

**«ҚАЗАҚ СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ
АКАДЕМИЯСЫ»
Коммерциялық емес акционерлік
қоғамы**

**№3 ХАТТАМА
«01» шілде 2025 ж.
Алматы қаласы**

**Некоммерческое акционерное
общество
«КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ
СПОРТА
И ТУРИЗМА»
ПРОТОКОЛ №3
«01» июля 2025 г.
город Алматы**

**Заседание учебно-методического объединения-группы управления
проектами (УМО-ГУП) по группе образовательных программ «Туризм»
Республиканского учебно-методического совета МНВО РК**

**Модератор заседания: Агелеуова Айгуль Токтархановна, заместитель
председателя УМО-ГУП по ГОП «Туризм», декан факультета туризма НАО «Казахская
академия спорта и туризма».**

**Присутствовали: в режиме онлайн – 51 чел., в режиме офлайн – 10 чел.: члены
УМО-ГУП РУМС от вузов Республики Казахстан, осуществляющие подготовку кадров
для сферы туризма, работодатели, зарубежные эксперты, стейкхолдеры, преподаватели.**

**1. Об опыте зарубежных вузов по подготовке выпускников
к профессиональной сертификации /**

**Шетелдік жоғары оқу орындарының түлектерін көсіби сертификаттауға
дайындау тәжірибесі туралы**

**(Регина Андрюкайтене, доцент, доктор наук кафедры Менеджмента спорта и
туризма, Литовский Университет Спорта (Каунас, Литва) /
Фылым докторы, Спорт және туризм менеджменті кафедрасы, Литва спорт
университеті (Каунас, Литва)**

Доклад представил анализ механизмов подготовки студентов к профессиональной сертификации, действующих в университетах Литвы и других стран ЕС. Были освещены: стандарты, по которым формируются образовательные программы с учетом требований сертифицирующих органов и работодателей; интеграция сертификационных требований в учебные планы и практики; модели взаимодействия вузов с профессиональными ассоциациями в области туризма; роль сертификации как инструмента внешней оценки качества подготовки выпускников и повышения их конкурентоспособности на международном рынке труда. Доклад способствовал осмыслению важности внешней сертификации как элемента внешней системы обеспечения качества образования в туризме.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам РК членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Рекомендовать вузам рассмотреть возможность включения в ОП курсов и модулей, направленных на подготовку студентов к международной профессиональной сертификации.

2. Об опыте вузов в применении инновационных подходов, технологии практик в контексте цифровизации образования /

Білім беруді цифрландыру контекстінде жоғары оқу орындарының инновациялық тәсілдер мен тәжірибе технологияларын қолдану тәжірибесі туралы

(Актымбаева Алия Сагындыковна, декан факультета географии и природопользования, КазНУ им. аль-Фараби /

География және табиғатты пайдалану факультетінің деканы, аль-Фараби атындағы ҚазҰУ)

В своём выступлении Актымбаева А.С. представила опыт внедрения цифровых технологий в учебный процесс, включая использование гибридных и онлайн-форматов практической подготовки студентов. Особое внимание было уделено цифровым симуляторам, платформам для виртуальных практик и онлайн-стажировок, способствующим развитию профессиональных компетенций в условиях ограниченного доступа к традиционным практико-ориентированным форматам. Доклад также содержал примеры интеграции цифровых инструментов в преподавание дисциплин туристского профиля, включая кейс-методы, цифровые карты, геймификацию и работу с большими данными в туризме.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам-членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Рекомендовать вузам активизировать цифровизацию образовательного процесса, в том числе практик, и внедрение ИКТ-инструментов сопровождения студентов.

3. Инклюзивное образование и психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в вузах /

Инклюзивті білім беру және жоғары оқу орындарындағы білім алушыларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету

(Шайкенова Рашида Рашидовна,

директор ОЮЛ "Казахстанская туристская ассоциация" /

"Қазақстан туристік қауымдастыры" занды тұлғалар бірлестігінің директоры)

В своём выступлении Шайкенова Р.Р. подчеркнула, что современная система подготовки туристских кадров должна учитывать принципы инклюзии как на уровне организации образовательного процесса, так и в содержании самих образовательных программ. Основные акценты доклада: необходимость создания доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми потребностями, включая архитектурную, информационную и цифровую доступность; роль вузов в формировании культуры толерантности и эмпатии у будущих специалистов индустрии туризма, особенно в аспектах инклюзивного обслуживания клиентов; практические предложения по внедрению модулей и элективных курсов по инклюзивному туризму; потенциал взаимодействия вузов с НПО и бизнесом, специализирующимися на инклюзии, в том числе при организации производственных практик и разработки социально ориентированных туристских продуктов. Участники заседания поддержали необходимость: усиления инклюзивного компонента в учебных планах по ОП «Туризм»; привлечения ассоциаций, фондов и работодателей к совместной разработке модулей по инклюзивному туризму; актуализации компетенций выпускников с учетом социальной чувствительности и навыков работы с клиентами разных категорий.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам-членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.

2. Рекомендовать вузам интегрировать элементы инклюзии и инклюзивных методик в ОП, обеспечить психолого-педагогическое сопровождение студентов, в том числе при прохождении практики.

4. Об опыте реализации профессиональных практик в образовательном процессе /

Білім беру үдерісінде кәсіби тәжірибелерді іске асыру тәжірибесі туралы

**(Гарипова Альбина Альбертовна заведующая кафедрой «Туризм и ресторанное дело», Карагандинский университет Казпотребсоюза /
«Туризм және мейрамхана ісі» кафедрасының менгерушісі, Қазтұтынуодағы
Караганды университеті)**

В докладе был представлен системный подход к организации профессиональных практик студентов, обучающихся по направлениям туризма и ресторанных дел. Докладчик подчеркнула: необходимость тесного сотрудничества с работодателями для формирования реальных профессиональных компетенций; примеры дуального и модульного форматов практики; успешные кейсы заключения долгосрочных договоров с предприятиями индустрии туризма и гостеприимства; механизмы оценки эффективности практик (портфолио, отзывы работодателей, самооценка студента); адаптацию учебных планов под современные требования рынка труда с учетом компетентностного подхода; вызовы, связанные с нехваткой качественных баз практик и путей их преодоления. Отдельно было отмечено, что практика является неотъемлемой частью подготовки конкурентоспособного специалиста в сфере туризма и должна быть встроена во все этапы обучения - от ознакомительной до преддипломной.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам РК членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.
2. Рекомендовать вузам укреплять сотрудничество с индустрией туризма, актуализировать формы практик и систему оценки практикоориентированных компетенций.

5. Интеграция международных стандартов в систему подготовки туристских кадров /

Туристік кадрларды даярлау жүйесіне халықаралық стандарттарды интеграциялау

**(Бирута Швагждене, профессор, доктор наук кафедры Менеджмента спорта и туризма, Литовский Университет Спорта (Каунас, Литва) /
Профессор, фылым докторы, Спорт және туризм менеджменті кафедрасы, Литва
спорт университеті (Каунас, Литва)**

Доклад касался подходов европейских вузов к гармонизации образовательных программ в сфере туризма с международными стандартами, включая: использование ETC, ECTS и EQF при проектировании программ; примеры успешной интеграции UNWTO TedQual, ISO и ESG стандартов в учебный процесс; методы внутренней оценки качества подготовки кадров через соответствие международным профессиональным компетенциям; роль международных партнёрств и академической мобильности в трансляции лучших практик. Доклад подчеркнул значимость международных стандартов как инструмента обеспечения качества, направленного на выстраивание внутренней и внешней системы контроля и развития образовательного процесса.

ПОСТАНОВИЛИ:

Вузам РК членам УМО:

1. Принять представленную информацию к сведению.

2. Рекомендовать вузам использовать международные рамки квалификаций при разработке и обновлении ОП, обеспечивать соотнесённость с международными стандартами качества.

6. Рекомендация и утверждение учебников и учебных пособий в рамках направления подготовки кадров на предмет присвоения грифов

УМО-ГУП РУМС МНВО РК /

Оқу-әдістемелік бірлестігі – Ғылыми-оқу-өндірістік кеңесі және ҚР Ғылым және жоғары білім министрлігі тарапынан кадр даярлау бағыты аясында оқулықтар мен оқу құралдарына гриф беру мақсатында оларды ұсыну және бекіту

(Агелеуова Айгүль Токтархановна, заместитель председателя УМО-ГУП по ГОП

«Туризм», декан факультета туризма

НАО «Казахская академия спорта и туризма» /

«Туризм» білім беру бағдарламасы бойынша ОӘБ-ФӨК төраға орынбасары,

«Туризм» факультетінің деканы,

«Қазақ спорт және туризм академиясы» КЕАҚ)

В соответствии с требованиями Правил организации работы по подготовке, экспертизе, апробации и проведению мониторинга, изданию учебников, учебных и учебно-методических пособий (утвержденных приказом МОН РК от 24.07.2012 г. № 344), и на основании представления организаций высшего и (или) послевузовского образования, Агелеуова А.Т. представила на рассмотрение список учебников и учебно-методических пособий, заявленных на присвоение грифа УМО-ГУП РУМС МНВО РК:

1) Кадырбекова Д.С., Дуйсекенова Р.Ж., Серикпаева С.О., Дюсекеева Е.Т. Туризмдегі инновациялық маркетинг: учебное пособие (Казахская академия спорта и туризма, Алматинский технологический университет).

2) Әбдіманапов Б.Ш., Құмарбекұлы С. Экологиялық туризм негіздері: учебник (Казахский национальный педагогический университет имени Абая).

3) Омаров Қ.М., Ивлева Н.В., Саванчиева А.С., Исаков Е.Д. Қазақстанның туристік нысандарының географиясы: учебное пособие (Казахский национальный педагогический университет имени Абая).

4) Лютерович О.Г., Василевский П.К., Агелеуова А.Т., Нурашева К.К., Тульбаева А.Т. Организация питания туристов в дальних автомаршрутах (Казахская академия спорта и туризма).

При рассмотрении были учтены: научно-методическая ценность материалов, актуальность содержания, соответствие структуре образовательных программ и требованиям ГОСО. Все представленные издания предварительно прошли независимую экспертизу. На каждое пособие были получены положительные рецензии. Кроме того, представлены независимые экспертные заключения, подготовленные назначенными УМО ГУП РУМС экспертами, которые подтвердили целесообразность присвоения грифа УМО.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Утвердить представленные учебники и учебные пособия с присвоением грифа УМО-ГУП РУМС МНВО РК:

1) Кадырбекова Д.С., Дуйсекенова Р.Ж., Серикпаева С.О., Дюсекеева Е.Т. Туризмдегі инновациялық маркетинг: учебное пособие (Казахская академия спорта и туризма, Алматинский технологический университет).

2) Әбдіманапов Б.Ш., Құмарбекұлы С. Экологиялық туризм негіздері: учебник (Казахский национальный педагогический университет имени Абая).

3) Омаров Қ.М., Ивлева Н.В., Саванчиева А.С., Исаков Е.Д. Қазақстанның туристік нысандарының географиясы: учебное пособие (Казахский национальный педагогический университет имени Абая).

4) Лютерович О.Г., Василевский П.К., Агелеуова А.Т., Нурашева К.К., Тульбаева А.Т. Организации питания туристов в дальних автомаршрутах (Казахская академия спорта и туризма).

Зам. председателя УМО-ГУП

А.Т. Агелеуова

Секретарь

Е.Н. Несипбеков