

Закирянов Б.Қ.  
Ахмедова С.Ж.  
Әлікен Д.Ғ.



# ҚОНАҚЖАЙЛЫҚТАҒЫ ӘКІМШІЛІК – шаруашылық ҚЫЗМЕТ

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БІЛІМ  
ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ  
ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ

Закирьянов Б.Қ.  
Ахмедова С.Ж.  
Әлікен Д.Ғ.

# **ҚОНАҚЖАЙЛЫҚТАҒЫ ӘКІМШІЛІК – ШАРУАШЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТ**

Алматы  
2021

**УДК 640.4 (0758)**  
**ББК 65.432я73**  
**З 16**

Басылымға Қазақ спорт және туризм академиясының  
Ғылыми кеңесімен ұсынылған  
(26 наурыз 2021 ж №8 хаттама)

**Рецензенттер:**

Қазақ спорт және туризм академиясының аға оқытушысы, ДВА доктор  
*Тұлбаева А.Т*  
Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті,  
ассоциациялық профессор, педагогика ғылымдарының кандидаты  
*Омаров Қ.М.*

**Закирьянов Б.Қ.**

З 16 «Қонақжайлықтағы әкімшілік – шаруашылық қызмет»: Оқу құралы /  
Б.Қ. Закирьянов, С.Ж. Ахмедова, Д.Ф. Әлікен - Алматы: ҚазСТА,  
2021. - 56 б.

**ISBN 978-601-7964-60-3**

Бұл оқу құралында Қазақстан Республикасы жоғары оқу орындарының  
«мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» саласының мамандығы бойынша  
білім алатын студенттерге «Қонақжайлықтағы әкімшілік – шаруашылық  
қызметтің» маңыздылығы мен қолдану аясын таныту қарастырылған.

УДК 640.4 (0758)  
ББК 65.432я73

ISBN 978-601-7964-60-3

© Қазақ спорт және туризм академиясы, 2021  
© Закирьянов Б.Қ., 2021  
© Ахмедова С.Ж., 2021  
© Әлікен Д.Ф., 2021

## МАЗМҰНЫ

Кіріспе.....	4
Қонақжайлылық индустриясы және әкімшілік шаруашылық қызметінің ұйымдастырылуы .....	6
Қонақжайлылық индустриясының құрылымындағы қонақ үй кәсіпорындары.....	8
Басқарудың ұйымдық құрылымы қонақ үй кәсіпорны .....	11
Әкімшілік-шаруашылық қызметінің функционалдық маңызы.....	14
Қабаттық персоналдың жұмысын ұйымдастыру.....	17
Қонақ үй бөлмелері .....	20
Әкімшілік-шаруашылық қызмет кеңсесі.....	22
Нөмірлік қор.....	26
Нөмірлік қорды басқару қызметі.....	27
Қонақ үй нөмірлерін жинау технологиясы. Тазалау түрлері.....	29
Қонақ еденнен шыққаннан кейін бөлмелерді жинау.....	32
Жалпы жинау. Қонақтарға арналған ақпараттық папка. ....	36
Бөлме қорының ақауларын жою тәртібі. Кешкі қызмет. ....	37
VIP қонақтарға қызмет көрсетуді ұйымдастыру.	
Жетекшінің жұмысы.....	40
Тесттер.....	45

Закирьянов Б.Қ.  
Ахмедова С.Ж.  
Әлікен Д.Ғ.

## **ҚОНАҚЖАЙЛЫҚТАҒЫ ӘКІМШІЛІК – ШАРУАШЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТ**

Баспаға жіберілді: \_\_\_\_\_ ж.  
Формат 60x90  $\frac{1}{16}$ . Көлемі 3,5 б.т.  
Офсеттік басылым.  
Таралымы \_\_\_\_\_ дана.

«Service Press» баспаханасы  
Алматы қ., Халиуллин к-сі, 32  
Тел.: 8 (727) 352-82-02