

РЕЦЕНЗИЯ

**официального рецензента на диссертационное исследование
Абдикаримовой Мадины Нурбулатовны на тему: «Туристiк кадрларды
даярлауды жетiлдiрудiң ұйымдастырушылық-педагогикалық
шарттары» представленной на соискание степени доктора философии
(PhD) по специальности 6D090200 – «Туризм»**

Диссертационное исследование выполнено под руководством отечественного (Имангуловой Татьяны Васильевны, Закирьянова Бауржана Кайратовича) и зарубежного (Дусенко Светлана Викторовна, Россия) научных консультантов, имеющие соответствующие научные степени и звания в области научных исследований докторанта Казахской академии спорта и туризма Абдикаримовой Мадины Нурбулатовны, по специальности: 6D090200 – «Туризм».

1. Актуальность темы исследования и ее связь с общенаучными и общегосударственными программами. В настоящее время, развитие туризма как приоритетного сектора экономики Республики Казахстан, является первостепенной задачей в формировании конкурентоспособности на международном и региональном рынке. Подготовка кадров в этом процессе занимает главенствующее значение, так как именно квалифицированные специалисты, способные к практической деятельности, а также, заинтересованные в продвижении въездного и внутреннего туризма Казахстана, являются необходимым активом, требующим качественной подготовки. Так, в своем Послании народу Казахстана, 1 сентября 2020 г. глава государства Касым-Жомарт Токаев, озвучил вопросы, которые непосредственно касаются всей системы подготовки высшего образования, определив новые направления в работе ВУЗов: *«Для качественно нового развития нашей нации должны измениться наши повседневные жизненные установки. А в обществе должны утвердиться новые принципы и новые ориентиры. «Чтобы иметь знания, необходимо учиться. Чтобы быть богатым, нужно иметь дело. Чтобы стать сильным, нужна сплоченность. А для всего этого, нужно трудиться, не покладая рук», – эти слова великого просветителя Ахмета Байтурсынова актуальны и сегодня. Во-первых, поколение двадцать первого века должно быть глубоко образованным. Во-вторых, необходимо приучать молодежь к неустанному труду. В-третьих, правильно, когда в основе любого дела лежит профессионализм. В-четвертых, железная дисциплина и высокая ответственность должны стать характерными чертами всех нас... В-пятых, нельзя сворачивать с пути справедливости. Справедливость – важное условие развития общества. Справедливость имеет особое значение в судьбе страны и народа. В-шестых, нам необходимо культивировать такие качества, как честность, бережливость, основательность. Все мы хотим видеть казахстанцев именно в таком образе. Только так мы сможем построить конкурентоспособное государство и создать интеллектуальную нацию.»* Таким образом,

Президент обозначил чёткое направление, которое должно лечь в основу всей системы подготовки специалистов нашей страны, на всех этапах его реализации.

В связи с вышеизложенным, тема «Организационно-педагогические условия совершенствования подготовки туристских кадров», выбранная диссертантом, является актуальной и соответствует современным тенденциям в области туризма и образования, а именно, вопросу подготовки высококвалифицированных кадров для индустрии туризма. Так, автором сформирована гипотеза, которая в полной мере отражает современную проблему подготовки кадров в соответствии с запросами рынка туризма и стандартами, принятыми в Республики Казахстан. Диссертация основана на глубоком изучение специализированной, научной и методической литературы, дается четкий анализ нормативно-законодательной базы Казахстана в области туризма и образования, а также автором, проведены масштабные исследования по систематизации образовательного процесса в рамках международной сертификации UNWTO.TedQual. Разработанные в ходе диссертационного исследования инновации, в области формирования специализированных организационно-педагогических условий подготовки туристских кадров, способны оказать положительное влияние на всю систему подготовки специалистов индустрии туризма, что и подтверждается результатами диссертационной работы.

2. Соответствие принципам новизны. Научные результаты, представленные в диссертационной работе Абдикаримовой М.Н., соответствуют принципам новизны научной работы, так как, автором, было разработано уникальное, не имеющих в настоящее время аналогов в Казахстане, направление по организации учебного процесса в рамках ОП «Туризм», а именно система образовательных траекторий, необходимых в формировании узко-направленных компетенций, позволяющих выпускникам осуществлять профессиональную деятельность по различным направлениям в индустрии туризма.

Автором, в ходе диссертационного исследования, уточнена и обобщена существующая классификация туристского образования, определены специфические, организационно-педагогические, международные и региональные условия процесса подготовки туристских кадров, а также разработаны и внедрены в образовательный процесс траектории обучения по ОП «Туризм», специализированные учебно-методические пособия и методики, позволяющие оценить качество результативности учебного процесса, основанного на студентоцентрированном образовании.

Совокупность результатов, достигнутых автором в ходе исследовательской деятельности, квалифицируется как новое научное достижение и имеет важное значение для совершенствования и развития процесса подготовки туристских кадров, что несомненно окажет положительный эффект на качество специалистов индустрии туризма в целом.

3. Самостоятельность и достоверность каждого научного результата, выводов и заключения соискателя, сформулированных в диссертации.

Диссертационная работа является самостоятельным исследованием, так как находится в сфере профессиональной деятельности автора и носит конкретный практико-ориентированный характер. Абдикаримова М.Н. является магистром, старшим преподавателем и заведующий кафедрой туризма и сервиса, а также экспертом, проводящим оценку образовательных программ по туризму для включения в реестр ОП высшего и послевузовского образования при центре Болонского процесса и академической мобильности МОН РК. Все, вышперечисленное, свидетельствует о глубоком понимании проблематики диссертационного исследования и самостоятельности решения всех поставленных целей и задач.

Достоверность каждого научного результата, выводов и заключения, сформулированных в диссертационной работе, обусловлена теоретической и методологической обоснованностью подхода по теме проблемы, соответствующим выбором методов исследования и полученных результатов в ходе эксперимента, отражающих выводах данной работы, а также педагогический и практический опыт работы в качестве преподавателя вуза.

4. Степень новизны каждого научного результата сформулированного в диссертации. В работе получены следующие новые научные результаты:

Первый результат: Уточнена и обобщена классификация туристского образования, педагогических условий и международной системы образования по подготовке кадров индустрии туризма, что можно проследить в первой главе исследования, а также полученные данные легли в основу диссертационной работы и позволили определить экспериментальную часть исследования.

Второй результат: Определена роль профессиональных стандартов и нормативно-правовой документации в процессе разработки образовательных программ и формировании профессиональных компетенций выпускников вузов. Достоверность данного результата обусловлена данными представленными в первой и второй главе диссертационного исследования.

Третий результат: Разработаны и определены специфические особенности и организационно-педагогические условия организации образовательного процесса вуза, в соответствии с требованиями законодательно-правовой документации Республики Казахстан и возникающими потребностями рынка туризма. Достоверность данного результата определена экспериментальной частью исследования.

Четвертый результат: В образовательный процесс КазАСТ внедрены варианты образовательных траекторий по ОП «Туризм», которые отражают логику комплексной реализации организационно-педагогических условий по подготовке кадров индустрии туризма Республики Казахстан. Достоверность данного результата подтверждается практической частью диссертационной

работы и актами внедрения разработанных методик в различных организациях субъектов туристского рынка и участников образовательного процесса.

Выводы, сформулированные и представленные автором, полностью соответствуют логике, целям и задачам диссертационного исследования, достоверность их обусловлена практическим внедрением результатов в образовательную деятельность и положительным эффектом, полученным в результате данного процесса.

5. Внутреннее единство, практическая ценность и теоретическая значимость научных результатов.

Диссертационное исследование отличается строгой последовательностью изложения, корректным применением современных методов исследования, доказанностью полученных результатов. Каждая глава в исследовании логически грамотно изложена, между главами существует взаимная тематическая связь, прослеживается внутреннее единство полученных результатов. Материал изложен грамотно, доступно и научно.

Результаты диссертационной работы имеют прикладное значение, так как автором представлены сведения о практической апробации и использовании полученных данных в процессе подготовки туристских кадров, а именно, все разработанные диссертантом инновации по организации образовательного процесса в Казахской академии спорта и туризма (образовательные траектории по ОП «Туризм», мониторинг качества выпускников, студентоцентрированный подход и компетентно-ориентированная направленность обучения) полноценно реализованы и уже оказывают положительный эффект на подготовку будущих специалистов индустрии туризма.

Материалы диссертационного исследования помогут специалистам предприятий, учреждений сферы туризма и гостеприимства, органам государственного управления туризма обеспечить эффективность системы по подбору кадров индустрии туризма, а также, могут быть использованы в качестве теоретического и практического материала при разработке образовательных программ по направлению «Туризм», написанию выпускных квалификационных и дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, статей и иного вида научных работ.

6. Недостатки по содержанию и оформлению диссертации.

В диссертационном исследовании имеются отдельные недостатки и замечания.

– К диссертационной работе необходимо включить примеры документов, подтверждающих квалификацию, приобретаемую в процессе освоения образовательных траекторий по ОП «Туризм», так как, это будет являться подтверждением достоверности результатов диссертационного исследования.

– Во второй главе, желательно указать список работодателей, принимавших участие в разработке образовательной программе «Туризм» по траекториям обучения «Международный туризм: индустрия туризма и бизнеса» и «Спортивный и лечебно-оздоровительный туризм».

– К работе приложить образовательную программу «Туризм», в разработке которой автор принимал активное участие, а также включающую в себя разработанные диссертантом траектории обучения.

– Имеются грамматические и орфографические ошибки в тексте диссертации.

Отмеченные замечания носят рекомендательный характер и не снижают качество исследования, они не оказывают влияние на главные теоретические и практические результаты диссертации, описанные выше.

7. Соответствие содержания диссертации в рамках академической честности и требований Правил присуждения ученых степеней.

Диссертационная работа Абдикаримовой М.Н. соответствует «Принципам академической честности», так как автором, соблюдены все нормы предписанные данному требованию, а именно: отсутствует плагиат идей и текста в работе, не выявлено фактов фабрикации результатов исследования, автором указаны все ссылки и их соответствующие обозначение в списке использованных источников. Части работы, где есть наличие самоцитирования, имеют необходимые ссылки на фактический материал и оформлены необходимым образом и соответствуют указанным требованиям.

Представленная для рецензирования диссертационная работа Абдикаримовой Мадина Нурбулатовны на тему «Туристiк кадрларды даярлауды жетiлдiрудiң ұйымдастырушылық-педагогикалық шарттары» решает научную проблему, имеющую важное научное и практическое значение. Диссертационная работа написано автором самостоятельно, обладает внутренним единством, оформлена в соответствии требованиями установленными Министерством образования и науки Республики Казахстан и содержит новые научно-обоснованные результаты, решающие научную проблему.

Таким образом, диссертационное исследование на тему: «Туристiк кадрларды даярлауды жетiлдiрудiң ұйымдастырушылық-педагогикалық шарттары», соответствует требованиям предъявляемым к докторским диссертациям и «Правилам присуждения ученых степеней», а ее автор, Абдикаримова Мадина Нурбулатовна, заслуживает присуждения ей искомой степени доктора философии (PhD) по специальности 6D090200 – «Туризм».

Официальный рецензент
Доктор PhD
Алматы Менеджмент
Университет

Полностью заверяю

23 ноября 2020 год



Б.С. Шилибекова

