

Акционерное общество «Антиплагиат», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице Генерального директора Фунтова Виталия Анатольевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и **НАО «Казахская академия спорта и туризма»**, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице Президента Закирьянова Кайрата Кайруллиновича, действующего на основании Устава с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Лицензиаром на возмездной основе Лицензиату права использования результатов интеллектуальной деятельности (далее, в зависимости от контекста, – «Лицензий» либо «Лицензии»), а именно Программное обеспечение «Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ 4.0» (Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ», размещенного на сервере Лицензиара. Состав ПО, способы, порядок и иные условия использования компонентов ПО определяются настоящим Договором, в том числе включающим в себя Спецификацию (Приложение №1 к Договору).
- 1.2. Лицензиар является обладателем исключительных прав на ПО. Исключительные права Лицензиара на Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» подтверждаются Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ «Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ 4.0» № 2021680904 от 16 декабря 2021 г.
- 1.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензии, на основании которых Лицензиат получает право использовать ПО непосредственно в хозяйственной деятельности Лицензиата, а именно - только работниками Лицензиата, без права заключения сублицензионных договоров.
- 1.4. Лицензиат приобретает право использовать компоненты ПО либо в течение определённого в Приложении №1 срока, либо совершить определённое в Приложении №1 количество запусков компонента ПО в течение определённого в Приложении №1 срока с момента подключения и получения Лицензий согласно п. 2.5 настоящего Договора, следующими способами:
 - Запуск ПО с целью использования функциональных возможностей ПО в соответствии с его назначением, указанным в Приложении №1 к Договору, а также в технической документации к ПО. Доступ к ПО, расположенному на сервере Лицензиара, осуществляется посредством веб-адреса, с использованием данных учетной записи (Логина и Пароля), без установки дистрибутива Программы на ЭВМ.
 - Осуществление с помощью ПО поиска текстовых заимствований, в т.ч. по собственным базам данных Лицензиата в рамках ограничений, указанных в Приложении №1 к Договору.
 - В период действия договора, Лицензиат имеет право осуществить определенное количество проверок текстовых документов (запусков соответствующих компонентов ПО), указанных в Приложении №1 к настоящему Договору (далее – «лимит проверок»).
- 1.5. Лицензиату не передаются и сохраняются за Лицензиаром все права, которые в явном виде и однозначно не предоставляются Лицензиату по настоящему Договору. За Лицензиаром сохраняется право выдачи лицензий другим лицам.
- 1.6. Лицензии, предоставляемые Лицензиату, действуют на территории: г. Алматы, Казахстан

- 1.7 В случае создания Лицензиатом базы данных, представляющей собой коллекцию из включенных в нее Лицензиатом произведений (далее – коллекция Лицензиата), такая база данных подлежит хранению на сервере Лицензиара (Лицензиару передается экземпляр базы данных). При этом Лицензиат предоставляет Лицензиару права на использование коллекции Лицензиата бессрочно, а именно:
- Воспроизведение (запись в память ЭВМ), ограниченное правом записи только на ЭВМ, принадлежащих Лицензиару, при этом количество экземпляров базы данных не должно превышать один;
 - Осуществление доступа к базе данных, расположенной на сервере Лицензиата;
 - Осуществление с помощью программного обеспечения, права на которые принадлежат Лицензиару, поиска текстовых заимствований по базе данных, с включением в отчет об итогах поиска метаданных произведений, составляющих базу данных, а также цитирование произведений из базы данных в объеме, требуемом формой отчета, с правом хранения таких отчетов неограниченное количество времени и передачи отчетов третьим лицам.
- Кроме того, Лицензиат настоящим дает свое согласие Лицензиару на заключение sublicензионных договоров в отношении коллекции Лицензиата без дополнительного получения письменного одобрения по каждому такому факту.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 2.1. Цена договора указана в Приложение №1 к Договору и составляет 347 159 (Триста сорок семь тысяч сто пятьдесят девять) рублей 00 копеек, НДС не облагается (п. 1 ст. 145.1 главы 21 НК РФ).
- 2.2. Оплата по настоящему Договору производится на основании выставленного счета в полной сумме, указанной в таком счете.
- 2.3. В течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Сторонами Акта о предоставлении лицензий (п. 2.5. Договора) Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение в размере 100 % от общей суммы, указанной в п. 2.1 Договора.
- 2.4. Оплата производится Лицензиатом путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Лицензиара.
Датой исполнения Лицензиатом обязательств по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 2.5. О предоставлении Лицензий и подключении компонентов ПО стороны составляют акт (далее - Акт о предоставлении Лицензий). Указанный акт составляется в течение 3-х рабочих дней с даты предоставления Лицензиаром Лицензиату доступа к ПО, расположенному на сервере Лицензиара, посредством веб-адреса. Доступ к ПО предоставляется Лицензиаром Лицензиату в течение 2-х рабочих дней с даты подписания настоящего Договора.
Лицензии по настоящему Договору считаются предоставленными Лицензиату в день подписания Сторонами Акта о предоставлении Лицензий.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО

- 3.1. Лицензиат обязуется не осуществлять самостоятельно и не разрешать другим физическим или юридическим лицам осуществлять следующую деятельность:
- 3.1.1 Модифицировать, дополнять, декомпилировать, подвергать инженерному анализу, разбирать, переводить, адаптировать, реорганизовывать, исправлять ошибки или производить какие-либо изменения в компонентах ПО или в технической документации к ПО.

- 3.1.2 Создавать условия для использования компонентов ПО лицами, не имеющими прав на их использование.
- 3.1.3 Распространять компоненты ПО, либо их элементы. Под распространением ПО понимается создание копий компонентов ПО либо их элементов, и их продажа, прокат, в том числе любое общедоступное размещение компонентов ПО (в целом или в части).
- 3.1.4 Совершать относительно ПО другие действия, не указанные в п. 1.4. и п. 1.5. настоящего Договора, нарушающие российские и международные нормы законодательства об авторском праве и использовании программных средств.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОБНОВЛЕНИЕ ПО

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до выполнения сторонами обязательств по Договору, в части срока предоставления Лицензий – в течение срока, указанного в п. 1.4. настоящего Договора или до момента наступления лимита проверок.
- 4.2. В состав Лицензий, приобретаемых на основании настоящего Договора, включено (в счет стоимости согласно п. 2.1. Договора):
- право использования ПО согласно п.1.3, п. 1.4 и п. 1.5 настоящего Договора,
 - право на получение Гарантийной Технической Поддержки в течение срока, указанного в п. 1.4. Договора, включая обновление ПО.
- 4.3. Приобретение экземпляра компонентов ПО на материальном носителе, если Стороны признают такую необходимость, осуществляется на основании отдельного договора.
- 4.4. Использование любых новых версий ПО подчинено правилам и ограничениям, изложенным в настоящем Договоре.
- 4.5. По истечении срока, указанного в п. 1.4. настоящего Договора, либо с момента наступления лимита проверок, предусмотренного настоящим Договором действие соответствующей Лицензии, прекращается. Получение соответствующей Лицензии на новый срок, либо позволяющей производить запуск ПО в определённом количестве по исчерпанию предусмотренного настоящим Договором лимита проверок осуществляется на основании нового лицензионного договора, заключаемого Сторонами.

5. ГАРАНТИИ СОБЛЮДЕНИЯ АВТОРСКИХ И ИНЫХ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- 5.1. Лицензиар гарантирует, что использование ПО в соответствии с условиями настоящего Договора не нарушает авторские права или иные права третьих лиц. Лицензиар обязуется своевременно проинформировать Лицензиата в случае, если ему станет известно о подобных нарушениях
- 5.2. В случае, если коллекция Лицензиата содержит в себе персональные данные Лицензиат подтверждает и гарантирует:
- персональные данные получены законными способами, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в п. 1.7. настоящего Договора,
 - достоверность и полноту содержащихся в коллекции Лицензиата персональных данных,
 - наличие одного из следующих оснований, позволяющих Лицензиару и другим лицам, действующим в рамках заключенных с Лицензиаром в соответствии с п. 1.7. настоящего Договора сублицензионных договоров, осуществлять обработку персональных данных: имеется бессрочное согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных в целях и способами, указанными в пункте 1.7. настоящего Договора; субъектом персональных данных либо по его просьбе уполномоченным им лицом предоставлен доступ неограниченного круга лиц к его

персональным данным (персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных); персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом,
- своевременно доводить до Лицензиара информацию в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

- 5.3. Лицензиар принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации, содержащейся в коллекции Лицензиата, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.4. Целью обработки Лицензиаром персональных данных, содержащихся в коллекции Лицензиата, по поручению Лицензиата является обеспечение исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.
Лицензиар гарантирует: хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных; обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом; обеспечение условий обработки персональных данных, конфиденциальности и безопасности персональных данных, установленных законодательством о персональных данных.
Перечень действий (операций) по обработке Лицензиаром персональных данных в рамках поручения Лицензиата на их обработку: запись, хранение, удаление и уничтожение.
Лицензиар выполняет порученную обработку персональных данных лично.
- 5.5. При обработке персональных данных, содержащихся в коллекции Лицензиата, Лицензиар обеспечивает их безопасность комплексом организационных и технических мер в необходимых для достижения указанной цели объемах. В частности, безопасность достигается применением по мере необходимости следующих мер: 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных; 3) применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации; 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных; 5) учетом машинных носителей персональных данных; 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер; 7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных; 9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- 5.6. Лицензиар гарантирует не использовать персональные данные, содержащиеся в коллекции Лицензиата, для целей, не связанных с исполнением настоящего Договора.

5.7. В случае предъявления к Лицензиату претензий третьих лиц в отношении прав, передаваемых по настоящему Договору или нарушения принадлежащих им исключительных прав на ПО, Лицензиар обязуется урегулировать возникшие разногласия от своего имени и за свой счет. Лицензиар не отвечает перед третьими лицами за возможное нарушение их прав Лицензиатом при исполнении настоящего Договора, а также перед Лицензиатом, если им были исполнены законные требования третьих лиц. В случае использования в конфигурации компонентов ПО дополнительного модуля для хранения выпускных квалификационных работ, использование данного программного обеспечения должно удовлетворять, помимо условий настоящего Договора, условиям лицензии DSpace Source Code BSD License, которая размещена на сайте <http://www.dspace.org/license>.

5.8. Стороны вправе ссылаться на факт заключения настоящего Договора в отношениях с третьими лицами при условии соблюдения Сторонами требований конфиденциальности в отношении сведений, составляющих служебную (коммерческую) или иную тайну другой Стороны. В течение срока действия настоящего Договора Стороны вправе в информационных целях упоминать о факте заключения настоящего Договора и размещать товарные знаки и иные средства индивидуализации другой Стороны в интернете, в документации и иных материалах. Использование товарных знаков и иных средств индивидуализации Сторон в рамках настоящего Договора не является предоставлением прав на охраняемые объекты интеллектуальной собственности по смыслу положений законодательства РФ об охране прав на объекты интеллектуальной собственности.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Лицензиар в любом случае предоставляет Лицензиату ПО "как есть" и не берет на себя обязательств обеспечивать предоставление бесплатной технической поддержки ПО в любой форме и объеме, кроме Гарантийной Технической поддержки.

6.2. Лицензиар предоставляет Гарантийную Техническую Поддержку ПО, включая установку пакета обновлений. Гарантийная Техническая Поддержка предоставляется в течение срока, указанного в п. 1.4. Договора. Порядок осуществления Гарантийной Технической поддержки определен в Приложении №2 к настоящему Договору.

6.3. Лицензиар не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, а также не несет ответственности за прямые или косвенные убытки (ущерб), включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, которые могут возникнуть у Лицензиата в результате применения ПО, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в ПО.

6.4. В случае использования Лицензиатом ПО совместно с программным обеспечением/оборудованием, не соответствующим требованиям технической документации к ПО, в том числе программным обеспечением, разработанным Лицензиатом, Лицензиар не гарантирует, что ПО будет соответствовать требованиям Лицензиата, а также не гарантирует работоспособность ПО совместно с таким программным обеспечением/оборудованием.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

6.6. В случае нарушения Лицензиатом обязанности по уплате предусмотренного настоящим Договором вознаграждения, в указанный в Договоре срок, Лицензиар вправе в одностороннем порядке по своему выбору:
- приостановить доступ Лицензиата к ПО;

- расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

- 6.7. За каждый факт использования ПО Лицензиатом с целью извлечения дополнительного коммерческого дохода при оказании услуг третьим лицам, а также использования ПО способами, не предусмотренными п.1.3, п. 1.4. и п. 1.5., нарушения условий п.1.6 настоящего Договора, Лицензиар вправе потребовать выплаты Лицензиатом штрафа в размере 50% от цены Договора, установленной в п. 2.1.
- 6.8. За каждый факт нарушения Лицензиатом условий о запрете заключения сублицензионного договора, а также за каждый факт передачи данных учетных записей (в том числе и созданных Лицензиатом самостоятельно с помощью ПО) третьим лицам, Лицензиар вправе потребовать выплаты Лицензиатом штрафа в размере 50% цены Договора, установленной в п. 2.1., который Лицензиат обязан уплатить Лицензиару в течении 10 дней с момента получения требования о его уплате.
- 6.9. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего договора в части способов использования ПО, ограничения использования ПО, условий о запрете заключения сублицензионных договоров, Лицензиар вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, путем направления Лицензиату уведомления о расторжении. При этом действие Лицензий прекращается с даты, указанной в таком уведомлении.
- 6.10. Лицензиар не проверяет достоверность персональных данных, содержащихся в коллекции Лицензиата, и не имеет возможности получать либо проверять наличие оснований (согласие на обработку персональных данных и др.) для возможности осуществления обработки персональных данных, а также оценивать дееспособность субъектов персональных данных. Ответственность за достоверность и полноту персональных данных, а также наличие законных оснований для ее обработки в предусмотренных настоящим Договором пределах несет Лицензиат.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Изменение или дополнение настоящего Договора возможно только по соглашению Сторон.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, по вступившему в законную силу решению суда, либо в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 7.3. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если Лицензиат будет прямо или косвенно оспаривать юридическую силу исключительных прав Лицензиара на ПО, а также будет способствовать другим лицам совершать аналогичные действия. В указанном в настоящем пункте случае Договор считается расторгнутым с момента получения Лицензиатом уведомления Лицензиара об отказе от исполнения настоящего Договора. При этом такое уведомление считается полученным Лицензиатом по истечении 7 (семь) календарных дней с даты направления такого уведомления.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или с ним связанные, Стороны решают путем переговоров.
- 8.2. Стороны договорились, что все споры, возникшие между ними (любые споры), рассматриваются в порядке согласно действующему законодательству РК.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящий Договор (совместно с любыми дополнениями и/или приложениями) представляет собой полное соглашение и отменяет все предварительные обсуждения и Договоренности между Сторонами.
При расторжении настоящего договора/истечения срока, указанного в п. 1.4. настоящего Договора, а также по достижению лимита проверок, Лицензиат не имеет права использовать соответствующие компоненты ПО.
- 9.2. Отношения Сторон, возникающие из настоящего Договора и с ним связанные, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством РК.
- 9.3. В случае изменения банковских реквизитов или адресов каждая из Сторон обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение трех рабочих дней. Сторонами достигнуто соглашение о неприменении условий ст. 317.1 ГК РФ в отношении любых сумм, полученных стороной по настоящему Договору.
- 9.4. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении данных, ставших им известными при исполнении Договора.
- 9.5. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:
- Спецификация (Приложение № 1).
- Порядок осуществления Гарантийной Технической Поддержки (Приложение № 2).
- 9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.


10. Реквизиты и подписи Сторон

Лицензиар:

АО «Антиплагиат»

Юридический адрес: 121205, г.Москва, территория инновационного центра "Сколково", Большой бульвар, д.42, стр.1
Почтовый адрес: 117105, Москва, Варшавское шоссе, д.33, а/я 65
ИНН 7705664677, КПП 773101001, ОГРН 1057747076078
р/счет 40702810100000023124
в PJSC BANK ZENIT
к/с 30101810000000000272
БИК 044525272
Тел. (495) 223-23-84
E-mail: sales@antiplagiat.ru

Генеральный директор:


/В.А. Фунтов/


Лицензиат:

НАО «Казахская академия спорта и туризма»

050022, г. Алматы
пр. Абая 85
тел. 2920756, факс: 2926805
ИИК KZ078560000000011507
в АГФ АО «Банк Центр Кредит»
БИК КСJBKZKX
БИН 010840001890

Президент:


/К.К. Закирьянов/


Спецификация

1. Лицензиату в соответствии с условиями Лицензионного Договора № 5536 от "20" декабря 2022 г. (далее по тексту приложения - Договор) Лицензиар передает права на использование следующих компонентов ПО и обеспечивает с помощью ПО осуществление поиска текстовых заимствований по указанным базам данных:

№	Наименование программы для ЭВМ (компонента ПО)	Описание компонента ПО, функциональность и условия использования	Лимит проверок (количество запусков компонента ПО)	Размер лицензионного вознаграждения в руб. (без НДС)	Период действия Лицензии
1	Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ 4.0»	Реализует поиск заимствований в текстовых документах: загрузку документов в кабинете пользователя и через API, формирование отчетов о проверке, расчет подробной статистики по проверкам. Позволяет вести собственную коллекцию организации на русском или национальном языке. Предусматривает личные кабинеты преподавателя и студента, обеспечивает процессы взаимодействия между ними для проверки ВКР и других студенческих работ, а также размещение студенческих работ в собственной электронно-библиотечной системе организации. Позволяет настраивать интеграцию с внешними сервисами авторизации (AD, AD FS, G Suite). Интеграция с информационной системой Заказчика через API и настройка внешних сервисов авторизации осуществляется силами Заказчика.	-	96 000,00	1 год
2	Программное обеспечение «Модуль поиска текстовых заимствований "Объединенная коллекция 2020"»	Модуль включает: <ul style="list-style-type: none"> модуль «Интернет плюс», осуществляющий поиск заимствований по открытым источникам научного и образовательного сегмента сети Интернет, в т.ч. посредством мировых поисковых систем. Модуль значительно расширяет область поиска и позволяет найти совпадения среди тех страниц и документов, которые были обновлены или созданы недавно; полные тексты диссертаций и авторефератов из фондов Российской государственной библиотеки (РГБ), Национальной библиотеки Беларуси (НББ), Национальной библиотеки Узбекистана (НБУ); полные тексты научных статей на русском и иностранных языках из фондов научной электронной библиотеки «eLIBRARY.RU»; полные тексты статей онлайн библиотеки компании Wiley OnlineLibrary – одного из крупнейших мировых издательств 	До 4 000 в год	251 159,00	1 год либо достижение лимита проверок

	<p>профессиональной литературы. Также доступен поиск переводных заимствований с английского на русский;</p> <ul style="list-style-type: none"> • нормативно-правовые документы СПС «Система Гарант», «Адилет»; • патентные документы на русском и иностранных языках; • сводную коллекцию документов вузов-участников проекта «Кольцо вузов»; • сводную коллекцию электронно-библиотечных систем «Лань», «Университетская библиотека online», «Айбукс», «БиблиоРоссика», «Юрайт», «Book.ru», «Консультант студента»; • научную и учебную литературу по медицине и фармацевтике издательской группы «ГЭОТАР-Медиа», ЦНМБ Первого МГМУ им. И.М. Сеченова; • модули поиска переводных заимствований (русский, английский, казахский, киргизский, узбекский и еще 100 языков независимо от языка проверяемого документа); • коллекцию СМИ – крупнейший закрытый русскоязычный архив и базу данных 4000 СМИ с 2000 г.: газет, журналов, информационных агентств, телеканалов, радиостанций и интернет-изданий всех регионов России, а также стран ближнего и дальнего зарубежья. Ежедневно в коллекцию добавляется более 100 000 новых документов. • Со всеми поставщиками контента заключены договоры об использовании документов для поиска в системе «Антиплагиат». 			
--	---	--	--	--

Размер лицензионного вознаграждения за право использования ПО составляет 347 159 (Триста сорок семь тысяч сто пятьдесят девять) рублей 00 копеек, НДС не облагается (п. 1 ст. 145.1 главы 21 НК РФ).

2. Настоящая Спецификация является неотъемлемой частью Договора, составлена в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Лицензиар:

АО «Антиплагиат»

Генеральный директор:

 /В.А. Фунтов/


Лицензиат:

НАО «КазАСТ»

Президент:

 /К.К. Закирьянов/


Порядок осуществления Гарантийной Технической Поддержки

- Техническая поддержка ПО осуществляется Лицензиаром в течение срока, указанного в п. 1.4. Договора.
- Прием заявок в службу технической поддержки пользователей должен осуществляться при помощи средств электронной почты support@antiplagiat.ru и телефонной связи +7 (495)223-23-84 в режиме 24/7.
- Техническая поддержка включает в себя предоставление пользователям Лицензиата всей необходимой информации для решения вопросов по эксплуатации ПО.
- Возникающие в процессе эксплуатации неполадки и нарушения в работе ПО устраняются по мере их возникновения. В случае если на устранение неполадок требуется значительное время (больше 1 часа), служба поддержки Лицензиара обязана уведомить об этом пользователя Лицензиата типа «супервизор»/«корневой администратор системы», а также сообщить предполагаемый срок окончания устранения неполадок.
- Ответственный сотрудник со стороны Лицензиата по получению Логина и Пароля/«корневой администратор системы» Авсиевич Виталий, E-mail qwer75tyu@mail.ru, телефон 8(727)292-37-21. На текущую электронную почту, кроме логина и пароля, будет рассылаться информация пользовательского и технического характера, оповещающая о плановых и неотложных работах, аварийных ситуациях с ПО, вносимых в ПО изменениях, а также информацию о подозрительных пользователях по отдельным аккаунтам.
- Представитель службы технической поддержки Лицензиара, в случае обнаружения подозрительной пользовательской активности со стороны отдельного аккаунта, имеет право в ручном режиме временно приостановить пользование системой данным аккаунтом с обязательным уведомлением ответственного сотрудника Лицензиата. Возобновление пользования системой заблокированного аккаунта возможно только после одобрения начала работы ранее заблокированного аккаунта ответственным сотрудником Лицензиата.
- В случае смены ответственного сотрудника со стороны Лицензиата или изменения его контактных данных (адреса электронной почты или телефона), Лицензиат обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента фактических изменений оповестить об этом Лицензиара по электронной почте support@antiplagiat.ru.

Лицензиар:

АО «Антиплагиат»

Генеральный директор:


/В.А. Фунтов/

Лицензиат:

НАО «КазАСТ»

Президент:


/К.К. Закирьянов/