

Письменный отзыв официального рецензента кандидата экономических наук, ассоциированного профессора Смыковой Мадины Раисовны на диссертацию Пестовой А. А. «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан» на соискание ученой степени доктора философии (PhD) по специальности 6D090200 – «Туризм»

№п/п	Критерии	Соответствие критериям (необходимо отметить один из вариантов ответа)	Обоснование позиции рецензента
1.	Тема диссертации (на дату ее утверждения) соответствует направлениям развития науки и/или государственным программам	<p>1,1 Соответствие приоритетным направлениям развития науки или государственным программам:</p> <p>1) Диссертация выполнена в рамках проекта или целевой программы, финансируемого(ой) из государственного бюджета (указать название и номер проекта или программы)</p> <p>2) Диссертация выполнена в рамках другой государственной программы (указать название программы)</p> <p>3) Диссертация соответствует приоритетному направлению развития науки, утвержденному Высшей научно-технической комиссией при Правительстве Республики Казахстан (указать направление)</p>	<p><u>Соответствует</u></p> <p>Тема диссертационной работы «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан», полностью соответствует современным тенденциям выбранного вектора развития Республики Казахстан и отражает действительные запросы государства, индустрии туризма и общества в подготовке высококвалифицированных специалистов обладающими широким спектром навыков в области управления человеческими ресурсами, а также в развитии и совершенствовании HR менеджмента в туризме Республики Казахстан. Данная диссертационная работа разработана в соответствии с Государственной программой развития туризма в Республике Казахстан на 2019-2025 годы, утвержденная постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 мая 2019 года № 360; Законом Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республики Казахстан» от 13 июня 2001 года № 211 (с изменениями и дополнениями от 02.01.2021) и другие, а также посланиях Президента народу Казахстана.</p>
2.	Важность для науки	Работа <u>вносит</u> /не вносит существенный вклад в науку, а ее важность хорошо раскрыта/не раскрыта	Данная диссертационная работа <u>вносит</u> существенный вклад в науку, образование и туризм Республики Казахстан, так как в процессе исследования, автором разработана и внедрена в образовательный процесс КазАСТ трехступенчатая модель (бакалавр,

			<p>магистратура, докторантура) освоение компетенций в области управления человеческими ресурсами; подготовлены и внедрены учебные пособия, электронные учебные пособия на государственном, русском и английском языках, а также разработаны и внедрены инновационные методики по оптимизации и совершенствованию процесса поиска и подбора персонала для субъектов индустрии туризма в Республике Казахстан. Все разработки, представленные в материалах диссертационной работы, могут оказать качественное влияние на развитие системы управления человеческими ресурсами в туризме Республики Казахстан.</p>
3.	Принцип самостоятельности	<p>Уровень самостоятельности: 1) <u>Высокий</u>; 2) Средний; 3) Низкий; 4) Самостоятельности нет</p>	<p>Исследования проводились диссертантом самостоятельно, так как тематическое направление полностью соответствует его профессиональной и научно-исследовательской деятельности, автор является старшим преподавателем факультета «Туризм» Казахской академии спорта и туризма. О <u>высокой самостоятельности</u> выполнения работы свидетельствует наличие авторских свидетельств и актов внедрения, полноценно представленных в материалах диссертационной работы. Самостоятельность выполнения диссертации подтверждается тем, что впервые представлено исследование в форме комплексного анализа, направленного на выявление эффективных методов подбора кадров и ключевых, специфических компетенций.</p>
4.	Принцип внутреннего единства	<p>4.1 Обоснование актуальности диссертации: 1) <u>Обоснована</u>; 2) Частично обоснована; 3) Не обоснована</p>	<p>Актуальность темы диссертационного исследования полностью <u>обоснована</u> и соответствует современному направлению развитию туризма, образования и системы управления человеческими ресурсами, человеческим капиталом и персоналом, а также отражает востребованные направления научно-исследовательских и научно-практических работ на международном и</p>

		региональном уровне.
	<p>4.2 Содержание диссертации отражает тему диссертации:</p> <p>1) <u>Отражает;</u></p> <p>2) Частично отражает;</p> <p>3) Не отражает</p>	<p>Содержание диссертационной работы полностью <u>отражает</u> выбранную тематику и раскрывает тему исследования. В трех главах диссертации, автором планомерно и логично изложены как теоретико-методологические основы, так и аналитическая, исследовательская практическая и результативная часть.</p>
	<p>4.3. Цель и задачи соответствуют теме диссертации:</p> <p>1) <u>соответствуют;</u></p> <p>2) частично соответствуют;</p> <p>3) не соответствуют</p>	<p>Разработанная автором цель исследования полностью <u>соответствует</u> теме диссертационной работы, а поставленные задачи позволили полноценно раскрыть суть научно-практического исследования и достичь высоких результатов.</p>
	<p>4.4 Все разделы и положения диссертации логически взаимосвязаны:</p> <p>1) <u>полностью взаимосвязаны;</u></p> <p>2) взаимосвязь частичная;</p> <p>3) взаимосвязь отсутствует</p>	<p>Диссертационная работа подготовлена на профессиональном уровне, все разделы и положения логически <u>полностью взаимосвязаны</u> между собой и планомерно раскрывают сущность работы с достигнутыми в ходе исследования результатами. Так, диссертационная работа состоит из трех глав в которых полноценно и логически верно изложены и систематизированы теоретико-методологические основы системы управления человеческими ресурсами, представлен анализ актуальных направлений в развитии HR менеджмента и оформлены результаты собственных исследований в области развития и совершенствования системы управления человеческими ресурсами, через разработку современного профессионального подхода в подготовке менеджеров туризма с навыками HRM, создание единой системы поиска и подбора персонала и методики эффективного подбора персонала. для предприятий индустрии туризма.</p>
	<p>4.5 Предложенные автором новые решения (принципы, методы) аргументированы и оценены по сравнению с известными решениями:</p> <p>1) <u>критический анализ есть;</u></p>	<p>Автором проведена масштабная <u>аналитическая работа</u> по изучению теоретико-методологических основ диссертационного исследования, его современном состоянии и актуальных направлениях развития, в процессе которого были сформированы и выдвинуты</p>

		<p>2) анализ частичный;</p> <p>3) анализ представляет собой не собственные мнения, а цитаты других авторов</p>	<p>новые решения по внедрению инновационных и усовершенствованных методик по поиску и подбору персонала для единой системы управления человеческими ресурсами, человеческим капиталом и персоналом, как в туристское образование, так и в индустрию туризма в целом.</p>
5.	Принцип научной новизны	<p>5.1 Научные результаты и положения являются новыми?</p> <p>1) полностью новые;</p> <p>2) <u>частично новые (новыми являются 25-75%);</u></p> <p>3) не новые (новыми являются менее 25%)</p>	<p>Результаты, полученные в ходе научно-исследовательской работы, можно считать новыми, основанными на модернизированном подходе к решению поставленной проблематики и способными оказать качественное влияние на развитие системы управления человеческими ресурсами для индустрии туризма Республики Казахстан.</p> <p>2) <u>частично новые (новыми являются 25-75%);</u></p>
		<p>5.2 Выводы диссертации являются новыми?</p> <p>1) полностью новые;</p> <p>2) <u>частично новые (новыми являются 25-75%);</u></p> <p>3) не новые (новыми являются менее 25%)</p>	<p>Выводы, представленные в диссертационной работе, можно считать новыми, но имеющие под собой качественную теоретико-методологическую и эмпирическую основу, что, несомненно, говорит о качестве работы, ее высокой результативности и широком спектре применения в практической и профессиональной сфере индустрии туризма и туристского образования.</p> <p>2) <u>частично новые (новыми являются 25-75%);</u></p>
		<p>5.3 Технические, технологические, экономические или управленческие решения являются новыми и обоснованными:</p> <p>1) полностью новые;</p> <p>2) <u>частично новые (новыми являются 25-75%);</u></p> <p>3) не новые (новыми являются менее 25%)</p>	<p>Решения, которые предложены диссертантом в работе, можно охарактеризовать как модернизированные, обоснованные и новые, так как они основаны на качественном аналитическом и практическом подходе с применением традиционных и инновационных исследовательских методик.</p> <p>2) <u>частично новые (новыми являются 25-75%);</u></p>
6.	Обоснованность основных выводов	<p>Все основные выводы <u>основаны/не основаны</u> на весомых с научной точки зрения доказательствах либо достаточно</p>	<p>Все <u>основные</u> выводы, представленные в диссертационной работе, являются весомыми для развития современного туризма и туристского образования Республики Казахстан, они направлены на</p>

		хорошо обоснованы (для qualitative research и направлений подготовки по искусству и гуманитарным наукам)	повышение эффективности функционирования единой системы управления человеческими ресурсами в индустрии туризма, а также ее внедрения в высшее туристское образование, с целью повышения качества общего и отраслевого HRM Республики Казахстан.
7.	Основные положения, выносимые на защиту	<p>Необходимо ответить на следующие вопросы по каждому положению в отдельности:</p> <p>7.1 Доказано ли положение? 1) <u>доказано</u>; 2) скорее доказано; 3) скорее не доказано; 4) не доказано</p> <p>7.2 Является ли тривиальным? 1) да; 2) <u>нет</u></p> <p>7.3 Является ли новым? 1) <u>да</u>; 2) нет</p> <p>7.4 Уровень для применения: 1) узкий; 2) средний; 3) <u>широкий</u></p> <p>7.5 Доказано ли в статье? 1) <u>да</u>; 2) нет</p>	<p>Все основные положения, выносимые на защиту <u>доказаны</u>, не являются тривиальными, уровень применения: <u>широкий</u>, т.е. область применения включает в себя сферы туризма, гостеприимства и образования. Все основные научные результаты <u>доказаны</u>, обсуждены и опубликованы <u>в статьях</u> рецензируемых журналах, материалах международных конференций и полноценно представлены в списке использованных источников.</p> <p>7.1 Доказано ли положение? 1) <u>доказано</u>; 7.2 Является ли тривиальным? 2) <u>нет</u> 7.3 Является ли новым? 1) <u>да</u>; 7.4 Уровень для применения: 3) <u>широкий</u> 7.5 Доказано ли в статье? 1) <u>да</u>;</p>
8.	Принцип достоверности Достоверность источников и предоставляемой информации	<p>8.1 Выбор методологии - обоснован или методология достаточно подробно описана 1) <u>да</u>; 2) нет</p>	<p>Выбор методов и методологии исследования является обоснованным, автором применены методы как теоретического, так и эмпирического уровня. Так, высокая результативность данной диссертационной работы определена использованием как традиционных, так и инновационных методик, полностью соответствующих направлению исследования и аргументированных в введении. 1) <u>да</u>;</p>

		<p>8.2 Результаты диссертационной работы получены с использованием современных методов научных исследований и методик обработки и интерпретации данных с применением компьютерных технологий:</p> <p>1) да; 2) нет</p>	<p>Результаты работы получены с использованием современных методов научных исследований и методик обработки и интерпретации данных с применением новых технологий и методик. Так автором разработана модель непрерывного развития профессиональных компетенций в области HRM для системы туристского образования, подготовлены рекомендации по совершенствованию процесса поиска и подбора персонала для индустрии туризма, сформированные с учетом современных тенденций и запросов представителей индустрии туризма, разработан и внедрен современный профессиональный подход к подготовке менеджеров туризма с навыками системы управления человеческими ресурсами.</p> <p>1) да;</p>
		<p>8.3 Теоретические выводы, модели, выявленные взаимосвязи и закономерности доказаны и подтверждены экспериментальным исследованием (для направлений подготовки по педагогическим наукам результаты доказаны на основе педагогического эксперимента):</p> <p>1) да; 2) нет</p>	<p>Все теоретические выводы и разработки, представленные в диссертации, являются экспериментально-подтвержденными и уже внедренными в практическую деятельность субъектов образования и туризма, о чем свидетельствуют акты внедрения и авторские свидетельства на разработки.</p> <p>1) да;</p>
		<p>8.4 Важные утверждения <u>подтверждены</u>/частично подтверждены/не подтверждены ссылками на актуальную и достоверную научную литературу</p>	<p>Все утверждения, имеющиеся в работе <u>подтверждены</u> ссылками на актуальную и достоверную научную литературу, официальные сайты, опубликованные труды автора или являются его оригинальными разработками и представлены в списке использованных источников в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению диссертационных работ.</p>
		<p>8.5 Используемые источники литературы <u>достаточны</u>/не достаточны для литературного обзора</p>	<p>Литературный обзор <u>полноценен</u>, все использованные источники в достаточной мере представлены в работе представляют собой актуальные материалы диссертационных работ.</p>

			<p>научные, научно-практические и профессиональные труды по основам проблематики исследования, а также статьи, опубликованные в авторитетных изданиях и проверенные данные из официальных интернет источников.</p>
9	Принцип практической ценности	<p>9.1 Диссертация имеет теоретическое значение: <u>1) да;</u> 2) нет</p>	<p>Результаты, полученные в ходе научно-исследовательской и профессиональной деятельности, изложенные в данной диссертационной работе, представляют собой систематизированные материалы и разработки, которые способны оказать качественное влияние на развитие высшего и послевузовского туристского образования Казахстана, профессиональную и научно-исследовательскую деятельность специалистов индустрии туризма, а также же способствовать дальнейшему развитию системы управления человеческими ресурсами в индустрии туризма. <u>1) да;</u></p>
		<p>9.2 Диссертация имеет практическое значение и существует высокая вероятность применения полученных результатов на практике: <u>1) да;</u> 2) нет</p>	<p>Материалы диссертационной работы имеют четкое практико-ориентированное значение в области системы управления человеческими ресурсами для индустрии туризма и туристского образования, имеется высокая вероятность того, что они помогут обучающимся школ, колледжей и вузов, специалистам системы HRM туристского профиля в подготовке и практической деятельности, также могут оказать положительное влияние на повышение эффективности процесса управления в туризме в сфере основного и дополнительного образования, индустрии туризма и гостеприимства, органам государственного управления туризма, а также способствовать совершенствованию данных направлений, через внедрение единой системы поиска и подбора персонала для предприятий индустрии туризма, методики эффективного подбора персонала и современного профессионального подхода к подготовке</p>

			специалистов с навыками HR менеджеров. 1) да;
		9.3 Предложения для практики являются новыми? 1) полностью новые; 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%)	Предложения и практические рекомендации можно охарактеризовать как новые, основанные на ранее сформированных постулатах, но полностью модернизированных под требования современного туризма и туристского образования, они могут оказать качественное влияние на развитие данных направлений. 2) частично новые (новыми являются 25-75%);
10.	Качество написания и оформления	Качество академического письма: 1) высокое; 2) среднее; 3) ниже среднего; 4) низкое.	Уровень выполнения диссертационной работы можно охарактеризовать как высокий, так как автором используется профессиональный подход, единая научная стилистика, грамотное и доступное изложение, полностью соответствующие научному стилю изложения материалов для диссертационных работ. 1) высокое;

Заключение: На основании вышеизложенного диссертационное исследование Пестовой Алины Амировны на тему: «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан» считать соответствующей всем требованиям, предъявляемым диссертациям на соискание степени доктора философии «Правил присуждения степеней» КОКСОН МОН РК и ходатайствовать перед Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК, о присуждении соискателю Пестовой Алине Амировне степени доктора философии по специальности 6D090200 – «Туризм».

Официальный рецензент:
кандидат экономических наук,
ассоциированный профессор
Алматы Менеджмент Университета



[Handwritten signature]

М.Р. Смыкова

10.03.2022 год

Подпись заверяю
Қол қойғаны растаймын
«10» 03 2022

[Handwritten signature]