



***Разработка отраслевых рамок и
профессиональных стандартов по
направлению***

«Туристская отрасль»

**Мамутова Клара Руслановна
Заместитель директора
ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация»**

г.Алматы, 22 апреля 2020



Объединение юридических лиц «Казахстанская туристская ассоциация» в рамках контракта с Министерством труда и социальной защиты РК в 2019 году разработала:

**2 отраслевые рамки квалификаций и
26 профессиональных стандартов по
направлению «Туристская отрасль»
(Туризм, РДиГБ)**

Нормативно-правовая документация для разработки профессиональных стандартов

1. Методические рекомендации по разработке и оформлению профессиональных стандартов, приложение к приказу № 46 от 31 января 2019 года, Министерство труда и социальной защиты населения РК
2. Методические рекомендации по разработке и оформлению отраслевых рамок квалификации, приложение к приказу № 25 от 18.01.2019 года, Министерство труда и социальной защиты населения РК
3. ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан»
4. ГК РК 05-2008 «Классификатор профессий и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования»
5. НК РК 01-2017 «Национальный классификатор занятий»
6. Номенклатура видов экономической деятельности (ОКЭД 5-ти значный)
7. Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих

По направлению «Туристская отрасль» разработаны и утверждены 2 Отраслевые рамки квалификаций «Туризм» и «Гостиничное хозяйство» Решением отраслевого совета по партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений туристской отрасли МКС РК (№1 от 31.07.2019г.)

«Атамекен» Қазақстан Республикасының
Ұлттық кәсіпкерлер палатасы

010000, Қазақстан Республикасы,
Нұр-Сұлтан қ., Д.Қонаев к-с., 8, "Б" блоғы,
"Инувиудный квартал", 6Б
Тел. 1432, факс +771721 919-373

ҚР ҰКП НПП РК
АТАМЕКЕН

Национальная палата предпринимателей
Республики Казахстан «Атамекен»

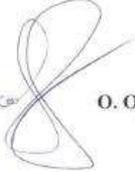
010000, Республика Казахстан,
г. Нур-Султан, ул. Д. Қонаева, 8, блок "Б",
АЭ "Инувиудный квартал"
E-mail: info@atameken.kz; www.atameken.kz

№ 89/19/23
20 19 ж.гі. - 26 - 07

ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация»

Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен», рассмотрев представленные анализ отрасли и проекты ОРК по направлению «Туристская отрасль» (туризм и гостиничное хозяйство) сообщает о согласовании данных проектов.

**Член Правления –
Заместитель Председателя Правления**


О. Ордабаев

Исп. Е. Михнова,
Тел.919-354, e.mikhnova@atameken.kz

0123497

РЕШЕНИЕ
заочного заседания отраслевого совета по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений туристской отрасли

г. Нур-Султан № 1 31 июля 2019 года

Председательствовал: Председатель Отраслевого совета, вице-министр культуры и спорта Республики Казахстан
Е.Кожасаганов

Присутствовали: Г.Жуаслаева, Д.Бердибеков,
Н.Байжанов

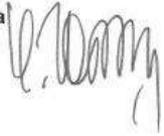
О проектах Отраслевых рамок квалификаций «Туризм» и «Гостиничное хозяйство»
(Н. Байжанов)

1. С учетом писем без замечаний и предложений большинства членов совета по согласованию вышеназванных проектов поручаю:

- утвердить Отраслевые рамки квалификаций «Туризм» и «Гостиничное хозяйство»;
- до конца 2019 года по мере необходимости актуализировать утвержденные Отраслевые рамки квалификаций «Туризм» и «Гостиничное хозяйство» с учетом запланированных работ по разработке профессиональных стандартов.

2. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан.

**Председатель
Отраслевого совета,
вице-министр культуры и спорта
Республики Казахстан**


Е.Кожасаганов



Разработаны и утверждены 26 профессиональных стандартов

По специальности «Туризм»:

1. Организация деловых мероприятий (фестивалей, выставок, форумов, инфотуров)
2. Оформление миграционной документации
3. Организация отдыха и досуга
4. Управление развитием туризма в области / регионе
5. Организация бронирования билетов (авиа и жд)
6. Организация туристских услуг в сфере въездного и внутреннего туризма
7. Организация туристских услуг в сфере выездного туризма
8. Предоставление туристских услуг
9. Предоставление экскурсионных услуг
10. Организация и проведение активных видов туризма
11. Организация деловых/бизнес поездок
12. Управление туристским предприятием
13. Продвижение туристского продукта

По специальности «РДиГБ»:

1. Прием и размещение гостей
2. Обслуживание банкетов и конференций
3. Обслуживание гостей в номере
4. Управление отелем
5. Обеспечение чистоты в номерах
6. Стирка, глаженье и ремонт гостиничного белья и одежды гостей
7. Осуществление взаимодействия с гостями
8. Организация приготовления еды
9. Осуществление внутреннего контроля гостиницы
10. Организация отдыха и досуга гостей
11. Обслуживание в ресторане и баре
12. Телефонное обслуживание гостей
13. Подготовка посуды к использованию

В процессе разработки ОРК и ПС были организованы и проведены круглые столы с предприятиями отрасли, специалистами различных профессий отрасли, научными сотрудниками, представителями учебных заведений, осуществляющих подготовку работников для туристской отрасли.



Проекты ПС прошли согласование Отраслевого совета по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений туристской отрасли Министерства культуры и спорта РК (Решение №2 от 29.11.2019г.)

РЕШЕНИЕ

заочного заседания отраслевого совета по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений туристской отрасли

г. Нур-Султан

№ 2

29 ноября 2019 года

Председательствовал:

Председатель Отраслевого совета,
вице-министр культуры и спорта
Республики Казахстан
Е.

Присутствовали:

Г.Жуаспаева, С.Кульшарипов

О проектах Профессиональных стандартов «Туризм» и «Гостиничное хозяйство»

(Г.Жуаспаева, С.Кульшарипов)

1. С учетом писем без замечаний и предложений большинства членов совета по согласованию вышеназванных проектов поручаю:

- утвердить Профессиональные стандарты «Туризм» и «Гостиничное хозяйство»;

- до конца 2019 года по мере необходимости актуализировать утвержденные Профессиональные стандарты «Туризм» и «Гостиничное хозяйство» с учетом запланированных работ.

2. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан.

**Председатель
Отраслевого совета,
вице-министр культуры и спорта
Республики Казахстан**


У.Бисакаев

Результаты согласования

03.12.2019 16:41:32: Кульшарипов С. И. (Управление внутреннего и въездного туризма) - - согласовано без замечаний





Проекты ОРК и ПС прошли экспертизу Ernst&Young, в результате которой получили положительные заключения



«Эрнст энд Янг Қазақстан» ЖШС-тің Астана қаласындағы филиалы
Қазақстан Республикасы,
пошталық индексі: 010000,
Астана қаласы, Есіл ауданы,
Шұбар тұрғын массиві,
Космонавтар көшесі, 62А үй
Тел.: +7 7172 58 0400
Факс: +7 7172 58 0410
www.ey.com

Филиал ТОО «Эрнст энд Янг Қазақстан» в городе Астана
Республика Казахстан,
почтовый индекс: 010000,
город Астана, район Есиль,
жилой массив Шұбар,
улица Космонавтов, дом 62А
Тел.: +7 7172 58 0400
Факс: +7 7172 58 0410

Ernst & Young Kazakhstan LLP
Astana Branch
Kosmonavtov Street, 62A
Astana, 010000, East District
Shubar Residential Area
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 7172 58 0400
Fax: +7 7172 58 0410

3 декабря 2019 года

Кому:

Объединение юридических лиц «Казахстанская туристская ассоциация»

Копия:

Департамент развития человеческих ресурсов
Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен»

Настоящим письмом ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан» в рамках реализации услуг по контракту № KZSJ-1.3/CS-02-SSS «Услуги на оказание консультационных услуг по внедрению, разработке и обеспечению контроля качества ОРК и ПС» проекта «Развитие трудовых навыков и стимулирование рабочих мест» для Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан подтверждает отсутствие комментариев и замечаний к профессиональным стандартам:

1. Организация деловых мероприятий в сфере туризма (фестивалей, выставок, форумов, шифтуров)
2. Оформление миграционной документации
3. Организация отдыха и досуга
4. Управление развитием туристской индустрии в регионе / области
5. Организация бронирования авиабилетов
6. Организация туристских услуг в сфере въездного и внутреннего туризма
7. Организация туристских услуг в сфере выездного туризма
8. Предоставление туристских услуг
9. Предоставление экскурсионных услуг
10. Организация и проведение активных видов туризма
11. Организация деловых/бизнес поездок и MICE услуг
12. Управление туристским предприятием
13. Продвижение туристского продукта

В случае возникновения вопросов или необходимости детализации, пожалуйста, обращайтесь по следующим контактам: Зигангирова Елена, +7 7172 58 00 57, Yelena.Ziganirova@kz.ey.com

С уважением,

Дамир Деминов,
Старший менеджер
Департамент бизнес-консультирования, отдел повышения эффективности бизнеса



«Эрнст энд Янг Қазақстан» ЖШС-тің Астана қаласындағы филиалы
Қазақстан Республикасы,
пошталық индексі: 010000,
Астана қаласы, Есіл ауданы,
Шұбар тұрғын массиві,
Космонавтар көшесі, 62А үй
Тел.: +7 7172 58 0400
Факс: +7 7172 58 0410
www.ey.com

Филиал ТОО «Эрнст энд Янг Қазақстан» в городе Астана
Республика Казахстан,
почтовый индекс: 010000,
город Астана, район Есиль,
жилой массив Шұбар,
улица Космонавтов, дом 62А
Тел.: +7 7172 58 0400
Факс: +7 7172 58 0410

Ernst & Young Kazakhstan LLP
Astana Branch
Kosmonavtov Street, 62A
Astana, 010000, East District
Shubar Residential Area
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 7172 58 0400
Fax: +7 7172 58 0410

3 декабря 2019 года

Кому:

Объединение юридических лиц «Казахстанская туристская ассоциация»

Копия:

Департамент развития человеческих ресурсов
Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен»

Настоящим письмом ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан» в рамках реализации услуг по контракту № KZSJ-1.3/CS-02-SSS «Услуги на оказание консультационных услуг по внедрению, разработке и обеспечению контроля качества ОРК и ПС» проекта «Развитие трудовых навыков и стимулирование рабочих мест» для Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан подтверждает отсутствие комментариев и замечаний к профессиональным стандартам:

1. Обеспечение чистоты в номерах и общественных помещений
2. Обслуживание банкетов и конференций
3. Обслуживание в ресторане и баре
4. Обслуживание гостей в номере
5. Организация и контроль работы официантов
6. Осуществление взаимодействия с гостями
7. Осуществление внутреннего контроля гостиницы
8. Прием и размещение гостей
9. Стирка, глажение и ремонт гостиничного белья и одежды гостей
10. Телефонное обслуживание гостей
11. Управление отелем
12. Организация приготовления еды
13. Организация отдыха и досуга гостей

В случае возникновения вопросов или необходимости детализации, пожалуйста, обращайтесь по следующим контактам: Зигангирова Елена, +7 7172 58 00 57, Yelena.Ziganirova@kz.ey.com

С уважением,

Дамир Деминов,
Старший менеджер
Департамент бизнес-консультирования, отдел повышения эффективности бизнеса

БҰЙРЫҚ | ПРИКАЗ

20 19 ж/г. «26» 12

№ 262

Об утверждении профессиональных стандартов

В соответствии с подпунктом 1) статьи 13 Закона Республики Казахстан «О Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан», подпунктом 1) пункта 5.6. Устава Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (далее – Национальная палата), пунктом 2.11 Регламента взаимодействия в системе Национальной палаты по вопросам развития человеческого капитала, утвержденного приказом Председателя Правления Национальной палаты № 16 от 25 января 2019 года, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить профессиональные стандарты согласно приложениям №1 - 60 к настоящему приказу.
2. Департаменту развития человеческого капитала (Бейсенбеов А.) включить утвержденные профессиональные стандарты в Реестр профессиональных стандартов.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания.

Основание: Протокол №4 заочного голосования членов Комитета строительства и ЖКХ Президиума Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 10 декабря 2019 года.

Протокол заочного голосования членов Комитета туристской отрасли Президиума Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 19 декабря 2019 года.

Заместитель Председателя Правления



О. Ордабаев

**ПС утверждены приказом
НПП №262 от 26.12.2019г.
и размещены в реестре ПС
на сайте НПП
<https://atameken.kz/ru/services/16>**

Профстандарты и входящие в них квалификации

№	Наименование ПС	Квалификации	Ур.ОПК
1	Организация деловых мероприятий (фестивалей, выставок, форумов, инфотуров)	Руководитель - организатор	6
		Менеджер по организации деловых мероприятий	6
2	Оформление миграционной документации	Начальник отдела визовых услуг	7
		Супервайзер по визовым услугам	6
		Менеджер/Консультант по визовым услугам	4
3	Организация отдыха и досуга	Руководитель кружка (клуба по интересам, коллектива, любительского объединения, секции, студии, туристской группы)	6
		Аниматор	4
4	Управление развитием туристской индустрии в регионе / области	Руководитель управления туризма и внешних связей	8
		Руководитель туристского информационного центра	7
		Менеджер по приему и обслуживанию туристов визит-центра	4
5	Организация бронирования авиабилетов	Начальник отдела бронирования авиабилетов	7
		Супервайзер	6
		Авиаагент	4
6	Организация туристских услуг в сфере въездного и внутреннего туризма	Начальник отдела въездного и внутреннего туризма	7
		Туристический оператор	6

Профстандарты и входящие в них квалификации

7	Организация туристских услуг в сфере выездного туризма	Начальник отдела выездного туризма	7
		Туристический оператор-фрахтователь чартеров	6
8	Предоставление туристских услуг	Менеджер въездного и внутреннего туризма	6
		Менеджер выездного туризма	6
		Менеджер по продажам круизов	6
		Менеджер по медицинскому туризму	6
9	Предоставление экскурсионных услуг	Организатор экскурсий	6
		Экскурсовод-методист	6
		Гид (экскурсовод)	4
		Сопровождающий в путешествиях	4
10	Организация и проведение активных видов туризма	Инструктор-методист по туризму	6
		Гид-проводник	6
		Инструктор туризма	4
11	Организация деловых/бизнес поездок MICE услуг	Начальник отдела бронирования корпоративных и MICE услуг	7
		Менеджер MICE-услуг	6
		Менеджер по работе с ключевыми/корпоративными клиентами	6
		Менеджер по организации корпоративных услуг	5
12	Управление туристским предприятием	Первый руководитель туристского предприятия	8
		Заместитель первого руководителя туристского предприятия	7
13	Продвижение туристского продукта	Руководитель отдела маркетинга и рекламы в туристском предприятии	7
		Специалист по рекламе и маркетингу в туристском предприятии	4
		Специалист по работе с турагентствами	4

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация»

Тел.: +7 (727) 2938370, 2938380

E-mail: kta@kaztour-association.com

www.kaztour-association.com