

АННОТАЦИЯ

диссертации на соискание степени доктора философии (PhD)

по специальности 6D090200 – «Туризм»

Абдикаримовой Мадины Нурбулатовны

**на тему «Организационно-педагогические условия совершенствования
подготовки туристских кадров»**

Актуальность темы исследования. В своем Послании Первый Президент Республики Казахстан Назарбаев Н.А. народу Казахстана «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» отметил, что «Наша задача – сделать образование центральным звеном новой модели экономического роста. Учебные программы необходимо нацелить на развитие способностей критического мышления и навыков самостоятельного поиска информации. Наряду с этим будет уделено особое внимание качеству системы высшего образования. Следует усилить контроль и требования в отношении кадрового состава высших учебных заведений, уровня их материально-технического обеспечения и образовательных программ».

Сегодня никто не сомневается в том, что судьба человека, качество его образования в перспективе будет определяться интеллектуально-образовательным потенциалом человека, а основу конкуренции составят уровень и качество образования. Без образования невозможны динамичный экономический рост, демографического спада, повышение уровня и качества жизни, обороноспособности страны и обеспечение ее национальной безопасности.

В 2017 году в целях формирования единой институциональной, методологической, организационной основы для формирования современной, высокоэффективной и конкурентоспособной туристской отрасли Республики Казахстан, включая основные принципы и подходы по ее реализации разработана Концепция развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года. В настоящее время действует Государственная программа развития туризма Республики Казахстан на 2019-2025 годы.

В настоящее время и в будущем, совершенствование организационно-педагогических условий управления кадровым обеспечением в индустрии туризма должно быть направлено на поиск и обеспечение тесных взаимосвязей конкретных организационных, экономических и социальных форм и систем, управленческих решений для регулирования роста и повышения качества обслуживания в сфере индустрии туризма.

Спрос казахстанских туристов на выездной туризм представляет собой потерю доли бизнеса для туристских дестинаций и объектов размещения в Казахстане, поэтому закономерно предполагать, что с качественным развитием туризма в республике определенное количество отечественных туристов, отдыхающих сейчас за рубежом, отдадут предпочтение казахстанским туристским дестинациям, осуществляя расходы на туризм в пределах страны.

Современная туристская индустрия является одной из самых высокодоходных отраслей мировой экономики. Существенные доходы от туризма получают как небольшие страны, так и крупные развитые государства (США, Франция, Испания и др.). Туризм занимает значимую строку в бюджетах этих стран, принося им до 10 процентов валового национального продукта. Индустрия туризма является одной из наиболее прибыльных отраслей экономики, также в странах ближнего и дальнего зарубежья.

Сегодня в республике наблюдается тенденция развития как внутреннего, так и международного туризма. Анализ динамики прибытия туристов в Республику Казахстан показывает, что страна остается недостаточно привлекательной для иностранных туристов, так как количество кандидатов, въезжающих в республику, значительно отстает от докризисных показателей 2007 года (9,3 миллиона человек в 2007 году). Объем туристского потока во въездном туризме за указанный период увеличился на 0,9 млн. В течение трех лет мы можем отметить положительную динамику притока туристов, хотя темпы роста невелики: 1,5% в 2015 году, 1,2% в 2016 году и 18,3% в 2017 году. По данным ЮНВТО, за 2018 и 2019 год в Казахстане количество туристов увеличилось на 10%.

Следует отметить, что из 7,7 млн. иностранных туристов 89,9% составляют туристы из стран Содружество независимых государств (СНГ), что связано с геоэкономическим и геополитическим положением Казахстана со многими странами СНГ, а также большинство иностранных гостей (80% граждан Кыргызской Республики, Республики Узбекистан и Республики Таджикистан) являются трудовыми мигрантами. Количество посетителей из стран СНГ увеличилось в 2017 году на 847 240 человек или на 13,6% по сравнению с 2013 годом. В структуре въездных туристских потоков из стран СНГ в 2017 году преобладают поездки к родственникам и друзьям. Наибольшую долю составляют туристы из Узбекистана (47,4%), России (24,2%), Кыргызстана (18,0%), Таджикистана (5,4%), Армении (3,7%), Азербайджана (1,6%), Беларуси (1,0%) и Республики Молдова (0,19%). Одно из ведущих мест по спаду занимают Кыргызстан (-8,0%) и Российская Федерация (-4,0%). Но есть рынки, которые продемонстрировали положительную динамику. Прежде всего, это Узбекистан (+ 34,1%), Армения (почти в 5 раз).

Степень изученности темы. Основные базовые принципы исследования нашли отражения в докторских и кандидатских диссертациях казахстанских ученых таких как: С.Р. Ердавлетов, Е.С. Никитинский, В.Н. Вуколов, О.Б. Мазбаев, А.А. Саипов, А.А. Жолдасбеков, Т.Т. Турсынов, Н.А. Огиенко, С.К. Алшымбеков, К.М. Омаров, Н.В. Ивлева, Т.В. Имангулова, О.Г. Лютерович, Маханбет Е.Т., Г.А. Ризаходжаева и др. раскрывающие теоретико-методологические проблемы профессионально-педагогической роли специалистов туристской индустрии, менеджеров туризма, подготовки кадров с учетом особенностей регионального туризма и краеведения, подготовки специалистов активных и спортивных видов туризма, подготовки будущих экскурсоводов.

Проблемы по формированию креативности личности студентов, педагогического процесса становления личности будущего специалиста, профессиональной адаптации студентов, развития профессиональной компетентности и познавательной деятельности, творческой самостоятельности студентов, теории современного содержания образования в вузе, управлению учебно-познавательной деятельностью студентов, методы дистанционного обучения рассматриваются в трудах Д.М. Джусубалиевой, А.Т. Капановой, Б.Т. Кенжебекова, Э.К. Калымбетовой, М.М. Рыскуловой, Б.А. Оспановой, Л.Ю. Гущиной, С.К. Кенжебаевой.

Вопросы по профессиональному образованию и организационно-педагогической подготовке специалистов туристских кадров на территории дальнего и ближнего зарубежья были освещены в трудах ученых: Гворыс Веслав, Е.В. Мошняга, М.В. Полевая, С.В. Дусенко и другие.

Работы, раскрывающие оценку, особенности, этапы, построения модулей в образовательном процессе и кадрового потенциала образовательных программ были опубликованы учеными Е.Л. Писаревский, Н.А. Зайцева, М.А. Гаранин, П.А. Паулов, К.Л. Полупан, Закирьянов Б.К., Прокофьева М.А. и другие.

В совокупности, современными проблемами и перспективными направлениями развития туризма, лежащими в основе данного исследования, занимались в разное время, такие ученые как: А. Рубаник и Д. Ушаков, С. Сураганова и Б. Сабатаева, Г. Зорина и Е. Илина, М. Биржаков, Е. Вавилова, А. Бабкин, М. Каменова и Р. Шокан, И. Зорин, В. Квартальнов и другие ученые.

Как было отмечено в утвержденной Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года, что к основным причинам, затрудняющим ускоренное развитие туризма в Казахстане, относятся:

1. Недостаточное развитие инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры в местах туризма, труднодоступность туристских объектов, невысокий уровень сервиса в местах отдыха туристов, недостаточное количество и качество сервиса объектов придорожной инфраструктуры;

2. Нехватка квалифицированных кадров в сфере туризма, в том числе академический характер образования, некоторая оторванность образовательных программ от требований рынка труда, потребностей производства, ожиданий работодателей и т.д.;

3. Визовые и миграционные формальности;

4. Недостаточный уровень координации заинтересованных государственных органов для реализации комплексного подхода в развитии туристской отрасли, включая культурное и спортивное направление;

5. Слабый маркетинг и брендинг;

6. Низкая инвестиционная привлекательность.

Таким образом, при изучении Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года и проведенный анализ философской, научно-методической, психолого-педагогической литературы, научных трудов отечественных и зарубежных ученых, нормативных документов

позволяют сделать вывод, что недостаточно акцентировано внимание кадрового обеспечения в соответствии с современными требованиями туристского рынка труда выявили следующие **противоречия между:**

- востребованностью общества в профессиональных туристских кадрах новой формации и недостаточной их подготовкой в высших учебных заведениях Казахстана;

- потребностью во внедрении профессиональных стандартов в образовательную программу «Туризм» и реализацией студенто-центрированного обучения с учетом компетентно-ориентированного подхода;

- переделаемыми требованиями к организации и результатам образовательного процесса и реальным условиям прогрессирующего туристского рынка труда, в лице субъектов индустрии туризма.

На основе выявленных противоречий, была определена **проблема исследования**, которая заключается, в том, что акцентировано внимание на организационно-педагогические условия в подготовке туристских кадров с учетом утвержденных профессиональных стандартов по образовательной программе «Туризм» сочетающих в себе реальные потребности субъектов туристского рынка и компетентно-ориентированного подхода к обучению.

Актуальность проблемы и ее недостаточная разработанность послужили основой для определения **темы диссертационного исследования:** «Организационно-педагогические условия совершенствования подготовки туристских кадров».

Целью исследования является совершенствования организационно-педагогических условий современной подготовки туристских кадров в Республике Казахстан.

Объект исследования - образовательная подготовка специалистов индустрии туризма.

Предмет исследования организационно-педагогические условия совершенствования процесса подготовки туристских кадров в вузах Казахстана.

Гипотеза исследования: *если* в существующую систему образования ВУЗов Республики Казахстан, с целью совершенствования подготовки туристских кадров, включить образовательные траектории, которые будут обеспечены специализированными учебно-методическими ресурсами, *то* это позволит более углубленно и целенаправленно осуществлять подготовку специалистов по различным направлениям индустрии туризма.

В соответствии с целью и выдвинутой гипотезой исследования были определены следующие **задачи исследования:**

1. Рассмотреть особенности, классификацию, педагогические условия и изучить международную систему туристского образования UNWTO. TedQual по подготовки кадров индустрии туризма.

2. Проанализировать нормативно-правовые документы Республики Казахстан, оказывающие влияние на подготовку и профессиональную деятельность специалистов индустрии туризма.

3. Разработать методические рекомендации по совершенствованию образовательного процесса подготовки кадров в индустрии туризма Республики Казахстан.

4. Экспериментально внедрить и обосновать показатели результативности системы подготовки кадров для индустрии туризма на примере образовательных траекторий в рамках ОП «Туризм» в Казахской академии спорта и туризма.

Теоретической и методологической основой исследования являются теоретические положения, раскрывающие сущность понятий «Туристское образование», «Образовательный туризм»; теория целостного педагогического процесса, концепция профессиональной компетентности и познавательной деятельности, творческой самостоятельности студентов; теория современного содержания образования в вузе и другое. В работе использованы теория и методика известных ученых по подготовке туристских кадров с учетом региональных особенностей туризма и образования Е.Л. Писаревского, Н.А. Зайцевой, Е.С. Никитинского, В.Н. Вуколова, А.А. Саипова, А.А. Жолдасбеков, А.Н. Макогонов, Д.М. Джусубалиевой, Б.Т. Кенжебекова, А.Т. Капановой и другие.

Источники исследования: Закон Республики Казахстан «Об образовании»; Концепция развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года; Государственная программа развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019 – 2025 годы; Послание Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность»; Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции»; Послание Главы государства К.Ж. Токаева народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана»; Профессиональный стандарт «Туризм» Республики Казахстан 2017-2019 года; Государственная программа «Цифровой Казахстан»; Государственные общеобязательные стандарты образования соответствующих уровней образования, базовые учебные планы, периодические и научно-педагогические издания Республики Казахстан, стран ближнего и дальнего зарубежья, интернет ресурсы, учебные пособия, материалы международных научно-практических конференций, педагогическая, научно-методическая литература, а также труды ученых в области туризма и образования.

Методы исследования: *теоретические* (анализ философской, научной, педагогической и учебно-методической литературы; официальные правительственные материалы и нормативно-правовые документы; изучение и обобщение педагогического опыта) и *эмпирические* (педагогическое наблюдение учебного процесса и личное участие в нем; анкетирование; интервьюирование; моделирование; организация и проведение педагогического эксперимента).

Научная новизна исследования заключается в том, что:

- уточнена и обобщена классификация понятия туристского образования, педагогических условий по организации и подготовки туристских кадров;
- проведен анализ международной системы туристского образования UNWTO. TedQual по подготовке кадров индустрии туризма;
- определена роль нормативно-правовых документов в процессе подготовки кадров направленных на развитие профессиональных компетенции выпускников;
- определены организационно-педагогические условия, критерии, показатели и уровни подготовки кадров индустрии туризма;
- разработаны и внедрены образовательные траектории «Международный туризм: индустрия туризма и бизнеса» и «Спортивный и лечебно-оздоровительный туризм» по ОП «Туризм», которые отражают логику комплексной реализации организационно-педагогических условий совершенствования подготовки кадров индустрии туризма Республики Казахстан;
- разработана компетентно-ориентированная модель непрерывного профессионального образования, по подготовке туристских кадров включающая в себя цель, содержания, технологии, результаты сформированности профессиональных качеств будущих специалистов с учетом профессиональных стандартов сферы туризма;
- разработаны рекомендации по совершенствованию процесса подготовки кадров индустрии туризма Республики Казахстан с учетом требований государства и туристского рынка труда.

Теоретическая и практическая значимость исследования заключается в том, что результаты исследования позволяют рассмотреть реальную ситуацию по подготовке туристских кадров на территории Казахстана, на основе которых можно скоординировать дальнейшую стратегию по проведению научно-исследовательских работ по проблеме подготовки туристских кадров.

На основе диссертационного исследования осуществлена разработка и внедрения образовательной программы «Туризм» по траекториями «Международный туризм: индустрия туризма и бизнеса» и «Спортивный и лечебно-оздоровительный туризм», с учетом запроса рынка труда на основе профессиональных стандартов по туризму.

Полученные результаты исследования позволят профессорско-преподавательскому составу вузов Казахстана усовершенствовать систему разработки группы образовательной программы «Туризм» с учетом профессиональных стандартов индустрии туризма.

Практическую ценность исследования имеют разработанные на государственном, русском и английском языках: учебные пособия «Логистика в туризме», «Терминологический словарь управления персоналом в индустрии туризма и гостеприимства», «Сервисная деятельность в индустрии туризма и гостеприимства»; электронные учебные пособия «Қонақжайлық және туризм индустриясының экономикалық сөздік-анықтамасы», «Қонақжайлылық саласы және психологиялық-туристік қызметтің терминдер сөздігі», «Туризм

іс-әрекетіндегі ғылыми зерттеудің терминологиялық сөздігі», «Экономический словарь – справочник индустрии туризма и гостеприимства», «Dictionary on methods of teaching tourist disciplines», «Terminological dictionary of the scientific» имеющие свидетельства об авторском праве, которые позволят углубленно вести профессиональную подготовку специалистов индустрии туризма по образовательной программе «Туризм».

Материалы диссертационного исследования помогут специалистам предприятий, учреждений сферы туризма и гостеприимства, органам государственного управления туризма обеспечить эффективность системы по подбору кадров индустрии туризма.

Исследование проводилось поэтапно с 2015 по 2020 годы:

На первом этапе (2015 – 2017 гг.) – поисково-теоретический – был направлен на анализ философской, научной, психолого-педагогической литературы, интернет источников по проблеме исследования; определения объекта, предмета, цели, задач, научной гипотезы, методов исследования. На данном этапе определена база экспериментального исследования, где в учебный процесс КазАСТ была внедрена образовательная программа по траекториям обучения «Международный туризм: индустрия туризма и бизнеса» и «Спортивный и лечебно-оздоровительный туризм».

На втором этапе (2017 – 2019 гг.) – констатирующий - планирование и осуществление опытно-экспериментальной работы на совершенствование подготовки кадрового потенциала сферы туризма; проводилась работа по прогнозированию рынка труда в туризме и факторы определяющие потребность туристских кадров; обработка нормативно-правовой документации, определяющих особенности подготовки туристских кадров; анализировались и обобщались результаты апробирования констатирующего эксперимента.

На третьем этапе (2019 – 2020 гг.) – формирующий - обрабатывались результаты исследования, вносились коррективы в разработанную компетентно-ориентированная модель непрерывного профессионального образования по подготовке туристских кадров; сформулированы выводы и рекомендации, проведение работы по внедрению результатов исследования в практику вузов.

Достоверность полученных результатов обусловлена теоретической и методологической обоснованностью подхода по теме проблемы, соответствующим выбором методов исследования и полученных результатов в ходе эксперимента, отражающих выводах данной работы, а также педагогический и практический опыт работы в качестве преподавателя вуза.

База исследования: экспериментальная работа проводилась в качестве преподавателя кафедры туризма и сервиса Казахской академии спорта и туризма с 2015 по 2020 годы, в эксперименте участвовало 197 выпускников КазАСТ, Казахстанская туристская ассоциация (КТА), опрос респондентов (10 работодателей) организации индустрии туризма г. Алматы.

Апробация результатов исследования. Основные положения и результаты исследования, были апробированы в выступлениях и докладах на

международных научных и научно-практических конференциях, в республиканских и зарубежных изданиях; в проведении экспериментальных наблюдений на базе КазАСТ факультета туризм и в качестве эксперта при центре Болонского процесса МОН РК «Экспертиза паспорта образовательной программы для включения в реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования» в 2019 году.

Публикации результатов исследования. Результаты данной исследовательской работы были опубликованы 16 научных работах, изданных в период с 2016 по 2020 годы. По диссертационной теме опубликованы 2 статьи в журналах внесенные в базу данных Scopus; 4 статьи, внесенные в список Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Республики Казахстан и СНГ; 4 статьи в сборниках международных конференции; 1 коллективная монография и 6 электронных учебных пособий с получением свидетельства об авторском праве.

Положения, выносимые на защиту:

- сущность понятия туристского образования и организационно-педагогические условия по совершенствованию подготовки кадров индустрии туризма;

- анализ международной системы туристского образования UNWTO. TedQual по подготовке кадров индустрии туризма;

- образовательные траектории «Международный туризм: индустрия туризма и бизнеса» и «Спортивный и лечебно-оздоровительный туризм» по образовательной программе «Туризм».

- компетентно-ориентированная модель непрерывного профессионального образования по подготовке туристских кадров и эффективность результатов сформированности профессиональных качеств будущих специалистов с учетом профессиональных стандартов сферы туризма;

- рекомендации по совершенствованию подготовки кадров индустрии туризма Республики Казахстан.

Структура и объем работы. Структура диссертационного исследования состоит из введения, трех глав, 15-ти таблиц, 29-ти рисунков, заключения, 118 списка использованных источников и приложений.

Во введении обоснованы актуальность темы исследовательской работы, формируется цель, объект и предмет, задачи, исследования, определяется новизна, источники и методы исследования, теоретическая и практическая значимость исследования, основное положение, выносимое на защиту, приведены сведения о личном вкладе автора в достижении научного результата об апробации результатов исследования.

В первом разделе «Теория и методология подготовки туристских кадров индустрии туризма» рассмотрены и изучены литературные, интернет источники по теоретическим и методологическим аспектам подготовки туристских кадров индустрии туризма; особенности и классификация туристского образования; педагогические условия по организации подготовки туристских кадров; международный опыт по подготовки туристских кадров.

Проанализирована научная и научно-методическая литература для формирования и определения современного понятия «туристское образование», разработана классификация туристского образования по его признакам и видам, что дает возможность целесообразно использовать данную систематизированную информацию, в целях подготовки туристских кадров с учетом специфики туристской индустрии, которые качественно влияют на развитие современного рынка труда.

Проведен анализ по исследованию данных официального сайта UNWTO на наличие сертифицированных образовательных программ качества UNWTO. TedQual, их месторасположения по странам и макрорегионам, а также изучена специфика функционирующих ОП, их отличительные особенности и сформирована характеристика основных элементов, которые могут повлиять на качество разрабатываемых в нашей стране ОП по направлению «Туризм». Данный анализ позволил выявить основные критерии образовательных программ, их уникальность, специализирующаяся в сфере профессионального туристского образования, так как, данные зарубежные вузы различаются по типу своего формирования, что определяет направление учебного процесса и учебных программ, отражающие национальные особенности каждой страны – ее экономики, исторических традиций, сегментации рынка и тенденции развития туризма.

Во втором разделе «Современное развитие системы подготовке кадрового потенциала сферы туризма» представлен анализ рынка труда в туризме и факторы, определяющие потребность туристских кадров; нормативно-правовых требований в системе туристского образования Республики Казахстан; отличительных особенностей образовательных программ вузов Казахстана по подготовки туристских кадров.

В данной главе диссертационного исследования нами проанализировано современное состояние и направление развития системы подготовке кадрового потенциала сферы туризма в Республике Казахстан. С этой целью авторами было проведено прогнозирование рынка труда в потребности туристских кадров посредством проведения двух этапного анкетирования субъектов туристского рынка, являющихся действительными и потенциальными работодателями. Анкета представляет собой сочетание вопросов, определяющих не только степень удовлетворенности качеством подготовки кадров, но и позволяет определить основные направления в реорганизации и улучшении ОП «Туризм» в условиях конкретного вуза. Нами были сформированы выводы по результатам анкетирования в 2017 году, которые позволили повысить уровень выпускаемых специалистов, что возможно увидеть при анализе ответов респондентов, заполнивших анкету на втором этапе в 2019 году, которая стала итогом проведенного исследования.

Методики, средства и формы, предложенные для повышения качества подготовленности кадров, основаны на нормативно-правовых документах системы туристского образования РК: международная правовая база, законы РК «О туристской деятельности», «Об образовании» и другие, концепции развития туризма, ГОСО, профессиональные стандарты отрасли, анализ

которых позволяет определить приоритетные направления в формировании ОП, а так же, подготовить основу для обоснования разработки и внедрения образовательных траектории в ОП.

Проведен анализ системы туристского образования, на основе которого сформированы отличительные особенности ОП вузов Казахстана по подготовке туристских кадров, что позволила нам составить основу для создания практического руководства необходимого в развитии и повышения качество подготовленности специалистов. В целях качественного понимания специфики ОП вузов Казахстана, авторами был проведен сравнительный SWOT анализ данных собранных в результате профессиональной преподавательской деятельности, а так же, во время работы автора в качестве члена экспертной группы при центре Болонского процесса МОН РК «Экспертиза паспорта образовательной программы для включения в реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования» по группе образовательных программ «Туризм». В ходе которого был проведен анализ существующих ОП «Туризм» и выявлены сильные и слабые стороны подготовки туристских кадров, а также обоснованы необходимой разработкой траектории внутри существующих ОП

В третьем разделе «*Результаты собственных исследований и их обсуждение*» разработана и внедрена современная компетентно-ориентированная модель профессионального туристского образования на примере вузов Казахстана; выявлена эффективность внедрения образовательных программ по совершенствованию профессиональной подготовки туристских кадров.

В данной главе приведены результаты собственных исследований, вынесенных на обсуждение. Разработана инновационная, компетентно-ориентированная модель профессионального туристского образования, в которой раскрывается особенность построения поэтапного освоения «непрерывного» образования в контексте современных вызовов, поставленных перед системой образования. Авторская модель системы непрерывного образования включает в себя 8 основополагающих элементов, охватывающих организации образования от дошкольных до послевузовских, а также, показано их взаимодействия и взаимозаменяемости отдельных позиции. Важную роль в данной модели занимает позиция вуза, который должен являться связующим звеном в системе компетентно-ориентированного профессионального образования сферы туризма. Так же, нами предложены формы и методы взаимодействия данной системы на примере Казахской академии спорта и туризма, доказавшие свою эффективность в экспериментальной части исследования.

Главным элементом модели является не отдельный субъект образовательного процесса, а принцип компетентно-ориентированного подхода, формируемого результатами, полученными в ходе прогнозирования запросов рынка труда и анализа национальных и международных стандартов, позволивших определить отличительные особенности ОП «Туризм» в РК.

На основе разработки ОП всегда должны быть учтены 3 основополагающих элемента: 1) нормативно-законодательная база РК, 2) анализ запросов субъектов туристского рынка основанной на их профессиональной деятельности и принятых ПС, 3) учет и мониторинг мнения студентов в формировании уникального вектора образовательного процесса (предрасположенности студента).

В настоящее время разработка ОП является необходимым элементом для предоставления комплексной образовательной услуги по подготовке специалистов индустрии туризма. Авторами разработана инновационная пошаговая структура для формирования ОП «Туризм», прошедшая успешную апробацию и внедренная образовательный процесс факультета туризм, КазАСТ.

В диссертационной работе были проведены масштабные, теоретические, теоретико-практические и практические исследования позволившие создать уникальные схемы, матрицы и модели, которые могут обеспечить вузы Республики Казахстан необходимым адаптированным материалом для критического оценивания возможностей конкретного вуза, определяющих его потенциал в разработке ОП, траектории и дисциплин. Все данные, предложенные в диссертационном исследовании, являются специфическими и отражают особенности туристского образования в РК.

В заключении подведены итоги исследования, подтверждающие решение поставленных задач, представлены основными **выводами**:

- Дидактическая система подготовки специалистов сферы туризма находится в стадии своего становления и практического функционирования в развитых странах мира. Важно построить систему подготовки специалистов для сферы туризма в нашей стране, проанализировав ее возможности и потребности. Эта система должна быть многоплановой, гибкой, мобильной, маневренной для эффективного реагирования на любые изменения туристского рынка в максимально короткие сроки; данная система должна быть способна к успешной реструктуризации и быстро перестраиваться в зависимости от изменчивости основных и дополнительных коэффициентов, а так же стать одной из самых прибыльных отраслей национальной экономики.

- Мониторинг качества выпускаемых кадров, их трудоустройства и профессиональной деятельности, позволяет организовать планомерный аналитический процесс результативности образовательных программ и систематическое повышение их качества, в зависимости от требований современного туристского рынка.

- Вовлечение субъектов туристского рынка в процесс разработки образовательных программ оказывает положительный эффект на формирование компетентно-ориентированной модели туристского образования и повышение уровня удовлетворенности выпускниками ВУЗов.

- Разработка образовательной программы «Туризм» носит системный характер и основывается на специфических чертах ВУЗов реализующих подготовку кадров в контексте данных ОП.

- Формирование образовательных траекторий по ОП «Туризм» является необходимым элементом в подготовке квалифицированных кадров и позволяет получать дополнительную специализацию в рамках образовательной траектории «Туризм».

- Разработка траектории внутри образовательной программы позволяет реализовать принцип студенто-ориентированного образования, т.е. именно обучающийся (студент) определяет свой индивидуальный учебный план. В целях упрощения данного процесса авторами разработана «Матрица выбора траектории обучения по ОП «Туризм», которая дает студенту возможность в достаточно простой форме определить направление своей профессиональной деятельности, в то же время она носит рекомендательный характер.

Практические рекомендации:

Качественный анализ международных образовательных программ по направлению «Туризм», ведущих вузов мира, должен стать необходимым элементом в формировании ОП «Туризм» в Казахстане, это позволит эффективно применять имеющиеся технологии сочетая их с инновационной деятельностью в области подготовки специалистов Казахстана.

Использование профессиональных стандартов в сфере труда и образования по направлению туризм, должно стать необходимым этапом в алгоритме разработки ОП «Туризм» и способствовать становлению высококвалифицированных и востребованных специалистов.

Разработка разветвленной системы образовательного процесса, должна основываться не только на запросах рынка туристической индустрии, но и отражать заинтересованность студентов в образовательном процессе, предлагая именно им формировать свою, уникальную траекторию подготовки.

Прогнозирование туристического рынка, а также мониторинг потребностей работодателей, работающих в сфере туризма и гостеприимства, следует рассматривать как необходимый аспект качества и потребностей выпускников вузов в образовательной программе «Туризм».

Процесс создания и включения образовательных программ в информационную систему «Реестр ОП», отраженный в Матрице определения возможностей создания ОП «Туризм», будет способствовать качественному и эффективному процессу создания ОП «Туризм» на базе современных ВУЗов Республики Казахстан.

Привлечение действующих субъектов туристического рынка, а именно работодателей, к образовательному процессу, позволит качественно повлиять на структурированность и практико-ориентированность туристического образования в ВУЗах РК.

Использование методик совершенствования учебного процесса по направлению «Туризм», в частности: разработка специальных, мини-профильных и профильных дисциплин на иностранных языках, повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, расширение материально-технической базы вузов, активное вовлечение субъектов туристического рынка. Формирование и расширение существующей базы

практик положительно скажется на уровне «Туризма» в Казахстане и интегрирует его в мировое образовательное пространство.

Внесение изменений в нормативно-правовые акты Республики Казахстан, способствующие обучению профессионалов туристической индустрии и их профессиональной деятельности. Во-первых, стандартизировать образовательную программу в единую систему. Во-вторых, внедрение методических рекомендаций по совершенствованию образовательного процесса подготовки кадров в сфере туризма в сфере туризма. В-третьих, использование показателей эффективности системы подготовки кадров для туристической отрасли на базе Казахской академии спорта и туризма с усовершенствованием механизма использования на уровне школа-колледж-вуз.

Внесение изменений в классификатор специальности туризм с использованием логики комплексной реализации организационно-педагогических условий подготовки кадров в сфере туризма.

В приложении представлены: **акты внедрения** результатов апробации образовательной программы «Туризм» по траекториям обучения «Международный туризм: индустрия туризма и бизнеса» и «Спортивный и лечебно-оздоровительный туризм» в учебном процессе на базе Казахской академии спорта и туризма; **акты внедрения** и свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права на электронные учебные пособия; **акт внедрения** с туристской компании ТОО «Электронный портал по оформлению виз и путешествий».