

ОТЗЫВ

зарубежного научного консультанта, доктор PhD, профессора Литовского спортивного университета Регина Андриюкайтене, на диссертацию Пестовой Алины Амировны на тему: «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан», представленной на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D090200 - «Туризм»

Актуальность исследовательской работы Пестовой Алины Амировны заключается в том, что современное значение человеческих ресурсов для профессиональной сферы деятельности различных секторов экономики, приобретает все более важное значение. Сегодня, человеческие ресурсы - это интеллектуальные активы компании, которые требуют постоянного вложения и планомерного развития. Индивидуальная направленность в формировании качественного персонала, его подготовке, поиске, подборе, адаптации, профессиональном росте и развитии занимает главенствующее значение для «контактных» направлений экономики, существующих в системе «человек-человек». Важной задачей для качественного функционирования индустрии туризма является именно подготовка высококвалифицированных специалистов, способных не только выполнять свои должностные функции, но и самосовершенствоваться в профессии. С этой целью, в единой системе управления человеческими ресурсами в туризме и ее структурных подразделениях (подсистемах), должны быть оптимизированы главенствующие процессы, подготовки, подбора, адаптации и развития туристских кадров. Специалист туризма должен не только быть профессионалом, но и уметь осуществлять работу HR менеджера, а именно осуществлять поиск, производить отбор, организовывать обучение и развитие сотрудников, планировать карьеру и кадровое развитие персонала и т.д. Данные компетенции должны быть результатом профессионального подхода к подготовке менеджеров HRM для туризма в условиях высшего образования.

Таким образом, тема диссертационного исследования «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан» полностью соответствует актуальности проблемы, содержанию работы, представленного в исследовании,

раскрывает приоритетные направления в развитии современного управления человеческими ресурсами в Казахстане, в области совершенствования профессиональной подготовки и процесса отбора и подбора кадров для действующих субъектов индустрии туризма, а предполагаемые результаты научно-исследовательской работы способны оказать положительное влияние на эффективность развития современного туризма в Республики Казахстан.

Полученные материалы диссертационного исследования были внедрены в профессиональную среду туризма и гостеприимства, в систему высшего туристского образования, а также могут качественно повлиять на индустрию туризма и быть внедрены в высшие учебные заведения по образовательной программе «Туризм».

Практическая значимость результатов диссертационного исследования, определяется, прежде всего оптимизированной методикой подбора персонала для индустрии туризма, а также качественным улучшением процесса подготовки специалистов для индустрии туризма с учетом запросов государства и общества в управленческих компетенциях.

В диссертационной работе автором разработаны и внедрены в образовательный процесс ОП «Туризм» учебные пособия: «Сервисная деятельность в индустрии туризма и гостеприимства»; «Экономический словарь-справочник индустрии туризма и гостеприимства»; «Қызмет корсету саласындағы HRM», а также электронные учебные пособия: «Dictionary on methods of teaching tourists disciplines»; «Экономический словарь-справочник индустрии туризма и гостеприимства» на государственном и русском языках; «Terminological dictionary of the scientific»; «Қонақжайлық саласы және психологиялық-туристік қызметтің терминдер сөздігі»; сформирована непрерывная модель профессионального развития компетенций в области HRM для индустрии туризма (бакалавриат, магистратура, докторантура); подготовлена современная методика процесса эффективного подбора персонала для субъектов туризма; сформирована авторская методика подбора персонала для предприятий индустрии туризма Казахстана.

Обоснованность и достоверность полученных результатов подтверждается теоретическими и эмпирическими исследованиями, соблюдением методологических требований, достаточным объемом выборки и квалифицированным применением методов обработки и интерпретации данных.

Основные результаты диссертационной работы Пестовой Алины опубликованы в статьях, входящие в базу данных Scopus, список Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерство образования Республики Казахстан, докладах на международных научно-практических конференциях; учебных и электронных пособиях, с получением свидетельства об авторском праве.

Диссертационное исследование открывает перспективы для проведения дальнейших научных исследований в данной области, поскольку выявляет приоритетные направления для развития системы управления человеческими ресурсами в туризме, которые в дальнейшем могут стать основой актуальных научно-исследовательских работ в сфере туризма и гостеприимства.

В целом, диссертация Алины Амировны является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным на высоком научно-методическом и профессиональном уровне.

Диссертационная работа Пестова Алина Амировны на тему: «Развитие HR менеджмента в туризме Республики Казахстан» является завершенной научно-квалификационной работой, соответствует требованиям «Правил присуждения степеней» Министерство образования и науки Республики Казахстан, предъявляемым по работам PhD, а ее автор Пестова А.А. заслуживает присуждения степени доктора философии (PhD) по специальности 6D090200 - «Туризм».

Доктор PhD, профессор

Литовского спортивного университета **Андреюкайтене**

