

Анализ результатов анкетирования

« Удовлетворенность преподавателей работой в вузе»

Целью данного анкетирования является получение достоверной информации об отношении преподавателей к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявление проблем, требующих принятия соответствующих административных решений. Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в вузе, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах вуза, которые требуют решения, а также вовлеченности и лояльности преподавателей.

Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется членами комитета по академическому качеству, результат доводится до сведения руководителей структурных подразделений и ректората академии.

В 2023-2024 учебном году выборка респондентов составила 49 человек. Из них: 32 женщин и 17 мужчин. Трудовой стаж преподавателей варьируется от 3 года до 48 года. По должности опрошенных цифры распределились так: преподаватели-14,3%, старший преподаватели-67,3%, ассоц. профессора-14,3%, профессора-4,1%,

На вопрос «Какие проблемы учебного процесса, по Вашему мнению, требуют первоочередного решения?» респонденты ответили что, необходимо решить проблемы с расписанием, состоянием учебного корпуса - туалеты, старое оборудование, уменьшить загруженность ППС бумажной работой, больше в электронном формате, сокращение количество отчетов преподавателей, оснащенность кабинетов ТСО.

Большинство опрошенных ответили, что информацию о жизни академии, обо всех нововведениях и изменениях узнают на сайте академии, еженедельных заседаниях кафедры, социальных сетях.

На вопрос «Что для Вас наиболее важно в Вашей работе в академии?» разброс ответов тоже очень интересен. 65,3 % ответили, что хороший коллектив, 38,8 % ответили, что престижность работы в академии, хорошая зарплата, хорошие условия труда.

В целом опрос показал, что более 90% опрошенных удовлетворены и условиями, и организацией образовательной деятельности. Результаты опроса представлены в таблице 1.

№ п/п	Критерии оценки											
		0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 балла	6 балла	7 балла	8 балла	9 балла	10 баллов
1	Наличие необходимой научной и учебной литературы в	0	4,1 %	0	0	2%	2%	8,2 %	14,3 %	20,4 %	14,3%	34,7 %

	библиотеке												
2	состояния количества компьютеров, используемых в учебном процессе:	и	2%	2%	2%	6,1%	6,1%	10,2%	12,2%	6,1%	18,4%	20,4%	14,3%
3	состояния количества необходимого спортивного оборудования:	и	2%	0%	2%	0%	0%	4,1%	10,2%	14,3%	20,4%	18,4%	28,6%
4	доступности оргтехники (принтер, сканер, копировальный аппарат) и Интернета	и	6,1%	0%	0%	0%	2%	12,2%	12,2%	18,4%	10,2%	28,6%	10,2%
5	состояния помещений Вашей кафедры		2%	4,1%	0%	4,1%	0%	8,2%	12,2%	18,4%	14,3%	20,4%	16,3%
6	состояния помещений для отдыха преподавателей, столовой	для	8,2%	2%	0%	4,1%	8,2%	12,2%	12,2%	18,4%	8,2%	16,3%	10,2%
7	спортивных залов, спортивных баз, бассейна		2%	0%	0%	4,1%	6,1%	6,1%	4,1%	12,2%	20,4%	14,3%	30,6%
8	оценка туалетов, душевых		2%	2%	6,1%	6,1%	4,1%	8,2%	4,1%	14,3%	14,3%	26,5%	12,2%
9	возможность коллегиального влияния на принятие решений	на	2%	2%	0%	4,1%	0%	8,2%	0%	16,3%	26,5%	20,4%	20,4%
10	деятельность профсоюзной организации		10,2%	2%	0%	6,1%	2%	6,1%	10,2%	6,1%	16,3%	20,4%	20,4%
11	возможность повышения педагогической и научной квалификации	и	4,1%	0%	0%	0%	4,1%	6,1%	6,1%	4,1%	16,3%	24,5%	34,7%
12	признание академией ваших успехов и достижений	и	4,1%	0%	0%	0%	2%	8,2%	14,3%	8,2%	18,4%	20,4%	24,5%

13	оценка деятельности администрации вуза	2%	0	0	0	0	10,2%	4,1%	14,3%	20,4%	16,3%	32,7%
14	оценка системы материального и морального поощрения Вашего труда (премии и т.д.)	4,1%	2%	2%	4,1%	2%	8,2%	4,1%	16,3%	12,2%	30,6%	14,3%
15	организацию досуга и стимулированием ведения здорового образа жизни (доступ к базам отдыха, бассейну, тренажерному залу и т.д.).	4,1%	0	0	0	4,1%	12,2%	4,1%	12,2%	22,4%	18,4%	22,4%
16	систему организации питания для преподавателей и сотрудников	4,1%	0	2%	4,1%	6,1%	12,2%	4,1%	22,4%	12,2%	20,4%	12,2%
17	оценка планирования и распределения педагогической нагрузки.	2%	0	0	2%	4,1%	8,2%	4,1%	6,1%	20,4%	20,4%	32,7%

По результатам проведенного анкетирования среди преподавателей Академии спорта и туризма можно сделать следующие выводы:

1. Удовлетворенность условиями труда – один из важнейших факторов общей удовлетворенности трудом. Положительное эмоциональное состояние, вызванное реализацией потребности в труде, во многом определяет мотивацию трудовой деятельности в организации, ее эффективность и качество. По данному индикатору отмечается достаточно высокий показатель удовлетворенности: более 90% респондентов удовлетворены и условиями, и организацией образовательной деятельности.

2. Большинство респондентов в оценке удовлетворенности различными аспектами жизни вуза и приоритетов выбрали такие ответы – хороший коллектив (65,3%), престижность работы в академии, хорошая зарплата, хорошие условия труда (38,8%)

3. Основным видом деятельности любого вуза является образовательный процесс, а основными субъектами этого процесса являются те, кто учатся – студенты и те, кто учат – преподаватели. Поэтому важным элементом качества работы вуза является система структурных подразделений, призванных создать комфортные условия для основных субъектов образовательного процесса. Главным

элементом такой системы является структурная организация вуза. В связи с этим, важнейшим показателем удовлетворенности профессорско-преподавательского состава является также удовлетворенность/неудовлетворенность деятельностью профсоюзной организации, администрации вуза, организацией досуга и стимулирования ведения здорового образа жизни.

4. Результаты исследования позволили выявить ряд проблем учебного процесса в Академии, которые, по мнению преподавателей, наиболее актуальны сегодня: проблемы с расписанием, состояние учебного корпуса - туалеты, старое оборудование, загруженность ППС бумажной работой, количество отчетов преподавателей, оснащенность кабинетов ТСО.

Большинство названных проблем не являются специфичными для КазАСТ, они характерны для всей системы высшего образования РК.

Таким образом, большинство респондентов, в целом, удовлетворены работой в вузе и условиями труда.

На основе проведенного анализа КАК рекомендует:

- продолжить практику проведения ежегодного анкетирования преподавателей с целью получения обратной связи от педагогов о различных аспектах их работы, а также организации и условиях обучения;

- руководству Академии рассмотреть вопрос об эффективности расписания занятий, обновления спортивного оборудования, улучшения системы материального и морального поощрения труда.

Председатель комитета

по академическому качеству



Агелсуова А.Т.