



**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ
ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ КеАҚ**

Қазақ спорт және туризм академиясының
КеАҚ Директорлар Кеңесінің
отырысында **Бекітілген**

20 25 жылғы «12» 06 № 01-06 хаттама
Президент, профессор



Закирьянов К.К.

БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ

Атауы, коды: 6B11102 - «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі»

Дайындық деңгейі: бакалавр

Білім беру саласының коды және атауы	6B11- Қызмет көрсету
Даярлау бағытының коды және атауы	6B111- Қызмет көрсету аясы
Білім беру бағдарламасының тобы	B093 - Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі
Білім беру бағдарламасы	6B11102 - Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі



**ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ
КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА
KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM**

ӘЗІРЛЕУШІЛЕР/РАЗРАБОТЧИКИ/DEVELOPERS

ОӘЖ жөніндегі проректоры / Проректор по УМР / Vice-rector for educational and methodical work

ТФ декан / Декан ФТ / Dean of FT

Ассоц. проф. м.а. / И.о. ассоц. проф. / And about. assoc. prof.

Ассоц. проф. м.а. / И.о. ассоц. проф. / And about. assoc. prof.

Ассоц. проф. м.а. / И.о. ассоц. проф. / And about. assoc. prof.

2 курс магистранты / магистрантка 2-го курса / 2nd year master's student

4 курс студенті / студентка 4-го курса / 4th year student

Нурмуханбетова Д.К.

Агелеуова А.Т.

Тульбаева А.Т.

Жаксыбекова Д.К.

Кадырбекова Д.С.

Пазылова З.С.

Хобдабергенова А.А.

**СТУДЕНТТЕРДІҢ ӨКІЛДЕРІ/ПРЕДСТАВИТЕЛИ СТУДЕНЧЕСТВА /
STUDENT REPRESENTATIVES**

"Студенттер Альянсы" Студенттік өзін-өзі басқару органының төрағасы/ Председатель органа студентского самоуправления

"Альянс студентов" / Chairman of student self-government body

"Alliance of Students"

Серікбай Н.

КЕЛІСІЛДІ/СОГЛАСОВАНО/AGREED

ОБ жетекшісі/ Руководитель УУ/Head of educational department

ОР жетекшісі /Руководитель ОР / Head of registry Department

Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасы/Кафедра социально-гуманитарных дисциплин/ Department of Social and Humanitarian Disciplines

Анатомия, физиология және спорт медицина кафедрасы/ Кафедра анатомии, физиологии и спортивной медицины/ Department of Anatomy, Physiology and Sports Medicine

ДШЖС теориялық негіздері кафедрасы /Кафедра теоретических основ ФКиС/ Department of Theoretical Foundations of Physical Culture and Sports

Гимнастика және жүзу кафедрасы/ Кафедра гимнастики и плавания/ Department of gymnastics and swimming

Қазақ, орыс және шет тілдер кафедрасы/Кафедра казахского, русского и иностранных языков/ Department of Kazakh, Russian and Foreign Languages

Спорттық ойындар кафедрасы/ Кафедра спортивных игр/ Department of Sports Games

Пя Д.Р.

Калабаева А.К.

Ибраимова А.А.

Кисебаев Ж.С.

Белегова А.А.

Ермаханова А.Б.

Оспанова А.Б.

Кефер Н.Э.



ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ
КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА
KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM

**КЕҢЕСШІ - ЖҰМЫС БЕРУШІЛЕР / КОНСУЛЬТАНТЫ – РАБОТОДАТЕЛИ
/ CONSULTANTS - EMPLOYERS**

"MURA" мейрамханасы ("MURA " ЖК) / Ресторан "MURA"
(ИП " MURA ") / Restourant "MURA" ("MURA" IE)

"Academic Apartments" қонақ үйі ("Тайшинов А." ЖК)
Гостиница "Academic Apartments" (ИП "Тайшинов А.") / Hotel
"Academic Apartments" ("A. Tayshinov " IE)

Туризм ғылыми-зерттеу институты (Туризм ҒЗИ) / Научно-
исследовательский институт туризма (НИИ туризма)
Scientific Research institute of tourism (SRI of Tourism)

Астана Д. Н.

Тайшинов А.

Еспенбетов Н.С.





ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ
КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА
KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM

ЭКСПЕРТТЕР/ЭКСПЕРТЫ/EXPERTS

Қазақстан туристік қауымдастығы (ҚТА) /
Казахстанская туристская ассоциация (КТА) /
Kazakhstan tourism association (KTA)



Шайкенова Р.Р.

Қазақстан қонақ үйлері мен мейрамханалары
қауымдастығы (ҚҚЖМҚ) / Казахстанская
ассоциация гостиниц и ресторанов (КАГиР) /
Kazakhstan Association of Hotels and Restaurants
(KAGiR)



Ходоровская Т.Г.



ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ
КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА
KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM

Білім беру бағдарламасы факультеттердің ОӘБ отырыстарында қарастырылған және ұсынылған:

20__ жылғы «__» ____ № __ хаттама
ТФ ОӘБ төрайымы

ҚазСТА ОӘК отырысы

2025 жылғы «24» 04 № 5 хаттама

ҚазСТА ҒК шешімімен БЕКІТІЛГЕН

2025 жылғы «30» 05 № 10 хаттама



Агелеуова А.Т.



**ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ
КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА
KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM**

МАЗМҰНЫ

НОРМАТИВТІ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ҚҰЖАТТАР

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

**ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ
АҚПАРАТ**

I БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ ЖАЛПЫ СИПАТТАМАСЫ

- 1.1 6B11102 - «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасының мақсаты мен міндеті
- 1.2 6B11102 - «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» ББ түлегінің кәсіби қызметінің мазмұны, саласы, объектісі, пәні мен функцияларына сипаттамасы

II БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

- 2.1 Білім беру бағдарламасы бойынша оқытудың нәтижелері
- 2.2 Пәндер туралы ақпарат
- 2.3 Білім беру бағдарламасы түлегінің құзіреттілік моделі

III БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫН СҮЙЕМЕЛДЕУ

- 3.1 Материалды-техникалық ресурстар
- 3.2 Білім беру ресурстары (оқу-әдістемелік қамтамасыз ету)

**IV ЕРЕКШЕ БІЛІМ БЕРУ ҚАЖЕТТІЛІКТЕРІ БАР ТҰЛҒАЛАР ҮШІН
ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫНЫҢ БІЛІМ БЕРУ
ПРОЦЕСІНЕ БЕЙІМДЕУ**

**V 6B11102 - «МЕЙРАМХАНА ІСІ ЖӘНЕ МЕЙМНАХАНА БИЗНЕСІ»
БІЛІМ БАҒДАРЛАМАСЫМЕН ҚОҒАМДЫ АҚПАРАТТАНДЫРУ**



**ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ
КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА
KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM**

НОРМАТИВТІК-ҚҰҚЫҚТЫҚ ҚҰЖАТТАР:

Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319-III Заңы	"Білім туралы"
Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің 2011 жылғы 20 сәуірдегі № 152 бұйрығы	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы.
Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 13 қазандағы № 569 бұйрығы	Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау бағыттарының сыныптауышын бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығы.	Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2 бұйрығы.	Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарын бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 12 қазандағы № 106 бұйрығы.	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары іске асыратын білім беру бағдарламаларының тізілімін жүргізу қағидаларын, сондай-ақ білім беру бағдарламаларының тізіліміне енгізу және одан алып тастау негіздерін бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі Жоғары білімді дамыту ұлттық орталығы директорының 2023 жылғы 4 мамырдағы № 601 бұйрығына 1-қосымша н/қ.	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ББ дамыту жөніндегі әдістемелік нұсқаулары.
Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі Жоғары білімді дамыту ұлттық орталығы директорының 2023 жылғы 10 сәуірдегі № 467 бұйрығына 1-қосымша н/қ.	Реестрге білім беру бағдарламаларын енгізуге өтінімдерді беруге арналған пайдаланушы НҰСҚАУЛЫҒЫ
Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі Жоғары білімді дамытудың ұлттық орталығы директорының 2023 жылғы 10 сәуірдегі № 467 бұйрығына 2-қосымша н/қ.	Реестрге білім беру бағдарламаларын жаңартуға өтінімдерді жіберуге арналған пайдаланушы НҰСҚАУЛЫҒЫ
Қазақстан Республикасы Білім және	Білім беру ұйымдарына қашықтықтан

ғылым министрінің 2015 жылғы 20 наурыздағы № 137 бұйрығы.	оқытуды қамтамасыз етуге қойылатын талаптарды және жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламалары бойынша қашықтықтан және онлайн оқыту нысанында білім беру процесін ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы
17 қаңтар 2017 жылғы №3 және 2019 жылғы №262 нөмерлі Қазақстан Республикасының «Атамекен» ұлттық кәсіпкерлер палатасының басқарма төрағасының бұйрығы бойынша бекітілген	«Туризм» және «МІЖМБ» кәсіби стандарты



**ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ
КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА
KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM**

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР:

Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау бағыттарының классификаторы (бұдан әрі – кадрларды даярлау бағыттарының классификаторы)	Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау бағыттарын сыныптау мен кодтауды белгілейтін және жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін пайдаланылатын құжат.
Білім беру бағдарламаларының тізілімі	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары әзірлеген білім беру бағдарламаларының тізбесін қамтитын білім беру саласындағы уәкілетті органның "жоғары білім беруді басқарудың бірыңғай жүйесі" ақпараттық жүйесі (бұдан әрі – ақпараттық жүйе).
Білім беру бағдарламасы	оқытудың мақсатын, нәтижелері мен мазмұнын, білім беру процесін ұйымдастыруды, оларды іске асыру тәсілдері мен әдістерін, оқыту нәтижелерін бағалау өлшемшарттарын қамтитын білім берудің негізгі сипаттамаларының бірыңғай кешені.
Негізгі білім беру бағдарламасы (Major)	Негізгі құзыреттерді қалыптастыру мақсатында білім алушыларға зерделеу үшін айқындалған білім беру бағдарламасы.
Қосымша білім беру бағдарламасы (Minor)	Қосымша құзыреттерді қалыптастыру мақсатында оқу үшін білім алушылар айқындаған пәндердің және (немесе) модульдердің және оқу жұмысының басқа түрлерінің жиынтығы.
Қолданыстағы білім беру бағдарламасы	Жоғары оқу орнынның жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі, кемінде бір жыл шығарылған бітірушілердің болған білім беру бағдарламасы.
Жаңа білім беру бағдарламасы	Тізілімге енгізілгенге дейін ЖОО-да кадрлар даярлау жүзеге асырылмаған білім беру бағдарламасы.
Инновациялық білім беру бағдарламасы	Қазақстан Республикасында баламасы жоқ ЖОО-ның білім беру бағдарламасы алғаш рет қолданысқа енгізіледі.
Дескрипторлар	Оқу нәтижелеріне, қалыптасқан құзыреттер мен академиялық кредиттерге негізделген жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің тиісті деңгейінің (сатысының) білім беру бағдарламасын зерделеуді аяқтағаннан кейін білім алушылар алатын білім, білік, дағды мен құзыреттілік деңгейі мен көлемінің сипаттамасы.
Құзыреттер	Оқу процесінде алған білімді, іскерлікті және дағдыларды кәсіби қызметте практикалық қолдану қабілеті.

Оқыту нәтижелері	Білім алушылардың білім беру бағдарламасын меңгеру бойынша алған, көрсететін білімдерінің, машықтарының, дағдыларының бағалаумен расталған көлемі және қалыптасқан құндылықтар мен қатынастар.
Жоғары білім сапасы	Білім беру нәтижелерінің, дайындық процестері мен институционалдық жүйелердің қоғамның, мемлекет пен жеке тұлғаның өзекті мақсаттары мен қажеттіліктеріне сәйкестігін қамтитын жоғары білімнің көп өлшемді сипаттамасы.
Пәнаралық тәсіл	Бір немесе басқа құбылысты қарастырудан тұратын ғылыми дүниетанымды кеңейту әдісі, кез-келген ғылыми пән шеңберімен шектелмейді.
Модульдік оқыту	Білім беру бағдарламасын, оқу жоспарын және оқу пәндерін модульдік құру негізінде оқу процесін ұйымдастыру тәсілі.
Типтік оқу бағдарламасы	Мазмұнын, көлемін, ұсынылатын әдебиетті анықтайтын білім беру бағдарламасының міндетті компоненті пәнінің оқу құжаты.
Оқу жұмыс жоспары	ЖЖОКБҰ білім алушылардың білім беру бағдарламасы мен жеке оқу жоспарлары негізінде дербес әзірлейтін оқу құжаты.
Жеке оқу жоспары	Білім беру бағдарламасы және элективті пәндер каталогы негізінде эдвайзердің көмегімен білім алушылардың әрбір оқу жылына дербес қалыптастырылатын оқу жоспары.
Пәннің оқу бағдарламасы (Syllabus)	Әрбір оқу пәні және (немесе) модуль бойынша меңгеруге жататын білімнің, іскерліктің, дағдылар мен құзыреттердің мазмұны мен көлемін айқындайтын бағдарлама.
Міндетті компонент	МЖМБС белгілеген және білім алушылар міндетті түрде оқу бағдарламасы бойынша оқитын оқу пәндерінің және академиялық кредиттердің тиісті ең төменгі көлемдерінің тізбесі.
ЖОО компоненті	Білім беру бағдарламасын меңгеру үшін ЖОО дербес айқындайтын оқу пәндерінің және академиялық кредиттердің тиісті ең төменгі көлемдерінің тізбесі.
Таңдау бойынша компонент	Пререквизиттері мен постреквизиттерін ескере отырып, кез келген академиялық кезеңде білім алушылар өз бетінше таңдайтын жоғары оқу орны ұсынатын оқу пәндерінің және академиялық кредиттердің тиісті ең төменгі көлемдерінің тізбесі.
Бакалавриат	Кемінде 240 академиялық кредитті міндетті түрде игере отырып, тиісті білім беру бағдарламасы бойынша "бакалавр" дәрежесін бере отырып, кадрлар даярлауға бағытталған жоғары білім деңгей.
Магистратура	Кемінде 60-120 академиялық кредитті міндетті түрде меңгере отырып, тиісті білім беру бағдарламасы бойынша "магистр" дәрежесін бере отырып, кадрлар даярлауға бағытталған жоғары

Докторантура	Білім беру бағдарламалары кемінде 180 академиялық кредитті міндетті түрде игере отырып, философия докторы (PhD) (бейіні бойынша доктор) дәрежесін бере отырып, ғылыми, педагогикалық және (немесе) кәсіптік қызмет үшін кадрлар даярлауға бағытталған жоғары оқу орнынан кейінгі білім.
Еуропалық трансферт (аударым) және кредит жинақтау жүйесі (ECTS)	Студенттің шетелде алған кредиттерін өз білім беру ұйымына оралғаннан кейін олардың дәрежесін алу үшін есептелетін кредиттерге аудару, сондай-ақ білім беру бағдарламалары шеңберінде кредиттерді жинақтау тәсілі.
Қос дипломды білім беру	Екі тең бағалы диплом (DoubleMajor) немесе бір негізгі және екінші қосымша диплом (Major-Minor) алу мақсатында екі оқу жоспары(білім беру бағдарламалары) бойынша қатар оқу мүмкіндігі).
Дуальді оқыту	Дуальді оқыту жүйесінің элементтерін енгізетін ЖЖОКБҰ теориялық оқытуды өндірістегі практикалық дайындықпен ұштастыру негізінде білім беру қызметін жоспарлауды және ұйымдастыруды жүзеге асырады. Бұл ретте пәннің оқу материалының кемінде 30% - тікелей өндірісте (технологиялық процесс, шығармашылық қызмет процесі, қаржы-экономикалық процестер, психологиялық-педагогикалық процесс) игеру қажет.
Дипломдық жұмыс	Студенттің білім беру бағдарламасының бейініне сәйкес келетін өзекті мәселені өз бетінше зерттеу нәтижелерін жалпылау болып табылатын бітіру жұмысы.
Дипломдық жоба	Жобалық тәсілдерді қолдана отырып және (немесе) бизнес-жобаларды, модельдерді, сондай-ақ шығармашылық сипаттағы жобаларды және басқа да жобаларды дайындау түрінде орындалған білім беру бағдарламасының бейініне сәйкес келетін қолданбалы міндеттерді дербес шешу болып табылатын студенттің бітіру жұмысы.
Білім алушыларды қорытынды аттестаттау	Тиісті білім беру деңгейінің мемлекеттік жалпыға міндетті стандартына сәйкес білім беру бағдарламасында көзделген оқу пәндерінің және (немесе) модульдердің және оқу қызметінің өзге де түрлерінің көлемін олардың игеру дәрежесін айқындау мақсатында жүргізілетін рәсім.
Білім алушылардың оқу жетістіктері	Білім алушылардың оқу процесінде алған және жеке тұлғаның қол жеткізілген даму деңгейін көрсететін білімі, іскерліктері, дағдылары мен құзыреттері.



ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ
КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА
KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM

БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

ҚР ҒЖБМ	Қазақстан Республикасының Ғылым және жоғары білім министрлігі
ЖОО	Жоғары оқу орны
КеАҚ	Комерциялық емес акционерлік қоғамы
ҚазСТА	Қазақ спорт және туризм академиясы
ББ	Білім беру бағдарламасы
ЖББ	Жалпы білім беру пәндері
НП	Негізгі пәндер
ПП	Профильдік пәндер
МК	Міндетті компонент
ЖООК	ЖОО компоненті
ТБК	Таңдау бойынша компонент
ЖЖОКБҰ	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары

ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ ТУРАЛЫ ЖАЛПЫАҚПАРАТ

КІРІСПЕ

Қазақ спорт және туризм академиясының (бұрынғы Қазақ дене шынықтыру институты) тарихы 1944 жылдың 14 қарашасынан басталады. Жоғары оқу орны қызмет еткен жылдары дене шынықтыру және спорт бойынша 30000-нан астам жоғары білікті мамандар даярланды, олардың ішінде 4000-ға жуық спорт шеберлері мен халықаралық дәрежедегі спорт шеберлері, 100-ден астам әлем чемпиондары, КСРО мен Қазақстанның 550 еңбек сіңірген жаттықтырушылары, 200-ден астам ғылым докторлары мен кандидаттары, еңбек сіңірген мұғалімдер мен халыққа білім беру үздіктері бар.

Көптеген студенттер, қазір ҚазСТА түлектері әртүрлі жылдардағы Олимпиада ойындарына қатысып, әр түрлі дәрежедегі медальдарды жеңіп алды. Академияның мақтанышы оның түлектері – Олимпиада ойындарының чемпиондары мен жүлдегерлері: Жақсылық Үшкемпіров (грек-рим күресі); Анатолий Колесов (грек-рим күресі); Дәулет Тұрлыханов (грек-рим күресі); Виктор Минеев (қазіргі бессайыс); Валерий Кравченко (волейбол); Нина Смолеева (волейбол); Валерий Рязанцев (грек-рим күресі); Нелли Ким (спорттық гимнастика); Анатолий Быков (грек-рим күресі); Шәміл Серіков (грек-рим күресі); Елена Чебукина (волейбол); Ольга Кривошеева (волейбол); Валерий Люкин (спорттық гимнастика); Владимир Новиков (спорттық гимнастика); Валерий Тихоненко (баскетбол); Евгений Яровенко (футбол); Анатолий Храпатый (ауыр атлетика); Виталий Савин (жеңіл атлетика); Ирина Герлиц (баскетбол); Владимир Смирнов (шаңғы жарысы); Александр Парыгин (қазіргі бессайыс); Ольга Шишигина (жеңіл атлетика); Ермахан Ибраимов (бокс); Бақтияр Артаев (бокс); Бақыт Сәрсекбаев (бокс); Илья Ильин (Ауыр атлетика); Ольга Рыпакова (жеңіл атлетика); Денис Тен (мәнерлеп сырғанау), Ниджат Рахимов (ауыр атлетика).

ҚазСТА дене шынықтыру және спорт саласы бойынша ғылыми-педагогикалық кадрлар даярлаудың танымал орталығы болып табылады. КСРО кезінде ҚазДШИ негізінде ірі Бүкілодақтық ғылыми конференциялар мен симпозиумдар өткізілді. Академия спортшыларды даярлау жүйесінде тау-кен жағдайларын пайдаланумен байланысты проблемаларды әзірлеу бойынша ТМД елдері арасында негізін қалаушы және жетекші жоғары оқу орны болып табылады. Бүгінде академия-бұл еліміздің заманауи жоғары оқу орны, онда мамандарды сапалы даярлау және педагогикалық ұжымның кәсіби өсуі үшін барлық жағдай жасалған. Академияда үздіксіз білім беру жүйесі жұмыс істейді: ТжКБ – бакалавриат – магистратура – докторантура. Оқу процесі кредиттік оқыту технологиясы бойынша жүзеге асырылады.

Академия "Дене шынықтыру және спорт" ББ бойынша мемлекеттік білім беру стандарттарын әзірлеуші болып табылады. ҚазСТА базасында "Дене шынықтыру және спорт" білім беру бағдарламаларының республикалық оқу-әдістемелік секциясы жұмыс істейді. 2005 жылы Қазақ спорт және туризм академиясы жанынан спорттың ғылыми-зерттеу институты құрылды. Соңғы жылдары ҚазСТА-ның халықаралық беделі айтарлықтай өсті. Академияда "Заманауи Олимпиадалық спорт және Баршаға арналған спорт" атты Халықаралық ғылыми конгрестер өткізіледі.

Академияның бастамасы бойынша 2009 жылы дене шынықтыру университеттерінің халықаралық қауымдастығы құрылды, оған 46 жетекші шетелдік университеттер мүше болып табылады, ал оның бірінші басшысы болып ҚазСТА Президенті К.К. Закирьянов, Қазақстан Республикасының еңбек сіңірген қайраткері, физика-математика ғылымдарының кандидаты, педагогика ғылымдарының докторы, математика профессоры, Петровск Ғылым және өнер академиясының (Санкт-Петербург к.), Халықаралық Жоғары Мектеп Ғылым академиясының академигі сайланды.

Академия басқаратын қазақстандық студенттік спорт жоғары халықаралық деңгейге

көтерілді. Академия түлектері-Олимпиада ойындарының чемпиондары (57 медаль, оның 29 - ы-алтын). Академияның студент-спортшылары Қазақстанның студенттік құрама командасының негізін құрайды. Мемлекеттің тәуелсіздігі кезеңінде студенттер Бүкіләлемдік универсиадаларда 28 алтын, 45 күміс және 47 қола медаль жеңіп алды.

2019 жыл академия үшін мерейтойлы болды. Академияға 75 жыл толды.

6D010800 – "Дене шынықтыру және спорт" білім беру бағдарламасы (ББ) бойынша 2019 жылғы 12 сәуірдегі № 393 бұйрықпен және 2019 жылғы 2 шілдедегі № 520 бұйрықпен 6D090200 – "Туризм" білім беру бағдарламасы бойынша диссертациялық кеңестер ашылды.

2015 жылдың 2 шілдесінде Оңтүстік Кореяның Кванджу қаласында университеттік спорттың Халықаралық Федерациясы (FISU) ҚазСТА "ҰЗДІК УНИВЕРСИТЕТ" марапатымен марапаттады.

2024 жылы академия аккредиттеу және рейтинг тәуелсіз агенттігінің (АРТА) 5 жыл мерзімге (24.05.2014-23.05.2029) мамандандырылған және институционалдық аккредиттеуден сәтті өтті. Әлемдік білім беру кеңістігіне кірігу, бәсекеге қабілетті мамандар даярлау, халықаралық байланыстарды нығайту Академия қызметінің басым бағыттары болып табылады.

I БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ ЖАЛПЫ СИПАТТАМАСЫ

1.1 6B11102 – «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасының мақсаты мен міндеті

Бакалавриаттың 6B11102 – «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы (ББ) академияның әлемдік білім беру кеңістігіне кірігу жөніндегі миссиясымен, мақсаттарымен және міндеттерімен және ҚР индустриялық-инновациялық даму үрдістерімен сәйкес келеді. Ол жоғары білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандартының мазмұнын, әлеуетті тұтынушылардың талаптары мен қажеттіліктерін ескере отырып тұжырымдалған.

«Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасының мақсаты
«Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» ББ мемлекеттік білім беру стандартының талаптарына сәйкес түлектің ұлттық және аймақтық ерекшеліктерді, жұмыс берушілердің сұраныстарын, түлектердің қажеттілігін ескере отырып, мейманханалар мен мейрамханаларда менеджер ретінде қызмет көрсетуді ұйымдастыру бойынша кәсіби қызметке дайын болуы қажет.

6B11102 - «Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі» білім беру бағдарламасының міндеттері:

Кадрларды ғылыми, іргелі және кәсіби даярлаудың үйлесімді үйлесімі негізінде қонақ үй және мейрамхана бизнесі саласындағы табысты жұмысқа менеджер дайындау, оның әлеуметтік ұтқырлығы мен еңбек нарығындағы тұрақтылығына ықпал ететін әмбебап және пәндік-мамандандырылған құзыреттіліктерді меңгеруге жағдай жасау; түлектердің әлеуметтік-жеке қасиеттерін қалыптастыру: мақсаттылық, ұйымшылдық, еңбексүйгіштік, коммуникабельділік, ұжымда жұмыс істей білу, өзінің кәсіби қызметінің түпкі нәтижесі үшін жауапкершілік, азаматтылық, толеранттылық; олардың жалпы мәдениетін, жаңа білім мен дағдыларды өз бетінше алу және қолдану қабілетін арттыру

ББ-ның негізгі стратегиялық бағыты құзыреттермен айқындалады, түлектер еңбек қызметі процесінде іске асырады және тұтынушыларға бакалавриат түлектері дайындалатын кәсіптік даярлық салалары, бағдарлама бейіндері және кәсіптік қызмет түрлері туралы ақпарат береді.

Экономиканың дамуын және еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, білім беру бағдарламаларының мақсаттарын қалыптастыру екі бағытта қамтамасыз етіледі: ББ пәндерінің үлгілік оқу бағдарламаларының талаптарын орындау және МЖМБС-ның қазіргі заманғы талаптары мен жұмыс берушілердің сұранысын ескере отырып қалыптасатын ЖОО компонентін іске асыру.

ҚазСТА туристік қызмет саласындағы мемлекеттің стратегиялық мақсаттарына сәйкес өзінің кәсіби білімі мен практикалық іскерлігін тиімді іске асыруға мүмкіндік беретін туристік кадрларды даярлау сапасын арттыру жөніндегі шаралар кешенін іске асыруға бағытталған. ББ негізгі көрсеткіштері. Бакалавриаттың «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасын меңгерудің нормативтік мерзімі 4 жыл /3 жылды құрайды (күндізгі оқу нысаны үшін). Бағдарлама бюджеттік және ақылы негізде құрылған, практикаға бағытталған сипатқа ие, базалық оқу жоспарына ағылшын тілінде оқытылатын пәндерді енгізе отырып, мемлекеттік, орыс тілдерінде оқытылады.

Берілетін біліктілік: 6B11102 – «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша қызмет көрсету саласындағы бакалавр.

«Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» ББ түлегінің кәсіби қызметінің мазмұнын, саласын, объектісін, пәні мен функцияларын сипаттау

6B11102 – «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» ББ бакалаврының кәсіби қызмет саласы қонақжайлылық және туризм индустриясы, сондай-ақ ғылым, білім, мемлекеттік

реттеу және қонақ үй бизнесі мен мейрамхана ісіне тікелей немесе жанама байланысты адам қызметінің басқа да салалары болып табылады.

6B11102 – «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» кәсіби қызметінің объектілері болып табылады:

қонақ үй саласын ұйымдастырумен байланысты мемлекеттік басқару органдары (министрліктер, әкімдіктер, олардың аймақтық бөлімшелері);

- қонақ үй және мейрамхана ісімен айналысатын мемлекеттік және жеке компаниялар;

- қызмет көрсету саласы, тамақтандыруды ұйымдастырумен байланысты кәсіпорындар (мейрамханалар,

- қонақ үйлер және басқа да құрылымдар);

- мүлік, мүліктік кешендер (кәсіпорындар, мекемелер, ұйымдар) және қонақ үй индустриясының өзге де объектілері;

- тамақтандыру ұйымдарында тамақтанудың, маркетингтің даму мәселелерін зерттеумен айналысатын ғылыми-зерттеу ұйымдары;

- қонақ үй шаруашылығы бойынша орта буын мамандарын даярлайтын оқу орындары;

Мейрамхана ісі мен мейманхана бизнесінде ішкі және сыртқы нарыққа қызметтерді ілгерілетумен айналысатын жарнама агенттіктері;

- ақпараттық ресурстар мен жүйелер, автоматтандырылған ақпараттық жүйелер мен олардың технологияларын қамтамасыз ету құралдары және т. б.;

- қызметі жоғары оқу орындарының кеңестері белгілеген маманданумен байланысты басқа ұйымдар мен компаниялар.

Кәсіби қызметтің пәні мейрамхана ісін және қонақ үй бизнесін ұйымдастыру;

- мейрамхана және қонақ үй қызметін жоспарлау және жүзеге асыру;

- қонақтарды қабылдау, бөлу, қызмет көрсету және тамақтандыруды ұйымдастыру бойынша жұмыстарды ұйымдастыру;

- қонақ үй және мейрамхана кәсіпорындары мен қызметкерлерінің қызметін ұтымды бақылау және басқару;

Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесін басқару саласындағы инновациялық қызмет;

- алдын алу жұмыстарын ұйымдастыру және жоспарлау;

- қызметкерлермен кеңес беру, әдістемелік, білім беру жұмыстары.

Кәсіби қызметтің функциялары:

6B11102 – «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» ББ мамандығы бойынша түлегі келесі функционалдық міндеттерді орындауға дайын болуы тиіс:

- тұтынушыларға жоғары тиімді қызмет көрсетуді ұйымдастыру;

- ұйымдастырушылық-стратегиялық міндеттерді шешуге қатысу;

- қонақ үйлер мен туристік, мейрамхана кешендерінде болу үшін қолайлы жағдайлар жасау;

- тұтынушыларға көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша кеңес беру;

- көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асыру;

- тұтынушылардың орналастырылуын бақылауды жүзеге асыру; кәсіби қызметтегі жанжалдар мен күйзелістерді басқару;

- шағымдарды қарау және олардың алдын алу бойынша шаралар қабылдау;

- қызметкерлердің жұмысына, мейрамханалар, қонақ үйлер мен туристік кешендер үй-жайларының тазалығы мен тәртібінің қамтамасыз етілуіне, еңбекті қорғау ережелері мен нормаларының және өндірістік санитария мен гигиена талаптарының орындалуына бақылауды жүзеге асыру, қазіргі қоғамда пайдалану.

- қоршаған орта процестері мен құбылыстары;

- кәсіби қызметті орындау кезінде маңызды табиғи-ғылыми мәселелерді шешу үшін қажетті ұғымдар;

Қазақстан Республикасы Конституциясының негіздері, адамның адамға, қоғамға және

табиғатқа қатынасын реттейтін этикалық және құқықтық нормалар, кәсіби міндеттерді шешу кезінде оларды есепке ала білу;

-экологиялық, құқықтық, ақпараттық және коммуникативтік мәдениетке, шет тілінде қарапайым қарым-қатынас дағдыларына ие болу;

-нарықтық экономика, қоғамдық, демократиялық мемлекеттік құрылымзандарын сақтау; кәсіби қызмет саласындағы мәселелерді өз бетінше және тиімді шешуге қабілетті, орындалатын жұмыс үшін жауапкершілік танытуға дайын болу;

-өз еңбегін ғылыми ұйымдастыруға қабілетті, кәсіби қызмет саласында компьютерлік техниканы қолдануға дайын болу;

-әріптестермен оң өзара іс-қимыл мен ынтымақтастықта болу;

тұрақты кәсіби өсуге, жаңа білім алуға дайын болу;

-кәсіпкерлік қызметтің негіздерін және кәсіптік саладағы кәсіпкерліктің ерекшеліктерін білу; салауатты өмір салты туралы ғылыми түсінікке ие болу, дене бітімін жетілдіру дағдыларын меңгеру;

мемлекеттік тілді білу және құжаттарды мемлекеттік тілде жүргізу. 6B11102 "Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі" білім беру бағдарламасы оқыту нысандары, деңгейлері және мерзімдері бойынша жеке әзірленді және мынадай қағидаттарға негізделді:

-оқу жоспарлары мен бағдарламаларын үйлестіру және өзара бейімдеу;

-әр сатыдағы білімнің аяқталуы;

-білім алушылардың қабілеттеріне, тілектеріне және мүмкіндіктеріне қарай білім беру сұраныстарын қанағаттандыру;

-кәсіптік бағдар беру және кәсіптік даярлау бойынша жұмыстың кешенділігі, еңбек нарығының сұранысын зерделеу.

Білім беру бағдарламасының мақсаттары мен міндеттері академияның миссиясы мен стратегиясымен келісілген.

6B11102 – "Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі" білім беру бағдарламасы студенттерді даярлау деңгейіне қойылатын талаптар жоғары білімнің бірінші деңгейіндегі (бакалавриат) Дублин дескрипторлары негізінде айқындалады және оқу кезінде қол жеткізілген нәтижелерден байқалатын меңгерілген негізгі құзыреттерді көрсетіледі.

Оқыту нәтижелері барлық жоғары білімнің 6B11102 – "Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі" білім беру бағдарламасы деңгейінде де және жеке модульдер немесе оқу пәні деңгейінде де тұжырымдалады.

6B11102 – "Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі" дескрипторлары студенттердің мынадай қабілеттерін сипаттайтын оқыту нәтижелерін көрсетеді:

-осы саладағы озық білімге негізделген, зерттелетін саладағы білімі мен түсініктерін көрсету;

-кәсіби деңгейде білім мен түсінуді қолдану, дәлелдерді қалыптастыру және оқытылатын саладағы мәселелерді шешу;

-әлеуметтік, этикалық және ғылыми жинақтарды ескере отырып, пайымдаулар қалыптастыру үшін ақпаратты жинауды және түсіндіруді жүзеге асыру;

-оқытылатын салада оқу-практикалық және кәсіби міндеттерді шешу үшін теориялық және практикалық білімді қолдану;

-оқытылатын салада одан әрі оқуды өз бетінше жалғастыру үшін қажетті оқыту дағдылары; ғылыми зерттеулердің әдістерін және академиялық хатты білу және оларды оқытылатын салада қолдану;

-оқытылатын салада фактілерді, құбылыстарды, теорияларды және олардың арасындағы күрделі тәуелділікті білу және түсіну;

-академиялық адалдық принциптері мен мәдениетінің маңызын ұғыну.

Жалпы білім беретін, базалық және бейіндік пәндерді оқытуды қамтитын теориялық оқыту:

жалпы білім беретін пәндер блогының мақсаты: гуманитарлық мәдениетті, адамға, қоғамға, қоршаған ортаға, ойлау мәдениеті мен салауатты өмір салтын реттейтін этикалық және құқықтық нормаларды меңгеру.

ЖБП циклінің міндетті пәндерін оқып бітіргеннен кейін тыңдаушы келесі біліктілікке ие болады:

ғылыми және философиялық таным әдістерімен табиғи және әлеуметтік әлемді ғылыми тұрғыда түсінуді және зерттеуді қамтамасыз ететін философия негіздерін білу арқылы қалыптасқан дүниетанымдық ұстанымдар негізінде қоршаған шындыққа баға беру;

-мифологиялық, діни және ғылыми дүниетанымның мазмұнын және ерекшеліктерін интерпретациялау;

әлеуметтік және өндірістік салаларда болып жатқан барлық құбылыстарға жеке баға беру;

-Қазақстанның тарихи дамуының негізгі кезеңдерін, заңдылықтарын және өзіндік ерекшелігін терең түсіну және ғылыми талдау негізінде азаматтық ұстанымын көрсете білу;

-Қазақстанның қазіргі заманғы оқиғаларының себептері мен салдарын талдау үшін тарихи сипаттау әдістері мен тәсілдерін қолдана білу;

-әлеуметтану, саясаттану, мәдениеттану, психологияның базалық білімі негізінде түрлі тұлғааралық, әлеуметтік және кәсіби қарым-қатынас салаларындағы жағдайларға баға беру;

-осы ғылымдардағы білімді интеграциялық процестердің қазіргі заманғы өнімі ретінде синтездеу;

-нақты ғылымды, сондай-ақ бүкіл әлеуметтік-саяси кластерді зерттеуге арналған ғылыми әдістер мен тәсілдерді қолдана білу;

-өзінің моральдық және азаматтық ұстанымын дамыту;

-қазақстандық қоғамның іскерлік, мәдени, құқықтық және этикалық нормаларын пайдалану; жеке және кәсіби бәсекеге қабілеттілігін таныту;

-әлемде танылған әлеуметтік-гуманитарлық ғылымдар саласындағы пәнді практикада қолдана білу;

талдаудың әдіснамасын таңдау;

-зерттеудің нәтижелерін жинақтай білу;

-жаңа білімді синтездеу және оны гуманитарлық әлеуметтік маңызды өнімдер түрінде ұсыну; тұлғаралық, мәдениетаралық және өндірістік (кәсіби) қарым-қатынас мәселелерін шешу мақсатында қазақ, орыс және шет тілдерінде ауызша және жазбаша түрде қарым-қатынас жасай білу;

-грамматикалық білімдер жүйесін, белгілі бір тілде тиісті ниет білдірудің прагматикалық құралдарын жеткілікті көлемде түсіну негізінде лингвистикалық және сөйлеу ресурстарын дұрыс пайдалана білу;

-байланысқа қатысушылардың іс-әрекеттеріне баға беру;

жеке іс-әрекеттерінде түрлі ақпараттық және коммуникациялық технологияларды: интернет-ресурстары, ақпаратты іздеу, сақтау, өңдеу, қорғау және тарату бойынша бұлтты және мобильді қызметтерді қолдана білу;

-өзін-өзі дамыту және мансаптық өсу үшін өмір бойына жеке білім беру траекториясын құру, мейрамхана ісі және мейрамхана бизнесінің әдістері мен құралдары арқылы толыққанды әлеуметтік және кәсіби қызметті қамтамасыз ету үшін салауатты өмір салтын ұстану.

-ЖБП циклінің пәндері пәнаралық сипатқа ие.

Базалық пәндер блогының мақсаттары: ББ бейіні бойынша ұйымдастырушылық-басқарушылық, эксперименттік-зерттеу, ғылыми-зерттеу салаларында толыққанды және сапалы жоғары базалық білім, Кәсіби құзыреттілік алу болып табылады.

Профильді/бейіндік пәндер блогының (ПП/БП) мақсаттары: өнімді қызметтің креативті дағдыларын меңгеру, жоғары жетістіктерге жету жолында шығармашылық әлеуетті өз бетінше іске асыра білу, өз бетінше білім алу, өзін-өзі ұйымдастыру және өзін-өзі бақылау дағдыларын

меңгеру және кәсіби саладағы құзыреттілік болып табылады.

Мақсаттарды іске асыруға тізбесі модульдік білім беру бағдарламасында көрсетілген және элективті пәндер каталогында ашылған пәндерді зерделеу арқылы қол жеткізіледі.

БП және бейіндеуші пәндер циклдерінің пәндері мен модульдерінің бағдарламалары білім берудің бірқатар салалары бойынша кадрлар даярлауды қамтамасыз ететін пәнаралық және көп салалы сипатта болады.

Білім беру бағдарламасын оқытудың қалыптасқан құзыреттіліктері мен нәтижелерін бітіруші кафедралар жұмыс берушілермен бірлесіп, кәсіптік стандарттарға сәйкес тұжырымдайды және білім беру бағдарламасында келтірілген түлектің моделін көрсетеді.

6B11102 – "Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі" білім беру бағдарламасын толық көлемде меңгерген бітірушілердің жоғары оқу орнынан кейінгі (магистратура) білім беру бағдарламасы және қосымша кәсіптік білім беру бойынша оқуын жалғастыруға мүмкіндігі бар.

II БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

Білім беру бағдарламасы бойынша оқытудың нәтижелері

Оқыту нәтижелері (ОН)	Оқыту нәтижелері (ОН)	Дескрипторы
ОН 1	Қонақтарға қызмет көрсету кезінде қажетті құжаттарды ұсына отырып, брондау жүйелерін, жол жүру (әуе, т/ж, авто, круиздік) билеттерін, автокөлікті жалға алуды қолдана отырып, туристік навигацияға, экскурсиялық қызмет көрсетуге, анимациялық іс-шараларға, демалыс орындарына, музейлерге, театрларға және басқа да демалыс кешендеріне бару кезінде ақпараттық, консультациялық, бухгалтерлік және ілеспе қызметтерді көрсетудің ең тиімді әдістерін таңдау.	Д8
ОН 2	Қонақ үй кешенінің және басқа да орналастыру құралдарының барлық қызметтерінің қызмет көрсету стандарттарын, кәсіби этика мен этикетін сақтай отырып, қызметтерді автоматтандыру үшін инновациялық бағдарламалар мен ақпараттық жүйелерді қолдану арқылы қонақтарды брондау, тіркеу, орналастыру және есептесу бөлімінің жұмысын ұйымдастыру және үйлестіру.	Д 1
ОН 3	Қонақжайлылық индустриясындағы іс-шараларда уақытты жайлы және жағымды өткізу үшін халықаралық және мемлекеттік деңгейде қабылданған қауіп-қатерлерді және сыни талдау (НАССР) негізінде тамақтанудың қауіпсіздік принциптерін, қызмет көрсету сапасының стандарттарын ескере отырып, анимациялық, мәдени-көпшілік іс-шаралар, іскерлік кездесулер, салтанаттар, банкеттер, мерекелер мен конференциялар бағдарламаларын құру.	Д 4
ОН 4	Мемлекеттік, орыс және шет тілдерін грамматикалық білу жүйесінде тілдік және сөйлеу құралдарын пайдалана отырып, ақпараттық-коммуникациялық технологияларды меңгеруге негізделген тұлғааралық, мәдениаралық және өндірістік (кәсіби) қарым-қатынас пен академиялық хат принциптерін қолдану.	Д 4
ОН 5	Дене шынықтыру, экологиялық тәрбие және ғылыми-зерттеу қызметі әдістерінің құралдары бойынша құқық қорғауға және сыбайлас жемқорлық әрекеттерге қарсы тұру мақсатында қазіргі қоғам, мемлекет саясаты, ұлттық бірлік, мәдениетаралық келісім жағдайында қонақжайлылық саласының маманы үшін қажетті физикалық, рухани, мәдени, психологиялық, эстетикалық және басқа да қасиеттерді жетілдіру жолымен жеке тұлғаны жан-жақты дамыту қағидаттарын іске асыру.	Д 3
ОН 6	Қонақ үйдің сауықтыру орталығының жұмысын жоспарлау және ұйымдастыру, қонақ үй кешені жағдайында қызметкерлердің ішкі және сыртқы уәждемесін, климатология мен климатотерапияның теориялық негіздері, бальнеология, балшықпен емдеу, гидротерапия және адам ағзасына сауығуға әсер ететін басқа да құралдар саласындағы құзыреттілігі мен білімін басқару.	Д 5
ОН 7	Қонақ үй және мейрамхана бизнесінің персоналымен қызмет көрсету сапасын және логистикалық жүйелерді жақсарту құралдары бойынша жаңашыл идеяларды, заманауи технологияларды және қонақтарды өзінің жаңалығымен,	Д 4

	сәулетімен және өңірлердің гастронмиялық ерекшеліктерімен тартатын материалдарды пайдалана отырып, демалуға арналған инфрақұрылым объектілері мен кеңістік кешендерінің дизайнын әзірлеу.	
ОН 8	Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі саласында мүмкіндіктері шектеулі адамдарды және қызмет көрсетудің ерекше шарттары бар басқа да қонақтарды қоса алғанда, тұтынушылардың әртүрлі санаттарының қажеттіліктерін ескере отырып, олардың қолайлы және қолжетімді болуын қамтамасыз ететін клиенттерге бағдарланған қызметтер көрсету.	Д1
ОН 9	Мейрамхана бизнесі саласында ұсынылатын қызметтерді жылжыту және маркетингтік талдау жүргізу, тамақ өндіру процесін және қонақтарға қызмет көрсету технологиясын басқару негіздерін ескере отырып, тамақтану және сусындар бөлімінің (F&B) қызметін жүзеге асыру, жоспарлау және бақылау үшін қажетті іргелі теориялық білім мен практикалық дағдыларды пайдалану.	Д4
ОН10	Туризмнің әртүрлі түрлері бойынша (іскерлік, гастронмиялық, курорттық, мәдени, спорттық және т.б.) туристік ағындарды және орталықтарды қалыптастыруды ескере отырып, қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындарды құру және іске асыру перспективаларын және оларға туризм, мейрамхана және қонақ үй бизнесі инфрақұрылымының ғылыми-техникалық дамуының әсерін бағалау.	Д3
ОН 11	Қонақжайлылық индустриясы кәсіпорнының қолайлы имиджін қалыптастыруға ықпал ете отырып, қонақтармен, клиенттермен және әріптестермен этикалық нормалар, инклюзивті қарым-қатынас, іскерлік этика және сервис мәдениеті қағидаттары негізінде өзара іс-қимылды ұйымдастыру.	Д1 Д2 Д4 Д6
ОН12	Қазақстанның мейрамхана және қонақ үй бизнесінің халықаралық нарықтық экономикасы жағдайында кәсіпкерлік қызмет негіздері, менеджмент және маркетинг, қызмет көрсету саласындағы жаңа ақпараттық технологиялар, франчайзинг әдістерін қолдану арқылы қоғамдық тамақтану және орналастыру кәсіпорындарын құру, қонақжайлылық саласында жаңа бағыттарды жобалау.	Д2 Д4

2.2 Пәндер туралы ақпарат

Модуль атауы	Модульдің оқу нәтижелері	Пән атауы	Пәннің қысқаша сипаттамасы	Кредит саны	Академиялық сағаттар	Оқыту нәтижелері (ОН)
ЖАЛПЫ БІЛІМ БЕРЕТІН ПӘНДЕР ЦИКЛІ						
Тілдік дайындық модулі - А	Тұлғааралық, мәдениетаралық және өндірістік (кәсіби) қарым- қатынас міндеттерін шешу үшін қазақ, орыс және шет тілдерінде ауызша және жазбаша нысанда байланыс жасау, пікірін айта алу.	Қазақ (орыс) тілі	Пән мемлекеттік және орыс тілдерінде тұлғааралық әлеуметтік және кәсіби қарым-қатынас жасау қабілетін дамытуға бағытталған	5	150	4
		Шетел тілі	Пән шет тілінде тұлғааралық әлеуметтік және кәсіби қарым-қатынас қабілетін дамытуға бағытталған	5	150	4
Тілдік дайындық модулі - В	Грамматикалық білім жүйесі негізінде тілдік және сөйлеу құралдарын қолдануды жүзеге асыру; қарым-қатынас жағдайына сәйкес ақпаратты Талдау	Қазақ (орыс) тілі	Пән мемлекеттік және орыс тілдерінде коммуникация бағдарламаларын құру негізінде бәсекеге қабілетті болашақ маманның дүниетанымдық, азаматтық және адамгершілік ұстанымдарын қалыптастыруға бағытталған	5	150	4
		Шетел тілі	Пән шет тілінде коммуникация бағдарламаларын құру негізінде бәсекеге Қабілетті болашақ маманның дүниетанымдық, азаматтық және Адамгершілік ұстанымдарын қалыптастыруға бағытталған	5	150	4

Әлеуметтік-саясаттану білім модулі	Қазақстанда және одан тыс жерлерде болып жатқан жеке, сондай-ақ қоғамдық-саяси процестерді ұғынуда әлеуметтік-саяси, мәдениеттанулық, психологиялық білімді қолдана білу	Әлеуметтік-саясаттану білім модулі (әлеуметтану)	Пән студенттердің дағдыларын қалыптастыруға бағытталған қазіргі заманғы, ең алдымен спорттық қоғамда болып жатқан әлеуметтік жағдай мен әлеуметтік процестерді талдау және тереңірек түсіну үшін әлеуметтік білім ресурстарын тарту, теориялық тұрғыдан маңызды әлеуметтік позицияны қалыптастыру, өмірдегі қиындықтарды шешу.	2	60	5
		Әлеуметтік-саясаттану білім модулі (саясаттану)	Пән студенттердің негізгі саяси ұғымдарды игеруіне, қазіргі қоғамның және оның әлеуметтік-саяси институттарының жұмыс істеуінің негізгі қағидаттары туралы идеяларды қалыптастыруға; Қазақстан Республикасының алдында тұрған міндеттерді шешуге белсенді қатысуға бағытталған саяси дүниетаным мен саяси мәдениетке бағытталған	2	60	5
		Әлеуметтік-саясаттану білім модулі (мәдениеттану)	Пән студенттерде мәдениет феноменінің мәні, оның құрылымы, типологиясы мен динамикасы, әлемдік және отандық мәдениеттің негізгі даму тенденциялары туралы жүйелі мәліметтерді қалыптастыруға; шығармашылық және ғылыми қызметке қызығушылықты, үнемі өзін-өзі тәрбиелеу қажеттілігін; азаматтық қоғамды қалыптастыру үшін қажетті әлеуметтік, этикалық және эстетикалық бағдарларды қалыптастыруға бағытталған.	2	60	5

		Әлеуметтік-саясаттану білім модулі (психология)	Пән мемлекеттік бағдарламада айқындалған қоғамдық сананы жаңғырту міндеттерін шешу контекстінде психологияның ғылыми теорияларын зерделеу негізінде білім алушылардың әлеуметтік-гуманитарлық дүниетанымын қалыптастыруға бағытталған "Болашаққа көзқарас: қоғамдық сананы жаңғырту"; психологиялық ақпарат алудың негізгі көздері мен әдістерін игеруге және оларды кәсіби қызметте қолдануға	2	60	5
Әлеуметтік-мәдени күзиреттілік модулі 1	Тіршілік қауіпсіздігі бойынша медициналық-биологиялық негіздерін, экология және тіршілік қауіпсіздігі туралы білімді кәсіби қызметте сәтті қолдану үшін түсіндіре білу. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін құқықтық және экономикалық білімді қолдану, заманауи заңнаманы, оның ішінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы кәсіби қызметті түсіну Кәсіби қызметте ақпаратты іздеу, сақтау, өңдеу, қорғау және тарату бойынша ақпараттық және коммуникациялық технологиялардың әртүрлі түрлерін қолдану	Тіршілік қауіпсіздігі негіздері және экология	Пәннің модулі студенттерді экология және тіршілік қауіпсіздігі негізгі ұғымдарымен, принциптерімен және заңдарымен таныстыруға бағытталған. Қоғам мен елдің тұрақты дамуы үшін экологиядағы негізгі заңдар мен принциптерді, сондай-ақ адам денсаулығы мен оның қауіпсіздігін қорғауды, сақтауды және нығайтуды ашады	5	150	5
		Құқықтық реттеу және сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама	Пән студенттерде Қазақстан Республикасының заңнамасы туралы, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар және кәсіби қызмет тұрғысынан сыбайлас жемқорлықтың алдын алу шаралары, сондай-ақ қаржылық сауаттылық пен қаржылық қауіпсіздік туралы базалық білімді қалыптастыруға бағытталған	5	150	5
		Ғылыми зерттеу әдістері	Пәнді оқыту мақсаты - білім алушылардың бойында ғылыми зерттеулер негіздерінің дағдыларын қалыптастыру; олардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізуге ынтасы мен кәсіби қызығушылығын дамыту болып табылады. Пән білім алушыларда спорттық қызметтер саласындағы проблемаларды ғылыми-зерттеу әдістері бойынша теориялық пен қолданбалы білімді, ғылымның даму	5	150	5

			жолдары мен ғылыми зерттеулердің табиғаты туралы негізгі ұғымдарды, ғылыми зерттеудегі аргументацияның, сынның, логика мен талдаудың рөлін, білімнің теориялық пен эмпирикалық деңгейінде ғылыми зерттеулердің жалпы ғылыми, философиялық және арнайы әдістерін қолдануды қалыптастыруға бағытталған. Пәнді оқу нәтижесінде білім алушылар келесі құзыреттіліктерге ие болады: заманауи ғылыми жетістіктерді талдау мен бағалау; зерттеу мен практикалық міндеттерді шешуде, оның ішінде пәнаралық салаларда жаңа идеялар қалыптастыру; кәсіби қызмет салаларындағы теориялық пен эксперименттік зерттеулер әдіснамасын меңгеру; өзінің кәсіби және жеке даму міндеттерін жоспарлау мен шешу.			
Әлеуметтік-мәдени құзіреттілік модулі 2	Қазақстанның тарихи дамуының негізгі заңдылықтарын талдай білу, әлемде және Қазақстанда болып жатқан жеке және қоғамдық-саяси үдерістерді ұғынуда тарихи және философиялық білімді қолдана білу	Қазақстан тарихы	Пән Қазақстан тарихының ежелгі дәуірден қазіргі кезеңге дейінгі негізгі кезеңдері туралы объективті тарихи білімді қалыптастыруға бағытталған. Курс өзінің пәндік-мақсатты ұйымдастырылуында Қазақстан тарихының жалпы қабылданған кезеңделуіне сәйкес құрылымдалған, бұл өз кезегінде дүниежүзілік-тарихи процестің дамуымен сәйкес келеді. Тарихи процестің негізгі кезеңдерінің шекті бөлімдері жалпы сипаттамалар арқылы ажыратылады, олар ұйымдық-мәдени және өркениеттік өлшемдерге ғана емес, сонымен қатар Қазақстан тарихына қатысты белгілі бір үдерістер мен құбылыстардың тарихи ауқымына байланысты «Қазақстан аумағындағы ежелгі адамдар және көшпелі өркениеттің қалыптасуы», «Түркі өркениеті және Ұлы дала», «Қазақстан империялық тәжірибелер жүйесінде (XVIII-XXғ.басы)», «Қазақстан	5	150	5

			кеңестік әкімшіл-әміршіл жүйенің құрамында», «Қазақстан әлемдік қауымдастықта (1991-2022 жж.)» деп аталатын негізгі тарауларда көрініс тапқан.			
		Философия	Пән философия туралы әлемді танудың ерекше нысаны ретінде, оның негізгі бөлімдері, проблемалары және болашақ кәсіби қызмет контекстінде оларды зерттеу әдістері туралы тұтас көзқарасты қалыптастыруға; сананың ашықтығы, тәуелсіз сыни ойлау, әділеттіліктің, қадір-қасиеттің және еркіндіктің негізгі дүниетанымдық ұғымдарын меңгеру, толеранттылық құндылықтарын, мәдениетаралық диалог пен әлем мәдениетін дамыту және нығайтуға бағытталған.	5	150	5
		Ақпараттық және коммуникациялық технологиялар	Пән цифрлық жаһандану дәуіріндегі қазіргі заманғы ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың рөлі мен маңызын сыни тұрғыдан түсіну қабілетін қалыптастыруға, жаңа «цифрлық» ойлауды қалыптастыруға, әртүрлі қызмет түрлерінде заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану білімі мен дағдыларын игеруге бағытталған; процестерді талдау қабілеті, ақпаратты іздеу, сақтау және өңдеу әдістері, сандық технологиялар арқылы ақпаратты жинау және беру тәсілдері	5	150	4,12
ЖДД модулі 1	Спорт түрлері бойынша бағдарламалық нормативтерді орындау; Көп жылдық спорттық дайындықта сауықтыру іс-шараларын өткізу үшін дене шынықтыру құралдарын пайдалану;	Дене шынықтыру	Оқыту әдістемесін зерделеуге, жеңіл атлетиканың негізгі түрлері мен күштік даярлық элементтерін игеруге, мектепте өз бетінше педагогикалық жұмыс істеу үшін қажетті машықтар мен дағдыларды алуға бағытталған	2	60	5

	Өмірде денсаулықты сақтау мен нығайтуды, психофизикалық қабілеттер мен қасиеттерді дамыту мен жетілдіруді қамтамасыз ететін практикалық дағдылар мен қабілеттерді пайдалану; Дене жаттығуларымен және спорт түрлерімен сабақтарды қауіпсіз өткізу қағидаларын қолдану	Дене шынықтыру	Қазіргі заманғы білім беру және ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдана отырып, дене шынықтыру сабақтары мен жаттығу сабақтарын өткізуге қабілетті, спорт түрлері бойынша бәсекеге қабілетті іс-әрекеттегі техникалық іс-әрекеттерді оқыту және қол жеткізу нәтижелерін бағалау әдістеріне ие болу	2	60	5
ЖДД модулі 2	Жеке тұлғаның кәсіби маңызды физикалық қасиеттері мен психикалық қасиеттерін қалыптастырудағы дене шынықтырудың ролін анықтау; Физикалық және психикалық денсаулықты жоғары деңгейде ұстаудың маңыздылығын түсіну; Физикалық денсаулықты басқару және жоғары тиімді сауықтыру және спорттық технологияларды қолдану; Әртүрлі спорт түрлерімен, заманауи қозғалыс және сауықтыру жүйелерімен өз бетінше айналыса білу және ұжымдық сабақтар мен жарыстарды ұйымдастыру үшін өз дағдыларын қолдана білу	Дене шынықтыру	Практикалық сабақтарда студенттер дене шынықтыру (қозғалмалы ойындар, волейбол, баскетбол, жүзу) бойынша әртүрлі спорт түрлерінің техникасы мен тактикасының негіздерін меңгереді. Практикалық бөлімдер жалпы және арнайы дене шынықтыру, сауықтыру жаттығулары мен олардың спорт түрлері бойынша кешендерінің кең таңдауына бағытталған	2	60	5
		Дене шынықтыру	Практикалық сабақтарда техникалық әдістер мен тактикалық іс-қимылдарды меңгеруді зерделеуге, спортпен шұғылданушылардың әртүрлі контингенті бар футбол бойынша жаттықтырушы-мұғалімнің өз бетінше жұмыс істеуі үшін қажетті білім мен дағдыларды алуға; оқыту процесін дұрыс құру және оқыту қабілетін қалыптастыруға; арнайы жаттығулардың жекелеген бөліктерін орындау процесінде қателер мен дәлсіздіктерді түзетуге бағытталған	2	60	5

БАЗАЛЫҚ ПӘНДЕР ЦИКЛІ

Қонақжайлылық негіздері мен тәжірибедегі фронт-офис қызметінің модулі	Туризм және қонақжайлылық саласындағы халықаралық және аймақтық стандарттардың принциптерін жүзеге асыра отырып, қонақжайлылық индустриясының теориялық және әдіснамалық негіздерін талдау, сонымен қатар қонақтарды брондау, тіркеу, орналастыру және есептеу бөлімінің жұмысын ұйымдастыру және үйлестіру.	Қонақжайлылық индустриясының негіздері	Дисциплина направлена на изучение индустрии гостеприимства как особой сферы экономики страны через освоение профессионального терминологического аппарата, организационной структуры, технологического цикла обслуживания и основ управления предприятиями ресторанного и гостиничного бизнеса. Особое внимание уделяется принципам психологической культуры сервиса, обеспечению качества предоставляемых услуг, а также внедрению инклюзивных подходов в организацию обслуживания различных категорий гостей, включая лиц с ограниченными возможностями. Курс раскрывает современные требования к доступности, этике общения и универсальному дизайну, а также позволяет оценивать текущее положение предприятий сферы услуг в рыночных условиях и определять перспективы их развития с учётом принципов социальной ответственности и инклюзивности.	5	150	6,8,12
		Фронт-офис қызметі	Пән мейрамхана және қонақ үй бизнесінің әртүрлі түрлерін ұйымдастыру жағдайында, қабылдау және орналастыру бөлімінің қызметінде динамикалық баға белгілеу және компьютерлік бағдарламаларды қолдану, қонақ үйдің кірістілігін көтеру тәсілдерін, фронт-офистің қонақ үй қызметіндегі рөлін ашады. Курс фронт-офис қызметкерлерінің кәсібилігін дамытуды, сондай-ақ, кәсіпорынның корпоративтік мәдениетін қалыптастыруды қамтиды.	5	150	6,12
		Оқу практикасы	Оқу практикасы кәсіпорынның қызметімен, оның құрылымымен, басқару жүйесімен және ұйымдық-құқықтық формасымен танысуға, сондай-ақ, кәсіпорын бөлімшелерінің	4	120	2,8

			функцияларымен және нормативтік-құқықтық құжаттармен, қызмет көрсету саласындағы кәсіпорындардың қызметін реттеу басқармасының мәселелеріне қатысты заңнамалық актілермен танысуға бағытталған. Практика қонақжайлылық индустриясы кәсіпорындарында еңбекті ұйымдастырудың бастапқы кәсіби шеберлігі мен дағдыларын қалыптастырады.			
Қонақжайлылық саласындағы экономика - ка модулі	Мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарын құру, басқару, бақылау және есеп беру процесінде практикалық қызметте кәсіпкерлік және экономикалық қызмет принциптерін жүзеге асыру.	Мейрамхана және мейманхана бизнесінде кәсіпкерлік қызметтің негіздері	Пән кәсіпкерлік қызметтің теориялық негіздерін, идеяның туындауынан бастап кәсіпорынның жұмыс істеу механизміне дейін қамтитын түрлі ұйымдық-құқықтық формада өз кәсіпорнын құру үрдістерін, сонымен қатар, қоғамның материалдық және рухани дамуына ықпал ете отырып, кәсіпкерлікті қоғамдық қатынастардың көрінісі ретінде қарастырады, қонақжайлылық саласының маманын кәсіби түрде жүзеге асыру үшін қолайлы алаң жасайды.	4	120	10,12
		Қонақжайлылықтағы экономика	Пән Қазақстан Республикасының нормативтік-заңнамалық базасына сәйкес экономикалық есептерді жүргізу негіздерін ашады. Курс активтер, капитал, кірістер мен шығыстар ақша ағындарының қозғалысы, қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындар мен ұйымдар қызметінің қаржылық нәтижелері туралы ақпаратты басқару мақсатында экономикалық деректерді пайдалану туралы түсініктің ғылыми негіздемесін қалыптастырады.	4	120	8,12

		Оқу өндірістік практикасы	Оқу өндірістік практикасы қонақтарға қызмет көрсету технологиясы және ұжымдағы ұйымдастыру жұмысы бойынша дағдыларды жетілдіруге, сондай-ақ, қлнақжайлылық индустриясы кәсіпорнының жұмыс орнында жұмыс істеу дағдыларын бекіту және ұйымның штаттық қызметкерлерінің алдында тұрған міндеттерді өз бетінше шешуге бағытталған. Практика кәсіпорынның құрылымдық бөлімшелерін орта буын деңгейінде басқаруда кәсіби құзыреттілікті қолдануға мүмкіндік береді.	3	90	2,8
Тілдік дайындық модулі - 1	Қызмет көрсету саласының кәсіби қызметінде мемлекеттік, орыс және шет тілдерін грамматикалық білу жүйесінің тілдік және жазбаша құралдарын пайдалану технологияларына негізделген тұлғааралық, мәдениетаралық және өндірістік (кәсіби) қарым- қатынас қағидаттарын пайдалану.	Қызмет көрсету саласындағы шет тілі	Пән қызмет көрсету саласындағы мақсаты ағылшын тілін тереңдетіп оқуға мүмкіндік береді. Бұл қажетті арнайы терминдерді, ақпаратты жинау мен орналастыруға арналған тапсырмаларды, ағылшын тілінде аннотациялар мен қызмет көрсету саласында тілдік құзіреттілікті қалыптастыруға арналған басқа да құралдарды әзірлеуге және есте сақтауға ықпал етеді.	3	90	4
		Қызмет көрсету саласында шет тілінде сөйлеу және жазу практикасы	Пән мәдениетаралық және кәсіби ерекшеліктерді ескере отырып, шет тілінде ауызша және жазбаша қарым- қатынас дағдыларын игеруге, коммуникативті құзіреттілік процесінде қажетті грамматикалық материалдарды алуға бағытталған.	3	90	4
		Қызмет көрсету саласындағы іскерлік шет тілі	Пән студенттерге қызмет көрсету саласында шет тілінде тұтынушыларға кеңес беру немесе әріптестерімен сөйлесу, тұтынушылармен ауызша және телефон арқылы сөйлесу, келіссөздер жүргізу немесе хат алмасу, қызмет көрсету саласындағы іскерлік қарым-қатынас негіздерін үйретуге бағытталған.	3	90	4

		Қызмет көрсету саласындағы іскерлік хат алмасу	Пән іскерлік хат алмасудың құрылымы мен ережелерін оқып үйренуге, шет тілінде жазбаша мәтінді ұйымдастыру ережелерін сақтауға бағытталған. Лексикалық қанықтық, грамматикалық әдептілік (орфография және пунктуация ережелерін сақтау). Тезисті оның мазмұндық және лексикалық аспектісін тұжырымдау. Фактілерді, оқиғаларды, оқылған, естілген немесе қаралған материалдарды дәйекті түрде жазу. Іскерлік хат жазып үйрену.	3	90	4
Қызмет көрсету саласын -дағы маркетинг және халықаралық индустрия модулі	Мейрамхана және қонақ үй бизнесі субъектілерін, сондай-ақ олар сататын тауарлар мен қызметтерді қазіргі заманғы маркетингтік қызметтің негіздерін ескере отырып, халықаралық және отандық басқару, үйлестіру және жылжыту жүйесін қолдану.	Мейрамхана және мейманхана бизнесінің халықаралық индустриясы	Пән жергілікті, аймақтық және халықаралық нарық деңгейінде тұтынушылардың сегменттеріне жедел бәсекелестік күрес жағдайында қызмет көрсету саласының тарихи және әлеуметтік-саяси дамуының негізгі заңдылықтарын талдай отырып, өзінің дамуының заманауи кезеңінде халықаралық қонақжайлылық индустриясының мазмұнын ашып көрсетеді. Курс қызмет көрсету саласы кәсіпорындарының классификациялық жүйелері мен әлемдік тізбектерін құру принциптерін қамтиды.	4	120	3,6,12
		Отандық қонақжайлылық индустриясын басқару	Пән отандық туризм және қонақжайлылық саласының қазіргі жағдайын және дамуын зерттеуге, қызмет көрсету саласындағы нарықтың маркетингтік зерттеулері негізінде аймақтағы қонақ үй және мейрамхана кешендерінің қызметін жетілдіруге және тұтынушылық артықшылықтар механизмін қалыптастыруға бағытталған. Курс отандық қонақжайлылық индустриясының тиімді бағдарламаларын әзірлеу, іске асыру алу негіздері мен ерекшеліктерін қамтиды.	4	120	8,12

		Қызмет көрсету саласындағы маркетинг	Пән қонақжайлылық саласындағы кәсіпорын қызметіндегі маркетингтің мәнін, принциптерін және функцияларын қарастырады. Курс маркетингтің жеке сегменттер ерекшеліктерін ғана емес, қонақжайлылық саласындағы маркетингтің инновациялық бағыттарын да қамтиды. Курсты меңгеру барысында маркетингтік зерттеулерді жүргізу әдістері мен тәсілдері, туристік өнімді позициялау тәсілдері, мейрамхана және қонақ үй бизнесінде коммуникациялық саясатты қалыптастыру үрдістері мен баға белгілеу стратегиясын әзірлеу оқытылады.	5	150	9,12
Қызмет көрсету саласын -дағы менеджмент және бухгалтерлік есеп модулі	Кәсіби менеджмент саласындағы әлемдік үрдістерді және жекелеген елдер мен жүйелердің өңірлік ерекшеліктерін ескере отырып, қонақжайлық нарығының субъектілерін және олардың қызметтерін ұйымдастыруда, үйлестіруде және ілгерілетуде стратегиялық жоспарлау, экономикалық бақылау, бухгалтерлік есеп пен бизнесті басқару қағидаттарын қолдану.	Қызмет көрсету саласындағы менеджмент	Пәнде менеджмент қызметінің мәні мен өзара байланысы, ұйымдастыру құрылымы, қонақжайлылық индустриясындағы басқарудың принциптері, әдістері мен ерекшеліктері қарастырылған. Туризм және қонақжайлылық ұйымдарының қызметін жоспарлау, тұтыну мотивациясын басқару және қызметкерлердің жұмысын бақылауды ұйымдастыру мәселелері, сондай-ақ, бәсекелестік артықшылықтардың жылжыту тәсілдері және қызмет көрсету кәсіпорындарының экономикалық қауіпсіз қызметінің стратегиясы жайлы сұрақтары ашылады.	4	120	8,12
		Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі бухгалтерлік есеп	Пән қонақжайлылық индустриясы кәсіпорындарын басқару жүйесіндегі бухгалтерлік есептің рөлі мен орнын зерттейді, қызмет көрсету саласындағы бухгалтерлік есептің тұжырымдамалары мен қағидалары, қаржылық есептілік элементтері, бухгалтерлік баланстың құрылымы мен мазмұны, туризмдегі бухгалтерлік есеп пен есептілікті жүргізу әдістері қарастырылады. Курс салық салудың әртүрлі режимдерін пайдаланатын	5	150	1,8

			кәсіпорындардың кірістері мен шығындарын есепке			
Тілдік дайындық – 2 және академиялық хат модулі-2	Кәсіби қызметте мульти- мәдени қарым-қатынас қағидаларын пайдалану, сондай-ақ мемлекеттік, орыс және шет тілдерін грамматикалық білу жүйесінің тілдік және сөйлеу құралдарын пайдалана отырып, ақпараттық-коммуникациялық технологияларды иеленуге негізделген академиялық жазу және іскерлік хат-хабар дағдыларын меңгеру.	Академиялық жазу	Пән қысқа, бірақ жеткілікті түрде сенімді ғылыми мәтін, өз зерттеу жобаларын жүзеге асыруға дайын болу және өз нәтижелерін халықаралық академиялық қоғамдастықтың нормаларына сәйкес жазбаша түрде ұсыну, нәтижелі зерттеу мәселесін қалыптастыру және дамыту дағдылары арқылы өз ойларын білдіру мен негіздеу қабілетін, ғылыми жобаны іске асырудың әдістемелік құралдарын дамытуға бағытталған.	3	90	4
		Халықаралық туризмдегі ағылшын тілі	Пән қазіргі кезде қонақ үй және туризм салаларында жұмыс істеудің қажетті шарты болып табылатын тілдік білімді және тұлғааралық қарым-қатынас дағдыларын жетілдіруге бағытталған және сонымен бірге олардың тілдік білімдерін дамытуға ықпал етеді. Студенттер бұл дағдыларды туризмнің өзекті мәселелерін көрсететін нақты өмірлік тәжірибеде қолданады.	3	90	4
		Ғылыми мақсатқа арналған шет тілі	Пән ғылыми сөйлеу стилінің грамматикалық құрылымын дұрыс қолдана білу дағдыларын дамытуға, сонымен қатар шет тілінде аннотация, тезис және ғылыми мақалалар жазу әдістемесін игеруге бағытталған.	3	90	4

		Қызмет көрсету саласындағы коммуникативті шет тілі	Пән қызмет көрсету саласында шет тілінің коммуникативтік дағдыларын игеруге бағытталған. Шетелдік білімді қарым-қатынас, әлеуметтік қатынастар және оларды кәсіби қызметте жүзеге асыру шарттары үшін қолдана білу, қарым-қатынас жағдайын бағалау, әртүрлі жағдайларда тиісті шешімдер қабылдау қабілеті мен дайындығы.	3	90	4
		Қызмет көрсету саласындағы кәсіби шет тілі	Пән студенттерге қызмет көрсету саласының мамандандырылған сөздік қорын пайдалана отырып, кәсіби қызмет барысында тілді қарым-қатынас жасау үшін қолдануға мүмкіндік беретін кәсіби шет тілін білу құзіреттілігін арттыруға бағытталған.	3	90	4
Қызмет көрсету саласын -дағы кәсіби коммуни-кация және географ ия модулі	Қызмет көрсету саласындағы қазіргі заманғы үрдістерге сәйкес туристік ағындарды қалыптастырудың халықаралық және өңірлік қағидаттарын бағалау, сондай-ақ қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындар персоналының контексінде адами ресурстарды басқару, ұйымдастыру, бақылау, ынталандыру және дамыту кезінде психология, іскерлік қарым-қатынас және кәсіби этика мен этикет негіздерін қолдану.	Өндірістік практика	Өндірістік практика қонақжайлылық индустриясы маманының еңбегін ұйымдастыру дағдыларын жетілдіруге және қонақтардың жас және жеке ерекшеліктерін ескере отырып, әлеуметтік-кәсіби байланыс саласындағы құзыреттілікті дамытуға ықпал етуге, сондай-ақ, қызметтерді тиімді калькуляциялау, қаржылық құжаттаманы жүргізу, қызмет көрсету саласының қызметін талдау және стратегиялық жоспарлау, сондай-ақ, бүкіл саланың және нақты фирманың даму болжамдарын жасауға бағытталған.	4	120	2,8
		Қонақжайлылық саласындағы кәсіби этика және этикет	Пән қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындарда кәсіби этика мен этикет саласындағы теориялық және практикалық дағдыларды қалыптастыруға бағытталған, сондай-ақ индустрия басшылары мен қызметкерлері қызметінің жалпы мораль мәселелері мен моральдық негіздерін ашады. Қонақтардың түрлі санаттарымен, соның ішінде мүмкіндігі шектеулі адамдармен, қарттармен және басқа да осал топтармен құрметпен және	4	120	2,5,11

			инклюзивті қарым-қатынас қағидаттарына ерекше назар аударылады. Курс кәсіпорынның ішкі және сыртқы байланыстары саласының басымдықтарын, іскерлік және мәдениетаралық этикет нормаларын, сондай-ақ әлеуметтік жауапкершілік пен кемсітпеушілік қағидаттарын ескере отырып, тиімді және этикалық тұрғыдан дұрыс субъектіаралық арасындағы өзара іс-қимылды ұйымдастыру тетіктерін қамтиды.			
		Іскерлік этикет	Пән кәсіби ұжым ішіндегі кәсіби өзара қарым-қатынаста қажет маман тұлғасының адамгершілік қасиеттерін, тұлғааралық қарым-қатынасты, кәсіби этиканы, іскерлік этикеттің қағидалары мен ережелерін меңгеруге бағытталған. Курс іскерлік этикетпен ұйғарылған стандарттарға сәйкес, ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық климатты қалыптастыру құралдары бойынша ұжымдық рухты қалыптастыру негіздерін ашады.	4	120	2,5
		Қызмет көрсету саласындағы қызметкерлерді басқару	Пән қызметкерлерді кәсіби қызметке іздеу, іріктеу, дайындау, дамыту және бағалау кезіндегі қолданылатын құзыреттілік тәсіл негіздерін ашады. Курста персоналды басқарудың теориялық және практикалық негіздері, персоналға қажеттілікті жоспарлау, ұйымдастыру механизмін әзірлеу және кадрларды психологиялық, кәсіби даярлау, бәсекелестік артықшылыққа ие болу мақсатында қазіргі заманғы қызмет көрсету индустриясы жағдайында олардың мотивациясын басқару қарастырылады.	4	120	1,8

		Адам ресурстары басқару	Пән адам мүмкіндіктерін дамыту, оның ұйым мен қоғамдағы рөлін анықтауда теориялық негіздерді және практикалық дағдыларды қалыптастыруға бағытталған. Курс қазіргі заманғы ұйымның бәсекеге қабілеттілік факторы ретінде адами капиталдың рөлін, қазіргі еңбек нарығында шаруашылық жүргізуші субъектінің жұмысын ұйымдастыру негіздерін, қызметкерлерді басқарудың шетелдік және отандық тәжірибесін зерделеуді оқытады.	4	120	1,8
		Қонақ үйлер, мейрамханалар және барлар психологиясы	Пән орналастыру мен тамақтану орындарының жалпы психологиясының теориялық және әдіснамалық негіздерін, сонымен қатар, қызмет көрсету аясының әлеуметтік-коммуникативтік жағдайында, тұлғаны қабылдау, тану, оқыту, мотивациялау процестерін ашады. Курс қонақжайлылық индустриясының қолайлы, кәсіби климатын қалыптастыру мақсатында қонақ үйлер мен барлардың клиникалық, биологиялық және әлеуметтік психологиясының ұйымдастырушылық элементтері мен еңбек психологиясын қамтиды.	5	150	5,6
Қызмет көрсету саласын -дағы қызмет көрсету және жобалар модулі	Инновациялық идеяларды, заманауи технологиялар мен материалдарды қолдана отырып, қонақтарды өздерінің жаңалықтарымен, сәулетімен және аймақтардың гастрономиялық ерекшеліктерімен, қонақ үй және мейрамхана бизнесі қызметкерлерінің қызмет көрсету деңгейін сапалы бағалау және қызмет көрсету арқылы қонақжайлылық саласына арналған инфрақұрылым мен кеңістік	Қонақжайлылық индустриясының инфрақұрылым дизайны	Пән заманауи архитектуралық стильдерді, инновациялық материалдарды және бейімделген платформаларда жобаларды құру технологияларын қолдана отырып, инфрақұрылым объектілері мен қонақжайлық индустриясы кәсіпорындарының фирмалық стилін және дизайнын жасау ерекшеліктерін оқытады. Курс коммерциялық кеңістікті жоспарлаудың халықаралық және отандық тәжірибесін пайдалана отырып, қонақжайлылық инфрақұрылымы кәсіпорындарын жобалаудың негізгі әдістерін ашады.	4	120	7,12

	кешендерінің дизайнын жасау.	Қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындардың жобалау және модельдеу	Пән жобалық қызмет және модельдеу негіздерін қамтиды, сонымен қатар, заманауи технологиялар құралдары бойынша сәулеттік жобалау және дизайнерлік өнер негіздері дағдыларын ашады және қалыптастырады. Курс бәсекелестік артықшылықтарды құру және коммерциялық кеңістіктердің сапасын арттыру мақсатында қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындар үшін инновациялық модельдер мен бағдарламалар құруға мүмкіндік береді.	4	120	7,12
		Сервисология	Пән өзіне адамның әлеуметтік-психологиялық қажеттіліктерін субъект және сервистік қызмет объектісі ретінде қалыптастыру туралы негізгі ұғымдарды қамтиды. Курс қонақжайлылық индустриясының кәсіпорындарына қызмет көрсету деңгейінің сапалық модельдерін, өлшемдері мен көрсеткіштерін құру мақсатында тиімді сервистік қызметтің түрлері, нысандары мен әдістері құралдары бойынша сервисологияның мейманға әсер ету принциптерін ашады.	5	150	1,10
		Қызмет көрсету саласында қызмет деңгейін бағалау	Пәнде қонақжайлылықта қызмет көрсету деңгейін бағалаудың негізі, аймақтың қызметтік әлеуетін талдау, жұмыспен қамту деңгейін көтеру және қызмет көрсету секторындағы орташа жалақының өсуімен байланысты қоғам өмірінің сапасын арттыру қамтылады. Курс сервистік қызмет көрсету сапасын бағалау критерийлерін қалыптастыруға бағытталған.	5	150	1,10

Қызмет көрсету саласын -дағы ақпараттық технология-лар және коммуникациялық зерттеу қызметі модулі	Кәсіби қарым-қатынас процесінде мемлекеттік, орыс және шет тілдерінде қызмет көрсету саласының заманауи ақпараттық технологияларын қолдана отырып, ғылыми- зерттеу қызметін ұйымдастыру мен басқарудағы инновациялық бағыттарды жүзеге асыру.	Қызмет көрсету саласындағы ғылыми-зерттеу іс-әрекеті	Пән қызмет көрсету саласындағы ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру мәселелерін қарастырады. Курстың зерттеу мақсаттары мен міндеттерін шешу үшін ақпаратты іздеу, жүйелеу, сақтау, өңдеу және талдау бойынша қазіргі заманғы технологияларды қолдану құралдары бойынша зерттеу мәселелерін шешудің әртүрлі тәсілдерін ашады. Пәнді оқу барысында қызмет көрсету саласындағы заманауи ғылымның даму болашағы туралы түсінік қалыптасады.	5	150	5,12
		Қызмет көрсету саласындағы кәсіби қарым-қатынасқа арналған шет тілі	Пән шет тілін кәсіптік-бағытта оқытуды қарастырады, күнделікті қарым-қатынас пен кәсіби іс-әрекеттегі ағылшын тілін оқытудың және практикалық білімнің қазіргі тенденциялары мен талаптарын көрсетеді, қызмет көрсету саласындағы мамандардың жалпы және коммуникативті мәдениетін арттыруға, қарым-қатынас дағдыларын жетілдіруге бағытталған.	3	90	4
		Қызмет көрсету саласындағы тереңдетіп оқытылатын шет тілі	Пән кәсіби деңгейіне сәйкес жұмыс ортасында шет тілін білу мен дағдыларын, күнделікті жұмыс жағдайларында қолданылатын, сөздік қорын еркін қолдана білуге, тұтынушылармен жұмыс істеуге, ақпарат алмасуға және қызмет көрсету саласында қызметтік міндеттерді орындауға бағытталған.	3	90	4

		Қызмет көрсету аясындағы жаңа ақпараттық технологиялар (ағылшын тілінде)	Пән қызмет көрсету саласында жаңа ақпараттық технологияларды әзірлеу, енгізу және пайдалану ерекшеліктерін, сондай-ақ, қонақжайлылық индустриясы дамуының әлемдегі және Қазақстанның нарығына әсерін зерттейді. Курс қызмет көрсету саласында ақпараттық технологияларды қолдануға, өңдеу, жылжыту, сату, автоматтандыру, брондау, ақпарат ұсыну және ілеспе қызметтер көрсету жүйесінде жаңа ақпараттық технологияларды әзірлеу және енгізу жолымен кәсіпорындардың техникалық жабдықталуын дамытуға бағытталған.	5	150	8,12
		ТТН (Travel, Tourism & Hospitality) саласындағы жасанды интеллект	Пәннің мақсаты – студенттерді туризм және қонақжайлылық саласында жасанды интеллект (ЖИ) технологияларын қолдануға үйрету, қызметтердің тиімділігі мен сапасын арттыру үшін ЖИ пайдалану дағдыларын дамыту. Курс «ТТН (Travel, Tourism & Hospitality) саласындағы жасанды интеллект» ЖИ технологияларының туризм мен қонақжайлылық саласында қолданылуын қамтиды. Деректерді талдау жүйелері, чат-боттар, процестерді автоматтандыру және қызметтердің жекелендірілуі зерттеледі. Тәжірибелік кейстерді, ЖИ құралдарын және олардың бар жүйелермен интеграциясын қарастыруды қамтиды. Ерекше назар клиенттік тәжірибені жақсартуға және ТТН саласындағы бизнес үдерісін оңтайландыруға бағытталған инновацияларға аударылады.	5	150	8,12

Қызмет көрсету саласын да-ғы SMM және жарнама модулі	Сервистік қызметтерді қалыптастыру, дайын өнімді тұтынушыға замануи нарық мүдделеріне және жарнамалық-ақпараттық технологиялар әдістеріне сәйкес жеткізу процесінде жасалатын опрецияларды басқару тетіктерін меңгеру, сондай-ақ қонақжайлылық саласының жұмыс істеуі мен қызмет көрсетуін қамтамасыз ететін көліктің барлық салалары мен кәсіпорындарының жиынтығын дамытуға ықпал ету.	Қонақжайлылық-тың жарнамалық-ақпараттық қызметі	Пәнде жарнама теориясының маңызды аспектілері, жарнамалық ақпаратты тарату құралдары, фирманың маркетингтік және жарнамалық стратегиясының өзара байланысы, жарнамалық мекеменің ұйымдастыру және жоспарлауы, қазіргі заманғы тұжырымдамалар, туризмдегі жарнамалық қызметті жүзеге асыру бойынша әдістемелік негіздер мен практикалық ұсыныстар қарастырылады. Қызмет көрсету саласындағы маркетингтік зерттеулерді тиімді ұйымдастыру қағидалары ұсынылған.	5	150	9,12
		Қызмет көрсету саласындағы SMM	Пән әлеуметтік желілерде белгілі бір мақсатты аудитория үшін белгілі бір өнімді жылжыту, контентті әзірлеу және құру, мәтінмен жұмыс істеу, графикалық материалды таңдау, әлеуметтік желілердегі жазылушылармен байланысу, жарнамалық компаниялардың стратегияларын жоспарлау мен әзірлеудің практикалық негіздерін зерделеуге бағытталған.	4	120	7,9
		Қызмет көрсету саласындағы кейтеринг	Пән қоғамдық тамақтандыру қызметтерінің әртүрлі түрлерін, қоғамдық тамақтандыру ұйымдарының жұмысының ерекшеліктерін, әртүрлі форматтағы бұқаралық іс-шараларға қызмет көрсету кезінде әртүрлі кеңселерге, кәсіпорындарға, ұйымдарға қоғамдық тамақтану қызметтерін көрсету ерекшеліктерін зерттеуге бағытталған. Сондай-ақ далалық қызметке қажетті өндіріс, қызмет көрсету, сәндік және басқа да жабдықтармен танысу.	4	120	1,10,12

Қызмет көрсету саласындағы кәсіпорындарды басқару модулі	Қонақжайлылық саласының материалдық-техникалық базасын ұйымдастыру, үйлестіру, әкімшілік-шаруашылық басқару және есепке алу процесінде стратегиялық жоспарлау, бақылау, есепке алу және бизнес басқару принциптерін сауықтыру және санаторлық-курорттық емдеу қызметтерін ұсынатын ұйымдарды құру мақсатында қолдана отырып қолдану.	Қызмет көрсету саласының материалдық-техникалық базасы/	Пәннің мақсаты: Студенттерде қызмет көрсету саласындағы материалдық-техникалық базаның негіздерін терең түсінуді қалыптастыру, сондай-ақ мейрамхана және қонақүй бизнесінде жабдықтар мен ресурстарды басқару дағдыларын дамыту. «Қызмет көрсету саласының материалдық-техникалық базасы» курсы мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі материалдық ресурстарды, жабдықтарды және инфрақұрылымды басқарудың негізгі аспектілерін зерттейді. Қазіргі заманғы технологиялар мен стандарттарды талдауды, сондай-ақ қызмет көрсетудің жоғары деңгейін қамтамасыз ету және тұтынушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін материалдық-техникалық базаны ұйымдастыру мен оңтайландырудың тиімді әдістерін қарастыруды қамтиды.	5	150	7,8
		Қызмет көрсетудегі сапа бақылауы	Пәнде қонақжайлылық индустриясының қызмет сапасын бақылаудың теориялық және практикалық аспектілері, қызмет көрсету сапасы стандарттары, сондай-ақ қызмет көрсету кәсіпорындарда кәсіби стандарттарды енгізу принциптері қамтылады. Курс бақылауды жүзеге асыру әдістерін, қызметтерді көрсету деңгейін талдауды, басқару саласындағы қазіргі заманғы тәсілдерді және ұсынылатын қызметтердің сапасын растау рәсімдерін зерттеуге бағытталған.	5	150	7,8
БЕЙІНДЕУШІ ПӘНДЕР ЦИКЛІ						
Қызмет көрсету саласындағы	Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі әкімшілік-Шаруашылық қызметінің принциптері мен қызмет көрсетудің	Қонақжайлылықтағы анимация	Пән қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындардың материалдық-техникалық базасы жағдайында анимациялық қызметтерді ұйымдастыру саласында тәжірибелік	4	120	1,3

қызмет көрсету технологиясы және анимация модулі	технологиялық стандарттарын есепке ала отырып, қонақжайлық индустриясындағы анимациялық, мәдени-көпшілік іс-шаралардың, іскерлік кездесулердің, салтанаттардың, банкеттердің, мерекелер мен конференциялардың бағдарламаларын құрастыру.		дағдыларды қалыптастыруға бағытталған. Курс әртүрлі санаттағы қонақтардың жеке ерекшеліктерін ескере отырып инновациялық анимациялық бағдарламаларды әзірлеу, енгізу және жылжыту принциптерін, негізгі терминдер мен дефиницияларды, дамудың тарихи кезеңдерін ашады. ерекшеліктерін ескере отырып инновациялық анимациялық бағдарламаларды әзірлеу, енгізу және жылжыту принциптерін, негізгі терминдер мен дефиницияларды, дамудың тарихи кезеңдерін ашады.			
		Мейрамхан а және мейманхан а бизнесіндегі қызмет көрсету технологиясы	Пән тұтынушының талаптарын қанағаттандыратын қазіргі заманғы халықаралық және ұлттық стандарттарға сәйкес қызмет көрсету процесінің, технологиялық циклдің қалыптасу негіздерін теориялық ұғынуға бағытталған. Курс мейрамханалар мен қонақ үйлердің практикалық концепцияларын, қызметтер мен бөлімдердің жұмыс технологиясын, халықаралық, ұлттық және аймақтық деңгейлерде белгіленген нормалар мен талаптарға сәйкес негізгі және қосымша қызметтерді ұсыну мен өндіру процесін ұйымдастыруды ашады.	5	150	1,9
F&V және НААСР модулі	Тамақтану қауіпсіздігінің негіздерін ескере отырып, тамақтандыруды ұйымдастыру мен ұсынылатын өнімнің сапасын басқарудың халықаралық және өңірлік стандарттарын пайдалану, өндірістің барлық үдерістерін сауатты басқару, өнімді сақтау және сату Қазақстанның нормативтік-заңнамалық базасына және қызмет	Бар ісі	Пән бардың жіктелуі, бардың келушілерін қабылдауға дайындау тәртібі, оларға қызмет көрсету жөніндегі персоналға қойылатын талаптар, сондай-ақ, базалық алкогольдік және алкогольсіз сусындардың жіктелуі, оларды өндіру, барларда беру және тұтыну ерекшеліктері туралы негізгі мәліметтерді ашады. Курс барда коктейльдер мен басқа да сусындарды дайындау әдістеріне, оларды рәсімдеу және беру тәсілдеріне үйретеді.	5	150	1,12

	көрсету саласының халықаралық стандарттарына сәйкес.	F&B (ағылшын тілінде)	Пән мейрамхана бизнесінің негіздерін, тамақтану кәсіпорындарының, барлардың, мейрамханалардың жұмыстарын ұйымдастыруға, қонақтарды қарсы алу және шығарып салу, сондай-ақ мәзір, шарап картасы, әр түрлі іс-шараларға үстелдерді жабдықтауды оқытуға бағытталған. Курс тамақ өндіру процесін басқару негіздерін және қонақтарға қызмет көрсету технологиясын ескере отырып, тамақ және сусындар бөлімінің (F&B) қызметін жүзеге асыру, жоспарлау және бақылау үшін қажетті қағидаларды ашады.	5	150	9,12
Қызмет көрсету саласын -дағы стандарт-тау және сертифици-каттау, қызмет көрсету модулі	Халықаралық және өңірлік сапа стандарттарын және халықаралық және өңірлік деңгейдегі тиісті сертификаттау құжаттамасымен жұмысты ескере отырып, мәдени-бұқаралық және іскерлік іс-шараларға қызмет көрсету бағдарламаларын жоспарлау және іске асыру.	Қызмет көрсету саласында жаппай іс-шараны өткізу	Пән банкет, мәдени-бұқаралық іс-шаралар, фуршеттер, конференциялар және т.б., көп қатысушылары бар, ұйымдастыруда тұтынушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға қабілетті инновациялық бағдарламалар мен іс-шараларды әзірлеу және жүзеге асыруды, қызмет көрсету саласындағы бұқаралық іс-шараларды ұйымдастыру негіздерін, сондай-ақ, кәсіби лексиканы, өз тобын құру негіздерін, қауіпсіздік техникасын және еңбек қызметін ұйымдастыру дағдыларын меңгеруді қамтиды.	4	120	1,3,10
		Қызмет көрсету саласындағы стандарттау және сертификаттау	Пән қызмет көрсету сапасын қамтамасыз ету үшін қызмет көрсету саласының стандарттары мен сертификаттауын, Қазақстан экономикасын мемлекеттік реттеудің негізгі элементтерін, өнім сапасын бақылау жүйесін зерттеуге бағытталған. Курс қызмет көрсету саласындағы кәсіпкерлікті стандарттау және сертификаттау саласындағы нормативтік-құқықтық құжаттармен жұмыс істеуде Қазақстан Республикасының МемСт қолданудың құзыреттілік тәсілінің әдістемелерін үйретеді.	4	120	2,3,8

		Қонақжайлылық саласындағы іскерлік кездесулер индустриясы	Пән іскерлік кездесулердің қазіргі заманғы индустриясының негізгі түсініктерін, тарихи даму жолдарын, жіктелуін, нысандары мен түрлерін зерттеуге бағытталған. Курс адам мен қоғамның қажеттіліктері мен мүдделері, өмір салты және оның негізгі компоненттері, оның әртүрлі түрлері, қызмет көрсету, коммуникациялық процесті ұйымдастыру ерекшеліктері, кәсіби лексиканы меңгеру, қызмет көрсету саласында келіссөздер жүргізу және іскерлік кездесулер ұйымдастыру сияқты ұғымдарды ашады.	4	120	1,3
Тәжірибе және гастронмиялық туризм модулі	Мейрамхана және қонақ үй бизнесі саласындағы кәсіби технологияларды қолдана отырып, қызмет көрсету саласындағы объектілерді шоғырландыру нүктелері ретінде гастронмиялық туризм орталықтарын аумақтық бөлу негіздерін іс жүзінде жүзеге асыру.	Гастронмиялық туризм	Пән әлемнің гастронмиялық алуан түрлілігі, әр түрлі халықтар мен этностардың тағамдарын дайындау тарихы мен дәстүрі туралы негізгі түсініктерді қалыптастыруға, мейрамхана бизнесі дамуының негізі ретінде әлемнің гастронмиялық "қартасын" құруға бағытталған. Курс әлем асханасының әлемдік және аймақтық даму тенденцияларын және гастронмиялық туризмнің инновациялық бағыттарын зерттеуді қамтиды.	5	150	7,10
		Өндірістік - диплом алды практикасы	Өндірістік практика қонақжайлылық индустриясы маманының еңбегін ұйымдастыру дағдыларын жетілдіруге және қонақтардың жас және жеке ерекшеліктерін ескере отырып, әлеуметтік-кәсіби байланыс саласындағы құзыреттілікті дамытуға ықпал етуге, сондай-ақ, қызметтерді тиімді калькуляциялау, қаржылық құжаттаманы жүргізу, қызмет көрсету саласының қызметін талдау және стратегиялық жоспарлау, сондай-ақ, бүкіл саланың және нақты фирманың даму болжамдарын жасауға бағытталған. Диплом алдындағы практикасы қызмет көрсету саласындағы маркетингтік қызмет саласында алынған дағдыларды,	16	480	2,8

			персонал жұмысының тиімділігін талдау және бағалау әдістерін, шарттық- құқықтық құжаттама жүйесін, кадр жұмысын ұйымдастыру тәртібін, кадрлар резервін жоспарлау әдістерін, сондай-ақ өндірістік операциялар кешені мен кәсіпорынның шаруашылық қызметін қолдануға бағытталған. Практика дипломдық жұмыстарды және қонақжайлылық индустриясын дамыту бойынша жобаларды жасауда инновациялық зерттеу қызметіне дайындайды.			
Мейрам хана ісі және қонақ үй бизнес модулі	Мейрамхана бизнесі қауіпсіздігінің талаптарын, нормалары мен ережелерін ескере отырып, қызмет көрсету процестерін реттеу саласындағы халықаралық және аймақтық саясат қағидаттарын қолдана отырып, қоғамдық тамақтану саласындағы кәсіпорындарды ұйымдастыру, жоспарлау және басқару.	Қазақстандағы мейрамхана ісі	Пән мейрамхана ісіндегі инновациялық жобаларды құруға және нарықтық экономика жағдайында бизнесті жүргізудің бірегей ұлттық стилін қалыптастыруға ерекше көңіл бөле отырып, Қазақстан Республикасының мейрамхана ісі дамуының негізгі тарихи кезеңдерін ашады. Курс әлемдік үрдістерге негізделіп, қоғамдық тамақтану саласындағы кәсіпорындарды ілгерілетуге, Қазақстан Республикасының нормативтік- заңнамалық базасы мен кәсіби стандарттарына негізделген әмбебап классификаторды енгізуге бағытталған.	5	150	6,12
		Қазақстандағы қонақ үй ісі	Пән тарихи нысандарды зерттеу арқылы, тарихи контексте орналастыру орындарын ұйымдастыру бойынша Қазақстан Республикасында қонақ үй ісін дамыту туралы түсініктерді қалыптастырады. Курс студенттерді қонақ үй тізбектерінің әлемдік үрдістерін, франчайзингті және Қазақстан Республикасының нормативтік-заңнамалық базасы мен кәсіби стандарттарына негізделген инновациялық жобаларды есепке ала отырып, ұлттық қонақ үй бизнесіндегі жұмысқа дайындауға бағытталған.	5	150	6,12

		Қызмет көрсетудегі і қауіпсіздік негіздері	Пән қызмет көрсету саласындағы қауіпсіздік жүйесінің теориялық негіздерін зерделеуге, студенттердің қауіпсіздікті ұйымдастырудың практикалық дағдыларын меңгеруге, қауіпсіздікті қамтамасыз етудің заманауи әдістері мен құралдарын меңгеруге, талаптарды әзірлеу мен орындаудағы кәсіби мәселелерді шешуге бағытталған. Туризм және қонақжайлылық индустриясындағы қызмет көрсету саласы субъектілерінің еңбекті қорғау және қауіпсіздік ережелері мен нормаларын білуге үйрету.	4	120	3,8
		Қызмет көрсету саласындағы сақтандыру және тәуекелдер	Пән сақтандыру қызметін реттейтін нормативтік-құқықтық базаға, сақтандыру нарығының қызмет етуіне, туризмдегі, мейрамханалық және қонақ үй бизнесіндегі тәуекелдерді бағалауға, анықтауға, жіктеуге және басқаруға қатысты теориялық білімдер мен тәжірибелік дағдыларды қалыптастыруға бағытталған. Туризм мен қонақжайлылықтағы сақтандырудың ерекшеліктерін түсіну.	4	120	3,8
		НАССР-ге кіріспе	Пән тамақтану қауіпсіздігінің негіздерін, өндірістің барлық үдерістерін сауатты басқаруды, өнімді сақтау мен сатуды ашады. Курс тәуекелдер мен сыни бақылау нүктелерін талдауға, өндірістің барлық кезеңдерін егжей-тегжейлі зерттеуге негізделген: мәзірді жоспарлау, ингредиенттерді сатып алу, қызмет көрсету және жинау, Қазақстанның нормативтік-заңнамалық базасына және қызмет көрсету саласының халықаралық стандарттарына сәйкес олардың алдын алу үшін арнайы тәуекелдер мен бақылау әдістерін анықтауға негізделген.	4	120	1,3

		Қонақжайлылық индустриясында-ғы құқық және франшиза	Пән франчайзинг және заңнамалық база саласында теориялық білімдер мен тәжірибелік дағдыларды, қазіргі заман жағдайында франшизамен фирманың жұмысын ұйымдастыру принциптерін қалыптастыруға бағытталған. Курс франчайзинг және қызмет көрсету саласында нормативтік-заңнамалық базаны және өзге де құқықтық актілерді қолдана білуді қалыптастырады.	4	120	8,12
Қорытынды аттестат -тау модулі	Жалпы ғылыми дайындық деңгейін көрсету. -Кәсіпкерлік саласындағы, атап айтқанда, қызмет көрсету кезіндегі Қазақстан Республикасының нормативтік-заңнамалық базасын талдау, салыстыру. Базалық және бейінді пәндер бойынша туризм саласын жіктеу. Әр түрлі ұйымдық-құқықтық нысандағы ұйымдарда кәсіби міндеттерді шешу бойынша іс-әрекет жасау; кәсіби лексиканы меңгеру. Ғылыми зерттеу әдістерін сипаттау.	Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу мен қорғау немесе кешенді емтихан тапсыру.	Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу мен қорғау немесе кешенді емтихан тапсыру.	8	240	12

2.3 Білім беру бағдарламасы түлегінің құзіреттілік моделі

1	Білім беру бағдарламасы	6B11102 - «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі»
2	Білім деңгейі	Ұлттық біліктілік шеңбері – деңгей 6
3	Берілетін дәреже	Еуропалық біліктілік шеңбері-6-деңгей
4	Біліктілік	Бакалавр
5	Түлектің сипаттамасы	Қызмет көрсету саласындағы бакалавр Кәсіби қызметтің функциялары 6B11102 - «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» БББ мамандығы бойынша түлек келесі функционалдық міндеттерді орындауға дайындалуы тиіс: - қызмет тұтынушыларына жоғары тиімді қызмет көрсетуді ұйымдастыру; - ұйымдастырушылық-стратегиялық міндеттерді шешуге қатысу; - қонақ үйлер мен туристік, мейрамхана кешендерінде жайлы жағдай жасау; - тұтынушыларға көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша кеңес беру; - көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асыру; - тұтынушылардың орналасуын бақылауды жүзеге асыру; кәсіби қызметтегі қақтығыстар мен стресстерді басқару; - шағымдарды қарау және олардың алдын алу бойынша шаралар қабылдау; - персоналдың жұмысын, мейрамханалардың, қонақүйлер мен туристік кешендердің үй-жайларында тазалық пен тәртіпті қамтамасыз етуді, еңбекті қорғау ережелері мен нормаларының және өндірістік санитария мен гигиена талаптарының орындалуын бақылауды жүзеге асыру; қазіргі қоғамда пайдалану. - қоршаған орта процестері мен құбылыстары; -кәсіби қызметті орындау кезінде қажетті ұғымдар мазмұнды табиғи-ғылыми мәселелерді шешу; - Қазақстан Республикасы Конституциясының негіздері, адамның адамға, қоғамға және табиғатқа қатынасын реттейтін этикалық және құқықтық нормалар; кәсіби міндеттерді шешу кезінде оларды есепке ала білу; - экологиялық, құқықтық, ақпараттық және коммуникативтік мәдениетке, шет тілінде қарапайым қарым-қатынас дағдыларына ие болу; - нарықтық экономика заңдарын, қоғамдық, демократиялық мемлекеттік құрылымды сақтау; - орындалатын жұмыс үшін жауапкершілікті көрсетуге дайын болу, кәсіби қызмет

		саласындағы проблемаларды өз бетінше және тиімді шешуге қабілетті болу; - кәсіби қызмет саласында компьютерлік техниканы қолдануға дайын, өз еңбегін ғылыми ұйымдастыруға қабілетті болу; - әріптестермен оң қарым-қатынас пен ынтымақтастыққа дайын болу; - үнемі кәсіби өсуге, жаңа білім алуға дайын болу; - кәсіпкерлік қызметтің негіздерін және кәсіптік саладағы кәсіпкерліктің ерекшеліктерін білу; - салауатты өмір салты туралы ғылыми түсінікке ие болу, дене шынықтыру дағдылары мен дағдыларын меңгеру; - мемлекеттік тілді білу және құжаттарды мемлекеттік тілде жүргізу.
6	Кәсіби қызмет салалары	«Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы түлегінің кәсіби қызмет саласы туризм және қонақжайлылық индустриясы, сондай-ақ ғылым, білім беру, мемлекеттік реттеу және қонақ үй бизнесі мен мейрамхана ісімен тікелей немесе жанама байланысты адам қызметінің басқа да бағыттары болып табылады.
7	Кәсіби қызмет объектілері	- қонақ үй бизнесін ұйымдастырумен байланысты мемлекеттік басқару органдары (Министрліктер, әкімдіктер, олардың өңірлік бөлімшелері мен құрылымдары); - мейрамхана және қонақ үй бизнесімен айналысатын мемлекеттік және жеке компаниялар; - қызмет көрсету саласы, тамақтануды ұйымдастырумен байланысты кәсіпорындар (мейрамханалар, қонақ үйлер және басқа құрылымдар); - мүлік, мүліктік кешендер (кәсіпорындар, мекемелер, ұйымдар) және қонақ үй индустриясының өзге де объектілері; - тамақтану ұйымдарында тамақтануды дамыту, маркетинг мәселелерін зерттеумен айналысатын ғылыми-зерттеу ұйымдары; - қонақ үй шаруашылығы бойынша орта буын мамандарын даярлайтын оқу орындары; - мейрамхана және қонақ үй бизнесінде қызметтерді ішкі және сыртқы нарыққа жылжытумен айналысатын жарнама агенттіктері; - ақпараттық ресурстар мен жүйелер, автоматтандырылған ақпараттық жүйелер мен олардың технологияларын қамтамасыз ету құралдары және т.б.; - қызметі жоғары оқу орындарының кеңестері белгілеген мамандандырулармен байланысты басқа ұйымдар мен компаниялар.
8	Кәсіптік қызметтің	- ұйымдастырушылық-басқарушылық;

	(кәсіптің) түрлері	- өндірістік-технологиялық;
		- сервистік-пайдалану;
9	Негізгі құзыреттер	- ғылыми-зерттеу;
		- білім беру;
		Қазақстанның тарихи дамуының негізгі кезеңдері мен заңдылықтарын айқындау, табиғи және әлеуметтік әлемді ғылыми және философиялық таным әдістерімен ғылыми түсінуді қамтамасыз ететін қоғамдық - саяси процестерді түсінуде және өзінің дүниетанымдық ұстанымын қалыптастыруда философиялық, әлеуметтік-саяси, психологиялық білімді қолдану.
		Мемлекеттік, орыс, шет тілдері мен академиялық адалдық мәдениетін грамматикалық білу жүйесінің тілдік және сөйлеу құралдарын пайдалана отырып, ақпараттық - коммуникациялық технологияларды меңгеруге негізделген тұлғааралық, мәдениетаралық және өндірістік (кәсіби) қарым-қатынас және академиялық жазу қағидаттарын пайдалану.
		Дене шынықтыру әдістері, экологиялық тәрбие және ғылыми-зерттеу қызметі құралдары бойынша құқыққа қайшы және сыбайлас жемқорлық әрекеттерге қарсы тұру мақсатында қазіргі қоғам, мемлекет саясаты, ұлттық бірлік, мәдениетаралық келісім жағдайында қонақжайлылық саласының маманы үшін қажетті физикалық, рухани, мәдени, психологиялық, эстетикалық және басқа да қасиеттерді жетілдіру жолымен тұлғаны жан-жақты дамыту қағидаттарын іске асыру.
		Тиімді қызметті және кәсіпорындардың қолайлы атмосферасын құру мақсатында жаңа ақпараттық технологияларды, нормативтік-құқықтық құжаттаманы, Қазақстан Республикасының заңнамалық базасын және жаһандық этикалық кодексті қолдана отырып, қонақжайлылық саласының материалдық-техникалық базасын есепке алуды ұйымдастыруда, үйлестіруде, әкімшілік - шаруашылық басқаруда және есепке алу процесінде стратегиялық жоспарлау, экономикалық бақылау, бухгалтерлік есеп және бизнес басқару қағидаттарын қолдану қонақжайлылық салалары.
		Қонақжайлылық индустриясында анимациялық, мәдени-бұқаралық іс-шаралар, іскерлік кездесулер, мерекелер, банкеттер, мерекелер мен конференциялар бағдарламаларын құру, Қызмет көрсету сапасының стандарттары мен тамақтану қауіпсіздігі қағидаттарын ескере отырып, тәуекелдерді талдау және халықаралық және мемлекеттік деңгейде қабылданған сыни (НАССР) іс-шараларда жайлы және жағымды уақыт өткізу.
		Тамақ және сусындар бөлімінің (F&B) қызметін жүзеге асыру, жоспарлау және бақылау үшін қажетті іргелі теориялық білім мен практикалық дағдыларды тамақ өндіру процестерін басқару

		негіздерін және қонақтарға қызмет көрсету технологиясын, маркетингтік талдау жүргізуді және мейрамхана бизнесі саласында көрсетілетін қызметтерді ілгерілетуді ескере отырып пайдалану. Қазақстанның мейрамханалық және қонақ үй бизнесінің халықаралық нарықтық экономикасы жағдайында франчайзинг әдістерін, қызмет көрсету саласындағы жаңа ақпараттық технологияларды, кәсіпкерлік қызмет негіздерін, менеджмент пен маркетингті қолдану арқылы қонақжайлылық саласындағы жаңа бағыттарды жобалау, қоғамдық тамақтандыру және орналастыру кәсіпорындарын құру. Қонақ үй кешенінің барлық қызметтерінің қызмет көрсету стандарттарын, кәсіби этикасын және сервистік қызмет этикетін немесе өзге де орналастыру құралдарын сақтай отырып, қызметтерді автоматтандыру үшін инновациялық бағдарламалар мен ақпараттық жүйелерді қолдану арқылы қонақтарды брондау, тіркеу, орналастыру және есептеу бөлімінің жұмысын ұйымдастыру және үйлестіру. Қонақ үйдің сауықтыру орталығының жұмысын жоспарлау және ұйымдастыру, қызметкерлердің ішкі және сыртқы мотивациясын, олардың климатология мен климаттық терапияның, бальнеологияның, балшықпен емдеудің, гидротерапияның және қонақ үй кешені жағдайында адам ағзасына емдік әсер ететін басқа да құралдардың теориялық негіздері саласындағы құзыреттілігі мен білімін басқару. Қонақ үй және мейрамхана бизнесі персоналының логистикалық жүйелері мен қызмет көрсету сапасын жақсарту құралдары бойынша өңірлердің жаңалығымен, сәулетімен және гастрономиялық ерекшеліктерімен қонақтарды тартатын инновациялық идеяларды, заманауи технологиялар мен материалдарды пайдалана отырып, демалуға арналған инфрақұрылым объектілері мен кеңістіктік кешендердің дизайнын әзірлеу. Туристік навигацияға, экскурсиялық қызмет көрсетуге, анимациялық іс-шараларға, демалыс орындарына, мұражайларға, театрларға және брондау жүйелерін, жол жүру (авиа, т/ж, авто, круиздік) билеттерін, автокөлікті жалға алуға қатысты көмек көрсету кезінде қонақтарға ақпараттық, консультациялық, бухгалтерлік және ілеспе қызметтер көрсетудің неғұрлым тиімді әдістерін таңдау, қажетті құжаттаманы ұсынумен. Туризмнің әртүрлі түрлері (іскерлік, гастрономиялық, курорттық, мәдени, спорттық және т.б.) бойынша туристік ағындар мен орталықтардың қалыптасуын және оларға туризм инфрақұрылымының, мейрамхана және қонақ үй бизнесінің ғылыми-техникалық дамуының әсерін ескере отырып, қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындарды құру және іске асыру
--	--	--

		перспективаларын бағалау.
		Академиялық адалдық мәдениеті мен принциптерін түсіну мен ұстануды көрсетеді.
10	Қайта бағыттаудағы мүмкін болатын салалар	Қызмет менеджері, әкімші, HRM маманы, бариста, сомелье және т.б.

III. БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫН СҮЙЕМЕЛДЕУ

3.1 Материалды-техникалық ресурстар

ҚазСТА оқу кешені 2 корпустан тұрады. Академия ғимараттары мен құрылыстарының жалпы ауданы, жылжымайтын мүлік жөніндегі орган берген қолда бар техникалық паспорттарға сәйкес 29 696,1 ш.м. құрайды, спорт залдары мен спорт құрылыстарының ауданы 5976,7 м², футбол алаңдарының ауданы 14 690 м² құрайды. Жыл сайын жаңа оқу жылына аудиториялық қорды жөндеу және дайындау жүргізіледі.

Академияда: 320 төсек-орындық студенттік жатақхана, 60 орындық 1 кафе, 1 медициналық пункт, 1 конференц-зал, 1 акт залы, 10 жабық спорт залы (2440 шаршы метр); 2 ашық спорт кешені (1277,1 шаршы метр); «Алаш» стадионындағы жаттығу залы (395,1 шаршы метр); тренажерлық жаттығу залы (213,9 шаршы метр); шаңғы стадионы (3500 шаршы метр); стадион (10 940 ш.м.); гимнастикалық кешен, жабық 25 метрлік жүзу бассейні (400 ш.м.), республикалық спорттық және олимпиадалық даңқ музейі. Оқу аудиторияларының жалпы саны – 76, зертханалар-1; 5 компьютерлік сыныптар (ЖОО құрылымдық бөлімшелерінде және оқу процесінде интернетке шығатын 230 заманауи компьютер пайдаланылады).

Жалпы ауданы 9036,3 м² Абай даңғылы, 85/105 орналасқан №1 оқу корпусында білім алушылардың оқу және ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру үшін Академияда 10 дәріс залы, практикалық және семинар сабақтарын өткізуге арналған 44 аудитория бар, 5 компьютерлік сынып, 3 оқу залы, оның ішінде 1 электрондық оқу залы, 2 аудитория және интерактивті тақталармен және проекторлармен жабдықталған 4 дәріс залы, сондай-ақ аудио-сүйемелдеуі бар 13 ноутбук және жылжымалы проектор бар. Компьютерлік сыныптардың, оқу залдарының, мультимедиялық, кафедралық зертханалардың саны және олардағы отырғызу орындарының саны академия ПОҚ, студенттері мен персоналының оқу процесінің және ғылыми-зерттеу қызметінің қажеттіліктеріне сәйкес келеді.

Бас корпуста «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша 4 мамандандырылған кабинет бар:

- 309 – «Халықаралық туризм географиясы» кабинеті;
- 316 – «Маркетинг және менеджмент» кабинеті;
- 210, 17 а - «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» кабинеті;
- 222 – «Қазақстан және өлкетану географиясы», «Туризмдегі жаңа ақпараттық технологиялар» кабинеті. Барлық кабинеттердің кредиттік технологияға сәйкес «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша оқу сабақтарын өткізуге мүмкіндік беретін компьютерлік жарақтары, керек-жарақтары, жабдықтары, үлестірме және стендік материалдары бар.

Құрманғазы көшесі, 104/108 мекен-жайындағы 2 - ші ғимаратта шетел тілдері, жеңіл атлетика, қысқы және күрделі техникалық спорт түрлері кафедрасы, жалпы ауданы 612,7 ш. м. 27 оқу аудиториясы орналасқан.

Академия құрамында заманауи медициналық жабдықтармен, құрал- саймандармен және қажетті дәрілік препараттармен жабдықталған алғашқы медициналық-санитарлық көмек орталығы жұмыс істейді.

Оқу ғимаратында орналасқан жалпы ауданы 161,6 м² кафе «Қоғамдық тамақтандыру кәсіпорындары үшін санитарлық ережелер» талаптарына сәйкескеледі.

Резидент емес студенттердің тұруы үшін академияда 300 орындық жатақхана бар, жалпы ауданы 2 760 шаршы м² және пайдаланатын аумағы - 1 920 м², Құрманғазы көшесі, 104/108 мекен-жайы бойынша орналасқан.

«Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасы» және т.б. пәндерінің жоспарлы практикалары мен практикалық сабақтарынан өту үшін туризм және сервис кафедрасының филиалдары, яғни, Туризм факультетінің ҚазСТА-ның жеке базалары тағайындалған.

2014 жылы ҚазСТА-да оқу үдерісі үшін тау туризмінде шығу техникасы тауға

өрмелеу, альпинизм, туристік көпсайыс, іздестіру-құтқару жұмыстары және т.б. бойынша сабақтар үшін Қазақстандағы ең үлкен оқу-жаттығу скалодромы ашылды.

2012 жылы туризмнің белсенді түрлерін дамыту үшін Алматы облысы Талғар ауданы Бес-Қайнар ауылында «Қаймар» туристік-спорттық базасы (1296,5 ш.м.) ашылды, оған спорт залы, сондай-ақ 0,3 га жер учаскесі кіреді. База аумағында орналасқан қонақ үйде 14 бір бөлмелі бөлме бар.

«Горельник» тау-туристік базасы Талғар ауданында Кіші Алматы шатқалының аумағында, «Медеу» платинасынан жоғары орналасқан. ҚазСТА-дан базаға дейінгі қашықтық 24 км. «Горельник» тау-туристік базасының жалпы ауданы 3,87 га құрайды.

Қазақстан туристік қауымдастығы және Алматы қаласының туризм басқармасы өткізген байқау нәтижелері бойынша «MarkInnHotel» хостелі Алматы қаласының ТОП - 5 хостел рейтингінде 3-ші орынға ие болды. Осы қонақүйдің құрылысына ҚазСТА-ның өз қаражатынан 45 585 000 теңге жұмсалды.

Қонақтарға жайлы нөмірлер тегін Wi-Fi, сондай-ақ тегін жеке көлік тұрағы бар. Төсек орынның жалпы саны 70 бірлікті құрайды. Жеке немесе жалпы бөлмесі бар бөлмелер қысқа стильде безендірілген. Кейбір бөлмелердегі ыңғайлылыққа тоңазытқыш, үтіктеу керек-жарақтары және ағылшын тіліндегі арналары бар теледидар кіреді. Сонымен қатар, қонақтарға жеке құлыпталатын шкафтар ұсынылады. Қонақ үй 6 км темір жол вокзалынан және 20 км халықаралық Алматы әуежайына жақын орналасқан.

Қонақ үй 5 жыл бойы жұмыс істейді, туризм және сервис кафедрасының қызметкерлері мен студенттері Booking.com және Tripadvisor сайттарында жазылатын жақсы пікірлерде жоғары беделге, бағаға ие болды.

«Academic Apartments» қонақ үйі ҚазСТА-ның бас ғимаратының жанында орналасқан, мекен-жайы: Алматы қ., Тимирязев к-сі, 13. Оқу сыныбы (туризм және сервис кафедрасының базасы) «Туризм» ББ студенттері бөлмені жинау тәсілдері мен қонақтарды қабылдауға дайындығын пысықтайтын жалғыз «люкс» хостел нөмірінің базасында бар.

«Academic Apartments» қонақ үйі Қазақстан Республикасындағы орналастыру орындарына қойылатын соңғы талаптарды ескере отырып жобаланған және жабдықталған. «Academic Apartments» бюджеттік баға саясатына қарамастан, жайлы және қауіпсіз түнеу, қонақтардың өздігінен тамақтануын ұйымдастыру, Шағын кір жуу және тегін Wi-Fi үшін барлық қажеттілік бар. «Academic Apartments» жалпы қонақ ас үйі заманауи электр плиталарымен, микротолқынды пештермен және тоңазытқыштармен жабдықталған.

ҚазСТА жанындағы «Muga» жеке меншік жаңа мейрамханасы «Мейрамхана ісі», «Бар ісі», «Гастрономиялық туризм» пәндері шеңберіндегі

«Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша практикалық сабақтар үшін база болып табылады. Мейрамхананың жалпы ауданы-400 ш.м. орын саны – 100 бірлікті құрайды.

«Muga» мейрамханасында заманауи мейрамхана өнеріне қажетті барлық құралдар мен жабдықтар бар: ет цехында (қой, сиыр, шошқа етінің етін мүшелеу ережесі, құс және балықпен жұмыс);

кондитерлік цех (ұн өнімдерімен жұмыс істеу ережесі, нан пісіру өндірісі);

барға үйрету (барлық қажетті керек-жарақтары бар заманауи бардың тамаша жабдықталған сөресі).

Сонымен қатар, туризм және сервис кафедрасының студенттерімен сабақ өткізу үшін жалпы сыйымдылығы 45-50 адам болатын екі мамандандырылған үй-жай осы саланың мамандарын шақыра отырып, мастер – класс өткізуге арналған.

Туризм ғылыми-зерттеу институты (Туризм ҒЗИ). 2013 жылы ҚазСТА-ның зерттеу бағдарламасын іске асыру мақсатында басым бағыттар бойынша бас ұйым ретінде («Туризм» кластері) туризмнің ғылыми-зерттеу институты өз жұмысын қайта бастады.

Туризм ҒЗИ ғылыми зерттеулерінің бағыты туризмнің нақты дамуы мен туризмнің әртүрлі салалары үшін кадрлар даярлауды талдай отырып, ҚР ресурстық туристік әлеуетін бағалаудың теориялық және ғылыми-қолданбалы мәселелері болып табылады.

Білім беру ресурстары (оқу-әдістемелік қамтамасыз ету)

Университетте кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсетудің бірыңғай жүйесі құрылған. Кітапхана заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар негізінде, кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсететін университеттің ақпараттық өзегі ретінде дамып келеді.

Маңызды ақпараттық ресурстардың бірі – университеттің web-сайты (<https://kazast.edu.kz>), ол оқырмандарға электронды ресурстардың дерекқорларына, үнемі жаңартылып отыратын виртуалды көрмелерге, жұмыс режимі туралы, көрсетілетін қызметтер және кітапханада болып жатқан барлық өзгерістер мен жаңалықтар туралы ақпараттарға қолжетімділікті қамтамасыз етеді.

Кітапхананың бірыңғай кітап қоры 381 107 дана (оқулықтар, оқу-әдістемелік құралдар, ғылыми, анықтамалық және көркем әдебиет), оның ішінде негізгі және бейіндік пәндер бойынша оқу әдебиетінің жалпы көлемі 310 108 дананы құрайды. Мемлекеттік тілде – 142 339 дана. Оқу және ғылыми әдебиеттер қоры мамандық бойынша жұмыс оқу жоспарының негізгі және бейіндік пәндерін толық қамтамасыз етеді.

Оқу жұмыс жоспарларының оқу пәндерінің міндетті бағдарламалары ретінде ұсынылатын оқулықтардың мәтіндері, оқу-әдістемелік кешендері, сондай-ақ оқу бағдарламалары мен электрондық оқулықтар электронды тасымалдағышта ұсынылған. Кітапхананың электрондық қорын толықтыру, құжаттың электронды нұсқасын университеттің ішкі құрылымдық бөлімшелерінен – спорт ҒЗИ, туризм ҒЗИ, кафедралардан алу арқылы, электронды нұсқаларды өтеусіз тапсыру арқылы, университет қызметкерлері басылымдарының электрондық нұсқасын өткізу, сыртқы көздерден – кітапханалардан, баспалардан, кітап сату ұйымдарынан портативті тасығыштар арқылы, заңды түрде таратылатын электрондық басылымдарды сатып алу, интернетте еркін қолжетімді құжаттарды заңды түрде алу («Барлығы студент үшін» веб-сайты) арқылы жүзеге асырылады.

Серіктестік туралы Лицензиялық келісімге сәйкес, құжаттарды электронды түрде жеткізу тәжірибеден өтіп жатыр, бұл кітапханааралық абонементтің аналогы болып есептеледі. 2020-2022 оқу жылы аралығында Мәскеу мемлекеттік дене шынықтыру академиясы өз профессорлық-оқытушылық құрамының электронды кітаптарының 144 атауын табыстады.

2014 жылдан бастап кітапхана қорында бар құжаттарды: ҚазАСТ оқытушыларының қайта басылмаған еңбектерін, сирек, ерекше құнды, тозығы жеткен басылымдарды, сұранысы жоғары және шектеулі көлемдегі басылымдарды цифрландыру жұмыстары басталды.

Тұрақты жұмыс режимінде қорды сапалы қалыптастыру үшін кітапхананың оқытушылармен бірлескен іс-шаралары жүзеге асырылады. Мамандық кафедраларының сұраныстары бойынша оқу әдебиетін сатып алу кезінде, академия студенттерінің контингенті негізінде, үлгілік және жұмыс оқу жоспарларының талаптарына сәйкес, мемлекеттік тілдегі сияқты қолжетімділігі аз пәндерге басымдық беріледі.

Студенттерді мемлекеттік тілдегі оқулықтармен қамтамасыз ету міндеттеріне сәйкес ҚазАСТ оларды дайындау және басып шығару үшін шығармашылық зертхана әзірледі. Студенттердің оқу әдебиетіне деген сұранысын қанағаттандыруда оқу-әдістемелік құралдарды әзірлеумен және шығарумен айналысатын академия оқытушылары маңызды рөл атқарады.

2021-2022 оқу жылында кітапхана қоры 3858 дана көлеміндегі 526 әдебиетпен толықтырылды, оның ішінде 70 аталым, 1560 дана көлеміндегі әдебиеттер академия оқытушыларының еңбектері.

Оқырмандарға абонемент, оқу залы, ғылыми және электронды кабинеттерде, мүмкіндігі шектеулі оқырмандар бөлмесінде, сондай-ақ жатақхананың оқу залында кітапханалық қызмет көрсетіледі.

Оқу абонемент залы кітапханаға оқырмандарды жазу және есепке алуды, оқу әдебиеттерін беруді жүзеге асырады. Қорда оқу, көркем әдебиет, сондай-ақ ғылыми-әдістемелік құралдар бар.

Оқу залы – барлық студенттерге арналған. Онда дене шынықтыру, қоғамдық-гуманитарлық пәндер бойынша әдебиеттер (тарих, философия, саясаттану, әлеуметтану, психология, мәдениеттану, этика, эстетика, дінтану, құқық негіздері, заңнамалық негіздер), тілдер бойынша әдебиеттер (қазақ, орыс, ағылшын тілі), биомедициналық пәндер бойынша

әдебиеттер, анықтамалық және мерзімді басылымдар ұсынылады.

Оқу залы сонымен қатар кітапхананың көрме залы болып табылады, онда жаңадан жинақталған көрмелер, «Факультеттер күндері», «Бірінші курс студенттерінің күндері», оқытушылар құрамының жұмыстары, кеңейтілген тақырыптық көрмелер қойылады.

Ғылыми зал – профессорлық-оқытушылық құрамға, докторанттарға, магистранттарға, оқу іс-шараларын жүзеге асыруға арналған. Мұнда оқу үдерісіне және ғылыми жұмысқа көмектесетін ғылыми әдебиеттер, анықтамалықтар, сөздіктер, энциклопедиялар, жан-жақты оқу әдебиеттері, халықаралық ақпараттық ресурстар, академияның толық мәтінді басылымдары бар электронды каталогтар, Республикалық ЖОО аралық электрондық кітапханасы ұсынылады (РМЭБ).

Электрондық ресурстар залы – компьютерлермен және электрондық ресурстардың ақпараттық деректер қорымен жабдықталған. Залда оқырмандарға оқу жұмыс жоспарларының оқу пәндерінің міндетті бағдарламалары ретінде берілген оқулықтардың мәтіндері, оқу-әдістемелік кешендер, сондай-ақ оқу бағдарламалары электронды нұсқада ұсынылады. Қызмет түрлері – жеке қызмет көрсету.

Оқырмандардың сұраныстарын ақпараттық қамтамасыз ету үшін Академия профилі бойынша CD-ROM-да электронды басылымдармен меншікті электрондық қор құрылды; мақалалар мен басқа да материалдардың электрондық көшірмелері, ҚазАСТ оқулықтары мен оқу-әдістемелік басылымдарының электрондық нұсқалары, сондай-ақ оқу залдарында кітапхананың электронды қорымен өз бетінше жұмыс істеуге мүмкіндік беретін академияның үздіксіз және мерзімді басылымдарынан алынған мақалалар және толық мәтінді ресурстарға қол жеткізіледі.

Мүмкіндігі шектеулі студенттерге арналған кеңес беру бөлмесі. Зал тифлокомпьютерлермен, интерактивті тақтамен және ноутбукпен жабдықталған. Көзі көрмейтін және нашар көретін оқырмандар, көзі нашар көретіндер үшін бейімделген жаңа технологиядағы арнайы компьютерлемен: сканер, экраннан оқу құралы, сөйлеу синтезаторы арқылы электронды ақпараттық ресурстарға және кітаптардың баспа нұсқаларымен қамтамасыз етілді.

Мүмкіндігі шектеулі студенттер үшін электронды тасымалдағыштарда (CD-ROM дискілері) 243 атаумен оқу бағдарламалары, 110 атаумен бейне-аудио лекциялар, 21 атаумен аудиокітаптар, «Емдік дене шынықтыру және массаж», «Спорттық медицина» және «Денсаулық сақтау менеджменті» пәндері бойынша аудиолекциялар берілген. Есту қабілеті бұзылған студенттер SOL (Surdo-online) қашықтан аударма жүйесін пайдаланады. SOL орталығы (ымдау тілі мамандарының онлайн қызметтері) мен «Қазақ спорт және туризм академиясы» КЕАҚ арасында ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойылды.

Кабинет презентацияларға арналған бейнепроекциялық жабдықпен, дыбысты жаңғырту құралдарымен, экранмен, аудиовизуалды компьютерлермен және ноутбукпен жабдықталған.

Отандық және шетелдік кітапхана қорларына қолжетімділікті қамтамасыз ету мақсатында келесі шарттар жасалды: Ресей мемлекеттік дене шынықтыру, спорт, жастар және туризм университетінің дене шынықтыру және спорт орталық филиалы кітапханасымен келісім-шарт, Мәскеу қ. (23 қараша, 2019 ж.); Мәскеу мемлекеттік дене шынықтыру академиясымен лицензиялық келісім (03.10.2016 ж.); Абай атындағы Қазақ Ұлттық Педагогикалық Университетімен келісім (15.05.2018 ж.); Республикалық ғылыми-техникалық кітапханамен келісім (№ 10, 20.01.2021 ж.); Халықаралық туризм және қонақжайлылық университетімен келісім (18 мамыр, 2021 ж.); С.Д.Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университетімен ынтымақтастық туралы келісім (28.05.2018 ж.); «Тұран» университетімен келісім (02.09.2019 ж.); Каспий қоғамдық университетінің кітапханасымен келісім (24.01.2019 ж.); Алматы энергетика және коммуникациялар университетімен келісім (20.03.2019 ж.); Халықаралық ақпараттық технологиялар университетінің кітапханасымен келісім (13 ақпан, 2019 ж.); Халықаралық бизнес университетінің кітапханасымен шарт (22.01.2020 ж.); Қазақ теміржол университетімен келісім (22.01.2020 ж.), Қазақ ұлттық аграрлық университетімен ынтымақтастық туралы келісім (10 мамыр, 2018 ж.).

2015 жылы барлық кітапханалық-библиографиялық процестерді автоматтандыру

жүйесі: оқырмандар картотекасы, әдебиеттерді штрих-кодтау, әкімшілік, мерзімді басылымдардағы мақалалардың картотекасы, кітапты беру және оқырмандарды есепке алу сияқты қажетті модульдері бар, Веб-ресурсқа қосыла алатын «КАБИС» ақпараттық-кітапханалық базасы орнатылды. Web-KABIS – электрондық каталог пен электронды кітапханаға сыртқы қолжетімділік жобасы. Оқырмандарға қызмет көрсетуді автоматтандыру мақсатында оқырмандардың электронды картотекасы құрылды. Оқырмандарға қызмет толығымен автоматтандырылған.

Кітапхана қорының қозғалысы (алу, шығару) Қазақстан Республикасының мемлекеттік білім беру ұйымының кітапхана қорын қалыптастыру жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес, кітапхана қорының жиынтық есебі кітабында және түгендеу кітабында тіркеледі. Жиынтық есеп кітаптары, инвентарлық кітап электронды түрде ұсынылған.

ҚазАСТ кітапханасының оқырмандары келесі электрондық кітапхана жүйелеріне (ЭКЖ): ҚазАСТ «КАБИС» электронды каталогы, Республикалық ЖОО аралық электронды кітапхана (2016 жылғы 05 қаңтардағы № 92 келісім-шарт), (ЭКЖ) IPRbooks (09.09.2021 ж. келісім-шарт № 8343/2К), ClarivateAnalytics компаниясының WebofScience электрондық ақпараттық ресурстары және Elsevier компаниясының ScienceDirect және Scopus деректер базасына, Орталық аймақтық кітапханасының дерек қорына, Ресей мемлекеттік дене шынықтыру және спорт, жастар және туризм университеті (Мәскеу) кітапханаларға арналған Polpred.com ресейлік және шетелдік іскерлік баспасөздің үздік мақалаларының толық мәтінді базасына қол жеткізе алады.

Ағымдағы оқу жылында кітапхана компьютерлері толығымен жаңартылды. Қазіргі заманғы моноблоктар сатып алынды. Кітапхана ең заманауи компьютерлік және көшіру техникасымен жабдықталған: 30 компьютер, 4 сканер, 3 принтер, бір көп функциялы құрылғы (сканерлеу, көшіру, басып шығару). Кітапхананың компьютерлік сыныптары мен компьютерлік кабинеті интернет желісіне қосылған, әрбір оқу жұмыс орнын 25 Мбит/с өткізу қабілеттілігімен жаһандық интернетке және ішкі жергілікті байланысқа қол жеткізу үшін 1 Гбит/с қосылумен қамтамасыз ететін байланыс арналарымен жабдықталған.

ОЖ Windows Multipont 2012, Office 2007 бағдарламалық құралдары лицензияланған. Жергілікті желі (LAN) – 5 км-ден асатын заманауи жоғары жылдамдықты, жоғары өнімді құрылым. Жергілікті жерде 1 Гб/с дейінгі деректерді беру жылдамдығымен 6 санатты желілік кабель жұмыс істейді.

Жыл сайын ҚазАСТ қызметкерлерінің, профессорлық-оқытушылар құрамының өтініштері бойынша мерзімді басылымдарға жазылу жүргізіледі.

Академияның ақпараттық жүйесі электрондық оқу материалдары мен электронды тестілерді пайдалана отырып, оқу үдерісін жүргізуді, сонымен қатар ПОҚ және студенттерге толтырылған, ағымдағы және жоспарланған оқу материалын өңдеуді, сақтауды және ақпаратты ұсынуды толық қамтамасыз етеді.

IV ЕРЕКШЕ БІЛІМ БЕРУ ҚАЖЕТТІЛІКТЕРІ БАР ТҮЛҒАЛАРУШІН ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫНЫҢ БІЛІМБЕРУ ПРОЦЕСІНЕ БЕЙІМДЕУ

Дамуында проблемалары бар адамдарға Қазақ спорт және туризм академиясы қабырғасында жоғары білім алу мүмкіндігін беру олардың әлеуметтік мәртебесін және бейімделген спорт бойынша жаттықтырушы ретінде еңбек нарығында олардың талап етілу деңгейін арттырудың тиімді тетіктерінің бірі ретінде қарастырылады.

Тиісінше академияда жоғары оқу орнының жалпы білім беру процесіне интеграциялау мақсатында ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар студенттерді тиімді қолдауды, кедергісіз қолжетімділікті және мультидисциплинарлық сүйемелдеуді қамтамасыз ету маңызды болып отыр.

Инклюзивтілік, яғни мүмкіндіктері шектеулі адамдарға жоғары сапалы білім алу үшін тең мүмкіндіктер беру Қазақстанның әлемнің ең дамыған 30 мемлекетінің қатарына кіруі жөніндегі тұжырымдамада жарияланған алты қағидаттың бірі болып табылады.

ҚазСТА-да ерекше білім беру қажеттіліктері бар студенттерге (бұдан әрі-ЕБК) олардың

кәсіби мүдделері мен қажеттіліктерін барынша толық іске асыру мақсатында сапалы жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім алу мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін жағдайлар кешенін ұйымдастыру жалпы білім беру стратегиясының құрамдас бөлігіне айналады және жаңа әлеуметтік-экономикалық саясаттың бағдары болып табылады.

Ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар студенттерді оқытудың білім алушылар санатына негізделген ерекшеліктері бар: нозология бойынша, жасы бойынша, ауырлық дәрежесі және бұзылуқұрылымы бойынша; оның пайда болу уақыты (туған кезде, өмір бойы); аурудың жүру себептері мен сипаты, медициналық болжам, қосалқы аурулардың және қайталама бұзушылықтардың болуы бойынша; сақталған функциялардың жай-күйіне негізделеді.

6B11102 «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша оқитын, мүгедектігі бар студенттердің бірнеше негізгі топтарын бөлуге болады: көру бойынша; есту бойынша; тірек-қимыл аппараты бұзылған. Сонымен қатар, әртүрлі соматикалық аурулары бар студенттер бар.

Көру және есту қабілеті бұзылған студенттер үшін «Дене шынықтыру және спорттың теориялық негіздері» кафедрасының базасында Мүмкіндігі шектеулі студенттерге көмек көрсету орталығы (бұдан әрі-орталық) ашылды. Орталық тифлокомпьютерлермен, интерактивті тақтамен және ноутбукпен жабдықталған. Көзі көрмейтін және нашар көретін оқырмандар көзі көрмейтін мүгедектер үшін бейімделген жаңа технологиялардың арнайы компьютері: сканер, экрандық қол жеткізу бағдарламасы, сөйлеу синтезаторы арқылы электрондық ақпараттық ресурстарға және кітаптардың баспа нұсқаларына қол жеткізумен қамтамасыз етілген. Естімейтін студенттерге еріннен оқу арқылы сөйлесу үшін Веб-камералар электронды тасымалдағыштарда (CD-ROM дискілері), аудиокітаптарда, оқытылатын пәндер бойынша бейне дәрістерде, Брайль жүйесі бойынша шрифтін бар кітаптарда бар. ООР бар студенттердің жеке техникалық құралдарында бағдарламалар бар: зағип студенттер үшін баспа материалын сканерлеп, оны сөйлеу синтезаторының көмегімен көбейту; есту қабілеті шектеулі студенттер SOL (Surdo-online) қашықтан аударма жүйесін пайдаланады.

Кітапхана қорында жоқ басылымдарға мүмкіндігі шектеулі оқырмандардың сұраныстарын қанағаттандыру мақсатында Островский Республикалық кітапханасымен кітапханааралық абонемент (МБА), Академия кітапханасының сұранысына сәйкес дыбысталған кітаптарды электрондық форматта беру туралы ынтымақтастық туралы Меморандумға қол қойылды. Білім беру процесін оқу-әдістемелік қамтамасыз ету мақсатында Қазақ спорт және туризм академиясында инклюзивті білім берудің түрлі аспектілері бойынша оқу-әдістемелік құралдар әзірленді, сондай-ақ оқу залы осы мәселе бойынша әртүрлі оқу-әдістемелік және ғылыми-зерттеу әзірлемелерімен жарақтандырылды.

Тірек-қимыл аппараты бұзылған білім алушылар үшін оқытудың және оқытудың мынадай стратегиялары пайдаланылады: әрбір білім алушының пікірін тыңдау және бар білімді, іскерлікті және дағдыларды дамыту мақсатында пайдаланудың маңыздылығын тану; мұқият таңдалған тапсырмалар мен қызмет түрлерінің көмегімен ынталандыратын және дамытатын оқыту; проблемаларды моделдеу және білім алушыларға түсінікті жолмен оларды шешу стратегияларының мысалдары; білім алушыларды зерттеушілік тәсіл мен зерттеулерге негізделген белсенді оқытуды көтермелеу болып табылады; білім алушылардың сыни ойлау дағдыларын дамыту.

ООР бар студенттер үшін оқу процесін құрудың сараланған тәсілі: білім беру мазмұнын меңгеру мүмкіндіктерінің біртекті еместігі көрінетін білім алушылардың ерекше білім беру қажеттіліктерін есепке алуды көздейді. Бұл білім алушылардың типологиялық және жеке ерекшеліктерін ескере отырып, оның ішінде жеке оқу жоспары негізінде құрылатын бағдарламаның әртүрлі нұсқаларын көздейді; әнге арнайы әзірленген оқыту құралдары мен қызметті саралау тәсілдері көмегімен білім алушылардың әртүрлі топтарының оқу қызметін ұйымдастыруды қамтиды. Сараланған жұмысты ұйымдастырудың шарты- күрделілігімен, танымдық қызығушылығымен, мұғалімнің көмегінің сипатымен ерекшеленетін сараланған тапсырмаларды қолдану. Жобалау тәсілі: жобалау қызметінің алгоритмі толық сақталады. Бөлімнің мазмұнымен танысу шеңберінде ұжымдық / топтық

жобаларды дайындау бойынша қызмет ұйымдастырылады. Жобалау жұмыстары лекциялық сағаттармен шектелмейді, сабақтан тыс қызметпен ықпалдасу да көзделеді. Студенттер оқу процесінде АКТ дағдыларын дамытады, ақпаратты табады, жасайды және жұмыс істейді, ақпарат пен идеялармен ынтымақтасады және алмасады, жабдықтар мен қосымшалардың кең спектрін қолдана отырып, жұмысын бағалайды және жетілдіреді.

Педагогтер студенттер организмінің анатомиялық-физиологиялық ерекшеліктеріне сәйкес педагогикалық тәсілдерді бақылайды және өзгертеді; аурудың ауырлығына және сипатына қарай.

ҚазСТА-ның практикалық кафедраларының оқытушылары оқытылатын пәндер бойынша денсаулық мүмкіндіктері шектеулі (ДМШ) білім алушыларға олардың физикалық мүмкіндіктеріне қарай техникалық-тактикалық тапсырмалар ұсынады, оқыту және бағалауға деген өз көзқарастарын дараландырады.

Жабдықты: мультимедиялық кешен, бейнекамера; фотоаппарат; цифрлық жеткізгіштердегі аудио және бейне материалдар, жаттығуларды орындауға арналған заттар (әрбір білім алушыға) құрайды.

V «МЕЙРАМХАНА ІСІ ЖӘНЕ МЕЙМНАХАНА БИЗНЕСІ» БІЛІМ БАҒДАРЛАМАСЫМЕН ҚОҒАМДЫ АҚПАРАТТАНДЫРУ

Қоғамды «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасы туралы ақпараттандыруды қамтамасыз ету үшін ақпараттың кез

- келген көлемін уақтылы алуға мүмкіндік беретін ақпараттық ресурстар әзірленді: оқу процесін ұйымдастырудан бастап, ЖОО өткізетін барлық іс- шараларға дейін, олар ҚазСТА сайтында уақтылы орналастырылады.

Ақпараттық саясаттың тактикасы мен стратегиясын айқындайтын Қазақ спорт және туризм академиясының негізгі міндеттері ретінде оларды іске асыру жөніндегі қызметтің мынадай бағыттары белгіленген: баспасөз, радио, теледидар үшін жаңалықтардың тұрақты ағынын қамтамасыз ету; ББ-ны реформалау барысы, оның өзгеруі туралы жұртшылықты тұрақты хабардар ету, жаңа білім беру траекторияларын қалыптастыру; білім беру мекемелерімен, ғылыми, спорт ұйымдарымен байланыстарды дамыту және оларды әлеуметтік және іскерлік әріптестікке тарту; білім беру бағдарламаларын, білім алушылардың оқу, ғылыми, инновациялық салалардағы жетістіктерін жарнамалау; туризм және қонақжайлылық саласында мамандар даярлау бойынша ЖОО қызметі туралы қоғамдық пікірді зерделеу және қалыптастыру; ҚазСТА брендині ілгерілету, Академия өміріндегі аса маңызды оқиғалар мен іс – шаралар бойынша ПИАР-акцияларды дайындау және өткізу.

Білім алушылардың, ПОҚ – тың, жұмыс берушілердің және басқа да мүдделі тұлғалардың ашықтығы, тартылуы және хабардар болуы, олардың бастамашылығы, өзгеріп жатқан жағдайларға үнемі дамуы және бейімделуі қағидаттары негізінде жүзеге асырылатын академия қызметі туралы жұртшылықты хабардар ету мақсатында ҚазСТА-да «Медиа-орталық» құрылды, ол Ақпарат және қоғамдық байланыстар бөлімі ретінде осы процесті ұйымдастырады.

Академияның ресми сайты интернет желісінде орналасқан <https://kazast.edu.kz/> сайт ақпараты кең аудиторияға бағытталған. Сайтта орналастырылған ақпарат мезгіл-мезгіл жаңартылып отырады. Сайт үш тілде жүргізіледі: мемлекеттік, орыс және ағылшын.

Сайттың басты бетінде <https://kazast.edu.kz/> бас мәзір, факультеттерге, кафедраларға, оқытушыларға, қызметкерлерге, талапкерлерге ауысу үшін сілтемелер, баннерлер, жаңалықтар, хабарландырулар, бейнесюжеттер мұрағаты, әлеуметтік желілерге сілтемелер, «Platonus» бағдарламасындағы студенттердің жеке кабинеттері және т.б. сайтта ректордың блогы, қабылдау

комиссиясының порталға келушілермен кері байланысты жүзеге асыруға арналған блогы бар. Порталдың әрбір келушісі сұрақ қоюға және қысқа мерзімде оған жауап алуға мүмкіндігі бар.

ББ дамыту жоспарының мазмұны туралы барлық мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру ақпараттық технологияларды пайдалану арқылы жүзеге асырылады <https://kazast.edu.kz/> білім

беру бағдарламалары, мысалы, сайтта www.ft.kazast.kz. «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі» білім беру бағдарламасын жүзеге асыру бойынша материалдар орналастырылады»:

Оқу процесін басқарудың бірыңғай автоматтандырылған «Platonus» ақпараттық жүйесінің болуы маңызды фактор болып табылады <https://37.77.128.218:4443/>, интернетте өзінің мекен-жайы және академияның ресми сайтында сілтемесі бар www.kazast.edu.kz. «Platonus» жүйесі <https://37.77.128.218:4443/> жеке виртуалды кабинеттерді ұсынады (web - беттер): Офис тіркеушіге; қабылдау комиссиясына; диспетчерлік қызметке; кадрлар бөліміне; оқу әкімшілігіне; оқытушыларға; студенттерге және т. б.

ББ аяқталғаннан кейін берілетін біліктіліктер туралы ақпаратты сайттан қарауға болады www.kazast.edu.kz. оқыту, бағалау рәсімдері туралы Platonus студентінің жеке кабинетінде көрсетілген. <https://37.77.128.218:4443/>, ол өзінің оқу жетістіктерін, Жеке оқу жоспарын, электронды оқу курстарын, видеолекцияларды, оқытушылармен жүктелген пәндердің оқу-әдістемелік кешенін, сабақтар мен сессиялардың кестесін, хабарландыруларды және т. б. көре алады.

Академияда өтіп жатқан білім алушылардың көшбасшылық қасиеттерін, өзін-өзі тануын, шығармашылық және зияткерлік қабілеттерін іске асыратын білім беру бағдарламалары, оқиғалар мен студенттік клубтар туралы мүдделі тұлғаларды хабардар ету сондай-ақ, әлеуметтік желілерде жүргізіледі:

https://instagram.com/kazast_official?r=nametag

https://instagram.com/phoenix_kazast?utm_source=ig_profile_share&igshid=16s6i3bzfhig

<https://instagram.com/allegrokazast?>

https://instagram.com/tomiris_kvn?utm_source=ig_profile_share&igshid=1gjf22g7q9s7

https://instagram.com/tomiris_kvn?utm_source=ig_profile_share&igshid=1xmdclmwofyaf

Сондай-ақ сайтта www.kazast.kz сыртқы бағалау рәсімдерінің нәтижелері бойынша ақпарат орналастырылады. ҚазСТА сайтының жаңалықтарында ЖОО-ның ББ халықаралық рейтингтеріне қатысуының нәтижелері жарияланады:

<http://academy.unwto.org/news/2019-02-06/unwtotedqual-certification-kazakh-academy-sport-and-tourism>

<http://academy.unwto.org/content/institutions-unwtotedqual-certified-programmes>

Академияда E-mail бойынша хабарлама функциясы іске асырылды, ол академияда болып жатқан соңғы оқиғалар туралы жіберілімді автоматты түрде қалыптастырады. АКТ-ны пайдаланудың тиімділігі мен барабарлығы мәселелері ғылыми кеңестің, ректораттың, ОӘК отырыстарында, сондай-ақ студенттерге, магистранттарға, докторанттарға және ПОҚ-қа арналған топтың Whats App арқылы кафедраларда қаралады. Бұл білім алушылар мен ПОҚ-ты ББ-ның өзгеруі туралы уақтылы хабардар етуге мүмкіндік береді.

Студенттер дербестендірілген интерактивті ресурстарға (колжетімді және оқудан тыс уақытта), Оқу материалдары мен тапсырмаларға қол жеткізе алады және порталға (сайтқа) қашықтан қол жеткізу арқылы білім алушылардың білімін сынамалы өзін-өзі бағалау мүмкіндігімен қамтамасыз етіледі.

Академия мемлекеттік тапсырыс бойынша және ақылы негізде білім алатын күндізгі оқу нысанында оқитын түлектерді жұмысқа орналастыруға жәрдем көрсетеді (ұйымдар бойынша түйіндеме жіберу, бар бос жұмыс орындарын ұсыну, белсенді ұйымдарды іздеу, ынтымақтастық туралы шарт, жұмыс берушілермен меморандумдар мен үш жақты келісімдер жасасу бойынша www.kazast.edu.kz және «Платонус»

<https://37.77.128.218:4443/> сайттарынан танысуға болады.

ПОҚ және білім алушылар үнемі «Спорт шебері - Мастер спорта» студенттік газетінде жарияланады, онда академияның білім беру бағдарламалары шеңберінде өз қызметі туралы хабарлайды.

Академияның ПОҚ, студенттері, магистранттары мен докторанттары республикалық, облыстық және қалалық газеттерде, журналдарда белсенді түрде көрінеді: олар «Спорт жұлдыздары», «Қазақ үні», «Айқын»,

«Казахстанская правда», «Қазақстан заман», «Ргоспорт» «Спорт және хабар», «Хабар-24», «Qazsport», «Qazaqstan», «Алматы», «Астана» телеарналары.

Академия кафедраларының ПОҚ жыл сайын факультеттердің «Наша жизнь» ақпараттық стендтерінде және т.б. жаңартып отырады, баннерлер мен жылжымалы ролаптарды (стендтерді) баспаханалық жолмен басып шығарады, бейнероликтер түсіріп, презентациялар жасайды, сондай-ақ, білім беру бағдарламалары бойынша буклеттерді жаңартады, олар Қазақстанның барлық аумағына: жалпы білім беретін мектептерге, спорт мектептеріне, спорт колледждеріне, туризм және қонақжайлылық колледждеріне, ҚР БҒМ жанындағы қосымша білім беру орталықтарына таратылады.

Академия 2017 жылы Алматы қаласында Бүкіләлемдік қысқы Универсиаданы өткізудің бастамашысы, Қазақстанда бокстан, конькимен жүгіру спортынан, таеквондодан Азия чемпионатын өткізудің ұйымдастырушысы болып табылады және 2016 жылы футболдан Азия чемпионатын, ал 2018 жылы спорттың осы түрінен әлем чемпионатын өткізу құқығына қол жеткізді. Магистранттардың көптеген халықаралық спорттық іс - шараларға белсенді қатысуы, әлемдік спорт қоғамдастығы арасында тиімді ақпараттық қызмет 2015 жылы Қазақ спорт және туризм академиясы, халықаралық студенттік спорт федерациясының 5000 серіктес университеттері арасында "Әлемнің үздік университеті-2015" атағына ие болды.

Қазіргі уақытта "Медиа орталық "Мемлекет басшысының "Ұлы даланың жеті қыры" бағдарламасы туралы Үндеуі бойынша ақпаратты жинауға, талдауға және беруге жұртшылықты хабардар ету бойынша (тиімді қызмет үшін) назар аударуда. Акционерлік қоғамдар туралы заңға сәйкес ҚазСТА КеАҚ жыл сайын қаржылық есептілікке аудит жүргізеді. Директорлар кеңесінің шешімі бойынша аудитті «Ревизор Ы» аудиторлық компаниясы" ЖШС «HELP» жүргізеді www.kazast.edu.kz.

Ақпараттандыру арқасында жұртшылықтың, студенттердің, оқытушылардың және мүдделі тараптардың өз тәлімгерлері туралы, олардың жоғары оқу орны мен Отан алдындағы мүмкіндіктері мен сіңірген еңбектері туралы деректер аясы кеңейде. ББ-да жаңа технологияларды қолдану туралы ПОҚ-ның жетістіктері туралы толығырақ <http://ft.kazast.kz/> білуге болады.

ҚазСТА шығарылатын мамандықтар бойынша мамандарға деген тапшылық академия мен ұйымдардың ынтымақтастық тетіктерін құрудың белсенді процесін жүргізеді. Жұмыс барысында: академияның құрылымдық бөлімшелерінің жұмыс берушілермен өзара іс-қимылының бірыңғай стратегиясын әзірлеу; шығарушы кафедралардың еңбек нарығына елеулі әсер ететін жұмыс берушілер қатарындағы стратегиялық серіктестермен өзара іс-қимылға белсенді қатысу тетіктерін қалыптастыру; жұмыс берушілерді оқу процесіне қатысуға тарту, білім беру бағдарламаларын бағалау, оқу жоспарларын түзету тетігін әзірлеу жүзеге асырылады; жұмыс берушілерді Академиямен бірлескен ғылыми-өндірістік қызметке тарту.

Медиа-орталық қоғам үшін академия сайтында Туризм және қонақжайлылық саласындағы әлемдік қоғамдастық елдерінің 57 жетекші университеттерімен ынтымақтастық және өзара іс-қимыл туралы ақпарат орналастырады.

Осылайша, академияда ҚазСТА қызметінің негізгі бағыттары мен білім беру бағдарламаларын іске асыру туралы жұртшылықты ақпараттандыру бойынша айтарлықтай жұмыс жүргізілуде.