

**«ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ
АКАДЕМИЯСЫ»**
Коммерциялық емес акционерлік
қоғамы

№2 ХАТТАМА
«25» сәуір 2025 ж.
Алматы қаласы

**Некоммерческое акционерное
общество**
**«КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ
СПОРТА
И ТУРИЗМА»**
ПРОТОКОЛ №2
«25» апреля 2025 г.
город Алматы

**Расширенное заседание учебно-методического объединения-группы
управления проектами (УМО-ГУП) по группе образовательных
программ «Туризм» Республиканского учебно-методического совета
МНВО РК**

Модератор заседания: Нурмуханбетова Динара Кенжеевна – Проректор по учебно-методической работе НАО «Казахская академия спорта и туризма»

Присутствовали: представители Комитета высшего и послевузовского образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, Комитета индустрии туризма Министерства туризма и спорта Республики Казахстан, члены УМО-ГУП РУМС от вузов Республики Казахстан, осуществляющих подготовку кадров для сферы туризма, работодатели, зарубежные эксперты, стейкхолдеры, преподаватели; в режиме онлайн – 34 человека, в режиме онлайн – 56 человек.

С приветственным словом выступили:

Шокпаров Алибек Жумабекович – «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ Басқарма Төрағасы – Ректор / Председатель правления – Ректор НАО «Международный университет туризма и гостеприимства»

Нурмуханбетова Динара Кенжеевна – «Қазақ спорт және туризм академиясы» КЕАҚ Оқу-әдістемелік ісі жөніндегі проректоры / Проректор по учебно-методической работе НАО «Казахская академия спорта и туризма»

Карипбаев Нұртас Галымович – Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі Туризм индустриясы комитетінің төрағасы / Председатель Комитета индустрии туризма Министерства туризма и спорта Республики Казахстан

Джарасова Гульжан Сагидуллаевна – Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігі Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім комитеті төрағасының орынбасары / Заместитель председателя Комитета высшего и послевузовского образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан

**1. Эффективные механизмы по интеграции работодателей в процесс
подготовки кадров / Жұмыс берушілерді кадр даярлау үдерісіне интеграциялаудың
тіімді механизмдері**

**(Алимов Бауыржан Худайбергенович – Rixos Turkistan қонақ үйінің
операциялық менеджері/ Операционный менеджер отеля Rixos Turkistan)**

Докладчик отметил важность активного участия представителей индустрии в формировании и реализации образовательных программ, акцентировал внимание на форматах наставничества, оценке компетенций на производстве и разработке практико-ориентированных кейсов совместно с вузами.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам РК членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Рекомендовать вузам включать работодателей в учебный процесс через наставничество, совместную экспертизу ОП и проектную деятельность.

2. Стратегическая роль предприятий в дуальном обучении: практический опыт и партнерские возможности / Кәсіпорындардың дуалды оқытудағы стратегиялық рөлі: практикалық тәжірибе және серіктестік мүмкіндіктері

(Куатова Индира Серікбайқызы – «Top Tobe Grand Hall» кешенінің басқарушы директоры / Управляющий директор «Top Tobe Grand Hall»)

В выступлении Куатовой И.С. был представлен опыт взаимодействия с вузами в рамках дуального обучения, включая составление индивидуальных графиков, выделение наставников и организации на базе предприятия модулей учебного плана.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам-членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Вузам расширять практику заключения дуальных договоров с предприятиями и учитывать предложения индустрии при разработке рабочих учебных планов.
3. Включить данную тему в повестку будущих методических семинаров для разработчиков ОП.

3. Ивент-индустриясындағы кадр тапшылығы: өзекті мәселелер мен тиімді шешімдер / Кадровый дефицит в ивент-индустрии: актуальные проблемы и эффективные решения

(Ибраева Асылзат Утжановна – Түркістан қаласы Оқушылар сарайы директорының іс-шара ұйымдастыру жөніндегі орынбасары / Заместитель директора Дворца школьников города Туркестан по организации мероприятий)

Доклад Ибраевой А.У. затронул проблему нехватки квалифицированных кадров в сфере организации мероприятий. Особый акцент был сделан на потребности в адаптивных образовательных модулях и практике на крупных событиях.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам-членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Предложить вузам актуализировать модули и курсы ОП с учётом появления новых профессий в сфере туризма, включая профессии в ивент-индустрии.
3. Рекомендовать вузам разработать модули по ивент-менеджменту, расширить практику на мероприятиях совместно с организациями.

4. Переход на трехгодичную систему обучения в высшем образовании: опыт, возможности и вызовы/

Жоғары білім беруде үш жылдық оқу жүйесіне өту: тәжірибе, мүмкіндіктер және сын-қатерлер

(Шалабаева Лаура Исмаилбековна – «Халықаралық туризм және меймандостық университеті» КЕАҚ, Академиялық және ғылыми істер жөніндегі вице-ректор / НАО «Международный университет туризма и гостеприимства», Вице-ректор по академической и научной деятельности)

В докладе были освещены особенности перехода к 3-летней модели бакалавриата, необходимость трансформации содержания образовательных программ, а также анализ

зарубежного опыта. Представлен пилотный опыт реализации трехгодичных программ, рассмотрены плюсы (гибкость, концентрация на компетенциях) и сложности (снижение времени на практику, адаптация стандартов). Отмечены преимущества модели для ускоренной интеграции выпускников в рынок труда при условии практико-ориентированной подготовки.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам РК членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Рекомендовать инициировать на уровне уполномоченного органа рассмотрение вопроса о разработке методических рекомендаций по внедрению трёхгодичной модели обучения по образовательным программам в сфере туризма с сохранением качества и практической направленности.
3. Вузам, переходящим на трёхгодичное обучение, обеспечить не менее 30% учебного времени на практику, лабораторные занятия и проектную деятельность.
4. Организовать мониторинг и анализ пилотных программ для последующей оценки эффективности и внесения корректировок в образовательные стандарты.

5. Дополнительные образовательные программы как инструмент подготовки конкурентоспособных специалистов в сфере туризма: опыт реализации курса «Организация экскурсионной деятельности» в Казахской академии спорта и туризма
Қосымша білім беру бағдарламалары туризм саласындағы бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау құралы ретінде: Қазақ спорт және туризм академиясында «Экскурсиялық қызметті ұйымдастыру» курсының іске асыру тәжірибесі

(Агелеуова Айгуль Токтархановна – «Туризм» білім беру бағдарламаларының тобы бойынша Республикалық оқу-әдістемелік кеңесінің оқу-әдістемелік бірлестігінің төраға орынбасары / Заместитель председателя учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета по группе образовательных программ «Туризм»)

Докладчиком был представлен курс «Организация экскурсионной деятельности» как пример дополнительной программы, усиливающей профессиональные компетенции и создающей условия для сертификации и микроквалификаций. Доклад осветил потенциал дополнительного профессионального образования в системе подготовки специалистов. Были представлены результаты апробации практико-ориентированного модуля по экскурсионной деятельности, охватывающего теорию, моделирование экскурсионных ситуаций и полевые выезды.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам РК членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Включить в практику реализацию дополнительных курсов, микроквалификаций и программ MINOR как инструментов повышения практикоориентированности подготовки.
3. Предложить организациям высшего и послевузовского образования инициировать разработку нормативных механизмов признания микроквалификаций как части образовательных программ.
4. Ассоциациям работодателей (включая Казахстанскую туристскую ассоциацию) рекомендовать информировать о возможностях микроквалификаций и поощрению сотрудников к прохождению краткосрочных курсов.

6. Развитие двухдипломных программ в подготовке кадров в сфере туризма и совершенствование международной академической интеграции /

Туризм саласындағы кадрларды даярлауда қос дипломды бағдарламаларды дамыту және халықаралық академиялық интеграцияны жетілдіру жолдары

(Азамат Ауезханұлы – Алматы Менеджмент Университеті, Қонақжайлылық және туризм мектебінің деканы / Алматинский Университет Менеджмента, Декан Школы гостеприимства и туризма)

Рассмотрены модели реализации двухдипломных программ, механизмы их аккредитации, примеры успешного сотрудничества с зарубежными вузами. Отмечена важность синхронизации учебных планов и признания квалификаций. Доклад включал анализ барьеров и потенциала международных программ в сфере туризма, подчеркивал важность унификации требований и продвижения программ на зарубежных рынках.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам РК членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Содействовать развитию двухдипломных программ и академической мобильности на основе партнерства с зарубежными университетами.

7. Роль международного опыта и партнёрства в подготовке кадров в сфере туризма / Туризм саласында кадрларды даярлауда халықаралық тәжірибе мен серіктестіктің рөлі

(Volcan Yorulmaz – Түркия Ulusoy Kemer Holiday Club қонақ үйінің басқарушы директоры / Управляющий директор Ulusoy Kemer Holiday Club, Турция)

В докладе отмечена высокая значимость международных стажировок, стандартов качества обслуживания и наставничества в отелях. Предложено активизировать обмен программами между вузами Казахстана и Турции.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам РК членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Расширять практику международного сотрудничества в рамках подготовки кадров и реализации практик за рубежом.

8. Дуальность как составной компонент востребованных ОП в туризме / Дуалдылық – туризм саласындағы сұранысқа ие білім беру бағдарламаларының құрамдас бөлігі

**(Абенова Елена Анатольевна – «Нархоз Университеті» КЕАҚ, «Туризм және қонақжайлылық» білім беру бағдарламасының жетекшісі / НАО «Университет Нархоз», Руководитель ОП «Туризм и гостеприимство»,
Алимханова Роза Кенжеевна – «Нархоз Университеті» КЕАҚ, «Мейрамхана және қонақ үй бизнесі» білім беру бағдарламасының жетекшісі /
НАО «Университет Нархоз», Руководитель ОП «Ресторанный и отельный бизнес»)**

Доклад отражает актуальность внедрения дуального обучения, где теория сопровождается практикой на базе предприятий индустрии. Представлен опыт взаимодействия с работодателями, графики дуальных блоков и результаты опросов студентов и партнёров. Подчеркнута значимость построения моделей обучения, где теория интегрируется с практикой через кейсы, наставничество и бизнес-стажировки.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам РК членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Развивать механизмы интеграции дуальности в ОП и формировать базы работодателей-партнеров для сопровождения программ.

9. Заманауи туризм және қонақжайлылық: кәсіби білім беру бағдарламаларын жаңғырту/

Современный туризм и гостеприимство: обновление профессиональных образовательных программ

(Шәкен Айман Шәкенқызы – әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, География және табиғатты пайдалану факультеті деканының оқу-әдістемелік және тәрбие ісі жөніндегі орынбасары /

Казахский национальный университет имени аль-Фараби, заместитель декана факультета географии и природопользования по учебно-методической и воспитательной работе)

Доклад акцентировал внимание на необходимости регулярной актуализации образовательных программ в соответствии с международными стандартами и динамикой индустрии. Рассмотрены подходы к обновлению ОП с учетом цифровизации и компетентностного подхода. Освещены подходы к актуализации ОП на основе глобальных трендов, внедрение дисциплин, направленных на устойчивый туризм, цифровизацию и ESG-подходы.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам РК членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Инициировать пересмотр ОП с учетом актуальных глобальных и отраслевых трендов.

10. Үш жылдық оқу жүйесі және туризм индустриясына бейімделген кадрлар даярлау /

Трехгодичная система обучения и подготовка кадров, адаптированных к индустрии туризма

(Иманбекова Багдагуль Толендиевна – әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Рекреациялық география және туризм кафедрасы меңгерушісінің ғылыми-инновациялық жұмыс және халықаралық байланыстар жөніндегі орынбасары /

Казахский национальный университет имени аль-Фараби, заместитель заведующего кафедрой рекреационной географии и туризма по научно-инновационной работе и международным связям)

В докладе Иманбековой Б.Т. были представлены механизмы сжатия сроков обучения без потери качества - через практико-ориентированное обучение. Проанализированы преимущества и недостатки трехгодичной системы, пути преодоления сложности организации образовательного процесса и адаптации педагогических кадров.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам РК членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Внедрять адаптивные форматы при переходе на трехгодичную модель и обеспечить мониторинг её эффективности.

11. Туризм индустриясы үшін жаңа форматтағы кадрларды даярлау: инновациялық тәсілдер және шетелдік тәжірибе / Подготовка кадров нового формата для индустрии туризма: инновационные подходы и зарубежный опыт

(Мусина Камшат Пазилбековна – Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Туризм кафедрасының профессор м.а. / Евразийский Национальный университет имени Л.Н. Гумилёва, и.о. профессора кафедры «Туризм»)

Были представлены примеры эффективных образовательных решений, реализуемых в зарубежных университетах, включая модули по устойчивому туризму, сервисному мышлению и цифровым технологиям. Сделан акцент на необходимость адаптации этих практик в казахстанских вузах. Представлены подходы к развитию критического мышления, цифровых навыков, коммуникативных и проектных компетенций у студентов, а также опыт привлечения экспертов из зарубежных вузов.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам РК членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Разрабатывать ОП с учетом требований к «новым профессиям» и усиливать модуль по цифровизации и коммуникациям в туризме.

12. Разное. Об актуализации спецификаций тестовых заданий дисциплин для комплексного тестирования 2025 года для поступления в магистратуру по группе образовательных программ М147-Туризм /

Түрлі мәселелер. 2025 жылы магистратураға түсушілер үшін М147 – Туризм білім беру бағдарламалары тобы бойынша кешенді тестілеуге арналған пәндер тест тапсырмаларының сипаттамаларын өзектендіру туралы

(Агелеуова Айгуль Токтархановна – «Туризм» білім беру бағдарламаларының тобы бойынша Республикалық оқу-әдістемелік кеңесінің оқу-әдістемелік бірлестігінің төраға орынбасары / Заместитель председателя учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета по группе образовательных программ «Туризм»)

В докладе была представлена информация о необходимости обновления тестовых спецификаций дисциплин, входящих в комплексное тестирование (КТ) при поступлении в магистратуру по направлению «Туризм». Особое внимание было уделено актуализации содержания тестов с учётом обновлённых образовательных программ, профессиональных стандартов и современных требований индустрии. Обновление направлено на повышение валидности и прикладного значения тестов, соответствие тестовых заданий действующим ГОСО и реалиям профессиональной подготовки.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Внести изменения в список рекомендуемой литературы спецификации тестовых заданий по дисциплине «Основы туризмологии» («Туризмология негіздері») для комплексного тестирования 2025 года для поступления в магистратуру по группе образовательных программ М147-Туризм (Приложение 1).
2. Внести изменения в список рекомендуемой литературы спецификации тестовых заданий по дисциплине «Экскурсоведение» («Экскурсиятану») для комплексного тестирования 2025 года для поступления в магистратуру по группе образовательных программ М147-Туризм (Приложение 2).

На основании рассмотренных докладов, обсуждений и принятых решений в рамках выездного расширенного заседания УМО РУМС по группе образовательных программ «Туризм», участниками заседания была выработана

РЕЗОЛЮЦИЯ

по итогам выездного расширенного заседания
учебно-методического объединения
Республиканского учебно-методического совета
по группе образовательных программ «Туризм»
«ПОДГОТОВКА КАДРОВ НОВОГО ФОРМАТА В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»
(Протокол №2 от 25 апреля 2025 года, г. Туркестан)

Дата проведения: 25 апреля 2025 г.

Формат: смешанный (офлайн, онлайн)

Место проведения: г. Туркестан, улица Рабиги Султан Бегім 14А, НАО
«Международный университет туризма и гостеприимства»

Цель:

Обмен опытом в подготовке конкурентоспособных специалистов и обсуждение модели подготовки кадров в новом формате.

Задачи:

1. Обсуждение преимуществ и вызовов перехода на трехгодичную систему обучения для повышения качества подготовки кадров в системе высшего образования.
2. Эффективная интеграция дуального обучения, профессиональной практики и микроквалификаций в подготовку специалистов в соответствии с запросами рынка труда.
3. Совершенствование и адаптация образовательных программ в соответствии с современными требованиями индустрии.

Присутствовали:

- Руководители и представители высших учебных заведений, осуществляющих подготовку специалистов в сфере туризма.
- Представители Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.
- Представители Министерства туризма и спорта Республики Казахстан (Комитет индустрии туризма).
- Представители Казахстанской туристской ассоциации.
- Работодатели, эксперты в сфере туризма и гостеприимства.

В соответствии с Протоколом выездного расширенного заседания РУМС, участники заслушали доклады по заявленной повестке дня, обсудили ключевые вопросы и сформировали итоговые решения.

Введение

Туризм в Казахстане признан одной из приоритетных отраслей, обладающей высоким потенциалом для развития экономики и занятости. Рост туристских потоков, внедрение цифровых технологий и появление новых форм обслуживания усиливают требования к качеству подготовки кадров для индустрии гостеприимства. В этой связи возрастает значимость обновления образовательных программ, усиления практико-ориентированного подхода, расширения дуального обучения и внедрения современных форм сертификации компетенций.

В рамках выездного заседания УМО «Туризм» были рассмотрены ключевые аспекты подготовки кадров нового формата, соответствующих требованиям современной индустрии. В центре внимания оказались: переход на трёхгодичную модель высшего образования – как возможность повышения гибкости и эффективности подготовки; развитие дуального обучения и стратегическая роль предприятий в интеграции практики в образовательный процесс; внедрение дополнительных образовательных программ, включая микроквалификации, для повышения конкурентоспособности выпускников; развитие международной академической интеграции и двухдипломных программ; актуализация содержания образовательных программ с учётом современных вызовов, включая цифровизацию, устойчивое развитие, ESG-принципы и растущий спрос на MICE-направление и экологический туризм.

Обсуждены как практики отечественных вузов, в том числе Международного университета туризма и гостеприимства, Казахской академии спорта и туризма, Алматинского университета менеджмента, Университета Нархоз, Казахского национального университета им. аль-Фараби, Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, так и зарубежный опыт, что позволило сформировать рекомендации по совершенствованию подготовки кадров для индустрии туризма.

Итоговые решения и рекомендации

1. Переход на трёхгодичную систему обучения

Выводы:

– Преимущества трёхгодичной модели заключаются в обеспечении более оперативного выхода выпускников на рынок труда, повышении эффективности учебного процесса за счёт концентрации на ключевых профессиональных компетенциях и оптимизации структуры образовательных программ.

– Вместе с тем, внедрение данной модели требует особого внимания к проектированию и сопровождению производственных практик и стажировок, чтобы сохранить высокий уровень прикладной подготовки.

Предложения:

1) Рекомендовать инициировать на уровне уполномоченного органа рассмотрение вопроса о разработке методических рекомендаций по внедрению трёхгодичной модели обучения по образовательным программам в сфере туризма с сохранением качества и практической направленности.

2) Вузам, переходящим на трёхгодичное обучение, обеспечить не менее 30% учебного времени на практику, лабораторные занятия и проектную деятельность.

3) Организовать мониторинг и анализ пилотных программ для последующей оценки эффективности и внесения корректировок в образовательные стандарты.

2. Эффективная интеграция дуального обучения, профессиональной практики и микроквалификаций

Выводы:

– Дуальное обучение (50% академической подготовки и 50% практики) признано эффективным механизмом подготовки кадров с высоким уровнем практической готовности.

– Микроквалификации позволяют гибко дополнять базовое образование узкими профессиональными навыками и расширять карьерные возможности.

Предложения:

1) Расширять практику дуального обучения: работодателям – предоставлять базу практики и наставничество, вузам – учитывать опыт отрасли при формировании учебных планов.

2) Предложить организациям высшего и послевузовского образования инициировать разработку нормативных механизмов признания микроквалификаций как части образовательных программ.

3) Ассоциациям работодателей (включая Казахстанскую туристскую ассоциацию) рекомендовано способствовать информированию о возможностях микроквалификаций и поощрению сотрудников к прохождению краткосрочных курсов.

3. Совершенствование образовательных программ в соответствии с потребностями индустрии

Выводы:

– В условиях стремительного развития экологического туризма, цифровизации, MICE-направления и ESG-повестки, образовательные программы должны своевременно обновляться.

– Необходима активная кооперация вузов с индустриальными партнёрами и государственными органами.

Предложения:

1) Инициировать обсуждение актуализации образовательных программ ОВПО с учётом глобальных трендов и современных вызовов в индустрии туризма.

2) Расширять международные двухдипломные программы и академическую мобильность, в том числе на основе успешного опыта сотрудничества с зарубежными образовательными организациями.

Заключительные положения

1. Настоящая резолюция составлена в соответствии с делопроизводством Республики Казахстан и подлежит распространению среди заинтересованных сторон: государственных органов, вузов, ассоциаций и работодателей в сфере туризма.

2. Участники заседания договорились о создании рабочей группы при РУМС по «Туризму» для координации деятельности по:



- переходу на трёхгодичную модель обучения;
- развитию дуального формата и микроквалификаций;
- модернизации образовательных стандартов и программ.

3. Ответственному секретарю УМО поручается опубликовать итоги заседания на официальной платформе УМО РУМС и обеспечить доступ к материалам.

4. Повторное рассмотрение исполнения положений настоящей резолюции провести на очередном расширенном заседании учебно-методического объединения РУМС по ГОП «Туризм» в 2026 году.

Зам. председателя УМО-ГУП

Секретарь

А.Т. Агелеуова

Е.Н. Несипбеков