



Имангулова Т.В.  
Кадырбекова Д.С.  
Омарова Н.А.

# ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ ИНДУСТРИЯСЫНЫҢ НЕГІЗДЕРІ

ОҚУ ҚҰРАЛЫ

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БІЛІМ  
ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ  
ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ

Имангулова Т.В.  
Кадырбекова Д.С.  
Омарова Н.А.

# **ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ ИНДУСТРИЯСЫНЫҢ НЕГІЗДЕРІ**

Оқу құралы

Алматы  
2021

**УДК 640.4 (0758)**  
**ББК 65.432я73**  
**И 48**

Басылымға Қазақ спорт және туризм академиясының  
Ғылыми кеңесімен ұсынылған  
(№ 8 хаттама 26 наурыз 2021 ж)

**Рецензенттер:**

Абай атындағы ҚазҰПУ, п.ғ.к., доцент  
*Омаров Қ.М.*

Қазақ спорт және туризм академиясы, PhD докторы  
*Абдикаримова М.Н.*

**Имангулова Т.В.**

И 48 «Қонақжайлылық индустриясының негіздері»: Оқу құралы. /  
Т.В. Имангулова, Д.С. Кадырбекова, Н.А. Омарова - Алматы: ҚазСТА,  
2021.- 128 б.

**ISBN 978-601-7964-77-1**

Бұл оқу құралында Қазақстан Республикасының жоғары оқу орындарының «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» мамандығының студенттеріне мейрамхана ісі мен мейманхана бизнесінде қолданылатын қонақжайлылық индустриясының негіздерінің теориялық мәселелерін қарастырады. Оқу құралында қонақжайлылық саласын дамытуда айтарлықтай жетістіктерге жету үшін, осы салада қызмет ететін мамандардың білім сапасын, қызмет түрі жайлы қарастырылған. Әрбір тақырыптардан кейін, білім алушыларға өзін-өзі бақылауы сұрақтары берілген.

УДК 640.4 (0758)  
ББК 65.432я73

ISBN 978-601-7964-77-1

© Қазақ спорт және туризм академиясы, 2021  
© Имангулова Т.В., 2021  
© Кадырбекова Д.С., 2021  
© Омарова Н.А., 2021

## МАЗМҰНЫ

1 - Тақырып қонақжайлылық индустриясының кәсіпорын эволюциясы.....	4
2-Тақырып қонақжайлылықтың индустриясы: түсінігі, мәні, құрылымы .....	11
3-Тақырып қонақжайлылық индустриясының құрылымындағы қонақ үй кәсіпорындары. ....	19
4 - Тақырып қонақ үй кәсіпорнының ұйымдық құрылымы .....	25
5-Тақырып қонақ үйде қызмет көрсетудің технологиялық циклі	32
6 - Тақырып заманауи қонақ үйді .....	48
Басқару жүйесі .....	48
7 - Тақырып қонақжайлылық индустриясы құрылымындағы тамақтандыру .....	54
Кәсіпорындары.....	54
8 - Тақырып тамақтандыру кәсіпорнындағы қызмет түрлері, қызмет көрсету әдістері .....	60
9 – Тақырып. Мейрамхана бизнесінің қазіргі .....	67
даму тенденциялары.....	67
10 - Тақырып қонақ үй және мейрамхана бизнесіндегі өткізуді ынталандыру.....	78
11 - Тақырып қонақжайлылық индустриясы кәсіпорынның персоналды басқару ерекшелігі.....	82
12- Тақырып қызметтік этикет. Қызмет .....	102
Көрсетудің психологиялық мәдениеті .....	102
14 - Тақырып қонақжайлылық индустриясындағы ақпараттық технологиялар .....	108
15 – Тақырып қонақжайлылық индустриясындағы көлік қызметтері.....	114
Пайдаланылған әдебиеттер тізімі.....	123

Имангулова Т.В.  
Кадырбекова Д.С.  
Омарова Н.А.

# ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ ИНДУСТРИЯСЫНЫҢ НЕГІЗДЕРІ

Оқу құралы

Баспаға жіберілді: \_\_\_\_\_ ж.  
Формат 60x90  $\frac{1}{16}$ . Көлемі 11,75 б.т.  
Офсеттік басылым.  
Таралымы \_\_\_\_\_ дана.

«Service Press» баспаханасы  
Алматы қ., Халиуллин к-сі, 32  
Тел.: 8 (727) 352-82-02