

## ОТЗЫВ

отечественного научного консультанта, к.п.н.,  
ассоциированного профессора Имангуловой Татьяны Васильевны,  
на диссертацию Губаренко Анастасии Вячеславовны  
на тему: «Совершенствование форм и методов экскурсионного  
обслуживания в Республике Казахстан»,  
представленной на соискание степени доктора философии (PhD)  
по специальности 6D090200 - «Туризм»

Актуальность диссертационного исследования заключается в его тематической направленности, ведь именно экскурсионное обслуживание объединяет одни из наиболее приоритетных направлений развития Республики Казахстан, такие как формирование и развитие туризма, а также популяризацию культурно-исторического наследия нашей страны. Так, Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев, неоднократно подчеркивал важность этих направлений. На Международном туристском форуме «Улытау 2019», К.К. Токаев поделился своим видением по созданию привлекательных мест в Казахстане для зарубежных и отечественных туристов: *"Многим зарубежным туристам давно поднадоели универсальные вещи - пятизвездочные отели и курорты. Их интерес заключается в изучении культуры, обычаев и традиций разных народов, знакомстве с историей страны пребывания. Поэтому в мире растет спрос на посещение самобытных мест, участие в исторических фестивалях и реконструкциях важнейших событий давно минувших дней. Мы должны использовать такие тенденции, ведь Казахстану есть, что предложить миру"*. А в своих Посланиях народу Казахстана Елбасы Н.А. Назарбаев неоднократно отмечал важность развития туризма, как для экономики нашей страны, так и для сохранения и продвижения культурно-исторического наследия Казахстана на международном уровне. Эти позиции отражены в стратегических программах Правительства Республики Казахстан по развитию туристской индустрии на 2019-2025 год, положениях статьи Первого Президента государства «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», а также в русле Программы «Рухани жаңғыру», «Семь граней Великой степи» и «Сакральная география Казахстана», в которых туристско-экскурсионные, рекреационные, природные, исторические, культурные и др. ресурсы нашей страны необходимо сохранять, развивать и продвигать, при этом, трансформируя их в туристские аттракции.

В данном процессе, особая роль отводится именно экскурсоводу, как важному посланнику культуры своей страны, дипломату, краеведу, географу, историку, культурологу, этнографу, топонимисту, оратору и специалисту

множественных направлений. В связи с этим, экскурсионное обслуживание, является особым, интегральным направлением сферы обслуживания, оно становится объектом пристального изучения и мониторинга международных и региональных организаций (UNWTO, WFTGA, КТА и др.), а также способствует достижению стратегических целей, сформированных в нормативно-правовых и законодательных документах в области туризма Республики Казахстан.

Современные тенденции экскурсионной деятельности, инновационные направления, формы и методы экскурсионного обслуживания, подготовка, переподготовка и повышение квалификации экскурсоводов, их профессиональная деятельность, являются необходимым элементом в становлении и развитии целостной системы индустрии туризма и гостеприимства Республики Казахстан.

Таким образом, тема диссертационного исследования «Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан» полностью соответствует актуальности проблемы, содержанию работы, представленного в исследовании, включает в себя определение сущности экскурсионного обслуживания, уточнение данного понятия, его трансформацию в контексте ретроспективного анализа, исторической линии развития экскурсионного дела Казахстана.

В диссертации, автором, проанализированы стандарты экскурсионной деятельности экскурсоводов нашей страны, сформирован и обоснован системный компетентно-ориентированный и междисциплинарный подход к подготовке специалистов экскурсионного обслуживания по образовательной программе «Туризм» в Республике Казахстан.

В ходе диссертационного исследования разработаны и экспериментальным путем внедрены инновационные методы и формы экскурсионного обслуживания в практическую деятельность экскурсоводов нашей страны, такие как интерактивные экскурсии-квесты, QR-коды в экскурсионных маршрутах, аудиогид по объектам туристско-экскурсионного интереса города Алматы, определена и внедрена методика паспортизации объектов туристско-экскурсионного интереса, проведя инвентаризацию достопримечательностей в городе Алматы и Алматинской области.

Все полученные результаты определяют практический характер, а также внедрены в образовательную среду, профессиональную деятельность субъектов туристского рынка, специалистов экскурсионной деятельности и направлены на развитие целостной системы экскурсионного обслуживания Республики Казахстан.

Обоснованность и достоверность полученных результатов подтверждается теоретическими и эмпирическими исследованиями, соблюдением методологических требований, достаточным объемом выборки и квалифицированным применением методов обработки и интерпретации данных.

Результаты диссертационной работы Губаренко А.В. опубликованы в статьях, входящие в базу данных Scopus, список Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерство образования Республики Казахстан, докладах на международных научно-практических конференциях; изданные (в соавторстве) монографии, учебных и электронных пособиях, с получением свидетельства об авторском праве и отмеченных наградами на международных выставках ближнего и дальнего зарубежья.

Диссертационное исследование Губаренко А.В. позволяет оказать качественное влияние на развитие экскурсионной деятельности, а также открывает перспективы и способствует дальнейшему совершенствованию системы экскурсионного обслуживания Казахстана.

В целом, диссертация Анастасии Вячеславовны является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным на высоком научно-методическом уровне, а также является результатом ее профессиональной деятельности в области туризма, экскурсионной деятельности и педагогики высшей школы, так как Губаренко А.В. в настоящее время является действующим экскурсоводом, национальным тренером UNWTO WFTGA, магистром, старшим преподавателем кафедры туризма и сервиса КазАСТ

Диссертационная работа Губаренко Анастасии Вячеславовны на тему: «Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан» является завершенной научно-квалификационной работой, соответствует требованиям «Правил присуждения степеней» Министерство образования и науки Республики Казахстан, предъявляемым к работам докторов PhD, а ее автор Губаренко А.В. заслуживает присуждения степени доктора философии (PhD) по специальности 6D090200 - «Туризм».

**Кандидат педагогических наук,  
ассоциированный профессор  
кафедры туризма и сервиса  
Казахской академии спорта и туризма**



**Имангулова Т.В.**

Қолын   
Растанмын қызметкерлерді басқару  
және іс жүргізу бөлімінің бастығы  
Подпись   
Заверяю нач. ОУПД 