

Имангулова Т.В.
Кадырбекова Д.С.

ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ САЛАСЫНДАҒЫ СТАНДАРТТАУ ЖӘНЕ СЕРТИФИКАТТАУ

ОҚУ ҚҰРАЛЫ



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БІЛІМ
ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ

Имангулова Т.В.
Кадырбекова Д.С.

**«ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ
САЛАСЫНДАҒЫ СТАНДАРТТАУ
ЖӘНЕ СЕРТИФИКАТТАУ»**

Оқу құралы

Алматы
2021

УДК 006 (075.8)
ББК 30ця73
И 48

Басылымға Қазақ спорт және туризм академиясының
Ғылыми кеңесімен ұсынылған
(№ 8 хаттама 26 наурыз 2021 ж)

Рецензенттер:

Абай атындағы ҚазҰПУ, п.ғ.к., доцент
Омаров Қ.М.

Қазақ спорт және туризм академиясы, PhD докторы
Абдикаримова М.Н.

Имангулова Т.В.

И 48 «Қызмет көрсету саласындағы стандарттау және сертификаттау».:
Оқу құралы / Т.В. Имангулова, Д.С. Кадырбекова - Алматы: ҚазСТА,
2021.- 176 б.

ISBN 978-601-7964-66-5

Бұл оқу құралында Қазақстан Республикасының жоғары оқу орындарының «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» мамандығының студенттеріне мейрамхана ісі мен мейманхана бизнесінде қолданылатын «Қызмет көрсету саласындағы стандарттау және сертификаттау» саласының теориялық мәселелерін қарастырады. Оқу құралында қонақжайлылық саласын дамытуда айтарлықтай жетістіктерге жету үшін, осы саланы дамыту үшін стандарттау мен сертификаттау туралы айтылған. Әрбір тақырыптардан кейін, білім алушыларға өзін-өзі бақылау сұрақтары берілген.

УДК 006 (075.8)
ББК 30ця73

ISBN 978-601-7964-66-5

© Қазақ спорт және туризм академиясы, 2021
© Имангулова Т.В., 2021
© Кадырбекова Д.С., 2021

МАЗМҰНЫ

1. Стандарттау негіздері. Стандарттаудың мақсаттары, міндеттері мен принциптері, функциялары. Пәнге кіріспе	4
2. Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттау жүйесінің даму кезеңдері	7
3. Стандарттау әдістері	12
4. Стандарттау жөніндегі нормативтік құжаттар ұғымы	16
5. Стандарттау саласындағы халықаралық ынтымақтастықтың міндеттері	22
6. Мемлекеттік стандарттардың сақталуын мемлекеттік қадағалау және бақылау	36
7. Сертификаттаудың мәні, мақсаттары мен принциптері. Міндетті және ерікті сертификаттау	43
8. Сертификаттауды ғылыми-техникалық қамтамасыз ету	49
9. Сынақтардың нормативтік-әдістемелік негізі	54
10. Өнімдерді, қызметтерді, сапа жүйелерін сертификаттау	59
11. Қызмет көрсету саласындағы стандарттау	66
12. Қазақстан қонақ үйлер мен мейрамханалар қауымдастығы	74
13. Қонақ үй шаруашылығы кәсіби стандарты жалпы ережелер	80
14 Қазақстан республикасында қонақ үй бизнесін мемлекеттік реттеуді жетілдіру	84
15. Қазақстан республикасындағы қонақ үй ісін халықаралық қонақ үй стандарттарына сәйкестендіру	89
Пайдаланылған әдебиеттер тізімі	94
Қосымша-А	96
Қосымша-Б	143

Имангулова Т.В.
Кадырбекова Д.С.

**«ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ САЛАСЫНДАҒЫ
СТАНДАРТТАУ
ЖӘНЕ СЕРТИФИКАТТАУ»**

Оқу құралы

Баспаға жіберілді: _____ ж.
Формат 60x90 $\frac{1}{16}$. Көлемі 11,75 б.т.
Офсеттік басылым.
Таралымы _____ дана.

«Service Press» баспаханасы
Алматы қ., Халиуллин к-сі, 32
Тел.: 8 (727) 352-82-02