



Разработка образовательных программ по направлению «Туризм» с учетом профессиональных стандартов

22.04. 2020 г.
А.М. Артемьев

Функциональная карта профессиональных квалификаций с указанием профессий в профессиональной группе «Туризм»

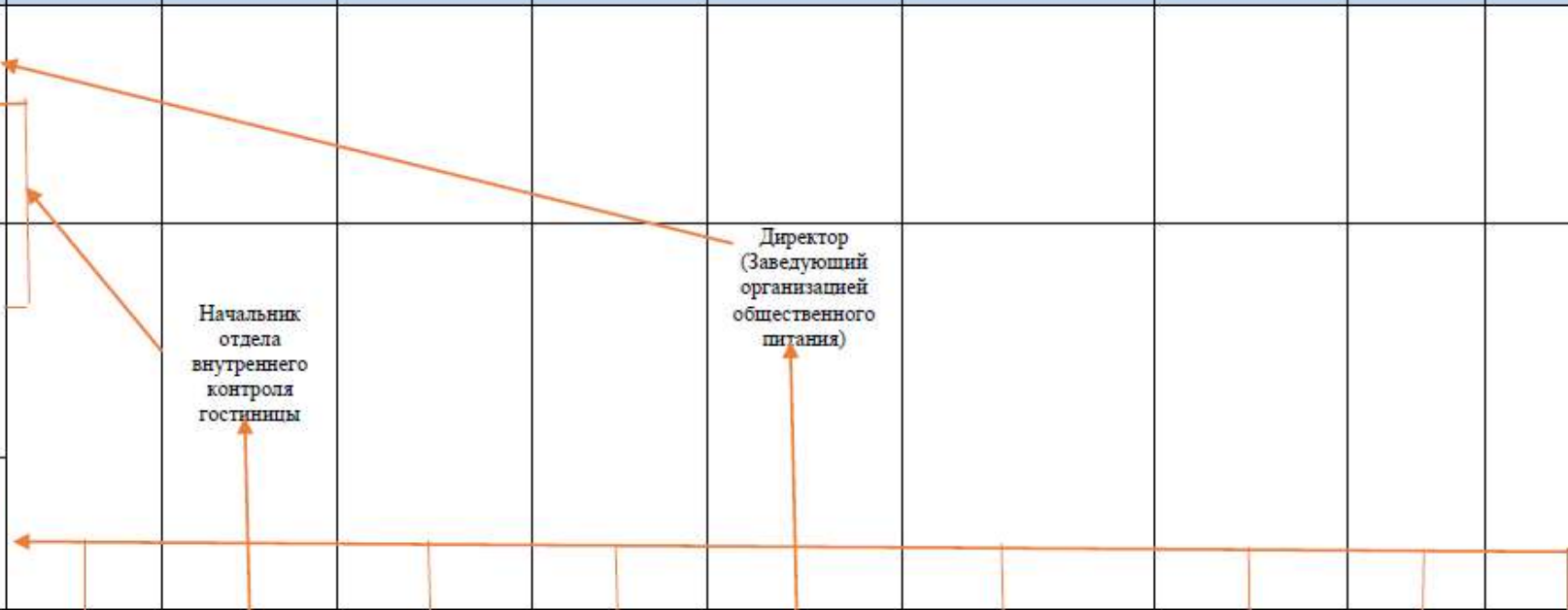


Уровни ОРК	Управление туристским предприятием	Организация туристских услуг в сфере въездного и внутреннего туризма	Организация туристских услуг в сфере выездного туризма	Организация деловых/бизнес поездок и MICE услуг	Организация деловых мероприятий (фестивалей, выставок, форумов, инфотуров)	Оформление миграционной документации	Организация и бронирование билетов (авиа и жд)	Управление развитием туристской индустрии в регионе / области	Предоставление туристских услуг	Организация и проведение активных видов туризма	Организация отдыха и досуга	Предоставление экскурсионных услуг	Продажа туристского продукта
8 уровень	Первый руководитель туристского предприятия							Руководитель управления туризма и внешних связей					
7 уровень	Заместитель первого руководителя туристского предприятия	Начальник отдела въездного и внутреннего туризма	Начальник отдела выездного туризма	Начальник отдела бронирования и корпоративных и MICE услуг		Начальник отдела визовых услуг	Начальник отдела бронирования авиабилетов	Руководитель туристского информационного центра	Начальник отдела туризма				Начальник отдела маркетинга и продаж в туристском предприятии
6 уровень		Туроператор	Туроператор фракционная в чартерной	Менеджер MICE-услуг	Руководитель - организатор	Супервайзер по визовым услугам	Супервайзер		Менеджер въездного и внутреннего туризма	Инструктор-методист по туризму	Руководитель кружка (клуба по интересам, коллектива, любителей выездного объединения, секция, студия, туристской группы)	Организатор экскурсий	
				Менеджер по работе с ключевыми/корпоративными клиентами	Менеджер по организации деловых мероприятий		Старший аниматор		Менеджер выездного туризма	Гид-проводник	Экскурсовод-одометрист		

Функциональная карта профессиональных квалификаций с указанием профессий в профессиональной группе «Гостиничное хозяйство»



Уровни ОРК	Общее руководство гостиничным предприятием	Осуществление взаимодействия с гостями	Осуществление внутреннего контроля в гостинице	Прием и размещение гостей	Служба обслуживания гостей	Служба питания и напитков	Обеспечение чистоты в номерах и общественных помещений	Стирка, глажение и ремонт гостиничного белья и одежды гостей	Организация отдыха и досуга гостей	Телефонное обслуживание гостей
8 уровень	Менеджер (генеральный менеджер/ генеральный директор/ директор гостиничного предприятия)									
7 уровень	Менеджер (заместитель генерального менеджера/ генерального директора/ директора гостиничного предприятия) Исполнительный директор гостиничного учреждения		Начальник отдела внутреннего контроля гостиницы			Директор (Заведующий организационной общественной питания)				



Алгоритм разработки ОП



Определение потребности рынка – выбор профессий для разработки ОП – разработка ОП: включение в РО пунктов из трудовых функций – подбор дисциплин, позволяющих приобрести соответствующие профессиональные компетенции – экспертиза и согласование ОП – утверждение и внедрение в образовательный процесс – сертификация и аккредитация.

Работа с профстандартами

1. Перечень профессий по профессиональным стандартам «Туризм»

№	Перечень профессий по ПС	Код профессии	Наименование профессии	Подготовка профессии рамках ОП КазНУ
---	--------------------------	---------------	------------------------	---

Соответствие профессий, трудовых функций ПС результатам обучения по дисциплинам образовательной программы

Профессия	Трудовые функции согласно ПС	Умения, навыки согласно ПС	Соответствующие результаты обучения в рамках ОП	Модули и дисциплины, которые их формируют	Индикаторы достижения РО
-----------	---------------------------------	-------------------------------	---	--	-----------------------------



Вопросы и предложения:

1 Сфера туризма представлена, в основном малым бизнесом. Насколько оправдано такое количество профстандартов, если на производстве практикуется совмещение и взаимозаменяемость позиций?

2 Почему из отраслевых профстандартов «выпали» научно-педагогические направления магистратуры и докторантуры PhD по специальности «Туризм», на которые выделяются государственные гранты?

3 В разработчиках отсутствуют представители академического сообщества, хотя это вторая прямо заинтересованная сторона. Желателен паритет.

4 Необходимо привести в соответствие «производственный» и «академический» понятийный аппарат (встречается «туристический агент», туристский агент», «агент по туризму»; нонсенс – «экскурсовод (лектор)» или «инструктор туризма», в функциональных обязанностях которого нет руководства группами и т.д.).

5 Нарушена иерархия понятий (например, понятие «Туризм» включает и путешествия, и размещение, и питание туристов, а также ряд услуг, участвующих в формировании туристского продукта. Соответственно, они должны быть отражены в профессиональном стандарте. В данном случае наблюдается несоответствие названия содержанию документа. Нужно менять либо то, либо другое. Аналогичная ситуация с профстандартом «Управление дестинацией» с 4-5 уровнем квалификации по ОРК (среднего звена), что, на наш взгляд, недостаточно для «управления дестинацией».

Вопросы и предложения



6 Отдельные требования кажутся завышенными. Например требования знания иностранного языка на уровне чтения профессиональной литературы для 4-5 уровней. Или владение для специалистов 4 уровня теорией межличностного общения (дисциплина высшей школы).

7 Отнесение к личностным компетенциям наличие академической или ученой степени (вплоть до доктора наук) (ОПК «Туризм») некорректно, тем более, что в профстандарте научное и педагогическое направление не учтены.

8 Имеет ли смысл разрабатывать 2 схожих стандарта: «Организация отдыха и досуга» И «Организация отдыха и досуга гостей»?

9 По профстандарту «Организация и проведение активных видов туризма» следует откорректировать название (например, активных видов путешествий или путешествий с активными способами передвижения). Инструктор (методист), исходя из названия профессии, должен выполнять функции, связанные с методическим сопровождением работ/услуг. Однако это не нашло отражения в ПС (логичнее заменить на «старший инструктор» – позицию, которая есть в НРК).

10 Заблаговременно начать работу по улучшению профстандартов к дате планового пересмотра с паритетным участием работодателей и академического сообщества при координационном руководстве КТА.



Спасибо за внимание!