



Абдикаримова М.Н.
Шакирова Р.Г.
Тульбаева А.Т.

ҚОНАҚЖАЙЛЫҚ ФИЛОСОФИЯСЫ



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ

Абдикаримова М.Н.
Шакирова Р.Г.
Тұльбаева А.Т.

ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ ФИЛОСОФИЯСЫ

Алматы,
2021

УДК 640.4 (075.8)

ББК 65.432 ья 73

А 14

Басылымға Қазақ спорт және туризм академиясының
Ғылыми кеңесімен ұсынылған
(№8 хаттама 26 наурыз 2021 ж.)

Рецензенттер:

Қазақ спорт және туризм академиясының п.ғ.д., профессоры

Макогонов А.Н.

Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университетінің ф.ғ.к., доценті

Абеуова Ш.К.

Абдикаримова М.Н., Шакирова Р.Г., Тульбаева А.Т.

А 38 «Қонақжайлылық философиясы». Оқу құралы / М.Н. Абдикаримова,
Р.Г. Шакирова, А.Т. Тульбаева – Алматы: ҚазСТА, 2021. - 200 б.

ISBN 978-601-7964-88-7

Оқу құралы өзіне негізгі төрт сегментті: орналастыру саласын, қоғамдық тамақтандыруды, тасымалдауды, рекреациялық бизнесті қосатын әртүрлі типтегі қонақжайлылық индустриясының қағидалары мен қызмет ету ерекшеліктерін жүйелі түрде оқытуды бағамдайды.

Бұл оқу құралының мақсаты – білім алушының қонақжайлылық индустриясын одан ары зерттеуге тұрақты қызығушылығын ояту, қонақжайлылықтың әртүрлі саласында кәсіптік бағдарды қалыптастыру және қонақжайлылықты дамытуға арналған тәжірибелік әрекетке араласуға дайындықты тудыру.

Оқу құралы қонақжайлылық саласындағы мамандарға, «Туризм» және «Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі» мамандықтарындағы студенттер мен магистранттарға, сондай-ақ туризм мен қонақжайлылыққа қызығушылық танытушыларға арналған.

УДК 640.4 (075.8)

ББК 65.432 ья 73

ISBN 978-601-7964-88-7

© Қазақ спорт және туризм академиясы, 2021

© Абдикаримова М.Н., 2021

© Шакирова Р.Г., 2021

© Тульбаева А.Т., 2021

МАЗМҰНЫ

Кіріспе	5
I – бөлім. Қонақжайлылық философиясының теориясы	7
1.1 «Қонақжайлылық философиясы» пәнін оқыту әдістері	7
1.2. Қонақжайлылық индустриясы: оның мәні Мен инфрақұрылымы	13
1.3 Қонақжайлылық индустриясының қызмет саласы ретіндегі негізгі ұғымдары мен анықтамалары	25
1.4. Қонақжайлылық индустриясының еуропадағы замандауи даму үрдістері	32
II – бөлім. Қызмет көрсету саласындағы қонақжайлылық философиясы	39
2.1 Қонақжайлылық индустриясының даму ерекшеліктері	39
2.2 Туризмдегі қонақжайлылық философиясы	47
2.3 Туризм қонақжайлылық индустриясының экономикалық жүйесі ретінде	58
2.4 Мейрамхана бизнесінің және қонақжайлылық Индустриясындағы көрсетілетін қызметтердің маркетингі	63
2.5 Қонақжайлылық индустриясындағы маркетинг ерекшеліктері	70
2.6 Қонақжайлылық және туризм индустриясындағы маркетинг ...	79
2.7 Қонақжайлылық индустриясының менеджменті	93
2.8 Қазақстан республикасында қонақжайлылық Индустриясының даму үрдістері мен ерекшеліктері	103
2.9 Қонақжайлылық индустриясындағы қазіргі жағдай	114
2.10 Халықаралық қонақжайлылық индустриясы	120

III – бөлім. Әлем халықтарының қонақжайлылық философиясы	130
3.1 Қазақстан халқының қонақжайлылық философиясы	130
3.2.Қазақ халқының қонақжайлылығы	131
3.3 Орыс халқының қонақжайлылығы.....	133
3.4 Ұйғыр халқының қонақжайлылығы.....	134
3.5. Өзбек халқының салт-дәстүрлері	140
3.6.Татарлардың қонақжайлылық дәстүрлері	143
3.7 Дүнген халқының дәстүрлері.....	148
3.8. Корей қонақжайлылық дәстүрлері	151
3.9.Түрік халқының қонақжайлылығы мен дәстүрлері.....	152
3.10. Қытай халқының қонақжайлылығы мен салт-дәстүрлері	156
3.11 Жапондардың қонақжайлылық салт-дәстүрлері.....	158
3.12 Кавказ халқының қонақжайлылығы	160
3.13 Төменгі еділ халықтарының қонақжайлық дәстүрлері	169
3.14 Еуропа халықтарының қонақжайлығы	173
3.15 Қонақжайлылықтың төрт үлгісі	179
IV – бөлім. Қонақжайлыққа қалай қол жеткізу керек	184
4.1 Қонақжайлыққа қалай қол жеткізу керек	184
4.2 Қонақжайлық туралы қазақ тіліндегі қазақ Мақал-мәтелдері аудармаларымен	184
4.3. Өртүрлі халықтардың қонақжайлық туралы мақал-мәтелдері	186
4.4 Киелі кітап.....	188
4.5 Қонақжайлылық туралы қанатты сөздер.....	190
Емтихан сұрақтары	197

Абдикаримова М.Н.
Шакирова Р.Г.
Тульбаева А.Т.

**ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ
ФИЛОСОФИЯСЫ**
Оқу құралы

Басуға 04.02.2021 ж. қол қойылды.
Пішімі 60x84 1 /16
Офсеттік қағаз. Офсеттік басылым.
Офсеттік баспа табағы 17.3
Тараламы _____ дана. Тапсырыс № _____

«Service Press»
Типографияда басылған.
Алматы қ., Халиуллин к-сі, 32
Тел.: +7 (727) 352-82-02