



Опыт независимой отраслевой сертификации специалистов в туризме

*Ахиярова Зайтуна Тохтаровна,
Директор ТОО «Сертификационный центр
индустрии гостеприимства»,
при КТА & КАГиР*

24 апреля 2020 г.



Сертификация специалистов/ персонала – это процедура определения и документального подтверждения независимой организацией соответствия профессиональной компетенции работников требованиям профессиональных стандартов.



Нужны ли турфирмам и отелям РК квалифицированные специалисты?

- **именно квалифицированные, а не дипломированные специалисты;**
- **ежегодно в профильных колледжах и ВУЗах идет огромный выпуск дипломированных специалистов;**
- **в отрасли до сих пор остро стоит вопрос нехватки квалифицированных кадров, владеющих навыками работы по профессии и обеспечивающих достаточный уровень сервиса**



Сегодня каждый специалист в отрасли должен:

- ✓ иметь диплом об окончании профессионального учебного заведения;**
- ✓ доказать профессиональному сообществу, что может работать по профессии;**
- ✓ непрерывно обновлять собственные компетенции;**
- ✓ официально подтвердить обновленные компетенции соответствующим сертификатом;**
- ✓ планировать и обеспечивать свой профессиональный рост.**



ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО?

- ❖ **основой любой организации и ее главным богатством являются люди;**
- ❖ **в современных условиях роль и значение человека в организации увеличились;**
- ❖ **навыки сотрудников становятся средством конкурентной борьбы 21-ого века;**
- ❖ **квалифицированный персонал становится единственным преимуществом перед конкурентами.**



- **ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация» (КТА) и «Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов» (КАГиР) одними из первых начали работу по внедрению национальной рамки квалификаций в Казахстане при поддержке ЕФО еще в 2005г.**



Национальная рамка квалификаций РК

- ▶ **НРК РК предусматривает :**
- ✓ **разработку и внедрение отраслевых рамок квалификаций;**
- ✓ **разработку и внедрение профессиональных стандартов;**
- ✓ **обязательную сертификацию, т.е. оценку и подтверждение квалификаций согласно требованиям профессиональных стандартов.**

- Разработаны «Профессиональные стандарты туристской отрасли РК»
- 2011 год - по квалификациям 1-5 уровня;
- 2012 год - по квалификациям 6-8 уровня;



Профстандарты утверждены
Приказом НПП №03 от 17.01.2017г.

Стандарты в области туризма
- 8 квалификационных уровней

Стандарты в области гостеприимства
- 8 квалификационных уровней
(на казахском и русском языке)



Опыт индустрии гостеприимства Казахстана

- **2013г. При КТА и КАГиР в пилотном режиме по заданию правительства РК был открыт ТОО «Сертификационный центр индустрии гостеприимства».**
- **2014г. Подготовка контрольно-измерительных материалов на основе ПС для процедур сертификации: определены наиболее востребованные квалификации в отрасли, созданы рабочие группы из числа работодателей и представителей профильных учебных заведений.**



Опыт индустрии гостеприимства Казахстана

- **2015г. Условием пилотного запуска центра была обязательная его аккредитация в Национальном центре аккредитации.**
- **С этой целью представители рынка труда были обучены и прошли аттестацию при КТРИМ РК в качестве экспертов -аудиторов по оценке персонала.**
- **2016г. Независимая сертификация выпускников колледжей по приказу МОН РК.**



Опыт индустрии гостеприимства Казахстана

- ❖ **2017г. ТОО «СЦИГ» аккредитован Национальным центром аккредитации при КТРИМ РК на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17024-2014 «Общие требования к органам, осуществляющим сертификацию персонала» и в 2018г. прошел 1-ю инспекционную проверку со стороны НЦА.**



Опыт индустрии гостеприимства Казахстана

- ❖ **2017г. ТОО «СЦИГ» также включен в Реестр центров сертификации НПП РК «Атамекен», пройдя все процедуры проверки на наличие КИМ, квалификационной комиссии, экспертов, апелляционной комиссии, экспертиз от работодателей и др.**



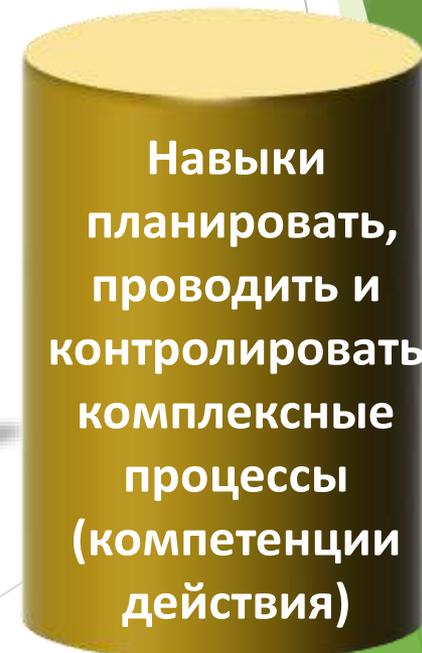
Опыт индустрии гостеприимства Казахстана

Типичные кандидаты на сертификацию:

- **Выпускники колледжей и ВУЗов;**
- **Слушатели курсов подготовки и переподготовки специалистов отрасли, в т.ч. и по социальным программам РК;**
- **Специалисты предприятий отрасли, не имеющие профильного образования, но получившие навыки на рабочем месте;**
- **Фрилансеры, желающие подтвердить свои навыки по конкретной квалификации.**



Компетенции для отличных специалистов





Процедура сертификации

Состоит из двух этапов:

- **Теоретическое тестирование** – из 100 заданий следует набрать не менее 60/75 верных ответов;
- **Практическое тестирование** – зависит от заявленной квалификации (решение ситуационных задач, выполнение практических заданий).
- **Принимает квалификационная комиссия** из экспертов по оценке персонала и работодателей.



Процедура сертификации





Процедура сертификации

- По каждой квалификации своя схема сертификации с учетом специфики;
- Сертификат выдает центр, сроком на 3 года, с обязательной регистрацией и включением их в Реестр НПП или на сайты КТА и КАГиР;



Что дает сертификация работникам ?

- **определяет профессиональный уровень на текущий момент времени;**
- **официально признает их компетенции и квалификацию;**
- **определяет линию дальнейшего повышения квалификации;**
- **повышает шансы трудоустройства;**
- **вызывает доверие к обладателю сертификата.**



Что дает сертификация выпускнику?

- **социальную устойчивость и мобильность на рынке труда;**
- **преимущество трудоустройства;**
- **возможность легко адаптироваться в процесс производства;**
- **возможность получения более высокой заработной платы;**
- **планирование своей карьеры и дальнейшего развития.**



Что дает сертификация работодателем?

- **возможность выбирать персонал на рынке труда;**
- **уверенность в качестве труда персонала;**
- **мотивацию персонала в повышении профессионализма;**
- **достижения высоких экономических результатов.**



Что дает сертификация образовательному учреждению?

- **соответствие качества образования требованиям рынка труда;**
- **конкурентоспособность на рынке образовательных услуг;**
- **востребованность выпускников;**
- **повышение профессиональной компетентности преподавателей.**



Наши предложения:

- ❖ **Обеспечение нормативно-правовой базы, регулирующей обязательность процедуры сертификации специалистов;**
- ❖ **обеспечение реального (а не формального) сотрудничества работодателей со сферой образования в вопросах формирования качества образования;**



Наши предложения:

- ❖ увеличение доли практического обучения в учебных планах и программах ВУЗов;**
- ❖ использование процедуры сертификации как инструмента, позволяющего не только оценить и подтвердить конкретную квалификацию заявителей, но и повлиять на качество подготовки специалистов в профильных учебных заведениях.**



Для чего нам это нужно?

Квалифицированные специалисты в туристской индустрии - это имидж целой страны, а не только отдельно взятой отрасли!



Спасибо за внимание!

Тел.: +7 (727) 293 80 87

E-mail: c.centerkaztour@gmail.com

www.kaztour-association.com

www.kagir.kz