|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приложение № 37  к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей  Республики Казахстан «Атамекен»  от 26.12.2019г. №262 | | | | | | | |
| **Профессиональный стандарт: «Организация и проведение активных видов туризма»** | | | | | | | |
| **Глоссарий**  В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:  **Дестинация** – место назначения туристского путешествия (туристской поездки, тура, экскурсии), место посещения (территория, местность, город, [населенный пункт](http://official.academic.ru/13367/%D0%9D%D0%B0%D1%81%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BF%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%82), туристский центр) гражданами, не проживающими постоянно в данной местности и не относящимися к категории местного населения;  **ООПТ** – особоохраняемые природные территории;  **Тур** – комплекс туристских услуг, включающий путешествие по определенному маршруту в рамках определенных сроков;  **Турист** – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью;  **Туристская агентская деятельность (турагентская деятельность)** – предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором;  **Туристская операторская деятельность (туроператорская деятельность)** – предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристским агентам и туристам, а также по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного нерезидентом Республики Казахстан;  **Туристский ваучер** – документ, подтверждающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты;  **Туристская путевка** – документ, подтверждающий право на получение комплекса туристских услуг;  **Туристские услуги** – услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов (гидов-переводчиков), и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки;  **Договор на туристское обслуживание** – соглашение между лицом, осуществляющим туристскую деятельность, и туристом по возмездному оказанию туристских услуг;  **Туристский маршрут** – путь следования туриста, представляющий собой перечень всех географических пунктов, объектов посещения, намеченных для прохождения, осмотра (в ходе путешествия) в познавательных, спортивных, эстетических либо иных целях;  **Туристский продукт** – совокупность туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста в ходе путешествия.  **СП** – спортивный туристский поход СПТ  **ПВД** – походы выходного дня  **ЛП** – локальные препятствия  **ПП** – протяженные препятствия  **НУ** – Начальный уровень подготовки инструкторов  **БУ** – Базовый уровень подготовки инструкторов  **СУ** – Средний уровень подготовки инструкторов  **ВУ** – Высший уровень подготовки инструкторов  **К.с.** – категория сложности спортивного туристского похода  **Н/к** – некатегорийный маршрут | | | | | | | |
| **1. Паспорт Профессионального стандарта** | | | | | | | |
| Название Профессионального стандарта: | Организация и проведение активных видов туризма | | | | | | |
| Номер Профессионального стандарта: |  | | | | | | |
| Названия секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД: | N **-** Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания  79 Деятельность туроператоров, турагентов и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма  79.1 Деятельность туристских агентств и операторов 79.12 Деятельность туристских операторов  79.12.0 Деятельность туристских операторов | | | | | | |
| Краткое описание Профессионального стандарта: | Деятельности менеджеров туристско-экскурсионных структур по планированию и проведению туров по территории Республики Казахстан с активными способами путешествий. | | | | | | |
| **2. Карточки професcий** | | | | | | | |
| Перечень карточек профессий: | Инструктор-методист по туризму | | | | 6-й уровень ОРК. | | |
| Гид-проводник | | | | 6-й уровень ОРК. | | |
| Инструктор туризма | | | | 4-й уровень ОРК. | | |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: «ИНСТРУКТОР-МЕТОДИСТ ПО ТУРИЗМУ»** | | | | | | | |
| Код: | | 3423-0-024 | | | | | |
| Код группы: | | 3423-0 | | | | | |
| Профессия: | | Инструктор-методист по туризму | | | | | |
| Другие возможные наименования профессии: | | 3423-0-001 Вожатый  3423-0-002 Инструктор катания на сноуборде  3423-0-003 Инструктор парашютной вышки  3423-0-004 Инструктор по альпинизму и скалолазанию  3423-0-005 Инструктор по аэробике  3423-0-006 Инструктор по верховой езде  3423-0-007 Инструктор по вингсьюту  3423-0-008 Инструктор по горным лыжам  3423-0-009 Инструктор по групповым занятиям  3423-0-010 Инструктор по дайвингу  3423-0-011 Инструктор по йоге  3423-0-012 Инструктор по парусному спорту  3423-0-013 Инструктор по плаванию  3423-0-014 Инструктор по развлечениям на открытом воздухе  3423-0-015 Инструктор по скейтбордингу  3423-0-016 Инструктор по спорту с элементами риска  3423-0-017 Инструктор по туризму  3423-0-018 Инструктор по фитнесу  3423-0-019 Инструктор спортивного рыболовства  3423-0-020 Инструктор-дельтапланерист  3423-0-021 Инструктор-методист по альпинизму  3423-0-022 Инструктор-методист по дельтапланеризму  3423-0-023 Инструктор-методист по производственной гимнастике  3423-0-025 Инструктор-парашютист | | | | | |
| Квалификационный уровень по ОРК: | | 6 | | | | | |
| Основная цель деятельности | | Организация и проведение активных видов туризма | | | | | |
| Трудовые функции: | | Обязательные трудовые функции: | 1. Изучение, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма 2. Проведение различных видов туров 3. Организация всесторонней подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте 4. Подготовка и подбор необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания 5. Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах Министерства РК по чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий | | | | |
| Трудовая функция 1: Изучение, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма | | **Задача 1:**  **Анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма** | **Умения:** | | | | |
| 1. Изучение списка туристских маршрутов с описанием их особенностей, оценивание пригодности маршрута для конкретной туристской группы. 2. Подготовка маршрутных документов и картографического материала. 3. Разработка туристского маршрута, графика туристского похода и планов мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте. 4. Определение сроков выполнения этапов маршрута, изучение сложных участков туристского маршрута, определение способов их преодоления. 5. Принятие участия в формировании туристской группы, организовывая всестороннюю подготовку участников туристского похода. 6. Консультация туристов по вопросам жизнеобеспечения на туристском маршруте. 7. Составление сметы расходов туристского маршрута. 8. Организация подготовки и подбора необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания. 9. Сопровождение туристской группы на туристском маршруте. | | | | |
| **Знания:** | | | | |
| 1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма. 2. Методика организации и проведения туристских походов. 3. История, культура и география региона, по которому проходит туристский маршрут. 4. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода. 5. Правила составления туристских маршрутов. 6. Основы врачебного контроля за состоянием туристов и правила оказания туристам первой помощи. 7. Способы связи со спасательными службами. 8. Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.). 9. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций.   10. Теория межличностного общения, основы психологии, конфликтологию  11. Иностранный язык. | | | | |
| Трудовая функция 2: Проведение различных видов туров | | **Задача 1:**  **Сопровождение туристских групп на различных маршрутах** | **Умения:** | | | | |
| 1. Сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях различными видами туризма. 2. Проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях различными видами туризма. 3. Специализированные умения в зависимости от вида тура (осуществлять страховку, само страховку, организовывать простые переправы через реки, преодолевать не сложный рельеф, использовать специальное снаряжение). | | | | |
| **Знания:** | | | | |
| 1. Методика организации и проведения туристских походов 2. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода 3. Правила оказания туристам первой помощи 4. Способы связи со спасательными службами 5. Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.) 6. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций; 7. Теория межличностного общения, 8. Иностранный язык. 9. Специальные знания в зависимости от вида тура (страховка, самостраховка, переправа через простые реки, преодоление не сложного рельефа). | | | | |
| Трудовая функция 3: Организация всесторонней подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте | | **Задача 1:**  **Работа с группами туристов** | **Умения:** | | | | |
| 1. Проведение опроса туристов с целью выявления наиболее удобных туристам туристских направлений. 2. Консультация туристов об условиях посещения туристских объектов. 3. Консультация туристов о состоянии окружающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке. 4. Консультация туристов о правилах безопасности на туристском маршруте, а также действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском маршруте. | | | | |
| **Знания:** | | | | |
| 1. Информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута при занятиях различными видами туризма. 2. Особенности прохождения различных видов маршрута. | | | | |
| Трудовая функция 4: Подготовка и подбор необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания | | **Задача 1:**  **Подготовка снаряжения, оборудования и продуктов питания** | **Умения:** | | | | |
| 1. Подбор необходимого снаряжения и оборудования. 2. Подбор продуктов питания. 3. Составление меню маршрута с учетом специфики маршрута. | | | | |
| **Знания:** | | | | |
| 1. Особенностей снаряжения для различных видов туристского маршрута. 2. Способов использования продуктов и их особенностей для различных видов туризма. | | | | |
| Трудовая функция 5:  Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах Министерства РК по чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий | | **Задача 1:**  **Регистрация туристского маршрута** | **Умения:** | | | | |
| 1. Подготовка документов для прохождения регистрации. 2. Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах. | | | | |
| **Знания:** | | | | |
| 1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма | | | | |
| Требования к личностным компетенциям | | Аналитическое мышление  Стрессоустойчивость  Умение быстро принимать решения | | | | | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | | 6 | Гид-проводник | | | | |
| 4 | Инструктор туризма | | | | |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий | | - | - | | | | |
| Связь с системой образования и квалификации | | Уровень образования: Высшее образование (5В уровень МСКО) | Специальность:  Туризм | | | Квалификация: Менеджер туризма | |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: «ГИД-ПРОВОДНИК»** | | | | | | | |
| Код: | - | | | | | | |
| Код группы: | - | | | | | | |
| Профессия: | Гид-проводник | | | | | | |
| Другие возможные наименования профессии: | 5113-1-001 Гид (музей, художественная галерея, путешествие)  5113-1-002 Туристический гид  5113-1-003 Экскурсовод | | | | | | |
| Квалификационный уровень по ОРК: | 6 | | | | | | |
| Основная цель деятельности | Сопровождение отдельных лиц или группы лиц в поездках, при осмотре достопримечательностей, на экскурсиях и при выездах для ознакомления с такими достопримечательностями, как исторические памятники, промышленные предприятия и тематические парки. | | | | | | |
| Трудовые функции: | Обязательные трудовые функции: | | 1. Сопровождение туристов в места, отведенные для их проживания, в поездках и при осмотре достопримечательностей 2. Обеспечение соблюдения норм и правил техники безопасности туристами | | | | |
| Трудовая функция 1: Сопровождение туристов в места, отведенные для их проживания, в поездках и при осмотре достопримечательностей | **Задача 1:**  **Сопровождение посетителей по таким достопримечательностям, как музеи, выставки, тематические парки, заводы и другие объекты** | | **Умения:** | | | | |
| 1. Изучение списка туристских маршрутов с описанием их особенностей, оценивание пригодности маршрута для конкретной туристской группы. 2. Подготовка маршрутных документов и картографического материала. 3. Разработка туристского маршрута, графика туристского похода и планов мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте. 4. Определение сроков выполнения этапов маршрута, изучение сложных участков туристского маршрута, определение способов их преодоления. 5. Принятие участия в формировании туристской группы, организовывая всестороннюю подготовку участников туристского похода. 6. Консультация туристов по вопросам жизнеобеспечения на туристском маршруте. 7. Составление сметы расходов туристского маршрута. 8. Организация подготовки и подбора необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания. 9. Сопровождение туристской группы на туристском маршруте. | | | | |
| **Знания:** | | | | |
| 1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма. 2. Методика организации и проведения туристских походов. 3. История, культура и география региона, по которому проходит туристский маршрут. 4. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода. 5. Правила составления туристских маршрутов. 6. Основы врачебного контроля за состоянием туристов и правила оказания туристам первой помощи. 7. Способы связи со спасательными службами. 8. Правила прохождения туристами маршрутов (пеших водных, горных и др.). 9. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций.   10. Теория межличностного общения, основы психологии, конфликтологии.  11. Иностранный язык. | | | | |
| Трудовая функция 2:  Обеспечение соблюдения норм и правил техники безопасности туристами | **Задача 1:**  **Инструктаж туристов и контроль за соблюдением норм и правил техники безопасности** | | **Умения:** | | | | |
| 1. Сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях различными видами туризма. 2. Проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях различными видами туризма. 3. Специализированные умения в зависимости от вида тура (осуществлять страховку, само страховку, организовывать простые переправы через реки, преодолевать не сложный рельеф, использовать специальное снаряжение). | | | | |
| **Знания:** | | | | |
| 1. Методика организации и проведения туристских походов. 2. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода. 3. Правила оказания туристам первой помощи. 4. Способы связи со спасательными службами. 5. Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.). 6. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций. 7. Теория межличностного общения. 8. Иностранный язык. 9. Специальные знания в зависимости от вида тура (страховка, самостраховка, переправа через простые реки, преодоление не сложного рельефа). | | | | |
| Требования к личностным компетенциям | Аналитическое мышление  Стрессоустойчивость  Умение быстро принимать решения | | | | | | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 6 | | | Инструктор-методист по туризму | | | |
| 4 | | | Инструктор туризма | | | |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий | - | | | - | | | |
| Связь с системой образования и квалификации | Уровень образования: Высшее образование (5В уровень МСКО) | | | Специальность:  Туризм | | | Квалификация: Менеджер туризма |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: «ИНСТРУКТОР ТУРИЗМА»** | | | | | | | |
| Код: | 3423-0-017 | | | | | | |
| Код группы: | 3423-0 | | | | | | |
| Профессия: | Инструктор туризма | | | | | | |
| Другие возможные наименования профессии: | 3423-0-001 Вожатый  3423-0-002 Инструктор катания на сноуборде  3423-0-003 Инструктор парашютной вышки  3423-0-004 Инструктор по альпинизму и скалолазанию  3423-0-005 Инструктор по аэробике  3423-0-006 Инструктор по верховой езде  3423-0-007 Инструктор по вингсьюту  3423-0-008 Инструктор по горным лыжам  3423-0-009 Инструктор по групповым занятиям  3423-0-010 Инструктор по дайвингу  3423-0-011 Инструктор по йоге  3423-0-012 Инструктор по парусному спорту  3423-0-013 Инструктор по плаванию  3423-0-014 Инструктор по развлечениям на открытом воздухе  3423-0-015 Инструктор по скейтбордингу  3423-0-016 Инструктор по спорту с элементами риска  3423-0-018 Инструктор по фитнесу  3423-0-019 Инструктор спортивного рыболовства  3423-0-020 Инструктор-дельтапланерист  3423-0-021 Инструктор-методист по альпинизму  3423-0-022 Инструктор-методист по дельтапланеризму  3423-0-023 Инструктор-методист по производственной гимнастике  3423-0-025 Инструктор-парашютист | | | | | | |
| Квалификационный уровень по ОРК: | 4 | | | | | | |
| Основная цель деятельности | Подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов при организации и прохождении некатегорийных и категорированных туристских маршрутов в природной среде | | | | | | |
| Трудовые функции: | Обязательные трудовые функции: | | 1. Изучение рынка туристских маршрутов, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма 2. Оказание помощи туристам в выборе наиболее удобных туристам туристских направлений, туристских маршрутов 3. Организация всесторонней подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте 4. Изучение и анализ документов по регистрация туристского маршрута в соответствующих государственных органах | | | | |
| Трудовая функция 1:  Изучение рынка туристских маршрутов, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма | **Задача 1:**  **Анализ рынка туристских маршрутов** | | **Умения:** | | | | |
| 1. Изучение списка туристских маршрутов с описанием их особенностей, оценивает пригодность маршрута для конкретной туристской группы. 2. Подготовка маршрутных документов и картографического материала. 3. Разработка туристского маршрута, графика туристского похода и планов мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте. 4. Обоснование характеристики предлагаемых туристских продуктов. | | | | |
| **Знания:** | | | | |
| 1. Географии, ассортимента, классификации, характеристик предлагаемых туристских продуктов. 2. Особенности туристских маршрутов. 3. Основ формирования туристской группы. 4. Основ жизнеобеспечения на туристском маршруте. 5. Составления сметы расходов туристского маршрута. | | | | |
| Трудовая функция 2:  Оказание помощи туристам в выборе наиболее удобных туристам туристских направлений, туристских маршрутов | **Задача 1:**  **Помощь в выборе туристских маршрутов** | | **Умения:** | | | | |
| 1. Консультация по вопросам выбора туристского маршрута. 2. Организация презентации по предлагаемым туристским маршрутам. | | | | |
| **Знания:** | | | | |
| 1. Предлагаемые маршруты, их особенности. 2. География районов туристского маршрута. 3. Основные достопримечательности и объекты туристского интереса на предлагаемых маршрутах. 4. Обычаи и традиции жителей региона. 5. Английский язык. 6. Правила безопасности в турах. | | | | |
| Трудовая функция 3:  Организация всесторонней подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте | **Задача 1:**  **Взаимодействие с участниками туристского похода** | | **Умения:** | | | | |
| 1. Проведение опросов туристов с целью выявления наиболее удобных туристам туристских направлений. 2. Консультация туристов о состоянии окружающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке. 3. Консультация туристов о правилах безопасности на туристском маршруте, а также действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском маршруте. | | | | |
| **Знания:** | | | | |
| 1. Информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута при занятиях различными видами туризма. 2. Особенностей прохождения различных видов маршрута. | | | | |
| Трудовая функция 4:  Изучение и анализ документов по регистрация туристского маршрута в соответствующих государственных органах | **Задача 1:**  **Регистрация туристского маршрута** | | **Умения:** | | | | |
| 1. Подготовка документов для прохождения регистрации. 2. Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах. | | | | |
| **Знания:** | | | | |
| 1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма. | | | | |
| Требования к личностным компетенциям | Аналитическое мышление  Стрессоустойчивость  Умение быстро принимать решения | | | | | | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 6 | | | Инструктор-методист по туризму | | | |
| 6 | | | Гид-проводник | | | |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий |  | | |  | | | |
| Связь с системой образования и квалификации | Уровень образования: ТиПО (4 уровень МСКО) | | | Специальность: Туризм (по отраслям) | | | Квалификация: Менеджер |
| **3. Технические данные Профессионального стандарта** | | | | | | | |
| Разработано: | **Организация:** Объединения юридических лиц  «Казахстанская туристская ассоциация»  **Исполнитель/ руководитель проекта:**  Шайкенова Р.Р.  **Контактные данные исполнителя:**  kta@kaztour-association.com  +7 727 293 83 70 | | | | | | |
| Экспертиза предоставлена: | **1. Организация:** ТОО «Туран Азия LLP»  **Эксперт:** Касенханова Г.К.  **Контактные данные:** [outgoing1@turanasia.kz](mailto:outgoing1@turanasia.kz) , 8 (727) 2669595, 2663691  **2. Организация:** ТОО «GLOBAL AIR»  **Эксперт:** Гульден Оспанова  **Контактные данные:** [almaty@globalair-kz.com](mailto:almaty@globalair-kz.com) , 8 (727) 258 44 44  **3. Организация:** ТОО МТК «Complete Service»  **Эксперт:** Сарсенбаев А.Б.  **Контактные данные:** [tour@complete.kz](mailto:tour@complete.kz) , 8 (727) 390 70 70  **4. Организация:** ТОО «Туристический центр «Золотой караван»  **Эксперт:** Веймер А.Ф.  **Контактные данные:** [karavankz@mail.ru](mailto:karavankz@mail.ru) , 8 (7262) 56 83 77  **5. Организация:** ТОО «Premium Travel Company»  **Эксперт:** Хохленко Е.А.  **Контактные данные:** [info@premiumtravel.kz](mailto:info@premiumtravel.kz) , 8 (727) 267 36 37 | | | | | | |
| Номер версии и год выпуска: | Версия 1, 2019 год | | | | | | |
| Дата ориентировочного пересмотра: | 2022 | | | | | | |