

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА, МОЛОДЁЖИ И ТУРИЗМА

«Использование дистанционных образовательных технологий в обучении студентов туристского профиля в вузах России в условиях мировой эпидемиологической ситуации»

Дусенко Светлана Викторовна

Доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой Туризма и гостиничного дела РГУФКСМиТ, почетный работник сферы образования Российской Федерации

Республика Казахстан – 17 апреля 2020 г.



Что происходит?

воз - пандемия

Дусенко С.В.

14.03.20

25.03.20

02.04.20

30.04.20

Приказ
Минобрнауки
об организации
образовательной
деятельности
№397 -

переход на ДО

Указ
Президента РФ
«Об объявлении в
РФ нерабочих
дней» с 30.03 по
03.04.20 г.

Приказ
Минобрнауки
«О мерах по
реализации Указа
Президента РФ» обеспечить
каникулы
с 28.03 по
05.04.20 г.

COVID-19

Указ Президента РФ
«О мерах по
обеспечению
санитарноэпидемиологическо
го благополучия
населения» с 04.04 по 30.04.20
установить
нерабочие дни

Приказ Минобрнауки «О мерах по реализации подведомственными Министерству науки и высшего образования РФ организациями — с 06.04.20 восстановить ДО

ОПЫТ 25 дней



ПРИКАЗЫ и Методические рекомендации Минобрнауки России и Минпросвещения России

Дусенко С.В.

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17.03.2020 № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории РФ».

Методические рекомендации от 19.03. 2020

по реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Типовые инструкции:

- Примерный порядок действий образовательных организаций при реализации образовательных программ среднего профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- Типовой приказ для органа исполнительной власти субъекта, осуществляющего управление в сфере образования по организации перевода на обучение с применением дистанционных технологий.
- Типовая инструкция для руководителя образовательной организации при реализации образовательных программ среднего профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- Типовая инструкция для родителей обучающихся образовательных организаций среднего профессионального образования по переходу на обучение с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- Типовая инструкция для обучающегося образовательной организации при обучении по образовательным программ среднего профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.



Предпосылки:

- Понятие электронной информационно-образовательной среды в Законе об Образовании РФ.
- Требования ФГОС к обеспечению обучающихся доступом к электронным образовательным материалам.
- Современные тенденции развития системы образования, в соответствии с которыми имидж образовательной организации во многом определяется наличием качественного открытого электронного контента.
- Проект «Национальная платформа открытого образования».
- КОНЦЕПЦИЯ создания Единой цифровой платформы науки и высшего образования Минобрнауки.
- Приоритетный проект Министерства образования и науки Российской Федерации **«Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации** на 2016 2021 годы».
- Указ Президента РФ от 09.05.2017 N 203 **«О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации** на 2017 2030 годы».
- Программа «Цифровая экономика Российской Федерации на 2018-2024 годы».
- ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приказ Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. N 301).
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. №1259).
- Порядок применения ЭО, ДОТ при реализации образовательных программ (приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 г. № 816).



Стандарты ДО

Дусенко С.В.

<u>Tin Can API</u> — стандарт ДО (ранее SCORM)

ГОСТ Р 52657-2006 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Информационно-коммуникационные технологии в образовании ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ ГОСТ Р 53620-2009 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Информационно-коммуникационные технологии в образовании ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

ГОСТ Р 52653-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения ГОСТ Р 52656-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные Интернетпорталы федерального уровня. Общие требования

ГОСТ 7.83-2001 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Электронные издания.

Основные виды и выходные сведения

ОК 009-2003 Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

ОК 017-94 Общероссийский классификатор специальностей высшей научной квалификации.

ОК 023-95 Общероссийский классификатор начального специального образования.



Тренды современного дистанционного образования

Дусенко С.В.

Big Data

Мобильные приложения

Автоматизация

Геймификация

API

Дополненная реальность

Персонализация

Адаптивное обучение



Мобильное образование

Корпоративные МООС

Облачные LMS



Тренды e-learning, к которым мы стремимся

Дусенко С.В.

Микрообучение – обязательное явление в e-learning.

Принципы:

- длительность каждой единицы контента от одной до 15 минут;
- о фокус на результате обучения;
- возможностью транслировать контент на любых платформах и устройствах.

Видеоконтент

Вебинары, записи лекций и короткие ролики помогают разнообразить обучение

Геймификация

Результаты опроса 2019 г. среди 900 студентов показали:

- 89 % студентов чувствуют себя продуктивными после обучения с элементами геймификации;
- 61 % всегда учатся в таком формате, а 33 % хотят больше игровых возможностей;
- 61 % считает, что обучаться по традиционной схеме скучно.

Персонализированное обучение

С ДО есть возможность выстраивать индивидуальную траекторию обучения каждого.

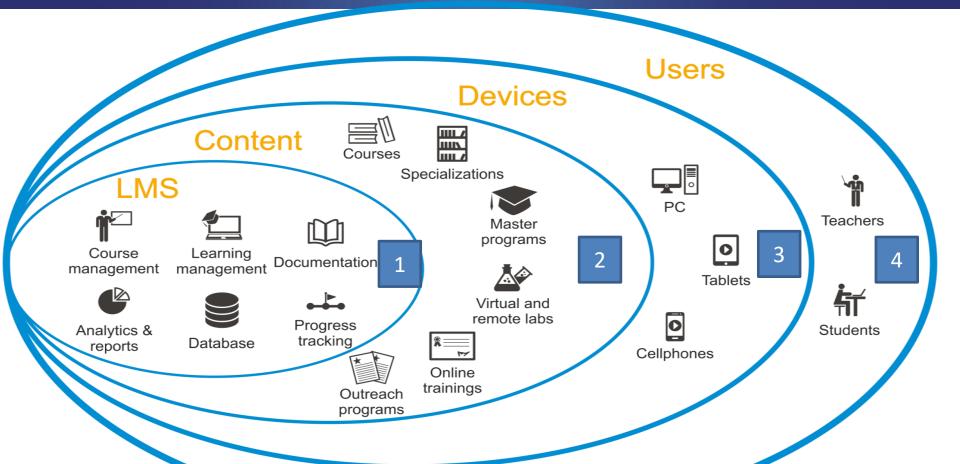
Пока не реализовано у нас

Упор на Soft Skills

Первый заместитель Председателя Правительства РФ Андрей Белоусов считает: тот, кто обладает soft skills, «застрахован» от перемен. Люди с критическим мышлением, развитым эмоциональным интеллектом, способностью самообучаться и выстраивать коммуникации станут желанными специалистами в компании с любой предметной областью. ВАЖНО включить в обучающие программы материалы, которые позволят сотрудникам прокачивать гибкие навыки.



Обобщенная структура системы дистанционного образования





Современные системы управления ДО (Top 20)

Дусенко С.В.

- Looop
- **Learn Amp**
- Agylia
- **Skolera**
- **iSpring Learn**
- **MATRIX**
- **NEO**
- **Bolt Spark LMS**
- **TalentLMS**
- **Unicorn LMS**
- **Skillcast LMS**

Totara Laarn

- **Docebo**

- **UpsideLMS**
- Learndash
- **DynDevice (LMS)**
- **Litmos LMS**
- Moodle
- Open edX
- **Brightspace**



Приоритетные направления высшего образования

Дусенко С.В.

Массовизация высшего образования



Необходимость подготовки талантов

Необходим ОСТЬ подготовки кадров в условиях неопределе нности будущего



Жестко закрепленные роли обучающегося и обучаемого

Экспоненциально нарастающий объем информации и знаний



Возможность вузов быстро перевести их в учебные курсы

Отсутствие теоретических обоснований целесообразности и эффективности использования технологий в образовании

Отсутствие у преподавателей вузов готовности и квалификации использовать технологии в учебном процессе

онлайн-курсов

и ООР



Готовность студентов учиться в «цифре»

Низкий уровень их использования вузами России



Необходимость использования средств ИКТ для повышения эффективности обучения



ЧТО ДЕЛАТЬ в новых условиях?



Дусенко С.В.

Первоочередная цель:

помочь преподавателям сформировать свою персональную учебную среду, интегрирующую цифровые технологии, сервисы, инструменты, не снижая качества обучения.





Новые технологии или новый образ мышления?



«Страхи» преподавателя

- ✓ Онлайн-обучение «ведет» к сокращению преподавателей
- ✓ Невозможность освоить новые технологии приведет к тому, что преподаватель будет вынужден уйти из высшей школы
- ✓ Трансформируется значение слова «преподаватель высшей школы»
- ✓ Внедрение онлайн-обучения ведет к снижению качества обучения (девальвация образования)
- Университет становится не нужен (разрушение высшей школы)
- ✓ Студент перестанет учиться (профанация обучения)
- **✓** Студент совсем перестанет читать и говорить
- **✓**



Что ждали?

- ✓ Готовую практику западных вузов
- ✓ Примеры использования, применения.... платформ, инструментов в учебном процессе
- ✓ Персональную среду обучения на основе интернет-технологий
- ✓ Инструменты для интерактивной работы
- ✓ Готовые кейсы
- ✓ Инструменты создания тестовых заданий
- ✓ Инструменты создания опроса или сбора обратной связи во время конференции или онлайн-мероприятия
- ✓ И многое другое......



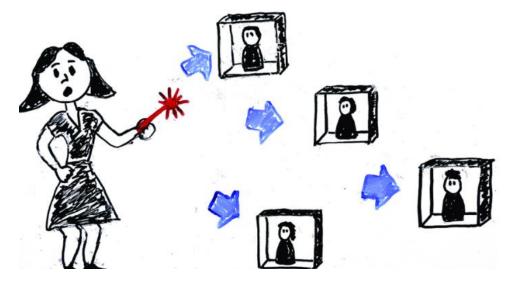


Как было...

Дусенко С.В.



Образование 1.0



Один источник информации и несколько получателей

Передача знаний от учителя к ученику



Старые формы работы новыми словами?!

Дусенко С.В.



Чтение лекций в веб-трансляции

HO:

Вы должны уметь создавать цифровые образовательные ресурсы

Вы должны работать в различных приложениях

Вы должны затратить время на разработку учебных материалов, тестов, инструкций, презентаций, задач, кейсов, объявлений......

Вы должны сопровождать активность студентов в приложениях, мессенджерах, на платформах.....

Вы должны.....

Вы должны проверить работы, оценить, провести работу над ошибками......

Вы должны ежедневно готовить отчеты.....



Проблемы

Дусенко С.В.



18.03.20 на Заседании рабочей группы по организации образовательной деятельности (Минобрнауки)

Сегодня **60% вузов работают в штатном режиме**, **27% испытывают периодически сбои.....**

10% - инфраструктура не обеспечивает подключение всех обучающихся.....

4% - в принципе не способны, на наш взгляд, сегодня обеспечить какой-либо дистанционный формат обучения", - заявил министр науки и высшего образования Валерий Фальков, у многих ведущих вузов при переходе на дистанционное обучение «рухнула инфраструктура», но они смогли в короткое время адаптироваться. Самые большие сложности, по словам министра, у малых и средних городов и в малых и средних вузах, есть проблемы с нехваткой мощности северов.

https://news.rambler.ru/education/43868815/?utm_content=news_m edia&utm_medium=read_more&utm_source=copylink



Свой путь для РГУФКСМиТ

Дусенко С.В.

Отсутствие единого подхода, все ВУЗы работают самостоятельно методом «проб и ошибок».



Все преподаватели вынуждены работать самостоятельно.





Система электронного сопровождения образовательного процесса МООДУС ГЦОЛИФК

Дусенко С.В.

Мооdle (МООДУС) – модульная объектноориентированная динамическая обучающая среда

ЮНЕСКО рекомендует

Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) — это система управления обучением, ориентированная на организацию взаимодействия между преподавателем и учениками, хотя подходит и для организации традиционных дистанционных курсов, а так же поддержки очного обучения.

В Moodle используются следующие роли:

Администратор (может делать все на сайте и в любом курсе);

Создатель курса (может создать курс и учить в нем);

Учитель (может многое делать внутри курса, редактировать материалы курса);

Учитель без права редактировать (может учить студентов, оценивать их);

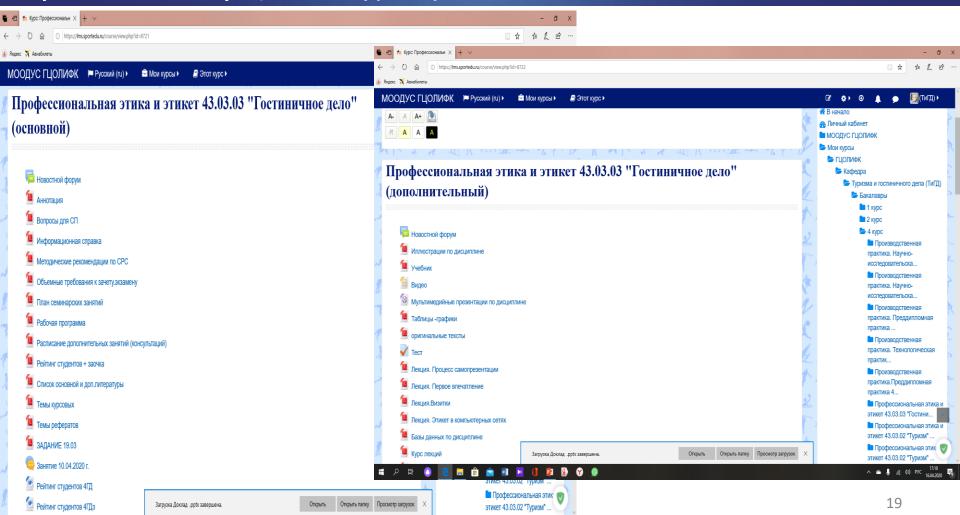
Студент (имеет доступ к материалам курса)

Гость (может иметь доступ к каким-либо курсам при разрешении гостевого доступа).



Система электронного сопровождения образовательного процесса МООДУС ГЦОЛИФК

Дусенко С.В.



^ ♠ ▮ // (10) PVC 17:11 16.04:2020 19



Бесплатные ЭБС с связи с пандемией

Дусенко С.В.















Национальная Электронная Библиотека





elibrary.ru

Wiley Online Library













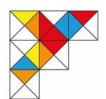


Дусенко С.В.

Видеолекции и тренинги с порталов дистанционного образования



Интуит http://www.intuit.ru/



Универсариум http://universarium.org/



Лекториум https://www.lektorium.tv/



Открытое образование https://openedu.ru/

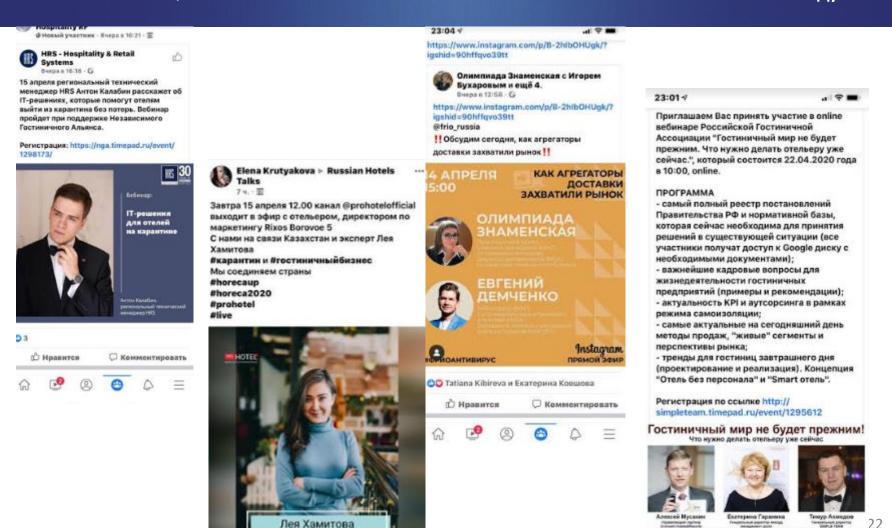


YouTube https://www.youtube.com/



Готов ли наш преподаватель к новым задачам?

Директор по маркетингу





Готов ли наш преподаватель к новым задачам?



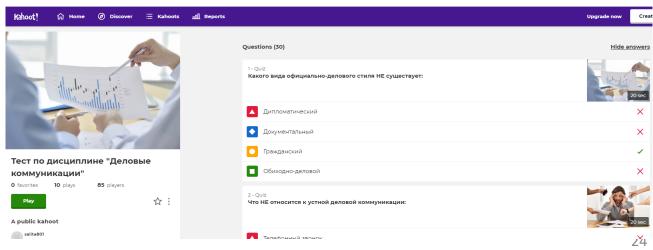


Дусенко С.В.

Kahoot!

- https://www.youtube.com/watch?v=s Z1oosjvlw ролик о ресурсе (на англ. яз)
- Позволяет создавать тесты, опросы, учебные игры.
- Можно использовать в дистанционном обучении и на

занятиях



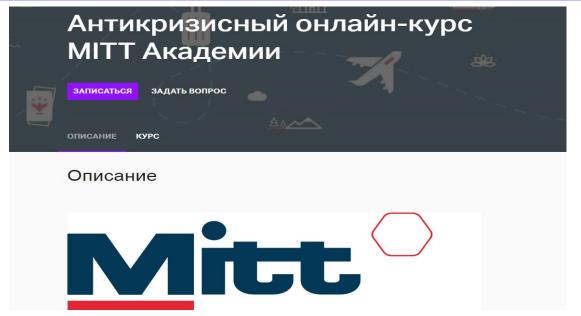


Дусенко С.В.

Вебинары и он-лайн курсы по туризму и гостиничному делу

МІТТ-академия

https://events.webinar.ru/course-info/23567





Дусенко С.В.

Вебинары и он-лайн курсы по туризму и гостиничному делу

Profi Travel https://intensive.profi.travel/





Меры для успешного перехода на онлайн-обучение

Подготовительные	мероп	риятия:
------------------	-------	---------

Мониторинг готовности студентов и преподавателей к дистанционной форме
обучения (наличие устройств и возможностей интернета, установка
необходимых приложений, разработка рекомендаций и памяток по
использованию).

- Запуск единой образовательной онлайн-платформы, группы с обсуждениями и корпоративные сайты.
- □ Организовать рабочее место и время студентов и преподавателей.
- □ По возможности предусмотреть и организовать время «face-to-face" взаимодействия.
- И другое



Меры для успешного перехода на онлайн-обучение

Дусенко С.В.

Рекомендации по организации дистанционного занятия в режиме вебинара

- Вы можете проводить лекции и семинары в режиме онлайн с помощью различных веб-инструментов, большинство которых позволяют также записывать лекции и работать в группах.
- Перед началом занятия убедитесь в том, что не возникнет проблем с восприятием материала с разных устройств и демонстрируемая Вами текстовая и графическая информация будет легко считываться с телефона
- На случай, если у студента возникнут трудности с интернет-связью во время проведения лекции или семинарского занятия в формате видеоконференции, необходимо записать занятие и предоставить доступ к записи. Для этого Вы можете загрузить материалы на Youtube, разместить ссылку в группе в ВКонтакте или в форуме системы МООДУС.
- Мы подготовили для Вас рекомендации по проведению вебинара в



Меры для успешного перехода на онлайн-обучение Методические указания для проведения вебинара

Дусенко С.В.

За 3-5 минут до начала:

- Посмотрите на себя в зеркало и завершите свой образ! Такими Вас увидят студенты
- > Отключите телефон и устраните другие источники звука.
- ▶ Если Вы планируете использовать демонстрацию экрана, то закройте программы и вкладки, которые не будут Вами использоваться во время проведения вебинара.
- Включите запись вебинара.

Во время вебинара:

- > Вы работаете как в обычной аудитории, но при этом помните, что:
- Через каждые 15-20 минут внимание студентов рассеивается, поэтому нужно предлагать активности: интерактивный опрос, вопрос в чате, голосовое обсуждение и т.д.
- ▶ В вебинаре есть чат, где участники могут задавать интересующие вопросы по теме занятия. Не забывайте во время вебинара проверять чат! Идеально использовать для этого минуты, когда студенты выполняют задания. Предоставляйте возможность студентам участвовать в дискуссии или отвечать на вопросы посредством голосовой/видеосвязи или чата.
- При отсутствии прямого контакта, в режиме видеоконференции, информация
 воспринимается сложнее. Поэтому заинтересовать аудиторию и удерживать внимание
 участников вебинара: нужно говорить четко, выдерживать логику и проверять восприятие студентами



Меры для успешного перехода на онлайн-обучение Проведение вебинара

Дусенко С.В.

После окончания вебинара:

- > Выключить запись вебинара
- > Отправить участникам вебинара запись трансляции
- Получить обратную связь с помощью сообщений, опроса (напр., в Google Формах)
- Продублировать по выбранному каналу коммуникации информацию о заданиях и тестах, которые необходимо сделать после окончания вебинара
- Пригласить участников на следующий вебинар, сообщив тему, дату и время вебин

difference

Организация самостоятельной работы

Как отправить материалы студентам?

- ✓ Корпоративная электронная почта
- ✓ Облачные сервисы: OneDrive, Google Drive, Dropbox, Яндекс Диск
- ✓ Вконтакте через сообщества учебных групп, созданные студентами
- ✓ Мессенджеры: WhatsApp, Telegram

Как организовать консультации?

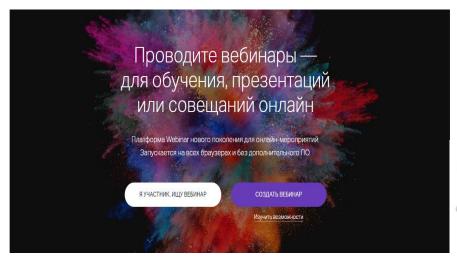
- ✓ МООК на онлайн-платформах (форум)
- ✓ LMS Moodle форум, сообщения
- ✓ Электронная почта
- ✓ ВКонтакте
- ✓ Мессенджеры

Меры для успешного перехода на онлайн-обучение Пример использования площадки webinar.ru

В рамках сложившихся обстоятельств с самоизоляцией весьма важным процессом становится поиск новых форматов взаимодействия с аудиторией. Для лектора / преподавателя поиск новых форм преподнесения информации студентам - это важная задача сегодняшнего дня.

В качестве нового способа – возможности работы с аудиторией пример ниже:

Площадка webinar.ru



Новшество платформы – модуль «Вовлечение»

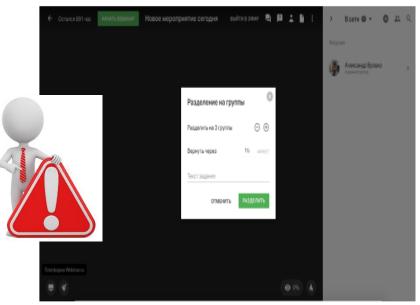
Возможность отслеживания активности участников на мероприятии путем <u>РАЗДЕЛЕНИЯ</u> их на группы прямо в момент прохождения вебинара для совместного выполнения заданий и решения кейсов.

В настройках групповой работы можно задать:

Количество групп, на которое будут поделены участники мероприятий

Время на групповую работу – участники видят таймер

Задание для групп — что участники должны обсудить во время работы в группах, задание доступно для всех участников



После запуска групповой работы участник автоматически переходит в созданную сессию



Меры для успешного перехода на онлайн-обучение Вести блоги

Дусенко С.В.

Образовательные блоги

- блог для профессионального сообщества,
- личный блог преподавателя,
- блог класса,
- блог для поддержки учебного проекта.

Блог группы

- информационная поддержка учебного процесса;
- работа по предметам;
- публикация творческих работ;
- обеспечение **обратной связи**;
- формирование **культуры** и безопасного поведения в сети;
- социализация студентов;
- своевременное информирование о происходящих в группе **событиях**;
- формирование ИКТ-компетенций студентов.

Блог преподавателя

Блог может стать площадкой для организации обучения по основным и дополнительным курсам. С его помощью можно использовать интерес студентов к новым технологиям и организовать учебный процесс по своему предмету.

Такой блог может содержать:

- план или материалы занятия,
- краткий конспект,
- задания учащимся,
- полезные ссылки,
- дополнительную информацию студентам.





Результаты 25 дней работы в дистанте

- ✓ ДО формирует навыки работы с большими объемами информации, развивает самостоятельность в поиске и использовании необходимой информации
- ✓ ДО формирует мотивацию к самообразованию
- ДО развивает навыки самоконтроля
- Личностно-ориентированное обучение
- ✓ Непрерывность учебного процесса
- ✓ Мультимедийность коммуникативного пространства
- ✓ Возможность совмещения индивидуальных и групповых форм работы
- ✓ Обучение в удобное время и в удобном месте
- ✓ Возможность обучаться в своем темпе
- ✓ Мобильность
- ✓ Обучение в спокойной обстановке
- ✓ Доступность учебных материалов в большом объеме
- ✓ Высокие результаты обучения





Результаты 25 дней работы в дистанте



Дусенко С.В.

- Необходима сильная мотивация
- Нехватка очной коммуникации
- Нарушение социальных связей
- □ Технические проблемы
- Интенсификация учебного процесса
- Увеличение времени на подготовку к занятиям
- Не все преподаватели готовы
 быстро к новым форматам и в итоге
 удается далеко не всем
- Количество заданий для студентов увеличилось в разы
- □ Недостаток практических знаний
- Недостаточная компьютерная грамотность студентов

«Сижу с 8.45 за компьютером и жду подключения, но так и не дождалась, потому что всё зависло и не работало полдня....»

«Представьте какая нагрузка была на сеть, когда все пытались подключить к сервису. Мне в чат пишут студенты, я не знаю что ответить... а руководство отвечает мне, что у них сбой, идут технические работы, мы снова переправляем эту информацию студентам... итак целый день»

«Я устала им объяснять, половина все поняли и идут дальше, а половина не понимает где найти эту информацию. Я УСТАЛА. Не могу! СПАСИТЕ»



Готов ли наш преподаватель к новым задачам?

Дусенко С.В.

Образовательный юмор



Роли современного преподавателя технология образование образование образование

Ментор

Проектировщик образовательной среды + навигатор

Цифровой куратор



обучения

Практик цифрового

Аналитик

Куратор контента

Педдизайнер смешанного обучения

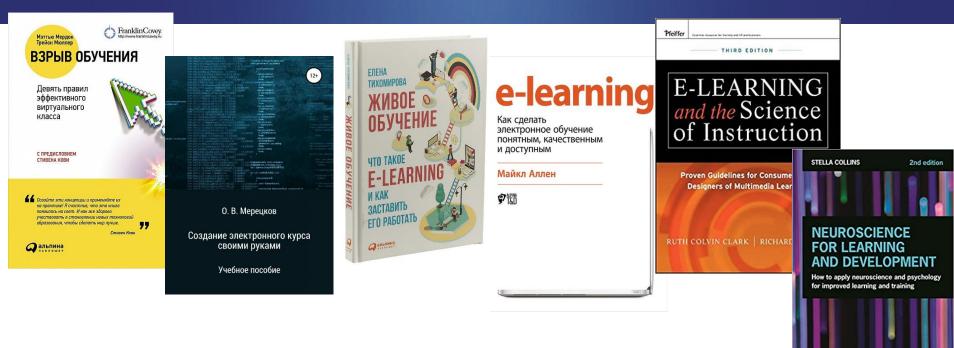
Тьютор



ТОП-6 ПОЛЕЗНЫХ КНИГ ПО ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЮ

Дусенко С.В.

CIPD



- 1. М. Мердок, Т. Мюллер «Взрыв обучения. Девять правил эффективного виртуального класса»
- 2. Аллен Майкл «E-Learning. Как сделать электронное обучение понятным, качественным и дос
- 3. Е. Тихомирова «Живое обучение. Что такое e-learning и как заставить его работать»
- 4. О. Мерецков «Создание электронного курса своими руками»
- 5. P. E. Майер, P. C. Кларк «Электронное обучение и наука обучения: проверенные руководящие принципы для потребителей и дизайнеров мультимедийного обучения»
- 6. С. Коллинз «Нейронаука для обучения и развития: как применить нейробиологию и психологию для улучшения обучения»



Готов ли наш преподаватель к новым задачам?

Дусенко С.В.

Высшая школа экономики полностью отказывается от чтения лекций — вместо них профессора ВШЭ будут записывать собственные онлайн-курсы. Это решение ректор ВШЭ Ярослав Кузьминов объяснил тем, что традиционные лекции превратились в «профанацию»



Шерил Нуссбаум-Бич, педагог, автор книг о методах обучения в цифровую эпоху



Дусенко С.В.

«Скажи мне - и я забуду. Покажи мне - и, может быть, я запомню. Вовлеки меня - и тогда я пойму» китайская мудрость

Спасибо за внимание!

Тел: +7-916-860-74-11

E-mail: svd337@list.ru

