



LIETUVOS SPORTO UNIVERSITETAS

Viešoji įstaiga Sporto g. 6, LT-44221 Kaunas,
tel.: (8-37) 30 26 21, faks.: (8-37) 20 45 15, el. p. lsu@lsu.lt, <http://www.lsu.lt>,
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre Kodas 111951530, PVM mokėtojo kodas LT119515314

I

Nr.

Nr.

ОТЗЫВ

**зарубежного научного консультанта, доктор PhD, профессора Литовского
спортивного университета Бируты Швагждиене,
на диссертацию Губаренко Анастасии Вячеславовны
на тему: «Совершенствование форм и методов экскурсионного
обслуживания в Республике Казахстан», представленной на соискание
степени доктора философии (PhD) по специальности 6D090200 - «Туризм»**

Актуальность исследовательской работы Губаренко Анастасии Вячеславовны заключается в формировании, определении и развитии инновационных форм и методов экскурсионного обслуживания в современном мире, как основополагающем факторе популяризации культурно-исторического наследия Республики Казахстан на международной арене и неотъемлемой части сферы услуг.

Сегодня, когда большинство ранее сформированных туристских центров мира уже не могут удивить современного туриста, остро стоит вопрос создания новых, нетривиальных направлений, которые отличались бы как туристской привлекательностью, так и качеством оказания услуг. Коммуникационная составляющая туризма, является особым элементом позволяющим непроизводственному направлению экономики, стать высокодоходной индустрией впечатлений. Именно экскурсионное обслуживание способно помочь туристу «увидеть» специфику региона, изучить его историю, культуру, традиции и обычаи народа, проживающего на данной территории.

Инновационные формы и методы экскурсионного обслуживания способны привлечь туристов, особенно, если они отражают международные тенденции в данной области, при этом, максимально адаптированные для местного рынка экскурсионных услуг, в данном процессе главенствующую роль должна играть профессиональная подготовка и переподготовка, а также постоянное повышение квалификации экскурсоводов, как посланников своей страны, дипломатов и экспертов своей национальной культуры.

В этой связи основными задачами сферы туризма в Казахстане является разработка и внедрение современной системы экскурсионного обслуживания, совершенствование его форм и методов, как важного элемента всей индустрии гостеприимства, где профессиональная подготовка и переподготовка экскурсоводов, повышение их квалификации, должно стать приоритетным направлением внутреннего и въездного туризма.

Таким образом, тема диссертационного исследования «Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан» полностью соответствует актуальности проблемы, содержанию работы, представленного в исследовании, включает в себя определение сущности экскурсионного обслуживания, уточнение данного термина, ретроспективный анализ исторической линии развития экскурсионного дела, детальный анализ процесса подготовки и переподготовки экскурсоводов, а также регламентации их профессиональной деятельности, выявлены инновационные формы и методы экскурсионного обслуживания, на основе полученных данных, был подготовлен современный подход к экскурсионному обслуживанию Республики Казахстан.

Полученные материалы диссертационного исследования были внедрены в профессиональную среду туризма и гостеприимства, в систему высшего туристского образования, а также могут качественно повлиять на индустрию туризма и быть внедрены в высшие учебные заведения по образовательной программе «Туризм».

Практическая значимость результатов диссертационного исследования, определяется, прежде всего, инновационными авторскими разработками в области экскурсионного обслуживания, направленные на совершенствование его форм и методов, а также качество предоставляемые услуг.

В диссертационной работе автором впервые сформированы и внедрены в профессиональную экскурсионную деятельность Республики Казахстан, такие разработки как: Официальный аудиогид по городу Алматы, методика создания экскурсий-квестов в городской среде и сами экскурсии-квесты по городу Алматы, методика паспортизации объектов туристско-экскурсионного интереса и инвентаризация 200 достопримечательностей г. Алматы и 150 объектов Алматинской области, системный компетентно-ориентированный и междисциплинарный подход к подготовке экскурсоводов в рамках ОП «Туризм», образовательной траектории «Международный туризм: индустрия туризма и бизнеса». Данные разработки способны обеспечить повышение качества экскурсионного обслуживания в Казахстане, а также способствовать совершенствованию его форм и методов. Тем самым, способствовать привлечению туристов на территорию республики.

Обоснованность и достоверность полученных результатов подтверждается теоретическими и эмпирическими исследованиями, соблюдением методологических требований, достаточным объемом выборки и квалифицированным применением методов обработки и интерпретации данных.

Основные результаты диссертационной работы Губаренко А.В. опубликованы в статьях, входящие в базу данных Scopus, список Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерство образования Республики Казахстан, докладах на международных научно-практических конференциях; изданные (в соавторстве) монографии, учебных и электронных пособиях, с получением свидетельства об авторском праве.

Диссертационное исследование открывает перспективы для проведения дальнейших научных исследований в данной области, поскольку постоянное

совершенствования форм и методов экскурсионного обслуживания, качественного процесса подготовки экскурсоводов, будет способствовать развитию внутреннего и въездного туризма Казахстана и популяризировать культурно-историческое наследие республики.

В целом, диссертация Анастасии Вячеславовны является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным на высоком научно-методическом и профессиональном уровне.

Диссертационная работа Губаренко Анастасии Вячеславовны на тему: «Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан» является завершенной научно-квалификационной работой, соответствует требованиям «Правил присуждения степеней» Министерство образования и науки Республики Казахстан, предъявляемым для работам PhD, а ее автор Губаренко А.В. заслуживает присуждения степени доктора философии (PhD) по специальности 6D090200 - «Туризм».

Доктор PhD, профессор
Литовского спортивного университета



A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized letters, likely representing the name of the official.

Бирута Швагждиене