




ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ
КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА
KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM

«Туризм факультеті»

«КЕЛІСІЛГЕН»

ОӘЖ жөніндегі проректор

 Нурмуханбетова Д.К.



Агелеуова А.Т.

6В11101 - «Туризм»

(31.08.2022 жылғы өзгерістер бойынша жаңарту)

білім беру бағдарламасын дамыту мен тәуекелдерді
басқарудың стратегиялық жоспары

Стратегиялық жоспарды әзірлеуге негіз болған құжаттар:

1. Қазақстан Республикасының «Білім туралы» Заңы 2007.07.27 ж. № 319 ІІІ;
2. ҚР 2025 жылға дейінгі ұлттық даму жоспары. ҚР Президентінің 2018 жылғы 15 ақпандағы № 636 жарлығы (26.02.2021 ж. ред., № 521);
3. ҚР жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру МБС, ҚР ҒЖБ министрлігінің 20.07.2022 ж. № 2 бұйрығы;
4. ҚР БҒМ 30.10.2018 ж. № 595 бұйрығымен бекітілген Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің типтік ережелері;
5. Қазақ спорт және туризм академиясының 2020-2025 жылдарға арналған Даму стратегиясы, ҚазСТА ФК 31.01.2020 ж. шешімімен бекітілген, № 6 хаттама.
6. Қазақстан Республикасының "Атамекен" Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы Басқарма Төрағасының 2017 жылғы 17 қаңтардағы №3 және 2019 жылғы 26 желтоқсандағы №262 бұйрығы

Іске асыру мерзімі – 2020-2025жж.

Стратегияны іске асыру жөніндегі әлеуметтік әріптестер:

- Қазақстандық қонақ үйлер мен мейрамханалар қауымдастығы (ҚАГиР);
- Республикалық, облыстық және қалалық «Тауға шығу және күзға өрмелеу», «Спорттық туризм және туристік көпсайыс», «Спорттық туризм» федерациялары; Алматы қаласындағы жас туристер станциясы; Туристік компаниялар: Complete Service, Sadmol, Silk Road Kazakhstan, TOO «Asia mix travel», TOO «Avia Hass Travel», Sadaf Travel, TOO «Veter», «Khan Turan Travel», TOO "United world", TOO «Almaty City Tour», TOO «Атлас 1», TOO «Salser Trevel», «Bonjartravel», «Silk tour»,

ТОО «Perfect trading company, Sadmol», «Almaty City Tour»; тамақтандыру және орналастыру орындары.

- Туризм ғылыми-зерттеу институты (туризм ҒЗИ);

- Қазақстандық Туристік қауымдастық (КТА);

Мақсаты: сұранысқа ие әлеуметтік-тұлғалық қасиеттерге, қажетті кәсіби құзыреттерге, қызмет көрсету саласында өзін-өзі дамыту тетіктеріне ие туризм және қонақжайлылық саласы үшін білікті кадрларды жоғары кәсіби даярлауды қамтамасыз ететін үнемі дамып келе жатқан инновациялық білім беру ортасын құру.

Міндеттер:

- жоғары білім берудің «Туризм» бағдарламасы бойынша нарықты және қызмет тұтынушылардың барлық топтарының талаптарын зерттеу.

- Кәсіби стандарттарды және еңбек нарығының үнемі өзгеріп отыратын қажеттіліктерін ескере отырып, білім беру бағдарламасын жаңғырту.

- Білім беру бағдарламасын іске асыруды және дамытуды қамтамасыз ететін кадрлық әлеуеттің сапалы өсуі.

- Оқыту технологияларындағы әлемдік үрдістер мен уақыттың сын-қатерлерін ескере отырып, оқу процесін жаңғырту.

- Өзін-өзі реттеуге және өзін-өзі ұйымдастыруға бағытталған білім беру бағдарламасының менеджментін дамыту.

- Стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл жасау кезінде білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету бойынша әлеуметтік әріптестікті дамыту.

Бағдарламаның негіздемесі

БВ11101 – «Туризм» бакалаврының білім беру бағдарламасы (БББ) академияның әлемдік білім беру кеңістігіне интеграциялау жөніндегі миссиясымен, мақсаттары мен міндеттерімен және ҚР индустриялық - инновациялық даму үрдістерімен салыстырылады. Ол жоғары білімнің Мемлекеттік жалпыға міндетті стандартының мазмұнын, әлеуетті тұтынушылардың талаптары мен сұраныстарын ескере отырып тұжырымдалған.

БББ негізгі стратегиялық бағыты құзыреттермен айқындалады, еңбек қызметі процесінде түлектер іске асырады және тұтынушыларға кәсіптік даярлау салалары, бағдарлама бейіндері және түлектер дайындалатын кәсіптік қызмет түрлері туралы ақпарат береді.

Экономиканың дамуын және еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, білім беру бағдарламаларының мақсаттарын қалыптастыру екі бағытта қамтамасыз етіледі: БББ пәндерінің үлгілік оқу бағдарламаларының талаптарын орындау және ҚР МЖМ қазіргі заманғы талаптары мен жұмыс берушілердің сұранысын ескере отырып қалыптастырылатын ЖОО компонентін іске асыру.

ҚазСТА туристік қызмет саласындағы мемлекеттің стратегиялық мақсаттарына сәйкес өзінің кәсіби білімі мен практикалық дағдыларын тиімді іске асыруға мүмкіндік беретін қонақжайлылық индустриясында кадрлар даярлау сапасын арттыру жөніндегі шаралар кешенін іске асыруға бағытталған.

Білім беру бағдарламасының негізгі тұтынушысы

- туризмді ұйымдастырумен байланысты мемлекеттік органдар;
- туристік бизнеспен айналысатын мемлекеттік және жеке компаниялар;
- туристік консалтингтік компаниялар;
- туристік кәсіпорындардың маркетингтік қызметтері;
- туризм инфрақұрылымының объектілері;
- туризмді дамыту мәселелерін зерттеумен айналысатын ғылыми ұйымдар;
- ішкі және сыртқы нарыққа туристік қызметтерді жылжытумен айналысатын жарнама агенттіктері;
- бакалавр үшін 7М11101 «Туризм» БББ бойынша магистратура;
- төтенше жағдайлар министрлігі жүйесін ұйымдастыру;

Білім беру бағдарламасы туралы мәліметтер

Оқу мерзімі: жалпы орта білім беру базасында толық оқыту - 4 жыл, Техникалық және кәсіптік білім базасында қысқартылған білім беру бағдарламасы бойынша (ұқсас бағдарламалар бойынша) – 3 жыл, жоғары білім базасында қысқартылған білім беру бағдарламасы бойынша – 2 жыл.

Берілетін дәреже: ҚР жоғары білім беру МБС сәйкес бакалавр дәрежесі беріледі.

Біліктілік деңгейлері

Білім деңгейі	Ұлттық біліктілік шеңберіне сәйкес деңгей	Еуропалық біліктілік шеңберіне сәйкес деңгей
Бакалавр	6	6

Стратегияның күтілетін нәтижелері:

- Қазақстандағы білімге негізделген жоғары технологиялық экономиканың өзгермелі жағдайларында кәсіби міндеттерді орындауға қабілетті, креативті және сыни ойлауы бар дене шынықтыру мұғалімдері мен жоғары білікті жаттықтырушыларға деген қажеттілікті қамтамасыз ету;
- оқуға түсуші талапкерлер деңгейінің сапалылығы;
- түлектердің және олардың ата-аналарының білім беру қызметтерінің қолжетімділігі мен сапасына 9 бен 10 балдық шкала бойынша бағалау деңгейіне қанағаттануы;
- еңбек нарығында болашағы зор және сұранысқа ие мамандарды даярлау бойынша білім беру бағдарламаларының санын ұлғайту;
- бітіргеннен кейін 1 жылдан кешіктірмей жұмысқа орналастырылған күндізгі оқу нысаны түлектерінің үлесін ұлғайту;
- ғылыми дәрежелері мен спорттық атақтары бар оқытушылардың үлесін арттыру.

БББ дамыту стратегиясын іске асыру жоспары

№	Даму кезеңдеріндегі іс-шаралар	Мерзімі	Жауапты орындаушылар	Күтілетін нәтиже
Еңбек нарығының қажеттіліктерін зерттеу және қанағаттандыру				
1	Қазақстан мен Орталық Азияның еңбек нарықтары	Жыл сайын	Жұмысқа орналастыру	БББ және траекторияларды

	болжамдарының мониторингі. Кәсіптер атласына кіргізілген жаңартуларды зерттеу		жөніндегі ОӘБ маманы, даярлау бағыты бойынша БББ академиялық комитеті	әзірлеу үшін нарық қажеттіліктерін есептеу
2	Неғұрлым сұранысқа ие және перспективалы кәсіптер бойынша экономиканың мамандарға қажеттілігінің болжамдарын зерделеу	Жыл сайын	Даярлау бағыты бойынша БББ академиялық комитеті	Сұранысқа ие БББ әзірлеу, құзыреттерді түзету
3	Сұранысқа ие кәсіптердің ең өзекті құзыреттері бойынша жұмыс берушілермен сауалнама жүргізу	Жыл сайын	Декандар	БББ жаңарту үшін талап етілетін құзыреттер банкін қалыптастыру
Оқу процесін іске асырудың ұйымдастырушылық-педагогикалық жағдайларын жетілдіру				
4	Кәсіптік стандарттардың, салалық қауымдастықтар мен жұмыс берушілердің талап ететін құзыреттеріне сәйкес білім беру бағдарламасының оқу материалдарының мазмұнын жаңарту	Оқу жылы басталғанға дейін	Кафедра меңгерушілері, ПОҚ	Өзекті оқу материалдары, нақты бағытта оқыту
5	Оқытуға тәжірибеге бағдарланған әдістер мен технологияларды енгізу (ұйымдардағы кәсіби қызмет негізінде оқыту, тәлімгерлік)	2022 жылғы қыркүйектен бастап.	Кафедра меңгерушілері, ПОҚ	Жұмыс орнында практикалық дайындық жүргізу
6	Халықаралық тәжірибені ескере отырып, ағымдағы және аралық аттестаттау рәсімдерін енгізу	2023 ж.	Тіркеуші кеңсесі	Білімді бақылаудың жаңа әдістері
7	Оқу пәндері мен кәсіби модульдер бойынша ағымдағы, аралық және қорытынды аттестаттау үшін бақылау-бағалау материалдарының жаңартылған комплекс құрастыру	2021-2024ж.	Тіркеуші кеңсесі, кафедралар	Бақылау материалдары банкі
8	Оқу процесінде оқытудың белсенді әдістерін, ақпараттық, модульдік, тұлғаға бағытталған және т. б. технологияларды қолдану бойынша тұрақты жұмыс істейтін әдістемелік семинарларды ұйымдастыру	Жыл сайын	ОӘБ (УМБ), ӘМК (ВВК), ТК (ОР)	Оқу процесіне оқыту мен бағалаудың инновациялық әдістемелерін енгізу
Кадр ресурсын дамыту				
9	ПОҚ-тың біліктілік деңгейінің белгіленген талаптарға сәйкестігін қамтамасыз ету (конкурстық алмастыру, ПОҚ	Тұрақты	Персоналды басқару және іс қағаздарын жүргізу бөлімі, декандар, кафедра	Біліктілік талаптарына сәйкестігі

	докторантурада оқуы)		меңгерушілері	
10	Оқу сабақтарын өткізуге сыртқы білікті мамандарды тарту (ТОП менеджерлер, мектептердің тәжірибелі мұғалімдері, ЗТРК)	Тұрақты	Декандар, кафедра меңгерушілері	Оқу сабақтарының сапасын арттыру
11	Оқу процесіне озық әдістемелер мен технологияларды енгізумен айналысатын педагог қызметкерлерді ынталандыру жүйесін жетілдіру	2021 ж.	Академия басшылығы	ПОҚ-тың ынталандыру деңгейін арттыру
12	ПОҚ біліктілігін арттыру бағдарламасын іске асыру	Жыл сайын	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім және мансап бөлімі	ПОҚ құзыреттілігін арттыру
Үздіксіз білім беруді дамыту				
13	Дене шынықтыру және спорт саласындағы перспективалы және сұранысқа ие кәсіптер бойынша қосымша кәсіби бағдарламаларды әзірлеу және енгізу	2021-22 оқу жылынан бастап	Декандар, Жоғары оқу орнынан кейінгі білім және мансап бөлімі	Қызмет тұтынушыларының нарығын кеңейту
14	АКТ арқылы ашық білім беруді дамыту (электрондық оқыту, қашықтықтан білім беру технологиялары), жаппай онлайн курстар және т.б.	2022-23 оқу жылынан бастап	Декандар, Жоғары оқу орнынан кейінгі білім және мансап бөлімі	Қызметті тұтынушылар нарығын кеңейту, қоғамның қажеттілігін қамтамасыз ету
Стейкхолдерлерді біріктіру				
15	Кәсіптік стандарттардың талаптарын, жұмыс берушілердің қажеттіліктерін ескере отырып, негізгі білім беру бағдарламасын жаңарту	тұрақты	Декандар, даярлау бағыты бойынша БББ академиялық комитеті	ОП жаңарту
16	Білім беру бағдарламасының сыртқы мазмұндық сараптамасын ұйымдастыру	тұрақты	Декандар, даярлау бағыты бойынша БББ академиялық комитеті	Жұмыс берушілердің білім беру бағдарламасын әзірлеу сапасын айқындауға қатысуы, сапа кепілдігі
17	Түлектердің даярлығына бағалау жүргізу үшін жұмыс берушілердің өкілдерімен бірлесіп аттестаттау комиссияларының жұмысын ұйымдастыру. Түлектерді ҰБТ тапсыруға дайындау: мектеп мұғалімдерінің кеңестері.	Жыл сайын	Декандар	Түлектерді қорытынды аттестаттаудан өткізу. Академия түлектерінің ҰБТ-дан өтуі
18	Әлеуметтік әріптестердің білім беру қызметтерін	Жыл сайын	Декандар, ӘМК (ВВК)	Жұмыс берушілердің білім

	көрсету сапасына қанағаттану деңгейіне мониторинг жүргізу			беру қызметтерін ұсыну сапасына қанағаттануын талдау
МТБ және ақпараттық ресурстарды дамыту				
19	Жаңартуды ескере отырып, кітапхана қорын толықтыру	тұрақты	Кітапхана	Заманауи ақпараттық кітапхана базасы
20	Оқу аудиториялары мен арнайы кабинеттерді заманауи техникалық құралдармен және жабдықтармен жарақтандыру	2 жылда бір рет	ӘШБ	Заманауи жабдықтар
21	Электрондық қызмет түрлерін және құжат айналымын енгізу	2022-2023 оқу жылы	АТБ	Анықтамалар беру бойынша қызметтерді қашықтан көрсету және ішкі электрондық құжат айналымын жаңарту
Кәсіби бағдарлау жұмысын ұйымдастыру				
22	Заманауи кәсіби бағдарлау жұмысын жүргізу және мансапты дамыту мәселелері бойынша кеңес беру	Жыл сайын	Декандар, кафедра меңгерушілері	Мектеп, арнайы колледж түлектерінің жеке бағдарларына және еңбек нарығының сұранысына негізделген кәсіптік бағдарлау жұмысының жаңа моделін енгізу
23	Бітіруші курс студенттерін оқушылар үшін практикалық сабақтар өткізуге жұмылдыру	Жыл сайын	Кафедра меңгерушілері, ОӘБ практика бойынша маман	БІнтасы жоғары талапкерді дайындау
24	Жоғары спорттық жетістіктері бар студент-спортшыларға академиялық гранттар беру және оқу жеңілдіктерін ұсыну	Жыл сайын	Қабылдау комиссиясы, декандар	Сапалы талапкерді тарту
Дайындық сапасының мониторингі				
25	Оқыған мамандығы бойынша түлектердің жұмысқа орналасуына мониторинг жүргізу Диплом алғаннан кейін түлектерді 3 жыл бойы сүйемелдеу	Жарты жылда 1 рет	ОӘБ жұмысқа орналастыру жөніндегі маман, декандар, эдвайзерлер	Жұмысқа орналасу туралы ақпарат ББ сапасының көрсеткіші ретінде
26	Білім беру қызметтерінің қолжетімділігі мен сапасына жұмыс берушілердің қанағаттануына мониторинг жүргізу	Жыл сайын	ӘМК (ВВК)	БББ-ның сапасы туралы ақпарат

27	Түлектердің алған білім сапасына қанағаттануына мониторинг жүргізу	Жыл сайын	ӘМК (ВВК)	БББ-ның сапасы туралы ақпарат
28	Білім алушылардың оқыту сапасына қанағаттану деңгейіне мониторинг жүргізу	Тұрақты	ӘМК (ВВК)	Оқыту сапасы және пәндер мен модульдерге сұраныс туралы ақпарат
29	Білім беру бағдарламасының мамандандырылған аккредиттеуден өтуі	5 жылда 1 рет	Академия басшылығы	БББ сапасы мен беделінің кепілдігі

Түлектің құзыреттілік моделі

1	Білім беру бағдарламасы	6В11101 - «Туризм»
2	Білім деңгейі	Ұлттық біліктілік шеңбері – деңгей 6 Еуропалық біліктілік шеңбері-6-деңгей
3	Берілетін дәреже	Бакалавр
4	Біліктілік	Қызмет көрсету саласындағы бакалавр
5	Қосымша біліктілік	Туризм нұсқаушысы (спорттық-сауықтыру туризмі) Гид-III санат (Экскурсиялық бизнесті ұйымдастыру)
6	Түлектің жалпы сипаттамасы	<p>«Туризм» білім беру бағдарламасы бойынша бакалавр келесі кәсіби міндеттерді шешуі керек:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Қазақстан Республикасындағы және шет елдердегі қоғамдық-саяси және әлеуметтік-экономикалық жағдайдың өзгеруін ескере отырып, туристік қызметті ұзақ мерзімді және ағымдағы жоспарлау; - туристік қызметтердің жаңа түрлерін дамыту және жылжыту; басқару процесін оңтайландыру мақсатында есеп пен бақылауды ұйымдастыру; - туристік бизнестің әртүрлі салаларында туристік қызметтерді көрсету бойынша жұмыстарды басқару; тиімді туристік сатуды арттыру мақсатында маркетингтік зерттеулер жүргізу; - туристік қызмет қауіпсіздігі бойынша алдын алу шараларын ұйымдастыру; - туристік қозғалысты басқару саласындағы инновациялық қызмет. <p>Туризм саласындағы маманның кәсіби қызметінің мазмұнына Қазақстандағы туристік индустрияның қалыптасу жағдайында туристік кәсіпорындар мен ұйымдарды басқару процесін ұйымдастыру және жетілдіру, еліміздің және еліміздің туристік мүмкіндіктерін зерделеу және насихаттау кіреді. ағымдағы және ұзақ мерзімді жоспарлау жүйесін оңтайландыру, туристік қызмет көрсетудің инновациялық әдістерін және ақпараттық технологияларды енгізу, туристік өнімнің сапасын арттыру мақсатында туристік қызметтердің сыртқы нарығы; жастар туризмін ұйымдастыруға, дамытуға және насихаттауға баса назар аудара отырып, ішкі және келу туризмін, оның ішінде белсенді және спорттық туризмді дамытуға ықпал ететін ұлттық туристік өнімді</p>

		өндіру.
7	Кәсіби қызмет салалары	«Туризм» білім беру бағдарламасы түлектерінің кәсіби қызмет саласы туризм және қонақжайлылық индустриясы, сондай-ақ ғылым, білім, мемлекеттік реттеу және туризммен тікелей немесе жанама байланысты адам қызметінің басқа да салалары болып табылады.
8	Кәсіби қызмет объектілері	- туризмді ұйымдастырумен байланысты мемлекеттік органдар; туристік бизнеспен айналысатын мемлекеттік және жеке компаниялар;
		- туристік консалтингтік компаниялар; туристік кәсіпорындардың маркетингтік қызметтері; туристік инфрақұрылым объектілері; туризм бойынша орта буын мамандарын дайындайтын оқу орындары;
		- туризмді дамыту мәселелерін зерттеумен айналысатын ғылыми ұйымдар;
		- ішкі және сыртқы нарыққа туристік қызметтерді жылжытумен айналысатын жарнама агенттіктері;
		- Төтенше жағдайлар министрлігі жүйесін ұйымдастыру.
9	Кәсіптік қызметтің (кәсіптің) түрлері	- ұйымдастырушылық және басқарушылық;
		- өндірістік-технологиялық;
		- қызмет көрсету және пайдалану;
		- зерттеу;
		- тәрбиелік;
		- туристік-рекреациялық;
		- профилактикалық және іздестіру-құтқару;
- сарапшы		
10	Негізгі құзыреттер	Мемлекеттік, орыс, шет тілдері мен мәдениетінің грамматикалық білім жүйесінің тілдік және сөйлеу құралдарын пайдалана отырып, ақпараттық-коммуникациялық технологияларды білу негізінде тұлғааралық, мәдениетаралық және өндірістік (кәсіби) қарым-қатынас және академиялық жазу принциптерін қолдану академиялық адалдық.
		Қазіргі сапа талаптарын ескере отырып, туристік өнімді, экскурсиялық және туристік-өлкетану маршруттарын, анимациялық жобалар мен инновациялық қызметтерді қалыптастыру мақсатында Қазақстанның өңірлік дамуы, оның мәдени әртүрлілігі, табиғи және антропогендік туризм объектілерінің кешені туралы мәліметтерді түсіндіру; халықаралық нормативтік құжаттар, Қазақстан Республикасының заңнамалық базасы және Туризмнің жаһандық этика кодексі
		Халықаралық және аймақтық туристік ағындардағы өзгерістерді болжау, ішкі, шығыс және туристік бағыттар үшін жаңа туристік маршруттарды, туристік өнімдер мен дестинацияларды құру және ілгерілету мақсатында әлемдік және ұлттық туристік орталықтардың, сондай-ақ бірлестіктердің қалыптасуының тарихи кезеңдерін, процестері мен принциптерін талдау. Кіру туризмі.
		Туроператорлық қызметті ұйымдастыруда, үйлестіруде және жүргізуде, чартерлік рейстерді пайдалана отырып туристік қызметтерді құруда, кіріс, шығыс және ішкі турларды әзірлеуде, круиздерді іздеуде, таңдауда, талдауда, брондау мен сатуда стратегиялық жоспарлау,

		<p>экономикалық бақылау, есеп және бизнесті басқару принциптерін қолдану; және сондай-ақ визаны өңдеу және халықаралық және ұлттық туристік нормативтік базаға сәйкес медициналық сақтандыру.</p>
		<p>Туризм, бизнес, спорт, ойын-сауық және білім беру іс-шаралары бойынша инновациялық жобаларды, бағдарламалар мен тұжырымдамаларды әзірлеу, маркетингтік зерттеулермен, бюджеттеумен және жарнамамен, тәуекелдерді болжаумен және нәтижелерді бақылаумен оның орындалуын басқару.</p>
		<p>Елдің аймақтық ерекшеліктерін, оның табиғи, мәдени, тарихи, археологиялық, сәулеттік, діни және басқа да өлкетану, мұражай объектілерінің ресурстық алуан түрлілігін ескере отырып, экскурсиялық маршруттарды жеке тұлғалардың немесе адамдар тобының сапарға алып баруымен жасау туристер үшін қауіпсіздік шараларының нормалары мен ережелерін сақтай отырып, көрнекті жерлерді, экскурсияларды және ілеспе қызметтерді көрсету кезінде.</p>
		<p>Жас санаттарын (балалар, жастар, ересектер және т.б.) ескере отырып, туристік сапардың жетекшісін (нұсқаушысын) және қатысушыларын жан-жақты дайындап, қажетті құрал-жабдықтарды, құрал-жабдықтарды және азық-түлікті таңдап, ресімдеумен турлардың әртүрлі түрлерін жасау. қазіргі қоғам жағдайында туризмнің белсенді түрлерінде қауіпсіздік, физикалық, моральдық және психологиялық өзін-өзі жетілдіру және техникалық және тактикалық дағдыларды дамыту қағидаттарын жүзеге асыра отырып, туристік маршрут бойынша туристік топты туристік маршрут және алып жүру; мемлекеттік саясат, ұлттық бірлік, дене шынықтыру, экологиялық тәрбие және зерттеу әдістері арқылы заңсыз және сыбайлас жемқорлық әрекеттерге қарсы тұру мақсатында мәдениетаралық келісім әрекеттер.</p>
		<p>Қызметкерлермен жұмыс істеу әдістерін, қазіргі туристік нарық жағдайында еңбек өнімділігінің сапасын арттыру жолдарын меңгеру, сонымен қатар кәсіби этикалық нормалар мен өндірісті ескере отырып, туристік-экскурсиялық кәсіпорындар үшін басқару шешімдерін қабылдауға ықпал ету.</p>
		<p>Туризмнің инфрақұрылымы мен көлік-коммуникациялық базасын ескере отырып, туризм саласындағы басым бағыттарды (денсаулық сақтау, спорт, мұражай, емдеу, іскерлік және т.б.) дамыту және ілгерілету мақсатында дестинациялардың туристік-рекреациялық әлеуетін бағалау, шығыс және ішкі туристік ағындардың жаңа туристік маршруттарын құру үшін негізделген.</p>
		<p>Қонақжайлылық индустриясында корпоративтік жерүсті қызметтерін ұйымдастыру кезінде басқару қызметінің негіздерін қолдану: қонақүйлер мен мейрамханаларды брондау, трансферттерді, автокөліктерді жалға алу, әуежайда VIP залды беру, сақтандыру полисін беру және</p>

		туристік өнімді жүзеге асыру үшін қажетті басқа да қызметтер. Жаңа ақпараттық, іздестіру және ГАЗ технологияларын пайдалана отырып, ғылыми және ғылыми базаны қалыптастыра отырып, инновациялық туристік саяхат бағдарламаларын, туристік өнімдерді, экскурсиялық маршруттарды және әртүрлі бағыттар бойынша жобаларды (іскерлік, мәдени, спорттық, емдеу-сауықтыру, іс-шаралық, этнографиялық туризм және т.б.) құрастыру. Қазақстан Республикасының ішкі және шығу туризмі үшін бәсекелестік артықшылықтарды құру мақсатында студенттердің ғылыми-зерттеу қызметі.
11	Қайта бағыттаудағы мүмкін болатын салалар	Экскурсовод, туризм нұсқаушысы, туризм менеджері

Тәуекелдерді басқару:

БББ іске асыру процесі ықтимал тәуекелдер мен оларды басқару рәсімдерін есепке алу қажеттілігін анықтайды.

Тәуекелдер білім беру қызметінің өзіндік ерекшеліктерінен туындайды, бұл бағдарлама толық аяқталғанға дейін және түлекке тиісті дәреже берілгенге дейін сапаны бағалау мүмкін встігінде көрінеді. Сондай-ақ, ақшалай өлшемдегі білім беру сапасы және т.б. бұл белгілі бір жағдайларда нақты міндеттер қоя отырып, тәуекелдерді басқарудың әртүрлі әдістері мен әдістерін әзірлеуді қамтиды.

Тәуекелдерді талдау олардың маңыздылығын түсінуге және профилактикалық шешімдер қабылдауға дайын болуға бағытталған. Мүмкін болатын шешімдер білім беру бағдарламаларына басшылық ету шеңберінде, дайындық бағыты бойынша ББ академиялық комитетінің отырыстарында неғұрлым тиімді әдістерді іздеу арқылы қаралады.

Ықтимал тәуекелдер:

- талапкерлерді қабылдау жеткіліксіздігі;
- сыртқы күтпеген факторлардың әсерінен нарық жағдайының күрт өзгеруі;
- білім беру қызметтері құнының өсуі;
- гранттық қаржыландырудың жеткіліксіздігі (мемлекеттік тапсырысты қысқарту);
- талапкерлердің біліктілігінің төмен бастапқы деңгейі;
- жоғары білікті педагог кадрлардың жетіспеушілігі;
- автоматтандырылған жүйелердің ақпараттық қауіпсіздігі мәселелері;
- жеке бағдарламалар бойынша жоғары бәсекелестік;
- шетелдік жоғары оқу орындарымен салыстырғанда тілдік құзыреттердің жеткіліксіздігі және білім беру қызметтері құнының айырмашылығы салдарынан академиялық ұтқырлықты шектеу;
- шетелдік ғалымдарды шақырған кезде қаржылық мүмкіндіктердің жеткіліксіздігі.

Ықтимал тәуекелдердің алдын алу жөніндегі іс-шаралар

№	Тәуекелдердің атауы	Тәуекел ықтималдығы	Ықтималдылық салдары	Ескерту бойынша шаралар
1	Талапкерлерді қабылдау жеткіліксіздігі	төмен	Бюджетті қысқарту, штат	Атаулы кәсіптік бағдар беру жұмысы Жаңа БББ-ға Маркетинг Жұмыс берушілердің тапсырысы бойынша кадрлар даярлау
2	Білім беру қызметтері құнының өсуі	төмен	Студенттердің төлем қабілеттілігінің төмендеуі, білім беру қызметтері үшін төлем бойынша берешектердің өсуі.	Қабылдау комиссиясының сатысында төлем қабілеттілігін бағалауды енгізу және шартпен бекіту. Оқу ақысын төлеу бойынша жеңілдіктер жүйесін енгізу
3	Талапкерлер құзыретінің төмен бастапқы деңгейі	төмен	Студенттің академиялық даму қарқынын төмендету, сәйкесінше жоғары емес нәтижелермен ББ дамыту.	Үлгерім көрсеткіштері жоғары талапкерлерді іріктеу. Жоғары баллдары бар талапкерлерге түсу кезінде жеңілдіктер қарастырылсын ҰБТ
4	Біліктілігі жоғары педагог кадрлардың жетіспеушілігі	төмен	Маман даярлау сапасының төмендеуі	Докторантурада оқу арқылы ғылыми-педагогикалық кадрларды даярлау (академияның докторантурасында, ҚР басқа жоғары оқу орындарында, шетелдік серіктес жоғары оқу орындарында нысаналы гранттар)
5	БББ арасындағы жоғары бәсекелестік	төмен	Контингенттің бір бөлігінің жоғалуы	Бағдарламаны іске асыру сапасын арттыру. ПОҚ біліктілігін арттыру. Шетелдік жоғары оқу орындарына академиялық ұтқырлықты іске асыру.
6	Тілдік кедергіге және шетелдік ЖОО-да оқу ақысына байланысты академиялық ұтқырлық мүмкіндіктерінің төмендеуі.	орташа	Бағдарламаның тартымдылығын және мамандарды даярлау сапасын төмендету.	Академияның қолдауымен Шет тілі курстарын ұйымдастыру. Шет тілін меңгергендерді ынталандыру жүйесі. Ана тілінде сөйлейтіндерді оқытуға тарту. Айырбастау бағдарламаларын дамыту.
7	Шетелдік ғалымдарды шақыру үшін қаржылық мүмкіндіктердің жеткіліксіздігі	орташа	Маман даярлау сапасының төмендеуі	Серіктес жоғары оқу орындарымен алмасу бағдарламаларын кеңейту. Шетелдік ғалымдарды оқытуда қашықтықтан оқыту технологияларын қолдану.
8	Қабылдау кезінде алдыңғы білім беру БББ бойынша сәйкестік жүйесін енгізу бөлігі бойынша қабылдаудың үлгілік қағидаларына түзетулер енгізу	орташа	Оқуға түсушілер санының азаюы	Шетелдік талапкерлерді тарту. Қосдипломды бірлескен білім беру бағдарламаларын дамыту.

*Тәуекел ықтималдығы шкаласы

Тәуекел ықтималдығын бағалау	Уақыт диапазонындағы бағалауды түсіндіру
Төмен	Оқиға 4 жылда бір реттен кем емес деңгейде танылады
Орташа	Оқиға 3 жыл ішінде бір рет көрінуі мүмкін
Жоғары	Оқиға 2 жыл ішінде болуы мүмкін
Өте жоғары	Оқиға ағымдағы жылы болуы мүмкін