидаемый результат
«Организация и проведения исследования на предмет повышения качества и содержания турпродукта с точки зрения потребителей туристских услуг по Республики Казахстан»	Проведение обзорного исследования на предмет содержания турпродукта, спроса и предложения на рынке Изучение качества и содержания предлагаемых турпродуктов отрасли туризма РК. Сравнительная характеристика предлагаемых турпродуктов, оценка качества, возможностей развития. Разработка рекомендаций по улучшению качества и содержания турпродукта	Сбор, анализ казахстанской и зарубежной литературы на предмет изучения вопроса качества оказываемых туристических услуг. Проведение опроса потенциальных получателей услуг отрасли туризма. Сбор и анализ информации о предлагаемых турпродуктах отрасли туризма РК. Оценка качества предлагаемых турпродуктов на основе представленного опроса получателей услуг. Разработка мероприятий для повышения качества имеющихся турпродуктов и развития новых. Рекомендации по улучшению качества и содержания турпродукта по Республике Казахстан

ИСПОЛНИТЕЛЬ

НАО «Казахская академия спорта и туризма»

Ректор: Закирьянов Б.К.

Дата: / /



(место печати)

ЗАКАЗЧИК

ТОО "GO2.KZ"

Зам.директор: Исабаева К.С.

Дата: / /



(место печати)