

Анализ анкетирования обучающихся КазАСТ на тему «Удовлетворенность студента качеством организации учебного процесса» 2023-2024 уч. год

В 2023-2024 уч учебном году комитетом по академическому качества проведено анкетирование обучающихся академии на тему «Удовлетворенность студента качеством организации учебного процесса». Студентам была предложена анкета, состоящая из 28 вопросов. В анкетировании приняли участие 1167 студентов 1-4 курсов русского и казахского отделения, что составило 33,4 % от общего количества обучающихся.

На вопрос: Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями обучения в КазАСТ (оснащенностью аудиторий, спортивных залов, бассейна, спортивных баз) 62,1 % опрошенных ответило: «да, меня все устраивает», 11,2 % ответили: «нет, меня не устраивают условия», 26,7% ответили: «Не вполне удовлетворен(а) условиями». Почти половине опрошенных студентов (46 %) интересно учиться в академии, 35 % «скорее да, чем нет». 14 % на этот вопрос ответили «скорее нет, чем да», 7 % опрошенных ответило: «учиться неинтересно».

Большую часть респондентов волнуют те или иные студенческие проблемы. 11,7% -не устраивает качество оценивания знаний, 27,7%-качество составления расписания, 7,7%- качество ведения занятий, 17,2%-качество Интернета в академии, 4%- качество организации практики, 28,5 %- проблема трудоустройства после окончания вуза.

На вопрос «Состояние каких помещений в академии вас не устраивает?» , 28,25 %-опрошенных ответили, что их не устраивают учебные аудитории, 13,6%-спортивные залы, 20,4%- бассейн, 20,4% - туалеты, 6,5% -душевые, 6,5% -гардероб, 5,8% -компьютерные классы.

На вопрос «Как часто преподаватели используют на занятиях активные и интерактивные методы обучения (проекты, кейс-стади, дебаты, пресс-конференции и т.д) разброс ответов тоже очень интересен. 66 % ответили, что используются часто, 19 % ответили, что используют «редко» 31 %. 3%- из опрошенных ответили, что технологии не используются вообще.

Больше половины респондентов (57%) отмечает высокий профессиональный уровень обучения в академии, 42 % опрошенных считает его средним, и 2 % считает уровень преподавания в нашей академии низким.

На вопрос «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса (залов, бассейна, спортивных баз)» 76,6 % опрошенных ответило «особых претензий нет», 8,4% ответило: «Перегруженность теоретическими занятиями», 6,2% ответило: «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности», 3,9 % неудовлетворены качеством занятий.

Большинство опрошенных (75,1%) удовлетворено содержанием спортивных практических дисциплин, 23,9 % частично удовлетворено и 1% ответило, что неудовлетворен.

71,4% опрошенных удовлетворяет уровень преподавания английского языка в академии, 23,3% ответили, что частично удовлетворены, 5,3 % не удовлетворено.

На вопрос «Какие из изученных или изучаемых дисциплин для вас кажутся наиболее важными» респонденты ответили что им наиболее важные предметы: история, гимнастика, культурология, политология, психология, баскетбол, физиология, английский язык, ИКТ, психология, афк, анатомия, вольная борьба.

На вопрос «Какие предметы вы бы добавили в программу обучения?» обучающиеся ответили, что они добавили бы корейский и французский языки, киберспорт, финансовая грамотность, экономика организации, управление проектами.

68,5% респондентов полностью удовлетворено оперативностью в получении информации по учебному процессу со стороны деканатов, кафедр, эдвайзеров. 30,6% частично удовлетворено и 0,9% ответило, что нужную информацию получают долго, неудовлетворенны работой эдвайзеров.

Наибольшее количество респондентов (35,3%), участвовавших в анкетировании, удовлетворено услугами библиотеки КазАСТ, в том числе электронной библиотекой, размещенной на сайте КазАСТ, 34,7% ответили «нет», 30% ответили, что иногда пользуются услугами библиотеки.

61,4% опрошенных удовлетворено обеспечением учебного процесса необходимой научной и учебной литературой в библиотеке академии.

65,3% респондентов дало высокую оценку за уровень информативности и оперативности в подаче новостей сайта академии <https://kazast.edu.kz>.

Наибольшее количество опрошенных (55,5%) удовлетворено количеством и качеством компьютеров, используемых в учебном процессе:

31,7% студентов получают доступ к сиблабусам через сайт вуза АИС Platonus. 34.4% через ok.kazast.kz, 8.7 % через образовательную платформу LMS MOODLE следовательно, остальная часть не пользуются сайтом.

67,3% опрошенных отметило, что качество подачи учебного материала и удобство в использовании АИС Platonus в обучении высокое 58,4% отметило, что удобно работать с LMS MOODLE.

Большинство респондентов (48,2%) узнают информацию о программах академической мобильности через сайт академии, 22,2% от деканов, 26,7% от эдвайзеров, 2,9% от одногруппников. 44,8% из них планируют участвовать в программах академической мобильности.

Среди предложений по улучшению образовательного процесса академии в целом студенты высказали следующие пожелания. Очень часто студенты просят подключить скоростной wi-fi, провести ремонт в аудиториях, санузлах, увеличить количество практик и организовать

общепита для студентов. Обеспечить студентов необходимым оборудованием, аппаратами, тренажёрами, новшествами для изучения физической, функциональной подготовки спортсменов, чтобы студентам было интересно посещать занятия.

По результатам проведенного анкетирования среди обучающихся Академии спорта и туризма можно сделать следующие выводы:

1. Удовлетворенность студенческой жизнью является одним из важнейших показателей качества организации учебного процесса. Результаты показали общий позитивный настрой студентов: в целом обучающиеся КазАСТ удовлетворены результатами своего обучения, профессиональным уровнем преподавания, качеством организации учебного процесса.
2. Положительным моментом является факт достаточно высокой удовлетворенности условиями для проведения занятий в Академии: больше половины респондентов считают, что в вузе в полной мере созданы условия для их обучения. В целом по данному показателю отмечается высокий уровень удовлетворенности (94% в совокупности).
3. Результаты исследования позволили выявить ряд проблем учебного процесса в Академии, которые, по мнению студентов, наиболее актуальны сегодня: необходимо больше использовать IT-технологии в образовательном процессе, больше внедрять интерактивные методики обучения, также необходимо проведение ремонта в некоторых аудиториях, санузлах и увеличение зон общепита для студентов.
4. Качество образовательных услуг в вузе зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалиста-профессионала, а, следовательно, высококачественного образовательного продукта. Результаты опроса, представленные в анкетах, демонстрируют достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов всеми сторонами учебного процесса в академии. Средний оценочный показатель по всем позициям – «хорошо».

Таким образом, большинство респондентов в целом удовлетворено качеством организации учебного процесса.

На основе проведенного анализа КАК рекомендует:

- продолжить практику проведения ежегодного анкетирования обучающихся с целью мониторинга и оценки качества образовательных услуг;
- заведующим кафедрами рассмотреть вопрос о большем использовании IT-технологий в образовательном процессе, интерактивных методик обучения;

- руководству Академии рассмотреть вопрос о подключении высокоскоростного wi-fi, обновления необходимого оборудования, аппаратов, тренажёров для качественной подготовки специалистов, ремонте аудиторий, служебных помещений и санузлов.

Председатель комитета
по академическому качеству



Агелеуова А.Т.