



Имангулова Т.В.
Жақсыбекова Д.К.

ТУРИЗМДЕГІ ЖОБАЛАРДЫ БАСҚАРУ



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БІЛІМ
ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ

Имангулова Т.В.
Жаксыбекова Д.К.

ТУРИЗМДЕГІ ЖОБАЛАРДЫ БАСҚАРУ

Алматы
2021

УДК 338.48 (0758)

ББК 65,433я73

И 48

Басылымға Қазақ спорт және туризм академиясының
Ғылыми кеңесімен ұсынылған
(26 наурыз 2021 ж №8 хаттама)

Пікір берушілер:

Абай атындағы ҚазҰПУ- п.ғ.к.,доцент

Ш.Ш.Карбаева

Қазақ спорт және туризм академиясы, ДВА докторы

Омарова Н.А.

Имангулова Т.В.

И 48 «Туризмдегі жобаларды басқару». Оқу құралы. / Т.В. Имангулова,
Д.К. Жақсыбекова- Алматы: КазСТА, 2021. – 224 б.

ISBN 978-601-7964-64-1

Оқулықта туризмдегі жобаларды басқарудың негізгі теориялық және практикалық міндеттері мен жобаны басқару саласындағы тұжырымдамалық ережелер талданып, жобалық қызметтің негізгі мазмұны қарастырылады. Сондай-ақ жоба командасы мен жобаны басқару тобының маңыздылығы сипатталып, жобаны басқарудың кейбір проблемаларына сипаттама ұсынылады.

Оқулық мазмұны студенттердің жобалық іс-әрекеттің теориясы мен практикасын игеру бойынша аналитикалық және практикалық дағдыларын қалыптастыруға, жобаларды әзірлеу және іске асыру дағдыларын игеруге, және жобаларды басқарумен байланысты құзыреттерді дамытуға бағытталған.

Болашақта оқулықты «Менеджмент», «Қызметкерлерді басқару» кезінде және осы мамандықта оқитын бакалавриат студенттер қолдануға болады.

УДК 338.48 (0758)

ББК 65,433я73

ISBN 978-601-7964-64-1

© Қазақ спорт және туризм академиясы, 2021

© Имангулова Т.В., 2021

© Жақсыбекова Д.К., 2021

МАЗМҰНЫ

КІРІСПЕ.....	3
1. ҰЙЫМДАҒЫ ЖОБАЛАРДЫ БАСҚАРУДЫҢ ТҮЖЫРЫМДАМА-ЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ	
1.1 Жобалардың мәні және жіктелуі	8
1.2. Қазіргі ұйымдағы жобалық басқарудың жалпы сипаттамасы.....	13
1.3. Жобалық қызмет аспектісіндегі ұйымның миссиясы, философиясы және стратегиясы.....	20
1.4. Қазіргі әлеуметтік-экономикалық жағдайда ұйымның адами ресурстарын дамытудың негізгі міндеттері.....	30
2. ЖОБАЛАУ ҚЫЗМЕТІНІҢ НЕГІЗГІ МАЗМҰНЫ	
2.1. Жобаның мақсаттары мен міндеттерін әзірлеу, жобаның презентациясына дайындық	41
2.2. Жобаны жоспарлау және іске асыру	48
2.3. Жоба командасының мәні мен құрылымы	60
2.4. Жобалық қызмет процесінде негізгі рөлдерді бөлу.....	68
2.5. Жоба тобын жоспарлау және құру	75
2.6. Жоба командасының дамуы	82
2.7. Жоба тобын басқару.....	89
3. ЖОБАНЫ БАСҚАРУ ТОБЫНЫҢ РӨЛІ	
3.1. Жобаны басқару командасы.....	96
3.2. Жобаны басқару процесіне әсер ететін факторлар.....	102
3.3. Жобаны басқару процесіндегі басшының рөлі	114
3.4. Жобаны дайындау және іске асыру процесінде басқарушылық шешімдер қабылдау	121
3.5. Жобаны іске асыру тиімділігін бақылау	130

4. ЖОБАЛАРДЫ БАСҚАРУ МӘСЕЛЕЛЕРІ

4.1. Жобалық қызмет аспектісінде ұйымдастырушылық мәдениетті қалыптастыру және дамыту.....	136
4.2. Жоба тобын қалыптастыру мен дамытудың этикалық мәселелері	147
4.3. Жобалау қызметі процесінде тиімді іскерлік коммуникацияларды дамыту	158
4.4. Командада көшбасшылықты дамыту негіздері.....	170
4.5. Жобалау қызметі процесінде персоналдың реинжинирингі.....	182
НЕГІЗГІ ТЕРМИНДЕР СӨЗДІГІ	199
ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ НЕГІЗГІ.....	208
ҚОСЫМША	209
ҚОСЫМША	214

Имангулова Т.В.
Жақсыбекова Д.К.

ТУРИЗМДЕГІ ЖОБАЛАРДЫ БАСҚАРУ

Баспаға жіберілді: _____ ж.
Формат 60x90 $\frac{1}{16}$. Көлемі 11,75 б.т.
Офсеттік басылым.
Таралымы _____ дана.

«Service Press» баспаханасы
Алматы қ., Халиуллин к-сі, 32
Тел.: 8 (727) 352-82-02