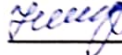




«Туризм факультеті»

«КЕЛІСІЛГЕН»

ОӘЖ жөніндегі проректор

 Нурмуханбетова Д.К.



«БЕКІТІЛГЕН»

БББ жетекшісі

Туризм деканы

 Агелеуова А.Т.

**6В11102 - «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі»
(31.08.2022 жылғы өзгерістер бойынша жаңарту)
білім беру бағдарламасын дамыту мен тәуекелдерді
басқарудың стратегиялық жоспары**

Стратегиялық жоспарды әзірлеуге негіз болған құжаттар:

1. Қазақстан Республикасының «Білім туралы» Заңы 2007.07.27 ж. № 319 ІІІ;
2. ҚР 2025 жылға дейінгі ұлттық даму жоспары. ҚР Президентінің 2018 жылғы 15 ақпандағы № 636 жарлығы (26.02.2021 ж. ред., № 521);
3. ҚР жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру МБС, ҚР ҒЖБ министрлігінің 20.07.2022 ж. № 2 бұйрығы;
4. ҚР БҒМ 30.10.2018 ж. № 595 бұйрығымен бекітілген Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің типтік ережелері;
5. Қазақ спорт және туризм академиясының 2020-2025 жылдарға арналған Даму стратегиясы, ҚазСТА ҒК 31.01.2020 ж. шешімімен бекітілген, № 6 хаттама.
6. Қазақстан Республикасының "Атамекен" Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы Басқарма Төрағасының 2017 жылғы 17 қаңтардағы №3 және 2019 жылғы 26 желтоқсандағы №262 бұйрығы

Іске асыру мерзімі – 2020-2025жж.

Стратегияны іске асыру жөніндегі элеуметтік әріптестер:

- Қазақстандық қонақ үйлер мен мейрамханалар қауымдастығы (ҚАГиР);
- Қоғамдық тамақтандыру кәсіпорындары («Место встречи» кафесі, «Артишок» бар, «Шынар» мейрамханасы, «The Noodles» мейрамханасы және т. б.);
- Орналастыру кәсіпорындары, қонақ үйлер, отелдер және т.б. («Ритц Карлтон» қонақ үйі, «Көктем» шипажайы, «Rixos» қонақ үйі, «Айсер» қонақ үйі және тағы басқалар).

- Туризм ғылыми-зерттеу институты (туризм ҒЗИ);

- Қазақстандық Туристік қауымдастық (КТА);

Мақсаты: сұранысқа ие әлеуметтік-тұлғалық қасиеттерге, қажетті кәсіби құзыреттерге, қызмет көрсету саласында өзін-өзі дамыту тетіктеріне ие туризм және қонақжайлылық саласы үшін білікті кадрларды жоғары кәсіби даярлауды қамтамасыз ететін үнемі дамып келе жатқан инновациялық білім беру ортасын құру.

Міндеттер:

- жоғары білім берудің «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» бағдарламасы бойынша нарықты және қызмет тұтынушылардың барлық топтарының талаптарын зерттеу.

- Кәсіби стандарттарды және еңбек нарығының үнемі өзгеріп отыратын қажеттіліктерін ескере отырып, білім беру бағдарламасын жаңғырту.

- Білім беру бағдарламасын іске асыруды және дамытуды қамтамасыз ететін кадрлық әлеуеттің сапалы өсуі.

- Оқыту технологияларындағы әлемдік үрдістер мен уақыттың сын-қатерлерін ескере отырып, оқу процесін жаңғырту.

- Өзін-өзі реттеуге және өзін-өзі ұйымдастыруға бағытталған білім беру бағдарламасының менеджментін дамыту.

- Стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл жасау кезінде білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету бойынша әлеуметтік әріптестікті дамыту.

Бағдарламаның негіздемесі

6В11102 – «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» бакалаврының білім беру бағдарламасы (БББ) академияның әлемдік білім беру кеңістігіне интеграциялау жөніндегі миссиясымен, мақсаттары мен міндеттерімен және ҚР индустриялық - инновациялық даму үрдістерімен салыстырылады. Ол жоғары білімнің Мемлекеттік жалпыға міндетті стандартының мазмұнын, әлеуетті тұтынушылардың талаптары мен сұраныстарын ескере отырып тұжырымдалған.

ББ негізгі стратегиялық бағыты құзыреттермен айқындалады, еңбек қызметі процесінде түлектер іске асырады және тұтынушыларға кәсіптік даярлау салалары, бағдарлама бейіндері және түлектер дайындалатын кәсіптік қызмет түрлері туралы ақпарат береді.

Экономиканың дамуын және еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, білім беру бағдарламаларының мақсаттарын қалыптастыру екі бағытта қамтамасыз етіледі: ББ пәндерінің үлгілік оқу бағдарламаларының талаптарын орындау және ҚР МЖМ қазіргі заманғы талаптары мен жұмыс берушілердің сұранысын ескере отырып қалыптастырылатын ЖОО компонентін іске асыру.

ҚазСТА туристік қызмет саласындағы мемлекеттің стратегиялық мақсаттарына сәйкес өзінің кәсіби білімі мен практикалық дағдыларын тиімді іске асыруға мүмкіндік беретін қонақжайлылық индустриясында кадрлар даярлау сапасын арттыру жөніндегі шаралар кешенін іске асыруға бағытталған.

Білім беру бағдарламасының негізгі тұтынушысы

- қонақ үй бизнесін ұйымдастырумен байланысты мемлекеттік басқару органдары (Министрліктер, әкімдіктер, олардың өңірлік бөлімшелері мен құрылымдары);

- мейрамхана және қонақ үй бизнесімен айналысатын мемлекеттік және жеке компаниялар;
- қызмет көрсету саласы, тамақтануды ұйымдастырумен байланысты кәсіпорындар (мейрамханалар, қонақ үйлер және басқа құрылымдар);
- мүлік, мүліктік кешендер (кәсіпорындар, мекемелер, ұйымдар) және қонақ үй индустриясының өзге де объектілері;
- тамақтану ұйымдарында тамақтануды дамыту, маркетинг мәселелерін зерттеумен айналысатын ғылыми-зерттеу ұйымдары;
- қонақ үй шаруашылығы бойынша орта буын мамандарын даярлайтын оқу орындары;
- мейрамхана және қонақ үй бизнесінде қызметтерді ішкі және сыртқы нарыққа жылжытумен айналысатын жарнама агенттіктері;
- ақпараттық ресурстар мен жүйелер, автоматтандырылған ақпараттық жүйелер мен олардың технологияларын қамтамасыз ету құралдары және т. б.;
- қызметі жоғары оқу орындарының кеңестері белгілеген мамандандырулармен байланысты басқа ұйымдар мен компаниялар.

Білім беру бағдарламасы туралы мәліметтер

Оқу мерзімі: жалпы орта білім беру базасында толық оқыту - 4 жыл, Техникалық және кәсіптік білім базасында қысқартылған білім беру бағдарламасы бойынша (ұқсас бағдарламалар бойынша) – 3 жыл, жоғары білім базасында қысқартылған білім беру бағдарламасы бойынша – 2 жыл.

Берілетін дәреже: ҚР жоғары білім беру МБС сәйкес бакалавр дәрежесі беріледі.

Біліктілік деңгейлері

Білім деңгейі	Ұлттық біліктілік шеңберіне сәйкес деңгей	Еуропалық біліктілік шеңберіне сәйкес деңгей
Бакалавр	6	6

Стратегияның күтілетін нәтижелері:

- Қазақстандағы білімге негізделген жоғары технологиялық экономиканың өзгермелі жағдайларында кәсіби міндеттерді орындауға қабілетті, креативті және сыни ойлауы бар дене шынықтыру мұғалімдері мен жоғары білікті жаттықтырушыларға деген қажеттілікті қамтамасыз ету;
- оқуға түсуші талапкерлер деңгейінің сапалылығы;
- түлектердің және олардың ата-аналарының білім беру қызметтерінің қолжетімділігі мен сапасына 9 бен 10 балдық шкала бойынша бағалау деңгейіне қанағаттануы;
- еңбек нарығында болашағы зор және сұранысқа ие мамандарды даярлау бойынша білім беру бағдарламаларының санын ұлғайту;
- бітіргеннен кейін 1 жылдан кешіктірмей жұмысқа орналастырылған күндізгі оқу нысаны түлектерінің үлесін ұлғайту;
- ғылыми дәрежелері мен спорттық атақтары бар оқытушылардың үлесін арттыру.

БББ дамыту стратегиясын іске асыру жоспары

№	Даму кезеңдеріндегі іс-шаралар	Мерзімі	Жауапты орындаушылар	Күтілетін нәтиже
Еңбек нарығының қажеттіліктерін зерттеу және қанағаттандыру				
1	Қазақстан мен Орталық Азияның еңбек нарықтары болжамдарының мониторингі. Кәсіптер атласына кіргізілген жаңартуларды зерттеу	Жыл сайын	Жұмысқа орналастыру жөніндегі ОӘБ маманы, даярлау бағыты бойынша БББ академиялық комитеті	БББ және траекторияларды әзірлеу үшін нарық қажеттіліктерін есептеу
2	Неғұрлым сұранысқа ие және перспективалы кәсіптер бойынша экономиканың мамандарға қажеттілігінің болжамдарын зерделеу	Жыл сайын	Даярлау бағыты бойынша БББ академиялық комитеті	Сұранысқа ие БББ әзірлеу, құзыреттерді түзету
3	Сұранысқа ие кәсіптердің ең өзекті құзыреттері бойынша жұмыс берушілермен сауалнама жүргізу	Жыл сайын	Декандар	БББ жаңарту үшін талап етілетін құзыреттер банкіні қалыптастыру
Оқу процесін іске асырудың ұйымдастырушылық-педагогикалық жағдайларын жетілдіру				
4	Кәсіптік стандарттардың, салалық қауымдастықтар мен жұмыс берушілердің талап ететін құзыреттеріне сәйкес білім беру бағдарламасының оқу материалдарының мазмұнын жаңарту	Оқу жылы басталғанға дейін	Кафедра меңгерушілері, ПОҚ	Өзекті оқу материалдары, нақты бағытта оқыту
5	Оқытуға тәжірибеге бағдарланған әдістер мен технологияларды енгізу (ұйымдардағы кәсіби қызмет негізінде оқыту, тәлімгерлік)	2022 жылғы қыркүйектен бастап.	Кафедра меңгерушілері, ПОҚ	Жұмыс орнында практикалық дайындық жүргізу
6	Халықаралық тәжірибені ескере отырып, ағымдағы және аралық аттестаттау рәсімдерін енгізу	2023 ж.	Тіркеуші кеңсесі	Білімді бақылаудың жаңа әдістері
7	Оқу пәндері мен кәсіби модульдер бойынша ағымдағы, аралық және қорытынды аттестаттау үшін бақылау-бағалау материалдарының жаңартылған комплекс құрастыру	2021-2024ж.	Тіркеуші кеңсесі, кафедралар	Бақылау материалдары банкі
8	Оқу процесінде оқытудың белсенді әдістерін, ақпараттық, модульдік, тұлғаға бағытталған және т. б. технологияларды қолдану бойынша тұрақты жұмыс істейтін әдістемелік	Жыл сайын	ОӘБ (УМБ), ӘМК (ВВК), ТК (ОР)	Оқу процесіне оқыту мен бағалаудың инновациялық әдістемелерін енгізу

	семинарларды ұйымдастыру			
Кадр ресурсын дамыту				
9	ПОҚ-тың біліктілік деңгейінің белгіленген талаптарға сәйкестігін қамтамасыз ету (конкурстық алмастыру, ПОҚ докторантурада оқуы)	Тұрақты	Персоналды басқару және іс қағаздарын жүргізу бөлімі, декандар, кафедра меңгерушілері	Біліктілік талаптарына сәйкестігі
10	Оқу сабақтарын өткізуге сыртқы білікті мамандарды тарту (ТОП менеджерлер, мектептердің тәжірибелі мұғалімдері, ЗТРК)	Тұрақты	Декандар, кафедра меңгерушілері	Оқу сабақтарының сапасын арттыру
11	Оқу процесіне озық әдістемелер мен технологияларды енгізумен айналысатын педагог қызметкерлерді ынталандыру жүйесін жетілдіру	2021 ж.	Академия басшылығы	ПОҚ-тың ынталандыру деңгейін арттыру
12	ПОҚ біліктілігін арттыру бағдарламасын іске асыру	Жыл сайын	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім және мансап бөлімі	ПОҚ құзыреттілігін арттыру
Үздіксіз білім беруді дамыту				
13	Дене шынықтыру және спорт саласындағы перспективалы және сұранысқа ие кәсіптер бойынша қосымша кәсіби бағдарламаларды әзірлеу және енгізу	2021-22 оқу жылынан бастап	Декандар, Жоғары оқу орнынан кейінгі білім және мансап бөлімі	Қызмет тұтынушыларының нарығын кеңейту
14	АКТ арқылы ашық білім беруді дамыту (электрондық оқыту, қашықтықтан білім беру технологиялары), жаппай онлайн курстар және т.б.	2022-23 оқу жылынан бастап	Декандар, Жоғары оқу орнынан кейінгі білім және мансап бөлімі	Қызметті тұтынушылар нарығын кеңейту, қоғамның қажеттілігін қамтамасыз ету
Стейкхолдерлерді біріктіру				
15	Кәсіптік стандарттардың талаптарын, жұмыс берушілердің қажеттіліктерін ескере отырып, негізгі білім беру бағдарламасын жаңарту	тұрақты	Декандар, даярлау бағыты бойынша БББ академиялық комитеті	ОП жаңарту
16	Білім беру бағдарламасының сыртқы мазмұндық сараптамасын ұйымдастыру	тұрақты	Декандар, даярлау бағыты бойынша БББ академиялық комитеті	Жұмыс берушілердің білім беру бағдарламасын әзірлеу сапасын айқындауға қатысуы, сапа кепілдігі
17	Түлектердің даярлығына бағалау жүргізу үшін жұмыс берушілердің өкілдерімен бірлесіп аттестаттау	Жыл сайын	Декандар	Түлектерді қорытынды аттестаттаудан өткізу.

	комиссияларының жұмысын ұйымдастыру. Түлектерді ҰБТ тапсыруға дайындау: мектеп мұғалімдерінің кеңестері.			Академия түлектерінің ҰБТ-дан өтуі
18	Әлеуметтік әріптестердің білім беру қызметтерін көрсету сапасына қанағаттану деңгейіне мониторинг жүргізу	Жыл сайын	Декандар, ӘМК (ВВК)	Жұмыс берушілердің білім беру қызметтерін ұсыну сапасына қанағаттануын талдау
МТБ және ақпараттық ресурстарды дамыту				
19	Жаңартуды ескере отырып, кітапхана қорын толықтыру	тұрақты	Кітапхана	Заманауи ақпараттық кітапхана базасы
20	Оқу аудиториялары мен арнайы кабинеттерді заманауи техникалық құралдармен және жабдықтармен жарақтандыру	2 жылда бір рет	ӘШБ	Заманауи жабдықтар
21	Электрондық қызмет түрлерін және құжат айналымын енгізу	2022-2023 оқу жылы	АТБ	Анықтамалар беру бойынша қызметтерді қашықтан көрсету және ішкі электрондық құжат айналымын жаңарту
Кәсіби бағдарлау жұмысын ұйымдастыру				
22	Заманауи кәсіби бағдарлау жұмысын жүргізу және мансапты дамыту мәселелері бойынша кеңес беру	Жыл сайын	Декандар, кафедра меңгерушілері	Мектеп, арнайы колледж түлектерінің жеке бағдарларына және еңбек нарығының сұранысына негізделген кәсіптік бағдарлау жұмысының жаңа моделін енгізу
23	Бітіруші курс студенттерін оқушылар үшін практикалық сабақтар өткізуге жұмылдыру	Жыл сайын	Кафедра меңгерушілері, ОӘБ практика бойынша маман	Ынтасы жоғары талапкерді дайындау
24	Жоғары спорттық жетістіктері бар студент-спортшыларға академиялық гранттар беру және оқу жеңілдіктерін ұсыну	Жыл сайын	Қабылдау комиссиясы, декандар	Сапалы талапкерді тарту
Дайындық сапасының мониторингі				
25	Оқыған мамандығы бойынша түлектердің жұмысқа орналасуына мониторинг жүргізу Диплом алғаннан кейін	Жарты жылда 1 рет	ОӘБ жұмысқа орналастыру жөніндегі маман, декандар, эдвайзерлер	Жұмысқа орналасу туралы ақпарат ББ сапасының көрсеткіші ретінде

	түлектерді 3 жыл бойы сүйемелдеу			
26	Білім беру қызметтерінің қолжетімділігі мен сапасына жұмыс берушілердің қанағаттануына мониторинг жүргізу	Жыл сайын	ӘМК (ВВК)	БББ-ның сапасы туралы ақпарат
27	Түлектердің алған білім сапасына қанағаттануына мониторинг жүргізу	Жыл сайын	ӘМК (ВВК)	БББ-ның сапасы туралы ақпарат
28	Білім алушылардың оқыту сапасына қанағаттану деңгейіне мониторинг жүргізу	Тұрақты	ӘМК (ВВК)	Оқыту сапасы және пәндер мен модульдерге сұраныс туралы ақпарат
29	Білім беру бағдарламасының мамандандырылған аккредиттеуден өтуі	5 жылда 1 рет	Академия басшылығы	БББ сапасы мен беделінің кепілдігі

Түлектің құзыреттілік моделі

1	Білім беру бағдарламасы	6В11102 - «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі»
2	Білім деңгейі	Ұлттық біліктілік шеңбері – деңгей 6 Еуропалық біліктілік шеңбері-6-деңгей
3	Берілетін дәреже	Бакалавр
4	Біліктілік	Қызмет көрсету саласындағы бакалавр
5	Түлектің жалпы сипаттамасы	<p>Кәсіби қызметтің функциялары</p> <p>6В11102 - «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» БББ мамандығы бойынша түлек келесі функционалдық міндеттерді орындауға дайындалуы тиіс:</p> <ul style="list-style-type: none"> - қызмет тұтынушыларына жоғары тиімді қызмет көрсетуді ұйымдастыру; - ұйымдастырушылық-стратегиялық міндеттерді шешуге қатысу; - қонақ үйлер мен туристік, мейрамхана кешендерінде жайлы жағдай жасау; - тұтынушыларға көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша кеңес беру; - көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асыру; - тұтынушылардың орналасуын бақылауды жүзеге асыру; кәсіби қызметтегі қақтығыстар мен стресстерді басқару; - шағымдарды қарау және олардың алдын алу бойынша шаралар қабылдау; - персоналдың жұмысын, мейрамханалардың, қонақүйлер мен туристік кешендердің үй-жайларында тазалық пен тәртіпті қамтамасыз етуді, еңбекті қорғау ережелері мен нормаларының және өндірістік санитария мен гигиена талаптарының орындалуын бақылауды

		<p>жүзеге асыру; қазіргі қоғамда пайдалану.</p> <ul style="list-style-type: none"> - қоршаған орта процестері мен құбылыстары; - кәсіби қызметті орындау кезінде қажетті ұғымдар мазмұнды табиғи-ғылыми мәселелерді шешу; - Қазақстан Республикасы Конституциясының негіздері, адамның адамға, қоғамға және табиғатқа қатынасын реттейтін этикалық және құқықтық нормалар; кәсіби міндеттерді шешу кезінде оларды есепке ала білу; - экологиялық, құқықтық, ақпараттық және коммуникативтік мәдениетке, шет тілінде қарапайым қарым-қатынас дағдыларына ие болу; - нарықтық экономика заңдарын, қоғамдық, демократиялық мемлекеттік құрылымды сақтау; - орындалатын жұмыс үшін жауапкершілікті көрсетуге дайын болу, кәсіби қызмет саласындағы проблемаларды өз бетінше және тиімді шешуге қабілетті болу; - кәсіби қызмет саласында компьютерлік техниканы қолдануға дайын, өз еңбегін ғылыми ұйымдастыруға қабілетті болу; - әріптестермен оң қарым-қатынас пен ынтымақтастыққа дайын болу; - үнемі кәсіби өсуге, жаңа білім алуға дайын болу; - кәсіпкерлік қызметтің негіздерін және кәсіптік саладағы кәсіпкерліктің ерекшеліктерін білу; - салауатты өмір салты туралы ғылыми түсінікке ие болу, дене шынықтыру дағдылары мен дағдыларын меңгеру; - мемлекеттік тілді білу және құжаттарды мемлекеттік тілде жүргізу.
6	Кәсіби қызмет салалары	<p>«Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы түлегінің кәсіби қызмет саласы туризм және қонақжайлылық индустриясы, сондай-ақ ғылым, білім беру, мемлекеттік реттеу және қонақ үй бизнесі мен мейрамхана ісімен тікелей немесе жанама байланысты адам қызметінің басқа да бағыттары болып табылады.</p>
7	Кәсіби қызмет объектілері	<ul style="list-style-type: none"> - қонақ үй бизнесін ұйымдастырумен байланысты мемлекеттік басқару органдары (Министрліктер, әкімдіктер, олардың өңірлік бөлімшелері мен құрылымдары); - мейрамхана және қонақ үй бизнесімен айналысатын мемлекеттік және жеке компаниялар; - қызмет көрсету саласы, тамақтануды ұйымдастырумен байланысты кәсіпорындар (мейрамханалар, қонақ үйлер және басқа құрылымдар); - мүлік, мүліктік кешендер (кәсіпорындар, мекемелер, ұйымдар) және қонақ үй индустриясының өзге де объектілері;

		<p>- тамақтану ұйымдарында тамақтануды дамыту, маркетинг мәселелерін зерттеумен айналысатын ғылыми-зерттеу ұйымдары;</p> <p>- қонақ үй шаруашылығы бойынша орта буын мамандарын даярлайтын оқу орындары;</p> <p>- мейрамхана және қонақ үй бизнесінде қызметтерді ішкі және сыртқы нарыққа жылжытумен айналысатын жарнама агенттіктері;</p> <p>- ақпараттық ресурстар мен жүйелер, автоматтандырылған ақпараттық жүйелер мен олардың технологияларын қамтамасыз ету құралдары және т.б.;</p> <p>- қызметі жоғары оқу орындарының кеңестері белгілеген мамандандырулармен байланысты басқа ұйымдар мен компаниялар.</p>
8	Кәсіптік қызметтің (кәсіптің) түрлері	<p>- ұйымдастырушылық-басқарушылық;</p> <p>- өндірістік-технологиялық;</p> <p>- сервистік-пайдалану;</p> <p>- ғылыми-зерттеу;</p> <p>- білім беру;</p>
9	Негізгі құзыреттер	<p>Қазақстанның тарихи дамуының негізгі кезеңдері мен заңдылықтарын айқындау, табиғи және әлеуметтік әлемді ғылыми және философиялық таным әдістерімен ғылыми түсінуді қамтамасыз ететін қоғамдық - саяси процестерді түсінуде және өзінің дүниетанымдық ұстанымын қалыптастыруда философиялық, әлеуметтік-саяси, психологиялық білімді қолдану.</p> <p>Мемлекеттік, орыс, шет тілдері мен академиялық адалдық мәдениетін грамматикалық білу жүйесінің тілдік және сөйлеу құралдарын пайдалана отырып, ақпараттық - коммуникациялық технологияларды меңгеруге негізделген тұлғааралық, мәдениетаралық және өндірістік (кәсіби) қарым-қатынас және академиялық жазу қағидаттарын пайдалану.</p> <p>Дене шынықтыру әдістері, экологиялық тәрбие және ғылыми-зерттеу қызметі құралдары бойынша құқыққа қайшы және сыбайлас жемқорлық әрекеттерге қарсы тұру мақсатында қазіргі қоғам, мемлекет саясаты, ұлттық бірлік, мәдениетаралық келісім жағдайында қонақжайлылық саласының маманы үшін қажетті физикалық, рухани, мәдени, психологиялық, эстетикалық және басқа да қасиеттерді жетілдіру жолымен тұлғаны жан-жақты дамыту қағидаттарын іске асыру.</p> <p>Тиімді қызметті және кәсіпорындардың қолайлы атмосферасын құру мақсатында жаңа ақпараттық технологияларды, нормативтік-құқықтық құжаттаманы, Қазақстан</p>

		<p>Республикасының заңнамалық базасын және жаһандық этикалық кодексті қолдана отырып, қонақжайлылық саласының материалдық-техникалық базасын есепке алуды ұйымдастыруда, үйлестіруде, әкімшілік - шаруашылық басқаруда және есепке алу процесінде стратегиялық жоспарлау, экономикалық бақылау, бухгалтерлік есеп және бизнес басқару қағидаттарын қолдану қонақжайлылық салалары.</p>
		<p>Қонақжайлылық индустриясында анимациялық, мәдени-бұқаралық іс-шаралар, іскерлік кездесулер, мерекелер, банкеттер, мерекелер мен конференциялар бағдарламаларын құру, Қызмет көрсету сапасының стандарттары мен тамақтану қауіпсіздігі қағидаттарын ескере отырып, тәуекелдерді талдау және халықаралық және мемлекеттік деңгейде қабылданған сыни (НАССР) іс-шараларда жайлы және жағымды уақыт өткізу.</p>
		<p>Тамақ және сусындар бөлімінің (F&B) қызметін жүзеге асыру, жоспарлау және бақылау үшін қажетті іргелі теориялық білім мен практикалық дағдыларды тамақ өндіру процестерін басқару негіздерін және қонақтарға қызмет көрсету технологиясын, маркетингтік талдау жүргізуді және мейрамхана бизнесі саласында көрсетілетін қызметтерді ілгерілетуді ескере отырып пайдалану.</p>
		<p>Қазақстанның мейрамханалық және қонақ үй бизнесінің халықаралық нарықтық экономикасы жағдайында франчайзинг әдістерін, қызмет көрсету саласындағы жаңа ақпараттық технологияларды, кәсіпкерлік қызмет негіздерін, менеджмент пен маркетингті қолдану арқылы қонақжайлылық саласындағы жаңа бағыттарды жобалау, қоғамдық тамақтандыру және орналастыру кәсіпорындарын құру.</p>
		<p>Қонақ үй кешенінің барлық қызметтерінің қызмет көрсету стандарттарын, кәсіби этикасын және сервистік қызмет этикетін немесе өзге де орналастыру құралдарын сақтай отырып, қызметтерді автоматтандыру үшін инновациялық бағдарламалар мен ақпараттық жүйелерді қолдану арқылы қонақтарды брондау, тіркеу, орналастыру және есептеу бөлімінің жұмысын ұйымдастыру және үйлестіру.</p>
		<p>Қонақ үйдің сауықтыру орталығының жұмысын жоспарлау және ұйымдастыру, қызметкерлердің ішкі және сыртқы мотивациясын, олардың климатология мен климаттық терапияның, бальнеологияның, балшықпен емдеудің,</p>

		гидротерапияның және қонақ үй кешені жағдайында адам ағзасына емдік әсер ететін басқа да құралдардың теориялық негіздері саласындағы құзыреттілігі мен білімін басқару.
		Қонақ үй және мейрамхана бизнесі персоналының логистикалық жүйелері мен қызмет көрсету сапасын жақсарту құралдары бойынша өңірлердің жаңалығымен, сәулетімен және гастрономиялық ерекшеліктерімен қонақтарды тартатын инновациялық идеяларды, заманауи технологиялар мен материалдарды пайдалана отырып, демалуға арналған инфрақұрылым объектілері мен кеңістіктік кешендердің дизайнын әзірлеу.
		Туристік навигацияға, экскурсиялық қызмет көрсетуге, анимациялық іс-шараларға, демалыс орындарына, мұражайларға, театрларға және брондау жүйелерін, жол жүру (авиа, т/ж, авто, круиздік) билеттерін, автокөлікті жалға алуға қатысты көмек көрсету кезінде қонақтарға ақпараттық, консультациялық, бухгалтерлік және ілеспе қызметтер көрсетудің неғұрлым тиімді әдістерін таңдау, қажетті құжаттаманы ұсынумен.
		Туризмнің әртүрлі түрлері (іскерлік, гастрономиялық, курорттық, мәдени, спорттық және т.б.) бойынша туристік ағындар мен орталықтардың қалыптасуын және оларға туризм инфрақұрылымының, мейрамхана және қонақ үй бизнесінің ғылыми-техникалық дамуының әсерін ескере отырып, қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындарды құру және іске асыру перспективаларын бағалау.
		Академиялық адалдық мәдениеті мен принциптерін түсіну мен ұстануды көрсетеді.
10	Қайта бағыттаудағы мүмкін болатын салалар	Қызмет менеджері, әкімші, HRM маманы, бариста, сомелье және т.б.

Тәуекелдерді басқару:

БББ іске асыру процесі ықтимал тәуекелдер мен оларды басқару рәсімдерін есепке алу қажеттілігін анықтайды.

Тәуекелдер білім беру қызметінің өзіндік ерекшеліктерінен туындайды, бұл бағдарлама толық аяқталғанға дейін және түлекке тиісті дәреже берілгенге дейін сапаны бағалау мүмкін встігінде көрінеді. Сондай-ақ, ақшалай өлшемдегі білім беру сапасы және т.б. бұл белгілі бір жағдайларда нақты міндеттер қоя отырып, тәуекелдерді басқарудың әртүрлі әдістері мен әдістерін әзірлеуді қамтиды.

Тәуекелдерді талдау олардың маңыздылығын түсінуге және профилактикалық шешімдер қабылдауға дайын болуға бағытталған. Мүмкін болатын шешімдер білім беру бағдарламаларына басшылық ету шеңберінде, дайындық бағыты бойынша ББ

академиялық комитетінің отырыстарында неғұрлым тиімді әдістерді іздеу арқылы қаралады.

Ықтимал тәуекелдер:

- талапкерлерді қабылдау жеткіліксіздігі;
- сыртқы күтпеген факторлардың әсерінен нарық жағдайының күрт өзгеруі;
- білім беру қызметтері құнының өсуі;
- гранттық қаржыландырудың жеткіліксіздігі (мемлекеттік тапсырысты қысқарту);
- талапкерлердің біліктілігінің төмен бастапқы деңгейі;
- жоғары білікті педагог кадрлардың жетіспеушілігі;
- автоматтандырылған жүйелердің ақпараттық қауіпсіздігі мәселелері;
- жеке бағдарламалар бойынша жоғары бәсекелестік;
- шетелдік жоғары оқу орындарымен салыстырғанда тілдік құзыреттердің жеткіліксіздігі және білім беру қызметтері құнының айырмашылығы салдарынан академиялық ұтқырлықты шектеу;
- шетелдік ғалымдарды шақырған кезде қаржылық мүмкіндіктердің жеткіліксіздігі.

Ықтимал тәуекелдердің алдын алу жөніндегі іс-шаралар

№	Тәуекелдердің атауы	Тәуекел ықтималдығы	Ықтималдылық салдары	Ескерту бойынша шаралар
1	Талапкерлерді қабылдау жеткіліксіздігі	төмен	Бюджетті қысқарту, штат	Атаулы кәсіптік бағдар беру жұмысы Жаңа БББ-ға Маркетинг Жұмыс берушілердің тапсырысы бойынша кадрлар даярлау
2	Білім беру қызметтері құнының өсуі	төмен	Студенттердің төлем қабілеттілігінің төмендеуі, білім беру қызметтері үшін төлем бойынша берешектердің өсуі.	Қабылдау комиссиясының сатысында төлем қабілеттілігін бағалауды енгізу және шартпен бекіту. Оқу ақысын төлеу бойынша жеңілдіктер жүйесін енгізу
3	Талапкерлер құзыретінің төмен бастапқы деңгейі	төмен	Студенттің академиялық даму қарқынын төмендету, сәйкесінше жоғары емес нәтижелермен ББ дамыту.	Үлгерім көрсеткіштері жоғары талапкерлерді іріктеу. Жоғары баллдары бар талапкерлерге түсу кезінде жеңілдіктер қарастырылсын ҰБТ
4	Біліктілігі жоғары педагог кадрлардың жетіспеушілігі	төмен	Маман даярлау сапасының төмендеуі	Докторантурада оқу арқылы ғылыми-педагогикалық кадрларды даярлау (академияның докторантурасында, ҚР басқа жоғары оқу орындарында, шетелдік серіктес жоғары оқу орындарында нысаналы гранттар)
5	БББ арасындағы жоғары бәсекелестік	төмен	Контингенттің бір бөлігінің жоғалуы	Бағдарламаны іске асыру сапасын арттыру. ПОҚ біліктілігін арттыру. Шетелдік жоғары оқу орындарына академиялық ұтқырлықты іске асыру.
6	Тілдік кедергіге және шетелдік ЖОО-да оқу ақысына байланысты академиялық	орташа	Бағдарламаның тартымдылығын және мамандарды даярлау сапасын төмендету.	Академияның қолдауымен Шет тілі курстарын ұйымдастыру. Шет тілін меңгергендерді ынталандыру жүйесі. Ана тілінде сөйлейтіндерді оқытуға

	ұтқырлық мүмкіндіктерінің төмендеуі.			тарту. Айырбастау бағдарламаларын дамыту.
7	Шетелдік ғалымдарды шақыру үшін қаржылық мүмкіндіктердің жеткіліксіздігі	орташа	Маман даярлау сапасының төмендеуі	Серіктес жоғары оқу орындарымен алмасу бағдарламаларын кеңейту. Шетелдік ғалымдарды оқытуда қашықтықтан оқыту технологияларын қолдану.
8	Қабылдау кезінде алдыңғы білім беру БББ бойынша сәйкестік жүйесін енгізу бөлігі бойынша қабылдаудың үлгілік қағидаларына түзетулер енгізу	орташа	Оқуға түсушілер санының азаюы	Шетелдік талапкерлерді тарту. Қосдипломды бірлескен білім беру бағдарламаларын дамыту.

***Тәуекел ықтималдығы шкаласы**

Тәуекел ықтималдығын бағалау	Уақыт диапазонындағы бағалауды түсіндіру
Төмен	Оқиға 4 жылда бір реттен кем емес деңгейде танылады
Орташа	Оқиға 3 жыл ішінде бір рет көрінуі мүмкін
Жоғары	Оқиға 2 жыл ішінде болуы мүмкін
Өте жоғары	Оқиға ағымдағы жылы болуы мүмкін