	ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM	РӘС ҚазСТА 2/22-23	
		Күні	
	Рәсім Сәйкессіздіктерді басқару	Басылым 01	
		Бет	бетінен
	1	7	

БЕКІТЕМІН





КеАК «Қазақ спорт және туризм академиясы» профессоры
К.К. Закирьянов

« 03 » _____ 20 24 ж.



Рәсім

СӘЙКЕССІЗДІКТЕРДІ БАСҚАРУ


Әзірленді		Келісілді		Бекітілген
Тулегенова Л.Х. Нығмет М.		Пя Д.Р. Нурмуханбетова Д. К.		<u>29.12.2023</u> ж. № <u>5</u> ҚазСТА ФК шешімімен хаттама
күні	қолы	күні	қолы	Қолданысқа енгізілді
<u>25.12.2023</u>		<u>27.12.2023</u>		Бұйрық № <u>027</u>
<u>26.12.2023</u>		<u>28.12.2023</u>		<u>03.01.2024</u> ж.

Алматы – 2023 ж.

	ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM	РӘС ҚазСТА 2/22-23	
		Күні	
	Рәсім Сәйкессіздіктерді басқару	Басылым 01	
		Бет	бетінен
	2	7	

Мазмұны

1. Жалпы ережелер	3
2. Нормативтік сілтемелер	3
3. Терминдер мен анықтамалар	3
4. Белгілер мен қысқартулар	4
5. Негізгі міндеттер	4
6. Сәйкессіздіктерді басқару тәртібі	4
7. Сәйкессіздіктерді табу.....	4
8. Сәйкессіздіктерді анықтау	5
9. Сәйкессіздіктерді талдау және өңдеу, түзету әрекеттерін әзірлеу және орындау	5
10. Сәйкессіздіктерді пайда болуының алдын алу	6
11. Танысу парағы.....	7

	ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM	РӘС ҚазСТА 2/22-23		
		Күні		
	Рәсім Сәйкессіздіктерді басқару		Басьялым 01	
			Бет 3	бетінен 7

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы "сәйкессіздіктерді басқару" рәсімі (бұдан әрі - рәсім немесе ҚазСТА туралы) сәйкессіздіктердің себептерін ерте анықтау, тіркеу және талдау тәртібін айқындау, сондай – ақ "Қазақ спорт және туризм академиясы" КеАҚ (бұдан әрі-Академия) түзету іс-әрекеттерінің нәтижелілігін тағайындау, орындау, құжаттау, талдау мақсатында әзірленді.

1.2. Осы рәсімнің талаптары сәйкес келмейтін өнімдерге/қызметтерге және сәйкес келмейтін өнімдердің пайда болуына себеп болуы мүмкін Академия қызметіндегі басқа сәйкессіздіктерге қолданылады.

1.3. Осы рәсім бойынша барлық жұмыстарды құрылымдық бөлімшелердің басшылары/процесс иелері және сапа менеджменті басшысы бақылайды.

1.4. Бұл процедураны Академияның барлық қызметкерлері орындауы керек.

1.5. Осы рәсім ішкі нормативтік құжат болып табылады және академия басшылығының рұқсатымен сыртқы тексерулер өкілдерінен басқа Тараптарға, сондай-ақ серіктес тұтынушыларға (олардың талап етуі бойынша) ұсынуға жатпайды.

2. НОРМАТИВТІК СІЛТЕМЕЛЕР

2.1. Осы рәсім мынадай нормативтік құжаттардың талаптарын ескере отырып әзірленді:

ҚР №319-III Заңы 27.06.2007 ж.	Білім туралы
ҚР БҒМ № 595 бұйрығы 30.10.2018 ж.	Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы
АС ҚазСТА 1/01-23	Қазақ спорт және туризм академиясының академиялық саясаты
РК ҚазСТА 1/02-23	Сапаны ішкі қамтамасыз ету жөніндегі Нұсқаулық
РӘС ҚазСТА 2/01-23	Құжаттаманы басқару
РӘС ҚазСТА 2/03-23	Жазбаларды басқару
РӘС ҚазСТА 2/21-23	Ішкі тексерулер
РӘС ҚазСТА 2/23-23	Түзету әрекеттері

2.2. Осы рәсім мынадай үлгілерді қолданысқа енгізеді:

Ү ҚазСТА 220-01-23	Сәйкес келмейтін өнім туралы акт.
Ү ҚазСТА 220-02-23	Сәйкес келмейтін өнім бойынша актілерді тіркеу журналы.

3. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Талдау	белгіленген мақсаттарға қол жеткізу үшін қарастырылып отырған объектінің жарамдылығын, барабарлығын, нәтижелілігін белгілеу үшін қабылданатын қызмет
Шарт (келісім-шарт)	тараптардың міндеттемелерімен жазбаша нысанда белгілі бір сипаттағы келісім (мысалы, өнімді жеткізу немесе сатып алу, жұмысқа жалдау туралы)
Өмірлік цикл өнімдер Сәйкестендіру Бақылау	тұтынушылардың талаптарын осы талаптарға сәйкес келетін өнімге/қызметке түрлендіретін барлық кезеңдерді қамтиды. сәйкестендіру, сәйкестікті, сәйкестікті анықтау. сәйкестікті бағалау процедурасы тиісті өлшемдер мен сынақтармен бірге бақылау және пайымдау арқылы жүзеге асырылады.
Түзету әрекеті	белгіленген сәйкессіздіктің, ақаудың немесе басқа да жағымсыз жағдайдың себептерін олардың қайта пайда болуына жол бермеу үшін жасалған

	ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM	РӘС ҚазСТА 2/22-23	
		Күні	
	Рәсім Сәйкессіздіктерді басқару	Басылым 01	
		Бет	бетінен
	4	7	

Сәйкессіздік	әрекет.
Өнімдер	сәйкес келмейтін өнімнің пайда болуына әкелуі мүмкін талапты орындамау.
Процесс	тұтынушыға өндірілетін және/немесе жеткізілетін қызмет, тауарлар, нысандар және т.б. (процесс нәтижесі)
Сәйкес келмейтін өнімді басқару	кірістерді шығысқа айналдыратын өзара байланысты және өзара әрекеттесетін қызмет түрлерінің жиынтығы.
	сәйкес келмейтін өнімдер тұтынушыға берілмейтініне кепілдік беру үшін қабылданған әрекеттер

4. БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

ЖЖООКББҰ	Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді ұйымдастыру
Академия, КазСТА	"Қазақ спорт және туризм академиясы"КеАҚ
РӘС ҚазСТА	Академия рәсімі
ҚБ	Құрылымдық бөлімше
ІНҚ	Ішкі нормативтік құжаттама

5. НЕГІЗГІ МІНДЕТТЕР

5.1. Осы рәсімнің негізгі міндеттері:

- тұтынушыны белгіленген талаптарға сай келмейтін өнімді (қызметті) абайсызда жеткізуден қорғау;
- сәйкес келмейтін өнімдермен (қызметтермен) байланысты өнімсіз (артық) шығыстарды азайту.

6. СӘЙКЕССИЗДІКТЕРДІ БАСҚАРУ ТӘРТІБІ

6.1. Сәйкессіздіктерді басқару процесі келесі тәртіпте жүзеге асырылады:

- сәйкессіздіктерді немесе ықтимал қауіпті сәйкессіздіктерді анықтау;
- сәйкессіздіктерді талдау;
- сәйкессіздіктерді жою;
- сәйкессіздіктердің қайталануының алдын алу.

7. СӘЙКЕССИЗДІКТЕРДІ ТАБУ

7.1. Академиядағы сәйкессіздіктер процестерде анықталады:

- сатып алынатын өнімді кіріс бақылауы;
- өнімнің / қызметтің өмірлік циклінің әртүрлі кезеңдеріндегі сапаны бақылау;
- дайын өнімнің (қызметтердің)сапасын бақылау;
- ішкі тексерулер;
- орындаушылар тарапынан жұмыстарды өзін-өзі бақылау;
- Академияға шағымдар мен шағымдарды талдау және өңдеу кезінде.

Сәйкессіздіктердің мысалдары:

- жұмыс берушілердің талаптары;
- кәсіпорындар мен ұйымдар практикасы басшыларының ескертулері;
- ата-аналардың білім беру қызметтерін тұтынушылар ретіндегі талаптары және басқалар.

7.2. Сатып алуды кіріс арқылы бақылау кезінде анықталған сатып алынған сәйкес келмейтін өнімді тіркеу және басқару тәртібі РӘС ҚазСТА 2/06-23 "Сатып алу" рәсімінде анықталған.

	ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM	РӘС ҚазСТА 2/22-23	
		Күні	
		Басылым 01	
	Рәсім	Бет	бетінен
Сәйкессіздіктерді басқару		5	7

7.3. Тапсырыс берушілерден келіп түскен шағымдарды тіркеу және басқару тәртібі РӘС ҚазСТА 2/08-23 "Кәсіптік бағдар беру жұмысы", РӘС ҚазСТА 2/16-23 "Кәсіптік практика" рәсімдерінде айқындалған.

7.4. Сәйкес келмейтін өнім табылған жағдайда жұмыстарды орындаушылар:

- операцияларды тоқтатыңыз - егер рұқсат етілсе;
- ауытқуды жою-мүмкін болса;
- жұмыстың тиісті учаскесіне жауапты адамды және ҚБ басшысын, сондай-ақ сапа менеджменті басшысын хабардар ету.

8. СӘЙКЕССИЗДІКТЕРДІ АНЫҚТАУ

8.1. Анықталған сәйкессіздіктерді немесе ықтимал қауіпті сәйкессіздіктерді сәйкестендіру үшін міндетті түрде жазба жүргізіледі:

- сәйкессіздіктер үшін Ү ҚазСТА 2/22-01-23 үлгісі бойынша Акт толтырылады толтырылады. Бұл акт сәйкес келмейтін өнімдердің актілерін тіркеу журналына (Ү ҚазСТА 2/22-02-23) тіркеледі;
- сәйкессіздіктер пайда болуын тудыратын сәйкессіздік күнделікті қызметте туындайтын сәйкессіздіктерді тізуге арналған Журналда тіркеледі (РӘСҚазСТА 2/23-23 "Түзету әрекеттері").

8.2. Сәйкес келмеген жағдайда (РӘС ҚазСТА 214-23"Үлгерімсіздікті жою") жою мақсатында:

- өнімді қайта бағалау үшін қайта бақылау жүргізу (жою мерзімінде);
- өнімге белгіленген талаптармен жолдама құжаттарымен (бақылау жұмыстары, реферат және т. б.) аяқтап бітіруді ұйымдастыру;
- қайта оқу құқығы сақталады.

8.3. Елеулі сәйкессіздіктер анықталған жағдайда құжаттар түзетуге қайтарылады (РӘС ҚазСТА 2/10-23 "Оқу-әдістемелік жұмыс"):

- Пысықталғаннан кейін құжаттар оларды қайта бағалаудан өтуі тиіс;
- Оқу-әдістемелік бюроның шешімі бойынша қажет болған жағдайда құжаттарға өзгерістер енгізілуі мүмкін.

8.4. Сәйкессіздік сипатына байланысты қосымша шаралар қабылдануы мүмкін (РӘС ҚазСТА 2/06-23 "Сатып алу"):

- сәйкес келмейтін өнімді оқшаулау;
- ең сәйкес келмейтін өнімдерде рұқсат етілген тәсілдермен алдын ала сәйкестендіру;
- сәйкес келмейтін өнімдердің тұтынушыға жеткізілмеуін немесе одан әрі пайдаланылмауын қамтамасыз ету.

8.5. Сәйкес келмейтін өнімді тіркеу үшін, мысалы, қолданыстағы салалық нормалармен немесе тұтынушымен анықталған, сәйкес келмейтін өнім/қызмет туралы актіден өзгеше басқа үлгілерін қолдануға рұқсат етіледі.

9. СӘЙКЕССИЗДІКТЕРДІ ТАЛДАУ ЖӘНЕ ӨНДЕУ. ТҮЗЕТУ ӘРЕКЕТТЕРІН ӘЗІРЛЕУ ЖӘНЕ ОРЫНДАУ

9.1. Сәйкес емес өнімдерді жұмыс комиссиясы талдайды. Комиссия жұмысын академияның жоғары басшылығының өкілі басқарады. Бұл жұмыс комиссиясы осындай қажеттілік туындаған жағдайда (мысалы, сәйкессіздіктер анықталған кезде) академия Президентінің/ректорының бұйрығымен тағайындалады.

9.2. Бұл ретте анықталады:

- сәйкес келмейтін өнімнің/қызметтің себептері;
- сәйкес келмейтін өнім бойынша шешім;

	ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM	РӘС ҚазСТА 2/22-23	
		Күні	
	Рәсім Сәйкессіздіктерді басқару	Басшылым 01	
		Бет	бетінен
	6	7	

• сәйкес келмейтін өнімнің пайда болуын болдырмауға кепілдік беретін сәйкессіздіктерді тудырған себептерді жою бойынша қажетті түзету әрекеттері (РӘС ҚазСТА 2/23-23 "Түзету әрекеттері");

- қажетті түзету іс-әрекеттерін жүзеге асыру үшін жауапкершілік жүктелетін тұлға;
- ішкі процестердің процедураларын қайта қарау қажеттілігі.

9.3. Талдау барысында белгіленген сәйкессіздік сипатына байланысты өнім/қызмет бойынша шешім қабылданады. Бұл жағдайда келесі шешімдердің бірі мүмкін:

- өнім тұтынушы (Тапсырыс беруші) тарапынан шегінуге рұқсат болған кезде пысықтаусыз қабылдануы мүмкін;
- сәйкес келмейтін өнімдерді тұтынушы неке жойылғаннан кейін сәйкес деп қабылдауы мүмкін.

Қабылданған шешімдердің мысалдары:

- емтихан тапсыру мерзімін ауыстыру туралы білім алушылардың өтініштері;
- оқу-әдістемелік құжаттаманы өңдеу кестесі.

9.4. Жеткізілгеннен немесе пайдалану басталғаннан кейін сәйкес келмейтін өнім анықталған жағдайда, мыналарды қамтитын іс-шаралар әзірленеді:

- тұтынушыға сәйкес келмейтін өнімді жеткізу туралы хабарлау;
- сәйкессіздіктерді жою бойынша іс-шараларды әзірлеу (тұтынушымен бірге мүмкін);
- жоспарланған іс-шараларды және олардың нәтижелерін бекіту арқылы тұтынушының талаптарын (егер бар болса) реттеу.

9.5. Өнімнің анықталған сәйкессіздігін талдау нәтижелері бойынша акт толтырылады (Ү ҚазСТА 2/22-01-23). Актіде комиссия қабылдаған шешімдер көрсетіледі.

9.6. Түзетуден немесе түзету әрекеттерінен кейін өнім құжаттамада белгіленген талаптарға сәйкес қайта тексеріледі.

9.7. Сәйкессіздікті жою куәлігін және қабылданған түзету әрекетін талдауды бөлімше басшысы жүзеге асырады, ол туралы актіде тиісті жазба жасалады (Ү ҚазСТА 2/22-02-23).

9.8. Актілер академия істерінің номенклатурасы бойынша белгіленген тиісті іске орналастырылады (РӘС ҚазСТА 2/01-23 "Құжаттаманы басқару").

10. СӘЙКЕССИЗДІКТЕРДІҢ ПАЙДА БОЛУЫНЫҢ АЛДЫН АЛУ

10.1. Өнім сәйкессіздіктерінің ықтимал себептерін анықтау және жою үшін Академияда:

- ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесінің жұмысын сипаттайтын Саясат пен Стратегиялық мақсаттарға, ішкі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулыққа, рәсімдерге, нұсқаулықтарға және ішкі нормативтік құжаттарға мерзімді тексеру жүргізіледі. Тексеру жүргізу кезінде осы құжаттардың оларға қойылатын талаптарға сәйкестігі айқындалады. Тексеру нәтижелері бойынша құжаттарға қажетті өзгерістер енгізіледі. Тексерулер жүргізу тәртібі РӘС ҚазСТА 2/21-23 "Ішкі тексерістер" рәсіміне сәйкес жүзеге асырылады;

- өнімнің сапасы бойынша түскен шағын-талаптарды қарау және РӘС ҚазСТА 2/08-23 рәсіміне сәйкес алдыналу және түзету әрекеттерін жүргізу сияқты іс-қимылдар кіретін тұтынушылармен (тапсырыс берушілермен) жасалатын жұмыстар қамтамасыз етіледі;

- Жеке қызметкерлердің біліктілігіне қойылатын талаптар белгіленді, РӘС ҚазСТА 2/04 -23 "Қызметкерлерді басқару" рәсімі бойынша қызметкерлердің біліктілігін даярлау және қолдау бойынша жұмыс жүргізілуде;

- РӘС ҚазСТА 2/06-23 "Сатып алу" рәсімі бойынша сатып алынатын өнімді кіріс бақылауы қамтамасыз етіледі;

- РӘС ҚазСТА 2/05-23 "Инфрақұрылымды басқару" рәсімі бойынша талаптарға сәйкес техникалық құралдарға профилактикалық қызмет көрсету жүзеге асырылады;



ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ АКАДЕМИЯСЫ
КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА
KAZAKH ACADEMY OF SPORT AND TOURISM

Ү ҚазСТА 2/22-01-23

Мерзімі

Басылым 01

сәйкессіздік туралы
АКТ

Бет

1

бетінен

1

сәйкессіздік туралы

АКТ № _____

« ____ » _____ 20__ ж.

1. Анықталған сәйкессіздіктер _____

2. Сәйкессіздіктердің анықталған мерзімі _____

3. Сәйкессіздіктердің пайда болу себептері _____

4. Сәйкессіздік туралы шешім _____

5. Сәйкессіздіктер және оның пайда болу себептерін жою шаралары

№ п/п	Шаралар	Орындалу мерзімі	Орындаушы	Орындалғаны туралы белгі
1	2	3	4	5

Комиссия мүшелерінің қолы:

_____	лауазымы	_____	қолы	_____	Т.А.Ә.
_____	лауазымы	_____	қолы	_____	Т.А.Ә.
_____	лауазымы	_____	қолы	_____	Т.А.Ә.

