

Письменный отзыв официального рецензента доктора PhD Абишевой Гульмиры Олжабековны на диссертацию Пестовой А. А. «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан» на соискание ученой степени доктора философии (PhD) по специальности 6D090200 –«Туризм»

№п/п	Критерии	Соответствие критериям (необходимо отметить один из вариантов ответа)	Обоснование позиции рецензента
1.	Тема диссертации (на дату ее утверждения) соответствует направлениям развития науки и/или государственным программам	<p>1.1 Соответствие приоритетным направлениям развития науки или государственным программам:</p> <p>1) Диссертация выполнена в рамках проекта или целевой программы, финансируемого(ой) из государственного бюджета (указать название и номер проекта или программы)</p> <p>2) Диссертация выполнена в рамках другой государственной программы (указать название программы)</p> <p>3) Диссертация соответствует приоритетному направлению развития науки, утвержденному Высшей научно-технической комиссией при Правительстве Республики Казахстан (указать направление)</p>	<p>Данная диссертационная работа «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан», выполнена в соответствии с приоритетными направлениями развития индустрии туризма на международном и региональном уровне. Так как, ее концептуальной основой стали озвученные Президентом Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаевым послания народу Казахстана; Концепции и законы Республики Казахстан: Закон «О туристской деятельности в Республики Казахстан»; Закон Республики Казахстан «Об образовании»; Государственная программа развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 гг.; Профессиональные стандарты в области туризма и другие нормативно-правовые документы в области туризма и туристского образования в целом.</p>
2.	Важность для науки	Работа вносит /не вносит существенный вклад в науку, а ее важность хорошо раскрыта/не раскрыта	<p>Данная диссертационная работа вносит существенный вклад в науку и образование Республики Казахстан, так как в процессе исследования, автором разработана и внедрена в образовательный процесс КазАСТ непрерывная, поэтапная система формирования профессиональных компетенций в области HR менеджмента индустрии туризма; подготовлены и внедрены в образовательную программу «Туризм» учебные пособия, электронные учебные пособия на государственном, русском и английском языках, которые направлены на развитие системы управления человеческими ресурсами в</p>

			индустрии туризма. Важность результатов собственных исследований, изложенных автором, заключается как в совершенствовании системы подготовки специалистов, через формирование профессиональных компетенций, так и в оптимизации процесса поиска и подбора персонала для предприятий индустрии туризма Республики Казахстан.
3.	Принцип самостоятельности	Уровень самостоятельности: 1) Высокий ; 2) Средний; 3) Низкий; 4) Самостоятельности нет	Уровень высокой самостоятельности подтверждается наличием количества авторских свидетельств и актов внедрения, а также подтверждается тем, что автор является старшим преподавателем кафедры «Туризма и сервиса» КазАСТ и его профессиональная деятельность полностью соответствует тематике диссертационного исследования. Уровень оригинальности диссертационной работы указывает на высокую самостоятельность выполненного исследования.
4.	Принцип внутреннего единства	4.1 Обоснование актуальности диссертации: 1) Обоснована ; 2) Частично обоснована; 3) Не обоснована.	Актуальность темы диссертационного исследования полностью обоснована и соответствует современным требованиям рынка туристских услуг, образования и системы управления человеческими ресурсами, а также перспективным направлениям дальнейшего их развития на международном и региональном уровне.
		4.2 Содержание диссертации отражает тему диссертации: 1) Отражает ; 2) Частично отражает; 3) Не отражает	Содержание диссертационной работы полностью отражает тему исследования «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан». Работа состоит из трех глав, автором планомерно и логично изложены теоретико-методологические основы системы управления человеческими ресурсами, выявлены актуальные направления в развитии системы HRM в туристической индустрии, а также представлены результаты собственных исследований по формированию современного профессионального подхода к подготовке менеджеров туризма

			обладающими компетенциями в области управления человеческими ресурсами, созданию единой системы поиска и эффективной методики подбора персонала для предприятий индустрии туризма Республики Казахстан.
		4.3. Цель и задачи соответствуют теме диссертации: 1) соответствуют ; 2) частично соответствуют; 3) не соответствуют	Разработанная автором цель исследования полностью соответствует теме диссертационной работы, и заключается в разработке современных путей развития HR менеджмента в туризме Республики Казахстан, а поставленные задачи позволили полноценно раскрыть суть научного исследования и достичь высоких результатов.
		4.4 Все разделы и положения диссертации логически взаимосвязаны: 1) полностью взаимосвязаны ; 2) взаимосвязь частичная; 3) взаимосвязь отсутствует	Диссертационная работа подготовлена на профессиональном уровне, все разделы и положения логически полностью взаимосвязаны между собой и планомерно раскрывают сущность работы с достигнутыми в ходе исследования результатами.
		4.5 Предложенные автором новые решения (принципы, методы) аргументированы и оценены по сравнению с известными решениями: 1) критический анализ есть ; 2) анализ частичный; 3) анализ представляет собой не собственные мнения, а цитаты других авторов	Автором проведен критический анализ по систематизации теоретико-методологического материала, современных данных, актуальных направлений, соответствующих тематике диссертационной работы; сформированы практические рекомендации по совершенствованию системы поиска и подбора персонала для индустрии туризма, выдвинуты новые решения по внедрению единой системы управления человеческими ресурсами.
5.	Принцип научной новизны	5.1 Научные результаты и положения являются новыми? 1) полностью новые; 2) частично новые (новыми являются 25-75%) ; 3) не новые (новыми являются менее 25%)	Результаты, полученные в ходе научно-исследовательской работы, можно считать частично новыми, а именно, основанными на планомерном анализе теоретико-методологических материалов, представляющих собой основные труды по направлению диссертационной работы, анализе современных концепций и планомерно модернизированные к решению поставленной

		<p>5.2 Выводы диссертации являются новыми? 1) полностью новые; 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%)</p> <p>5.3 Технические, технологические, экономические или управленческие решения являются новыми и обоснованными: 1) полностью новые; 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%)</p>	<p>проблематики.</p> <p>Выводы, представленные в диссертационной работе, можно считать новыми, но имеющие под собой качественную теоретико-методологическую и профессиональную основу, что, несомненно, говорит о качестве работы, их результативности и эффективности.</p> <p>Решения, которые предложены диссертантом в работе, можно охарактеризовать как модернизированные, обоснованные и новые, основанные на качественном аналитическом и практическом подходе.</p>
6.	Обоснованность основных выводов	Все основные выводы основаны /не основаны на весомых с научной точки зрения доказательствах либо достаточно хорошо обоснованы (для qualitativeresearch и направлений подготовки по искусству и гуманитарным наукам)	Все задачи полностью раскрыты, а выводы основаны на обширных научных данных, являются весомыми для повышения эффективности функционирования единой системы управления человеческими ресурсами в индустрии туризма, а также ее внедрения в профессиональную среду и высшее туристское образование, с целью повышения качества общего и отраслевого HR менеджмента Республики Казахстан.
7.	Основные положения, выносимые на защиту	<p>Необходимо ответить на следующие вопросы по каждому положению в отдельности:</p> <p>7.1 Доказано ли положение? 1) доказано; 2) скорее доказано; 3) скорее не доказано; 4) не доказано</p> <p>7.2 Является ли тривиальным? 1) да; 2) нет</p> <p>7.3 Является ли новым?</p>	Каждый из выносимых на защиту положений является доказанным, не тривиальным , уровень применения можно охарактеризовать как широкий (образование, туризм, система управления человеческими ресурсами, гостеприимство и т.д.). Основные научные результаты исследования были апробированы и опубликованы в статьях и выступлениях на международных научно-практических конференциях, в республиканских и зарубежных изданиях, а также внедрены в практическую деятельность субъектов туристского рынка и образования Республики Казахстан, о чем

		<p>1) да; 2) нет</p> <p>7.4 Уровень для применения: 1) узкий; 2) средний; 3) широкий</p> <p>7.5 Доказано ли в статье? 1) да; 2) нет</p>	свидетельствуют представленные в диссертационной работе акты внедрения.
8.	Принцип достоверности Достоверность источников и предоставляемой информации	<p>8.1 Выбор методологии - обоснован или методология достаточно подробно подробно описана 1) да; 2) нет</p> <p>8.2 Результаты диссертационной работы получены с использованием современных методов научных исследований и методик обработки и интерпретации данных с применением компьютерных технологий: 1) да; 2) нет</p> <p>8.3 Теоретические выводы, модели, выявленные взаимосвязи и закономерности доказаны и подтверждены экспериментальным исследованием (для направлений подготовки по педагогическим наукам результаты доказаны на основе педагогического эксперимента): 1) да; 2) нет</p>	<p>Выбор методов и методологии исследования можно считать обоснованным, так как они полностью соответствуют направлению исследования, аргументированы во введении и позволили достичь результатов, изложенных в третьей главе диссертационной работы.</p> <p>Результаты работы получены с использованием современных методов научных исследований и методик обработки и интерпретации данных с применением новых технологий и методик. Так автором разработана модель непрерывного развития профессиональных компетенций в области HRM для системы туристского образования, подготовлены рекомендации по совершенствованию процесса поиска и подбора персонала для индустрии туризма, сформированные с учетом современных тенденций и запросов представителей рынка труда.</p> <p>Все теоретические выводы и разработки, представленные в диссертации, являются экспериментально-подтвержденными и уже внедренными в практическую деятельность субъектов образования и туризма, о чем свидетельствуют акты внедрения и авторские свидетельства на разработки, которые представлены в материалах диссертационной работы.</p>

		8.4 Важные утверждения подтверждены/частично подтверждены/не подтверждены ссылками на актуальную и достоверную научную литературу	Важные утверждения подтверждаются ссылками на конкретную, достоверную и актуальную научную, научно-практическую и профессиональную литературу. Важные заявления подтверждаются соответствующими ссылками на литературу, официальную статистику и документы.
		8.5 Используемые источники литературы достаточны/не достаточны для литературного обзора	Список литературы достаточен , соответствует требованиям и включает не только фундаментальные, теоретико-методологические, научные, научно-практические и профессиональные труды по тематике исследования, но и актуальные статьи, официальные сайты и интернет источники.
9	Принцип практической ценности	9.1 Диссертация имеет теоретическое значение: 1) да; 2) нет	В ходе научно-исследовательской деятельности, разработаны уникальные материалы, способные оказать качественное влияние на развитие процесса подготовки и профессиональной деятельности специалистов индустрии туризма.
9.2 Диссертация имеет практическое значение и существует высокая вероятность применения полученных результатов на практике: 1) да; 2) нет		Материалы исследования помогут обучающимся колледжей и вузов, специалистам системы HRM туристского профиля в подготовке и практической деятельности, также могут оказать положительное влияние на повышение эффективности процесса управления в туризме, сферы основного и дополнительного образования, органам государственного управления туризма и индустрии гостеприимства.	
9.3 Предложения для практики являются новыми? 1) полностью новые; 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%)		Предложения и практические рекомендации можно охарактеризовать как новые, основанные на ранее разработанных материалах, но полностью модернизированных под требования современной системы туристского образования по управления человеческими ресурсами для индустрии туризма.	
10.	Качество написания и	Качество академического письма: 1) высокое;	Качество академического письма высокое . Структура предложений ясна. Исследовательский аппарат

оформления	2) среднее; 3) ниже среднего; 4) низкое.	диссертации четко определен. Последовательность в содержании сохраняется. Уровень написания диссертации высокий.
------------	--	--

Заключение:

Изучив диссертационное исследование Пестовой А. А. на тему: «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан», следует считать соответствующей требованиям, предъявляемым диссертациям на соискание степени доктора философии «Правил присуждения степеней» Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

На основе вышеизложенного рекомендую ходатайствовать перед Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, о присуждении соискателю Пестовой АLINE Амировне степени доктора философии по специальности 6D090200 – «Туризм».

Официальный рецензент:
доктор РНД
Кокшетауского университета
им. Абая Мырзахметова



Handwritten signature

.....Г.О. Абишева

09.03.2022 года

Подпись Г.О. Абишевой
Кар. ОК: Абишева Г.О. 2.21

