

ОТЗЫВ

официального рецензента на диссертационное исследование Губаренко Анастасии Вячеславовны на тему: «Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан», представленной на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D090200 – «Туризм»

Диссертационное исследование выполнено под руководством отечественного (Имангуловой Татьяны Васильевны) и зарубежного (Бируты Швагждиене, Литва) научных консультантов, имеющие соответствующие научные степени и звания в области научных исследований докторанта Казахской академии спорта и туризма Губаренко Анастасии Вячеславовны по специальности 6D090200 – «Туризм».

1. Актуальность темы исследования и ее связь с общенаучными и общегосударственными программами.

В настоящее время, развитие внутреннего и въездного туризма Республики Казахстан имеет главенствующее значение в формировании конкурентоспособного государства, чье туристско-информационное пространство планомерно интегрируется в мировое сообщество, создавая аутентичное, уникальное и перспективное предложение для туристов.

В 2019 году Правительством Республики Казахстан была разработана Государственная программа развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019 - 2025 годы, направленная на повышение доступности и качества туристских услуг и продуктов, а также качества жизни населения республики путем развития мест туристского интереса и массового вовлечения трудовых ресурсов в отрасль туризма, кардинального роста внешнего и внутреннего туристского потока, увеличения инвестиций в туристскую отрасль путем создания благоприятного туристского климата, популяризации туристского потенциала Казахстана на внутреннем и международном рынках, полноценной институционализации туристской отрасли страны. В соответствии с данной программой развития туристской отрасли, *«Казахстан, занимая выгодное геополитическое положение, обладая значительными природно-рекреационными ресурсами и объектами мирового культурного и исторического наследия (в список всемирного культурного наследия ЮНЕСКО включены 11 объектов), уникальным природным разнообразием, имеет потенциал развития новых туристских продуктов и все необходимые базовые предпосылки, чтобы стать крупным игроком на карте мирового туризма».*

Богатая традициями, обычаями, культурой, природной, земля Казахстана пронизана историческими событиями мирового масштаба, популяризация которых позволит превратить «наличие» в «преимущества», и даст возможность туризму Казахстана активно конкурировать на международном уровне. Именно процесс интерпретации материала, его преобразования в доступные и красочные формы информации, которые в

соответствии с определенной методикой будут представлены туристу, позволят республике воплотить все поставленные цели в области туризма.

Современные подходы к организации экскурсионного обслуживания – это тот путь, который в полной мере способен решить задачи, по предоставлению качественной информации туристам во всем многообразии его методов и форм. Так как экскурсовод – это в первую очередь дипломат, он является посланником своей культуры, проводником между различными народами и странами.

Формирование инновационных форм экскурсионного обслуживания, адаптация⁴ и внедрение стандартов качества подготовки специалистов экскурсионного дела, это путь успешного становления туристско-экскурсионного обслуживания нашей страны. В связи с вышеизложенным, представленная Губаренко А.В. диссертационная работа полностью отвечает принципам актуальности и будет способствовать дальнейшему развитию экскурсионного дела Республики Казахстан.

2. Соответствие принципам новизны.

Научные результаты, положения, практические рекомендации и выводы диссертационной работы отвечают принципам новизны, так как автором, уточнен термин «экскурсионное обслуживание», изучена и представлена его трансформация, проведен масштабный ретроспективный анализ развития экскурсионной деятельности на территории Республики Казахстан, а также проанализированы стандарты профессиональной деятельности экскурсоводов республики, освящены вопросы регламентации экскурсионного обслуживания, в полной мере представлен анализ процесса подготовки и повышения квалификации специалистов экскурсионного обслуживания.

На основе полученных данных, разработан и экспериментально внедрен системный компетентно-ориентированный и междисциплинарный подход к подготовке специалистов экскурсионного обслуживания, средствами инновационных программ и учебно-методических материалов по образовательной программе «Туризм».

Входе диссертационного исследования впервые разработаны и внедрены инновационные методы и формы экскурсионного обслуживания в практическую деятельность экскурсоводов Казахстана, такие как «Официальный аудиогид по городу Алматы», интерактивные экскурсии-квесты и QR-кодирование экскурсионных маршрутов по городу Алматы, а также впервые разработана и внедрена в практику интегральная авторская методика паспортизации объектов туристско-экскурсионного интереса, на основе которой проведена инвентаризация достопримечательностей города Алматы (200 объектов-паспортов) и Алматинской области (150 объектов-паспортов).

Все изложенные позиции позволяют говорить о новизне исследования с точки зрения регионального подхода к организации экскурсионного обслуживания в рамках интеграции в международное экскурсионное пространство.

3. Самостоятельность и достоверность каждого научного результата, выводов и заключения соискателя, сформулированных в диссертации.

Диссертационная работа Губаренко А.В., является самостоятельным и достоверным трудом, так как исследования проходили в области профессиональной деятельности автора, а именно экскурсионного обслуживания и образования, о чем свидетельствуют документы Приложения. Каждая глава диссертационного исследования детально проработана, тема исследования полностью раскрыта, поставленная цель достигнута, все задачи решены. Автором на высоком научном уровне используются различные подходы и методы для обоснования каждого результата, вывода и рекомендации.

Результаты диссертационной работы получены на основе детального анализа научно-практических и исследовательских материалов, нормативно-правовых документов Республики Казахстан по данной проблеме; с применением современных методик, а на основе которых получены достоверные данные, соответствующие объекту и предмету исследования, адекватности поставленной цели и задач исследования, апробацией результатов исследования.

4. Степень новизны каждого научного результата сформулированного в диссертации.

Первый результат: Выявлены специфические особенности, формы и методы экскурсионного обслуживания, на основе которого уточнено понятие, сущность и трансформация термина «экскурсионное обслуживание».

Второй результат: Проведен ретроспективный анализ развития экскурсионного дела на территории Республики Казахстан, выявив специфические формы и методы экскурсионного обслуживания и определены приоритетные для Казахстана направления в развитии системы подготовки и профессиональной деятельности экскурсоводов, что можно проследить в первой главе исследования, а также полученные данные легли в основу диссертационной работы и позволили определить экспериментальную часть исследования.

Третий результат: Сформирован системный компетентно-ориентированный и междисциплинарный подход по подготовке специалистов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан, в рамках ОП «Туризм» образовательной траектории «Международный туризм: индустрия туризма и бизнеса» на примере Казахской академии спорта и туризма. Достоверность данного результата определена экспериментальной частью исследования.

Четвертый результат: Разработаны инновационные формы экскурсионного обслуживания для казахстанского рынка туристско-экскурсионных услуг, такие как «Официальный аудиогид по городу Алматы», методики организации интерактивных экскурсии-квестов апробированных в городской среде, а также экскурсии с применением QR-кодов.

Пятый результат: Разработана инновационная методика паспортизации объектов туристско-экскурсионного интереса, на основе которой проведена масштабная инвентаризация достопримечательностей г. Алматы и Алматинской области, и составлено более 350 паспортов, опубликованных в качестве учебных пособий.

Результаты, выводы и заключение базируются на основе их внедрения в образовательный процесс и практику туристско-экскурсионной деятельности субъектов индустрии туризма и образования.

5. Внутреннее единство, практическая ценность и теоретическая значимость научных результатов.

Диссертационное исследование отличается строгой последовательностью изложения, корректным применением современных методов исследования, доказанностью полученных результатов. Каждая глава в исследовании логически грамотно изложена, между главами существует взаимная тематическая связь, прослеживается внутреннее единство полученных результатов. Материал изложен грамотно, доступно и научно.

Результаты диссертационной работы имеют прикладное значение, так как автором представлены сведения о практической апробации и использовании полученных данных в процессе подготовки туристских кадров с возможностью присвоения дополнительной квалификации экскурсовод III категорий. Все разработанные диссертантом инновации по совершенствованию форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан полноценно реализованы и уже оказывают положительный эффект на подготовку будущих специалистов индустрии туризма.

Материалы диссертационного исследования помогут студентам, специалистам данного профиля, экскурсоводам в подготовке и практической деятельности по организации экскурсионного обслуживания, также могут служить повышению эффективности экскурсионной и туристско-краеведческой работы в сфере основного и дополнительного образования.

6. Недостатки по содержанию и оформлению диссертации.

В диссертационном исследовании имеются отдельные недостатки и замечания.

1. При наличии, включить доказательства внедрения результатов научно-исследовательской деятельности, в виде учебных пособий, или иных форм предоставления информации в образовательный процесс других вузов.

2. В третьей главе диссертационной работы желательно включить количественные показатели подготовленных в рамках ОП «Туризм» по направлению траектории обучения «Международный туризм: индустрия туризма и бизнеса» экскурсоводов III-категорий. Возможно отразить их в приложении.

3. Исправить имеющийся стилистические и орфографические ошибки.

Отмеченные замечания носят рекомендательный характер и не в коем случае не снижают качество исследования, они не оказывают влияние на

главные теоретические и практические результаты диссертации, описанные выше.

7. Соответствие содержания диссертации в рамках академической честности и требований Правил присуждения научных степеней.

В диссертационной работе Губаренко А.В. учтены все составляющие принципа академической честности. Так автором указаны все ссылки на первоисточники, свои работы (самоцитирование) и работы других авторов, тем самым исключен плагиат идей и текста, гипотез, выводов, результатов исследования, методов, а также визуального материала (картинок, графиков, фотографий и др.). Не выявлено фактов фальсификации, фабрикации, искажения и использования неправомерных способов манипуляции данными в работе. Исходя из этого, можно сделать вывод, что данная работа является оригинальным и достоверным результатом исследовательской деятельности Губаренко А.В.

Представленная для рецензирования диссертационная работа Губаренко А.В. на тему «Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан» соответствует требованиям «Правил присуждения ученых степеней», поскольку: решает научную проблему, имеющую важное научное и практическое значение; диссертационная работа написано автором самостоятельно, обладает внутренним единством, оформлена в соответствии требованиями установленными Министерством образования и науки Республики Казахстан. Диссертантом обобщены, проанализированы результаты исследований, сформулированы научные выводы и положения, выдвинутые на защиту.

Изучив диссертационное исследование Губаренко Анастасии Вячеславовны на тему: «Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан», следует признать ее отвечающим требованиям к докторским диссертациям «Правил присуждения ученых степеней».

На основании вышеизложенного рекомендую представить диссертационное исследование диссертанта Губаренко А.В. на тему «Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан», к публичной защите.

Официальный рецензент:

**Доктор географических наук,
профессор кафедры туризма
ЕНУ им. Л.Н. Гумилева**

О.Б. Мазбаев

«15» марта 2021 г.

