

ОТЗЫВ

официального рецензента на диссертационное исследование Губаренко Анастасии Вячеславовны на тему: «Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан», представленной на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D090200 – «Туризм»

Диссертационное исследование выполнено под руководством отечественного (Имангуловой Татьяны Васильевны) и зарубежного (Бируты Швагждиене, Литва) научных консультантов, имеющие соответствующие научные степени и звания в области научных исследований докторанта Казахской академии спорта и туризма Губаренко Анастасии Вячеславовны по специальности 6D090200 – «Туризм».

1.Актуальность темы исследования и ее связь с общенаучными и общегосударственными программами.

Сегодня, перед Казахстаном стоят глобальные вызовы устойчивого экономического развития, одним из которых, несомненно является развитие индустрии туризма, которое возможно только через сохранение и укрепление культуры, собственного национального кода, популяризацию культурно-исторического наследия, продвижение собственной национальной символики, быстрой и конструктивной организации конкурентоспособных образовательных, информационных стратегий и качественной подготовки туристских кадров.

Глава государства Касым-Жомарт Токаев в своём обращении к народу Казахстана и программой Правительства Республики Казахстан по развитию туристской индустрии на 2019-2025 годы, основных положений опубликованных в статье Первого Президента Республики Казахстан Назарбаева Н.А. «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», а также во исполнение Программы «Рухани жаңғыру», «Семь граней Великой степи» и «Сакральная география Казахстана», особо подчеркивает значимость продвижения культурно-исторического наследия, посредством развития индустрии туризма и гостеприимства и подготовки высококвалифицированных специалистов. Особое место в этом вопросе и формировании позитивного туристского имиджа Казахстана, отводится профессиональной деятельности гидов и экскурсоводов, так как именно экскурсовод являясь представителем своей страны, формирует достоверное представление о культуре, истории и традициях своего народа, закладывая фундамент доверия и взаимопонимания у экскурсантов и туристов.

Экскурсионное обслуживание сегодня, это не просто оказание услуг в формировании туристского имиджа страны и проведении экскурсий, но и активный процесс развития новых форм и методов оказания экскурсионных услуг. В этой связи, поставленные диссертантом цели и задачи, в полной мере отражают современные тенденции развития туризма и экскурсионного дела, позволяя систематично разрабатывать и внедрять инновационные формы экскурсий и методологии их проведения в туристско-экскурсионном

пространстве Республики Казахстан, интегрируя их в международное сообщество.

2. Соответствие принципам новизны.

Научные результаты, представленные в диссертационной работе Губаренко А.В., соответствуют принципам новизны научной работы, так как, автором, было уточнено понятие, сущность и трансформация термина «экскурсионное обслуживание», проведен ретроспективный анализ исторической линии развития экскурсионного дела, проанализированы стандарты экскурсионного дела Республики Казахстан. Разработан системный компетентно-ориентированный и междисциплинарный подход к подготовке специалистов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан. Автором предложены и апробированы инновационные направления в современном экскурсионном деле, такие как «Официальный аудиогид» и экскурсии-квесты по городу Алматы. В диссертационном исследовании разработана методика, проведена инвентаризация и паспортизация объектов туристско-экскурсионной привлекательности города Алматы и Алматинской области. В ходе научно-практической деятельности докторанта, выпущены пособия, брошюры и лекционные материалы, необходимые при подготовке экскурсоводов.

Совокупность результатов, достигнутых автором в ходе исследовательской деятельности, квалифицируется как новое научное достижение в вопросах совершенствования учебного процесса по подготовке и переподготовке отечественных экскурсоводов, которое окажет положительный эффект в совершенствовании профессиональной деятельности специалистов.

3. Самостоятельность и достоверность каждого научного результата, выводов и заключения соискателя, сформулированных в диссертации.

Диссертационная работа представляет собой самостоятельное исследование, так как находится в сфере профессиональной деятельности автора и носит конкретный практико-ориентированный характер. Губаренко А.В. является магистром, старшим преподавателем, экскурсоводом, национальным тренером UNWTO WFTGA. Все, вышперечисленное, свидетельствует о глубоком понимании проблематики диссертационного исследования и личном вкладе в решение всех поставленных целей и задач.

Достоверность каждого научного результата, выводов и заключения, сформулированных в диссертационной работе, обусловлена теоретическим и методологическим подходом по теме проблемы, соответствующим выбором методов исследования и полученных результатов в ходе эксперимента. Результаты отражены в выводах исследования, а также подкреплены профессиональным, педагогическим и практическим опытом работы в качестве экскурсовода и преподавателя вуза.

Выводы, сформулированные и представленные автором, полностью соответствуют логике, целям и задачам диссертационного исследования,

достоверность их обусловлена практическим внедрением результатов в образовательную деятельность, и на основе профессионального опыта.

4. Степень новизны каждого научного результата сформулированного в диссертации.

Первый результат: Уточнено понятие, сущность и трансформация термина «экскурсионное обслуживание», раскрывающее его особенности в эволюции экскурсионной деятельности, посредством проведения ретроспективного анализа развития экскурсионного дела в Республике Казахстан.

Второй результат: Проанализирована нормативно-правовая и законодательная база Республики Казахстан в области экскурсионного обслуживания, современные стандарты оказывающие влияние на подготовку и регламентации профессиональной деятельности экскурсоводов на территории нашей страны.

Третий результат: Разработан системный компетентно-ориентированный и междисциплинарный подход к подготовке специалистов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан на базе высшего образования, по ОП «Туризм» с возможностью получения дополнительной квалификации «Экскурсовод III-категории» по завершению образовательной программы «Международный туризм: индустрия туризма и бизнеса».

Четвертый результат: Экспериментальным путем внедрены в практическую деятельность современные, усовершенствованные методы и формы экскурсионного обслуживания, такие как «Официальный аудиогид» по городу Алматы, интерактивные экскурсии-квесты и экскурсии с применением QR-кодов.

Пятый результат: Разработана методика оценивания и создания паспортов объектов туристско-экскурсионного интереса, на основе которых, проведена инвентаризация и паспортизация достопримечательностей города Алматы и Алматинской области, а также предложена инновационная методика создания топонимических паспортов для экскурсионного маршрута.

Результаты, выводы и заключение базируются на основе их внедрения в образовательный процесс и практику туристско-экскурсионной деятельности субъектов индустрии туризма и образования.

5. Внутреннее единство, практическая ценность и теоретическая значимость научных результатов.

Диссертационное исследование отличается внутренним единством, строгой последовательностью изложения, корректным применением современных методов исследования, доказанностью полученных результатов. Каждая глава в исследовании логически грамотно изложена, между главами существует взаимная тематическая связь, прослеживается внутреннее единство полученных результатов. Материал изложен грамотно, доступно и научно.

Результаты диссертационной работы имеют прикладное значение, так как автором представлены акты внедрения, доказывающие практическую

апробацию и использование полученных данных, как в процессе подготовки гидов экскурсоводов и туристских кадров, так и оказания туристско-экскурсионных услуг.

В ходе исследования диссертантом были предложены различные методы совершенствования системы подготовки экскурсоводов, была разработана и внедрена образовательная программа «Международный туризм: индустрия туризма и бизнеса» в рамках ОП по направлению «Туризм» с целью профессиональной, системной, компетентно-ориентированной и практической подготовки специалистов экскурсионного обслуживания в ВУЗах. Также, были проанализированы особенности профессиональной деятельности экскурсоводов на территории республики, разработаны и предложены пути совершенствования форм и методов экскурсионного обслуживания с учетом мировых тенденций в данной области.

Результаты, выводы и заключения, приведенные в диссертации Губаренко А.В. получены на основе образовательных стандартов ОП «Туризм» Казахской академии спорта и туризма и обеспечивают получение дополнительной квалификации «Экскурсовод III-категории». Проведённые исследования по внедрению новых форм и методов экскурсионного обслуживания (таких как создание «Официального аудиогuida», инновационных и разноплановых экскурсий-квестов, применения методик паспортизации и инвентаризации привлекательных туристских объектов) в г. Алматы и Алматинской области, способствуют эффективному усвоению учебного материала и приобретения необходимых знаний и навыков.

Полученные результаты и рекомендации полностью соответствуют поставленным целям и задачам, способствуют дальнейшему развитию туристско-экскурсионного обслуживания, развитию отечественного рынка туристских услуг. Материалы диссертационного исследования могут быть использованы в качестве теоретического и практического материала при разработке образовательных программ по направлению «Туризм», в написании выпускных, квалификационных и дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, статей, семинаров и иного вида учебной и научно-исследовательской деятельности.

6. Недостатки по содержанию и оформлению диссертации.

В диссертационном исследовании имеются отдельные недостатки и замечания.

1. В третьей главе диссертационной работы желательно включить количественные показатели востребованности «Официального аудиогuida по городу Алматы» с момента внедрения и по настоящее время.

2. Данное диссертационное исследование, являясь законченным научно-практическим трудом, предполагает дальнейшее научное исследование и поиск дополнительных материалов по оформлению и составлению паспортов на объекты и памятники исторического, культурного и природного наследия, представляющих туристско-экскурсионный интерес и привлекательность для развития приоритетных видов туризма.

3. В тексте диссертационного исследования следует устранить отдельные стилистические, грамматические и имеющиеся орфографические ошибки.

Отмеченные замечания носят рекомендательный характер и не снижают качество исследования, они не оказывают влияние на главные теоретические и практические результаты диссертации, описанные выше.

7. Соответствие содержания диссертации в рамках академической честности и требований Правил присуждения научных степеней

В представленной для рецензирования диссертационной работе Губаренко А.В. на тему «Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан» учтены все принципы академической честности научно-исследовательских и практических работ, отсутствует плагиат, на все первоисточники автором указаны соответствующие ссылки, не выявлено фактов перефразирования, присваивания чужих результатов исследований, неправомерных манипуляций с материалами и иных способов искажения данных.

Диссертационная работа Губаренко А.В. соответствует требованиям «Правил присуждения ученых степеней», поскольку: решает научную проблему, имеющую важное научное и практическое значение; диссертационная работа написана автором самостоятельно, является результатом её профессиональной деятельности в области экскурсионного дела и образования, обладает внутренним единством, оформлена в соответствии требованиями, установленными Министерством образования и науки Республики Казахстан.

Диссертантом обобщены, проанализированы результаты исследований, сформулированы научные выводы и положения, вынесенные на защиту. Изучив диссертационное исследование Губаренко Анастасии Вячеславовны на тему: «Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан», следует признать его отвечающим требованиям предъявляемым к докторским диссертациям «Правил присуждения ученых степеней».

На основании вышеизложенного рекомендую представить диссертационное исследование диссертанта Губаренко А.В. на тему «Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан», к публичной защите.

Официальный рецензент:
доктор педагогических наук,
профессор кафедры
Университета «Туран-Астана»
Почетный работник туризма



Е.С. Никитинский

«15» марта 2021 года