

Имангулова Т.В
Тульбаева А.Т
Ушкулакова Г.М



ТУРИСТИК БИЗНЕСТИ ЖОСПАРЛАУ ЖӘНЕ ҰҢЫМДАСТЫРУ



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БІЛІМ
ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ

Имангулова Т.В
Тұльбаева А.Т
Ушқулакова Г.М

ТУРИСТІК БИЗНЕСТІ ЖОСПАРЛАУ ЖӘНЕ ҰЙЫМДАСТЫРУ

Алматы
2021

УДК 338.48 (0758)
ББК 65.433я73
И 48

Басылымға Қазақ спорт және туризм академиясының
Ғылыми кеңесімен ұсынылған
(№ 8 хаттама 26 наурыз 2021 ж)

Рецензенттер:

Абай атындағы ҚазҰПУ, п.ғ.к., доцент
Омаров Қ.М.

Қазақ спорт және туризм академиясы, PhD докторы
Абдикаримова М.Н.

Имангулова Т.В.

И 48 «Туристік бизнесті жоспарлау және ұйымдастыру»: Оқу құралы /
Т.В. Имангулова, А.Т. Тульбаева, Г.М. Ушкулакова, - Алматы: ҚазСТА,
2021.- 176 б.

ISBN 978-601-7964-73-3

Туристік бизнесті жоспарлау және ұйымдастыру оқу құралында туристік бизнесті жоспарлау, ұйымдастыру, бизнес жоспар құрастыру, туристік формальдылықтар, туристік сақтандыру туралы жазылған. Ұсынылып отырған оқу құралы кәсіби туристік білім жүйесіндегі оқытушыларға, докторанттарға, магистранттарға, студенттерге арналған.

УДК 338.48 (0758)
ББК 65.433я73

ISBN 978-601-7964-73-3

© Қазақ спорт және туризм академиясы, 2021
© Имангулова Т.В., 2021
© Тульбаева А.Т., 2021
© Ушкулакова Г.М., 2021

МАЗМҰНЫ

Модуль 1. Туристік бизнестің даму тарихы	
Тақырып 1. Туристік бизнес тарихына қысқаша экскурсия	4
Модуль 2. Туристік кәсіпорындарды мемлекеттік реттеу және басқарудың ұйымдастырушылық схемалары	
Тақырып 2. Туристік қызметті мемлекеттік реттеу	9
Тақырып 3. Туристік кәсіпорындарды басқарудың ұйымдастыру-шылық схемалары	28
Модуль 3. Туристік өнім және туризм индустриясының технологиясы.	
Тақырып 4. Туристік өнімнің жалпы сипаттамасы.....	43
Тақырып 5. Туризм индустриясының технологиясы	50
Тақырып 6. Маршруттарды әзірлеу және турларды қалыптастыру. .	56
Модуль 4. Туристерді көлікпен қамтамасыз ету.	
Тақырып 7. Туристерге көліктік қызмет көрсетудің жалпы сипаттамасы.....	66
Тақырып 8. Транспорттық қызмет көрсетудің технологиялық сызбасы	85
Тақырып 9. Туристік компанияның бизнес-жоспары.....	116
Модуль 5.	
Тақырып 10. Туристік қызметке инвестициялардың тиімділігін бағалау	125
Тақырып 11. Туристік фирманы құру тәртібі.....	131
Модуль 6.	
Тақырып 12. Туристік кәсіпорындарды лицензиялау және сертификаттау.	143
Тақырып 13. Туристік қызметті сақтандыру	152
Тақырып 14. Туристік кәсіпорындар қызметіндегі келісім қатынастары	163
Тақырып 15. Туристік формальдылықтар.	169
Пайдаланылған әдебиеттер тізімі:	173

Закирьянов Б.Қ.
Ахмедова С.Ж.
Әлікен Д.Ғ.

ФРОНТ – ОФИС ҚЫЗМЕТІ

Баспаға жіберілді: _____ ж.
Формат 60x90 $\frac{1}{16}$. Көлемі 11,75 б.т.
Офсеттік басылым.
Таралымы _____ дана.

«Service Press» баспаханасы
Алматы қ., Халиуллин к-сі, 32
Тел.: 8 (727) 352-82-02