|  |
| --- |
| Приложение № 37к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателейРеспублики Казахстан «Атамекен»от 26.12.2019г. №262 |
| **Профессиональный стандарт: «Организация и проведение активных видов туризма»** |
| **Глоссарий** В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:**Дестинация** – место назначения туристского путешествия (туристской поездки, тура, экскурсии), место посещения (территория, местность, город, [населенный пункт](http://official.academic.ru/13367/%D0%9D%D0%B0%D1%81%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BF%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%82), туристский центр) гражданами, не проживающими постоянно в данной местности и не относящимися к категории местного населения;**ООПТ** – особоохраняемые природные территории;**Тур** – комплекс туристских услуг, включающий путешествие по определенному маршруту в рамках определенных сроков;**Турист** – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью;**Туристская агентская деятельность (турагентская деятельность)** – предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором;**Туристская операторская деятельность (туроператорская деятельность)** – предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристским агентам и туристам, а также по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного нерезидентом Республики Казахстан;**Туристский ваучер** – документ, подтверждающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты;**Туристская путевка** – документ, подтверждающий право на получение комплекса туристских услуг;**Туристские услуги** – услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов (гидов-переводчиков), и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки;**Договор на туристское обслуживание** – соглашение между лицом, осуществляющим туристскую деятельность, и туристом по возмездному оказанию туристских услуг;**Туристский маршрут** – путь следования туриста, представляющий собой перечень всех географических пунктов, объектов посещения, намеченных для прохождения, осмотра (в ходе путешествия) в познавательных, спортивных, эстетических либо иных целях;**Туристский продукт** – совокупность туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста в ходе путешествия.**СП** – спортивный туристский поход СПТ**ПВД** – походы выходного дня**ЛП** – локальные препятствия**ПП** – протяженные препятствия**НУ** – Начальный уровень подготовки инструкторов**БУ** – Базовый уровень подготовки инструкторов**СУ** – Средний уровень подготовки инструкторов**ВУ** – Высший уровень подготовки инструкторов**К.с.** – категория сложности спортивного туристского похода**Н/к** – некатегорийный маршрут |
| **1. Паспорт Профессионального стандарта** |
| Название Профессионального стандарта: | Организация и проведение активных видов туризма |
| Номер Профессионального стандарта:  |   |
| Названия секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:  | N **-** Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания 79 Деятельность туроператоров, турагентов и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма 79.1 Деятельность туристских агентств и операторов79.12 Деятельность туристских операторов79.12.0 Деятельность туристских операторов |
| Краткое описание Профессионального стандарта:  | Деятельности менеджеров туристско-экскурсионных структур по планированию и проведению туров по территории Республики Казахстан с активными способами путешествий. |
| **2. Карточки професcий** |
| Перечень карточек профессий:  | Инструктор-методист по туризму | 6-й уровень ОРК. |
| Гид-проводник | 6-й уровень ОРК. |
| Инструктор туризма | 4-й уровень ОРК. |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: «ИНСТРУКТОР-МЕТОДИСТ ПО ТУРИЗМУ»** |
| Код: | 3423-0-024  |
| Код группы: | 3423-0 |
| Профессия: | Инструктор-методист по туризму  |
| Другие возможные наименования профессии:  | 3423-0-001 Вожатый3423-0-002 Инструктор катания на сноуборде3423-0-003 Инструктор парашютной вышки3423-0-004 Инструктор по альпинизму и скалолазанию3423-0-005 Инструктор по аэробике3423-0-006 Инструктор по верховой езде3423-0-007 Инструктор по вингсьюту3423-0-008 Инструктор по горным лыжам3423-0-009 Инструктор по групповым занятиям3423-0-010 Инструктор по дайвингу3423-0-011 Инструктор по йоге3423-0-012 Инструктор по парусному спорту3423-0-013 Инструктор по плаванию3423-0-014 Инструктор по развлечениям на открытом воздухе3423-0-015 Инструктор по скейтбордингу3423-0-016 Инструктор по спорту с элементами риска3423-0-017 Инструктор по туризму3423-0-018 Инструктор по фитнесу3423-0-019 Инструктор спортивного рыболовства3423-0-020 Инструктор-дельтапланерист3423-0-021 Инструктор-методист по альпинизму3423-0-022 Инструктор-методист по дельтапланеризму3423-0-023 Инструктор-методист по производственной гимнастике3423-0-025 Инструктор-парашютист |
| Квалификационный уровень по ОРК:  | 6 |
| Основная цель деятельности | Организация и проведение активных видов туризма |
| Трудовые функции: | Обязательные трудовые функции:  | 1. Изучение, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма
2. Проведение различных видов туров
3. Организация всесторонней подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте
4. Подготовка и подбор необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания
5. Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах Министерства РК по чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий
 |
| Трудовая функция 1: Изучение, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма | **Задача 1:** **Анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма** | **Умения:**  |
| 1. Изучение списка туристских маршрутов с описанием их особенностей, оценивание пригодности маршрута для конкретной туристской группы.
2. Подготовка маршрутных документов и картографического материала.
3. Разработка туристского маршрута, графика туристского похода и планов мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте.
4. Определение сроков выполнения этапов маршрута, изучение сложных участков туристского маршрута, определение способов их преодоления.
5. Принятие участия в формировании туристской группы, организовывая всестороннюю подготовку участников туристского похода.
6. Консультация туристов по вопросам жизнеобеспечения на туристском маршруте.
7. Составление сметы расходов туристского маршрута.
8. Организация подготовки и подбора необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания.
9. Сопровождение туристской группы на туристском маршруте.
 |
| **Знания:** |
| 1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма.
2. Методика организации и проведения туристских походов.
3. История, культура и география региона, по которому проходит туристский маршрут.
4. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода.
5. Правила составления туристских маршрутов.
6. Основы врачебного контроля за состоянием туристов и правила оказания туристам первой помощи.
7. Способы связи со спасательными службами.
8. Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.).
9. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций.

10. Теория межличностного общения, основы психологии, конфликтологию 11. Иностранный язык. |
| Трудовая функция 2: Проведение различных видов туров | **Задача 1:** **Сопровождение туристских групп на различных маршрутах** | **Умения:** |
| 1. Сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях различными видами туризма.
2. Проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях различными видами туризма.
3. Специализированные умения в зависимости от вида тура (осуществлять страховку, само страховку, организовывать простые переправы через реки, преодолевать не сложный рельеф, использовать специальное снаряжение).
 |
| **Знания:** |
| 1. Методика организации и проведения туристских походов
2. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода
3. Правила оказания туристам первой помощи
4. Способы связи со спасательными службами
5. Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.)
6. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций;
7. Теория межличностного общения,
8. Иностранный язык.
9. Специальные знания в зависимости от вида тура (страховка, самостраховка, переправа через простые реки, преодоление не сложного рельефа).
 |
| Трудовая функция 3: Организация всесторонней подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте | **Задача 1:** **Работа с группами туристов** | **Умения:** |
| 1. Проведение опроса туристов с целью выявления наиболее удобных туристам туристских направлений.
2. Консультация туристов об условиях посещения туристских объектов.
3. Консультация туристов о состоянии окружающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке.
4. Консультация туристов о правилах безопасности на туристском маршруте, а также действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском маршруте.
 |
| **Знания:** |
| 1. Информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута при занятиях различными видами туризма.
2. Особенности прохождения различных видов маршрута.
 |
| Трудовая функция 4: Подготовка и подбор необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания | **Задача 1:** **Подготовка снаряжения, оборудования и продуктов питания** | **Умения:** |
| 1. Подбор необходимого снаряжения и оборудования.
2. Подбор продуктов питания.
3. Составление меню маршрута с учетом специфики маршрута.
 |
| **Знания:** |
| 1. Особенностей снаряжения для различных видов туристского маршрута.
2. Способов использования продуктов и их особенностей для различных видов туризма.
 |
| Трудовая функция 5: Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах Министерства РК по чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий | **Задача 1:** **Регистрация туристского маршрута** | **Умения:** |
| 1. Подготовка документов для прохождения регистрации.
2. Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах.
 |
| **Знания:** |
| 1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма
 |
| Требования к личностным компетенциям  | Аналитическое мышлениеСтрессоустойчивостьУмение быстро принимать решения |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК  | 6 | Гид-проводник |
| 4 | Инструктор туризма |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий | - | - |
| Связь с системой образования и квалификации  | Уровень образования: Высшее образование (5В уровень МСКО) | Специальность: Туризм | Квалификация: Менеджер туризма |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: «ГИД-ПРОВОДНИК»** |
| Код: | - |
| Код группы: | - |
| Профессия: | Гид-проводник |
| Другие возможные наименования профессии:  | 5113-1-001 Гид (музей, художественная галерея, путешествие)5113-1-002 Туристический гид5113-1-003 Экскурсовод |
| Квалификационный уровень по ОРК:  | 6 |
| Основная цель деятельности | Сопровождение отдельных лиц или группы лиц в поездках, при осмотре достопримечательностей, на экскурсиях и при выездах для ознакомления с такими достопримечательностями, как исторические памятники, промышленные предприятия и тематические парки.  |
| Трудовые функции: | Обязательные трудовые функции:  | 1. Сопровождение туристов в места, отведенные для их проживания, в поездках и при осмотре достопримечательностей
2. Обеспечение соблюдения норм и правил техники безопасности туристами
 |
| Трудовая функция 1: Сопровождение туристов в места, отведенные для их проживания, в поездках и при осмотре достопримечательностей | **Задача 1:** **Сопровождение посетителей по таким достопримечательностям, как музеи, выставки, тематические парки, заводы и другие объекты** | **Умения:**  |
| 1. Изучение списка туристских маршрутов с описанием их особенностей, оценивание пригодности маршрута для конкретной туристской группы.
2. Подготовка маршрутных документов и картографического материала.
3. Разработка туристского маршрута, графика туристского похода и планов мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте.
4. Определение сроков выполнения этапов маршрута, изучение сложных участков туристского маршрута, определение способов их преодоления.
5. Принятие участия в формировании туристской группы, организовывая всестороннюю подготовку участников туристского похода.
6. Консультация туристов по вопросам жизнеобеспечения на туристском маршруте.
7. Составление сметы расходов туристского маршрута.
8. Организация подготовки и подбора необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания.
9. Сопровождение туристской группы на туристском маршруте.
 |
| **Знания:** |
| 1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма.
2. Методика организации и проведения туристских походов.
3. История, культура и география региона, по которому проходит туристский маршрут.
4. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода.
5. Правила составления туристских маршрутов.
6. Основы врачебного контроля за состоянием туристов и правила оказания туристам первой помощи.
7. Способы связи со спасательными службами.
8. Правила прохождения туристами маршрутов (пеших водных, горных и др.).
9. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций.

10. Теория межличностного общения, основы психологии, конфликтологии. 11. Иностранный язык. |
| Трудовая функция 2: Обеспечение соблюдения норм и правил техники безопасности туристами | **Задача 1:** **Инструктаж туристов и контроль за соблюдением норм и правил техники безопасности** | **Умения:** |
| 1. Сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях различными видами туризма.
2. Проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях различными видами туризма.
3. Специализированные умения в зависимости от вида тура (осуществлять страховку, само страховку, организовывать простые переправы через реки, преодолевать не сложный рельеф, использовать специальное снаряжение).
 |
| **Знания:** |
| 1. Методика организации и проведения туристских походов.
2. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода.
3. Правила оказания туристам первой помощи.
4. Способы связи со спасательными службами.
5. Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.).
6. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций.
7. Теория межличностного общения.
8. Иностранный язык.
9. Специальные знания в зависимости от вида тура (страховка, самостраховка, переправа через простые реки, преодоление не сложного рельефа).
 |
| Требования к личностным компетенциям  | Аналитическое мышлениеСтрессоустойчивостьУмение быстро принимать решения |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 6 | Инструктор-методист по туризму |
| 4 | Инструктор туризма |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий | - | - |
| Связь с системой образования и квалификации  | Уровень образования: Высшее образование (5В уровень МСКО) | Специальность: Туризм | Квалификация: Менеджер туризма |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: «ИНСТРУКТОР ТУРИЗМА»** |
| Код: | 3423-0-017  |
| Код группы: | 3423-0 |
| Профессия: | Инструктор туризма |
| Другие возможные наименования профессии:  | 3423-0-001 Вожатый3423-0-002 Инструктор катания на сноуборде3423-0-003 Инструктор парашютной вышки3423-0-004 Инструктор по альпинизму и скалолазанию3423-0-005 Инструктор по аэробике3423-0-006 Инструктор по верховой езде3423-0-007 Инструктор по вингсьюту3423-0-008 Инструктор по горным лыжам3423-0-009 Инструктор по групповым занятиям3423-0-010 Инструктор по дайвингу3423-0-011 Инструктор по йоге3423-0-012 Инструктор по парусному спорту3423-0-013 Инструктор по плаванию3423-0-014 Инструктор по развлечениям на открытом воздухе3423-0-015 Инструктор по скейтбордингу3423-0-016 Инструктор по спорту с элементами риска3423-0-018 Инструктор по фитнесу3423-0-019 Инструктор спортивного рыболовства3423-0-020 Инструктор-дельтапланерист3423-0-021 Инструктор-методист по альпинизму3423-0-022 Инструктор-методист по дельтапланеризму3423-0-023 Инструктор-методист по производственной гимнастике3423-0-025 Инструктор-парашютист |
| Квалификационный уровень по ОРК:  | 4 |
| Основная цель деятельности | Подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов при организации и прохождении некатегорийных и категорированных туристских маршрутов в природной среде |
| Трудовые функции: | Обязательные трудовые функции:  | 1. Изучение рынка туристских маршрутов, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма
2. Оказание помощи туристам в выборе наиболее удобных туристам туристских направлений, туристских маршрутов
3. Организация всесторонней подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте
4. Изучение и анализ документов по регистрация туристского маршрута в соответствующих государственных органах
 |
| Трудовая функция 1: Изучение рынка туристских маршрутов, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма | **Задача 1:** **Анализ рынка туристских маршрутов** | **Умения:**  |
| 1. Изучение списка туристских маршрутов с описанием их особенностей, оценивает пригодность маршрута для конкретной туристской группы.
2. Подготовка маршрутных документов и картографического материала.
3. Разработка туристского маршрута, графика туристского похода и планов мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте.
4. Обоснование характеристики предлагаемых туристских продуктов.
 |
| **Знания:** |
| 1. Географии, ассортимента, классификации, характеристик предлагаемых туристских продуктов.
2. Особенности туристских маршрутов.
3. Основ формирования туристской группы.
4. Основ жизнеобеспечения на туристском маршруте.
5. Составления сметы расходов туристского маршрута.
 |
| Трудовая функция 2: Оказание помощи туристам в выборе наиболее удобных туристам туристских направлений, туристских маршрутов | **Задача 1:** **Помощь в выборе туристских маршрутов** | **Умения:** |
| 1. Консультация по вопросам выбора туристского маршрута.
2. Организация презентации по предлагаемым туристским маршрутам.
 |
| **Знания:** |
| 1. Предлагаемые маршруты, их особенности.
2. География районов туристского маршрута.
3. Основные достопримечательности и объекты туристского интереса на предлагаемых маршрутах.
4. Обычаи и традиции жителей региона.
5. Английский язык.
6. Правила безопасности в турах.
 |
| Трудовая функция 3: Организация всесторонней подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте | **Задача 1:** **Взаимодействие с участниками туристского похода** | **Умения:** |
| 1. Проведение опросов туристов с целью выявления наиболее удобных туристам туристских направлений.
2. Консультация туристов о состоянии окружающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке.
3. Консультация туристов о правилах безопасности на туристском маршруте, а также действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском маршруте.
 |
| **Знания:** |
| 1. Информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута при занятиях различными видами туризма.
2. Особенностей прохождения различных видов маршрута.
 |
| Трудовая функция 4: Изучение и анализ документов по регистрация туристского маршрута в соответствующих государственных органах  | **Задача 1:** **Регистрация туристского маршрута** | **Умения:** |
| 1. Подготовка документов для прохождения регистрации.
2. Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах.
 |
| **Знания:** |
| 1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма.
 |
| Требования к личностным компетенциям  | Аналитическое мышлениеСтрессоустойчивостьУмение быстро принимать решения |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 6 | Инструктор-методист по туризму |
| 6 | Гид-проводник |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий |  |  |
| Связь с системой образования и квалификации  | Уровень образования: ТиПО (4 уровень МСКО)  | Специальность: Туризм (по отраслям) | Квалификация: Менеджер  |
| **3. Технические данные Профессионального стандарта** |
| Разработано:  | **Организация:** Объединения юридических лиц«Казахстанская туристская ассоциация»**Исполнитель/ руководитель проекта:** Шайкенова Р.Р.**Контактные данные исполнителя:** kta@kaztour-association.com+7 727 293 83 70 |
| Экспертиза предоставлена: | **1. Организация:** ТОО «Туран Азия LLP»**Эксперт:** Касенханова Г.К.**Контактные данные:** outgoing1@turanasia.kz , 8 (727) 2669595, 2663691**2. Организация:** ТОО «GLOBAL AIR»**Эксперт:** Гульден Оспанова**Контактные данные:** almaty@globalair-kz.com , 8 (727) 258 44 44**3. Организация:** ТОО МТК «Complete Service»**Эксперт:** Сарсенбаев А.Б.**Контактные данные:** tour@complete.kz , 8 (727) 390 70 70**4. Организация:** ТОО «Туристический центр «Золотой караван»**Эксперт:** Веймер А.Ф.**Контактные данные:** karavankz@mail.ru , 8 (7262) 56 83 77 **5. Организация:** ТОО «Premium Travel Company»**Эксперт:** Хохленко Е.А.**Контактные данные:** info@premiumtravel.kz , 8 (727) 267 36 37 |
| Номер версии и год выпуска: | Версия 1, 2019 год |
| Дата ориентировочного пересмотра:  | 2022 |