

ОТЗЫВ

отечественного научного консультанта д.п.н., профессора Казахской академии спорта и туризма Макогонова А.Н. на диссертацию Пестовой Алины Амировны на тему: «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан», представленной на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D090200 - «Туризм»

Актуальность диссертационного исследования Пестовой А. А. заключается в том, что важнейшей задачей, стоящей перед Казахстаном, является полное раскрытие своего ресурсного потенциала. Это не только развитие всех видов экономики, промышленного и агрокомплекса республики, но и создание качественной системы формирования человеческого потенциала, как важнейшего ресурса каждой страны. Подготовка специалистов должна быть ориентирована на систему профессионального образования на формирование компетенций, востребованных на рынке труда. В выступлениях Главы государства Касым-Жомарт Токаева неоднократно было отмечена важность подготовки специалистов и формирование сильного и прогрессивного человеческого капитала: *«Вызовы времени заставляют нас постоянно развиваться, совершенствоваться, становиться сильнее. Каждый человек – сам кузнец своего счастья, а вместе мы создаем счастливое будущее нашей страны»*. Таким образом, подготовка высококвалифицированных специалистов, способных не только осуществлять свои должностные обязанности, но и организовывать, управлять и систематизировать работу, является важной задачей для развития экономики Республики Казахстан.

Именно управление человеческими ресурсами является неотъемлемой составляющей любой профессиональной деятельности, где в той или иной степени задействованы люди. Туризм, это наиболее «контактная» сфера экономики, которая подразумевает постоянное взаимодействие всех субъектов и объектов данной деятельности, предполагая единый механизм современной предпринимательской структуры, где экономический успех компании зависит от умений и способностей специалистов. Успешное управление данным механизмом дает возможность эффективно реализовывать поставленные перед

туризмом на современном этапе цели и задачи. Таким образом, выбранная тема для диссертационного исследования «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан» является актуальной, так как раскрывает приоритетные направления в развитии современного управления человеческими ресурсами в Казахстане, а предполагаемые результаты научно-исследовательской работы способны оказать положительное влияние на эффективность развития туризма в нашей стране.

Пестова А.А. провела анализ научной, учебно-методической, специализированной литературы и материалов диссертационных работ, что позволило выявить вопросы по проблематике процесса формирования и развития HR менеджмента в туризме Республики Казахстан.

Достоверность полученных результатов обусловлена теоретической и методологической обоснованностью подхода по теме проблемы, соответствующим выбором методов исследования и полученных результатов в ходе эксперимента, отражающих в выводах данной работы, а также педагогическим опытом работы в качестве преподавателя вуза и специалиста в сфере HRM.

В результате диссертационного исследования Пестовой Алиной разработан и внедрен комплексный, современный, системный и профессиональный подход к подготовке менеджеров туризма с навыками HR менеджмента в системе высшего и послевузовского образования, сформированы рекомендации по созданию единой системы поиска персонала для предприятий индустрии туризма в Казахстане, а также подготовлена авторская методика подбора персонала для субъектов туристского рынка.

Материалы исследования помогут обучающимся колледжей и вузов, специалистам системы HRM туристского профиля в подготовке и практической деятельности, а также могут оказать положительное влияние на повышение эффективности процесса управления в туризме в сфере основного и дополнительного образования, индустрии туризма и гостеприимства, органам государственного управления туризма.

Основные положения и результаты исследования Пестовой А.А. опубликованы 18 научных работах в период с 2017 по 2021 годы, а также были апробированы в выступлениях и докладах на международных научных и научно-практических конференциях, в республиканских и зарубежных изданиях, а также внедрены в практическую деятельность субъектов туристского рынка и образования Республики Казахстан - 6 электронных учебных пособий с получением свидетельства об авторском праве; 6 учебных пособий. Результаты диссертационного исследования, учебные пособия «Сервисная деятельность в индустрии туризма и гостеприимства» и электронное учебное пособие «Экономический словарь-справочник индустрии туризма и гостеприимства» были представлены на международных выставках и отмечены дипломами, Москва, 2018 год.

Полученные соискателем Пестовой А.А. результаты характеризуются логичностью, внутренним единством, что свидетельствует о личном вкладе диссертанта. Результаты исследований подтверждены глубоким научно-теоретическим анализом источников по проблеме, проведением экспериментальной работы, с использованием современных методов исследований. Полученные результаты взаимосвязаны, практические рекомендации научно обоснованы и внедрены в практику.

Все вышеизложенное позволяет заключить, что диссертация Пестовой Алины Амировны на тему: «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание степени доктора философии (PhD), является научным квалифицированным исследованием, выполненным лично соискателем на должном научно-теоретическом уровне, её автор заслуживает присуждения степени доктора философии (PhD) по специальности 6D090200 – «Туризм».

Доктор педагогических
наук, профессор
Почетный работник туризма РК

